

COMPANY PROFILE



**Planetel**

INDICE

4

CHI SIAMO  
LA STORIA

6

I MERCATI  
LA RETE COMMERCIALE  
DIVISIONI E  
SPECIALIZZAZIONE

7

TELECOMUNICAZIONI

8

INFRASTRUTTURE  
CYBERSECURITY

9

CLOUD

10

ITCARE  
OFFICE AUTOMATION

11

CERTIFICAZIONI  
& QUALIFICAZIONI  
PARTNER  
& TECNOLOGIE

12

IL GRUPPO PLANETEL

14

IDENTITÀ,  
NUMERI,  
& BRAND  
DEL GRUPPO  
PLANETEL

## CHI SIAMO

Planetel S.p.A. opera nel mercato delle Telecomunicazioni e del system Integration a livello nazionale. Tra i primi Internet Service Provider (ISP e WISP), è presente sul territorio come player unico con una forte attenzione al mercato delle piccole e medie imprese oltre che ai mercati wholesale, enterprise e residenziale, in grado di offrire anche soluzioni digitali integrate di:

- Connettività e telefonia
  - Servizi ASP/Cloud e soluzioni IT per l'innovazione digitale e la Cybersecurity
- Con una rete proprietaria di oltre 3.098 Km in fibra ottica a Banda Ultra Larga, fornisce le più avanzate soluzioni di connettività e comunicazione integrata attraverso architetture di rete FTTH-FOTP a oltre 49.700 clienti. Per quanto riguarda la divisione ASP/Cloud, Planetel è in grado di offrire soluzioni di Housing, Business Continuity, Cybersecurity, Servizi Web, Piattaforme Cloud e Servizi professionali di IT e network management. Ispirata a principi di qualità ed innovazione tecnologica, Planetel ha ottenuto certificazioni di qualità ISO e qualificazioni AGID Cloud Marketplace per la fornitura alle Pubbliche Amministrazioni.

Planetel è "Operatore Telefonico OLO Nazionale" come Operatore per l'erogazione del servizio telefonico accessibile al pubblico e la realizzazione di reti di telecomunicazione su tutto il territorio nazionale per i servizi di telefonia fissa ed internet a banda ultra-larga TLC e IT. Come "Internet Service Provider - ISP e WISP" eroga servizi WEB e garantisce un servizio diretto e completo nelle applicazioni in rete. È, infine, Registrar accreditato presso il NIC e presso Eurid.



## LA STORIA

Planetel nasce nel 2001 con lo scopo di offrire servizi telefonici di rete fissa e connessioni internet. Con il progressivo sviluppo e ampliamento della rete proprietaria in fibra ottica in diversi comuni delle Province di Bergamo, Brescia e Verona, oggi è un operatore nazionale in grado di offrire a famiglie ed imprese i servizi di accesso ad Internet in banda ultra-larga. Nel corso della sua storia, le acquisizioni di società specializzate in settori complementari, hanno permesso di ampliare il portafoglio dell'offerta e le competenze tecniche e professionali a supporto, rafforzando contestualmente il suo ruolo di partner di riferimento sul territorio.

**Dal 30 dicembre 2020 Planetel SpA è quotata al mercato Euronext Growth della Borsa Italiana di Milano.**



**Bruno Pianetti**  
Founder & CEO Planetel



La filiale di Bussolengo



La sede di Treviolo

1985-1999

Costituzione di Sitis Srl, prima azienda di System integration, e di Trifolio Srl, azienda di Office automation. **Implementazione di servizi IT e integrazione di sistemi.**

2000-2009

Costituzione di Planetel Srl, fornitore dei servizi di rete nazionale. **Planetel implementa e attiva la propria rete wireless e inizia la posa di reti proprietarie in Fibra ottica.**

2010-2019

Acquisizione di Enjoip Srl, dedicata allo sviluppo commerciale nella regione Campania, e di Servizi Internet srl, società di web e cloud computing. **Nuovo Datacenter a Brescia ed estensione della rete in Fibra ottica.**

2020

Quotazione di Planetel all'Euronext Growth Milano, il sistema multilaterale di negoziazione gestito da Borsa Italiana S.p.A. **Prosegue l'estensione della rete in Fibra ottica e vengono raggiunti altri Comuni.**

2021

Acquisizione di DiRete Srl, provider di radio connettività con sede nella zona del Lago di Garda. **Aggiornamento della rete principale a 100 Gb/s. Rete di accesso aumentata a 2,5Gb/s, aggiornamento a fine 2021 a 10 Gb/s.**

2022

Acquisizione di Net-Admin Srl, società dedicata ai servizi infrastrutturali e applicativi. **Nuovi servizi applicativi e infrastrutturali. Prosegue l'estensione della rete in Fibra ottica e vengono raggiunti altri Comuni.**

2023

Acquisizione di Trivenet Srl, società di servizi ITC situata nel Veneto orientale. **Nuovo Datacenter a Padova. Planetel realizza 3.000 Km di reti proprietarie in fibra ottica e più di 250 comuni serviti.**



## I MERCATI

Nel corso degli anni Planetel ha integrato servizi per le piccole, medie e grandi aziende, per le Pubbliche Amministrazioni, oltre a offerte per il settore residenziale e per il mercato wholesale.

## LA RETE COMMERCIALE



La rete vendita diretta alle dipendenze di Planetel è composta da 20 Account Manager che operano sul territorio in stretto contatto con le società clienti. Le competenze e le professionalità favoriscono il valore percepito dell'azienda e dei suoi servizi oltre che aumentare la fidelizzazione. Lo staff commerciale è affiancato ed assistito da un pool di esperti qualificati e specializzati per ogni settore operativo.



Le relazioni commerciali con qualificati partner attivi nelle aree produttive sono elementi preziosi per lo sviluppo commerciale e l'acquisizione di nuovi clienti.



Per garantire a tutti i clienti privati un riferimento qualificato e facilmente accessibile, Planetel ha sviluppato un sistema di punti vendita affiliati. Il Network Planetel Point è composto da oltre 111 "store" e garantisce agli utenti sul territorio competenza e vicinanza.

## DIVISIONI E SPECIALIZZAZIONE

Con l'introduzione di competenze specifiche in settori complementari a quello primario della connettività, Planetel si è strutturata in divisioni specializzate.

### TELECOMUNICAZIONI

In quanto operatore OLO, Planetel fornisce servizi di telefonia fissa e mobile, servizi VoIP e PBX virtuali, connettività a banda ultra larga su rete in fibra, e link radio.

### INFRASTRUTTURE

Planetel è in grado di fornire servizi di progettazione e realizzazione di impianti complessi su rete cablata con apparati di networking e servizi annessi di videosorveglianza, telefonia e coperture Wi-Fi.

### SERVIZI IT E CLOUD

Planetel eroga servizi Cloud a valore aggiunto e Web, hosting e housing virtualizzati tramite datacenter interconnessi, servizi di Cybersecurity, centralini virtuali e soluzioni di consulenza IT, service desk e attività sistemiche.

### OFFICE AUTOMATION

Planetel propone nella sua offerta una serie di soluzioni riguardanti arredamento per l'ufficio, multifunzioni e stampanti, gestione stampe, sistemi audio/video e cancelleria.



Home



PMI



Enterprise



P.A.



Wholesales



Operatori di Settore



## TELECOMUNICAZIONI

### • Connettività in Fibra ottica

Planetel, grazie all'infrastruttura in Fibra ottica proprietaria e alle reti di altri OLO, offre i propri servizi di connettività basata su una rete fisica in Fibra ottica, che si differenzia a seconda della tipologia di collegamento alla sede dell'utente:

- FTTH (Fiber to the Home): la Fibra raggiunge la singola unità abitativa;
- FTTP (Fiber to the Premise): la Fibra raggiunge il singolo locale, o all'interno di un condominio o di un'impresa;
- FTTCab (Fiber to the Cabinet): la fibra raggiunge l'armadio più vicino alla sede; in questo caso l'ultimo tratto viaggia su rete tradizionale in rame.

### • Connettività Radio

Attraverso la propria rete di ponti radio, dispositivi utilizzati per creare connessioni senza fili tra due punti separati tramite onde radio, Planetel è in grado di fornire servizi di connettività avanzati e affidabili per creare collegamenti wireless stabili e ad alte prestazioni tra diverse sedi o punti remoti. Le connessioni radio sono utili anche come soluzione di connettività di back-up.

### • Architettura della rete

A seconda delle necessità e delle esigenze di privati e aziende, Planetel è in grado di strutturare due tipologie di architetture di rete differenti ma, al contempo, affidabili e performanti.

• **Connessione dedicata:** Planetel mette a disposizione su backbone proprietario collegamenti diretti e dedicati altamente performanti e scalabili, adatti ad aziende, enti pubblici, e in generale a organizzazioni che hanno necessità di connessioni professionali. La connessione in Fibra ottica può raggiungere prestazioni fino a 100 Gb o multipli e banda garantita sino al 99%; con connettività Radio, velocità fino a 1 Gb e banda garantita fino al 95%.

• **Connessione condivisa:** il collegamento tra la centrale Planetel e l'utente passa attraverso un nodo di smistamento intermedio. La trasmissione avviene con infrastruttura di trasporto condivisa e distribuzione locale presso la sede cliente in punto-punto dedicata. Anche in questo caso, a seconda delle esigenze, la connessione può essere realizzata in fibra ottica o con connettività Radio.



Connettività Wireless



Connettività FTTH e FTTCab



Servizi di telefonia mobile



Servizi Hot Spot



Numeri Verdi



Servizi VoIP

### • Hotspot

Planetel mette a disposizione un servizio di copertura Wi-Fi in spazi comuni privati o pubblici (atri, sale riunioni, cortili, piazze) anche in occasione di eventi, avvalendosi di un sistema Hotspot con un'autenticazione facile ed immediata e che non mette a rischio la rete principale. Un sistema semplice da installare, usare e gestire, completamente personalizzabile e su misura, con un'attenzione particolare alla sicurezza e alla riservatezza dei dati.

### • Telefonia

In ambito Telefonia, Planetel propone soluzioni VoIP per ottimizzare le telecomunicazioni d'impresa, facendo convergere su un'unica rete IP il traffico vocale e i servizi di Unified Communication. Inoltre, fornisce soluzioni di Telefonia Mobile in versione ricaricabile o in abbonamento, WLR per scegliere Planetel come operatore unico e Numeri Verdi per la gestione delle numerazioni non geografiche.

## INFRASTRUTTURE

### • Comunicazione evoluta

L'efficienza del lavoro inizia con un cablaggio performante. Una rete cablata correttamente e adatti apparati di networking sono prerequisiti essenziali per ottenere la massima efficienza sia nel lavoro sia in termini di investimenti effettuati. Planetel è l'alleato competente per le soluzioni più sofisticate.

- Analisi prestazionali preventive
- Cablaggi in fibra ottica
- Collegamenti PDH ed Estensori GSM
- Impianti di videosorveglianza
- Monitoraggio reti fisse e mobili
- Networking

## CYBERSECURITY

### • Sicurezza di rete

Soluzioni finalizzate alla protezione del perimetro informatico dell'organizzazione, con l'obiettivo di assicurare un'efficace difesa della rete da possibili attacchi esterni. In quest'ambito, ciò che Planetel propone riguarda:

- Next Generation Firewall
- IP Continuous Scanning
- Penetration testing
- DNS Security
- Source Blacklist Filtering
- Anti-DDoS Protection



### • Sicurezza IT

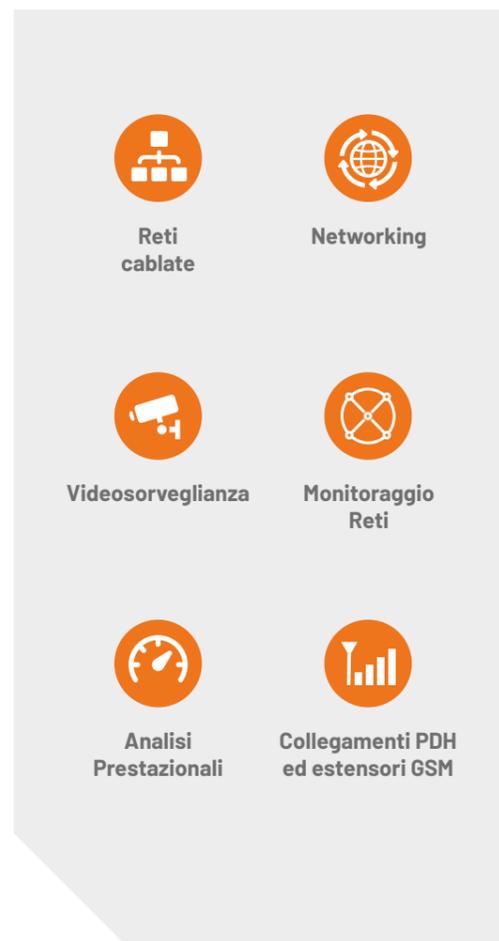
Soluzioni e servizi orientati alla protezione dei dati dell'organizzazione, alla tutela dell'identità degli utenti e alla salvaguardia dell'integrità di tutti i dispositivi.

- MFA (Multi Factor Authentication)
- Endpoint Protection
- Security for Mail
- Antispam
- Patch Management

### • Sicurezza integrata

Insieme di tutti quei servizi quali:

- Cloud Reporting e Data Analysis
- Unified Security
- Log Management
- Authentication Management
- Event Management
- Incident Handling



## CLOUD

### • Servizi Cloud

Planetel è in grado di proporre soluzioni all'avanguardia per la Cloud Transformation delle aziende, portando i clienti a un nuovo modello aziendale più veloce, scalabile, semplice e collaborativo.

- Backup in Cloud
- Servizi IaaS - PaaS
- Docker, Docker Swarm, Kubernetes
- Disaster Recovery
- Consulenza a valore aggiunto

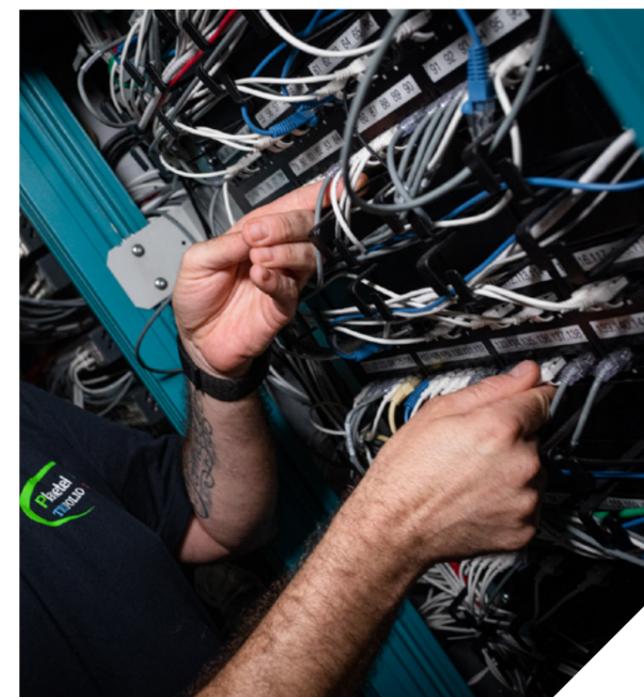
### • Servizi Web

Le aziende possono usufruire di una gamma completa di servizi Planetel per comunicare con la massima affidabilità, sicurezza ed efficienza operativa.

- Registrazione e mantenimento domini
- Registrazione Marchi d'Impresa
- Servizio SMTP indipendente
- Posta elettronica standard e certificata (PEC)
- Hosting siti Web ed e-mail hosting
- Archiviazione digitale posta standard e PEC
- ArchiviaDrive

### • Housing

Planetel, in qualità di partner affidabile e certificato, fornisce soluzioni ad alte prestazioni per tutti quelle realtà che necessitano di hardware di proprietà e/o che non dispongono di un'infrastruttura adatta in termini di sicurezza e prestazioni. Gli apparati dell'azienda cliente vengono custoditi presso il Data center di Planetel all'interno di appositi armadi facilmente accessibili e dotati di massima flessibilità, totale sicurezza e facilità di gestione.



### • Centralini Telefonici

I centralini telefonici proposti da Planetel sono sviluppati per offrire servizi a valore aggiunto in termini di gestione delle linee telefoniche, indirizzamento delle chiamate in entrata e in uscita, amministrazione dei telefoni interni per il passaggio di linea.

### • Infrastruttura IT

Planetel affianca quotidianamente il cliente nella comprensione delle sue esigenze e nella progettazione dei sistemi più adatti alla sua infrastruttura IT: un insieme di hardware e software che, opportunamente progettati e configurati, permettono l'erogazione di servizi in ambito IT, nelle versioni on-premise e cloud.

- Servizi di datacenter
- Networking
- Devices
- Software

## ITCARE

Planetel, attraverso il suo Brand ITcare, espande il suo raggio d'azione mettendo a disposizione di aziende e Pubbliche Amministrazioni un servizio specializzato e certificato volto ad affiancare il cliente per quanto riguarda la consulenza IT, le attività sistemistiche e il Service Desk.

Questa soluzione può essere sfruttata sia come servizio sia a consumo, andando, dunque, incontro alle diverse esigenze e garantendo flessibilità e scalabilità.

### • Consulenza IT

- Presidio dei sistemi in completo outsourcing
- Ruolo di Amministratore di Sistema
- Conduzione di Sistemi IT
- Pianificazione del fabbisogno
- Affiancamento dei responsabili locali

### • Service desk

- Supporto di primo livello attraverso ticketing, telefono e assistenza remota
- Esame periodico degli interventi eseguiti
- Progettazione ed erogazione di corsi di formazione
- Supporto formativo e funzionale

### • Attività sistemistiche

- Installazione e manutenzione di server
- Definizione delle policy aziendali
- Amministrazione client e di rete
- Presidio e amministrazione della sicurezza informatica



## OFFICE AUTOMATION

Con la controllata Trifolio, Planetel diventa punto di riferimento per le aziende che fanno dell'innovazione uno strumento indispensabile per rendere più razionale, produttivo ed economico il lavoro dell'ufficio.

### • Office automation

- Multifunzioni e stampanti Pay per View
- Gestione costi di stampa RSI - CONTROL+
- Sistemi audio/video per sale riunione e conferenza
- Archiviazione, condivisione documentale e processi di stampa
- Cancelleria

### • Arredamento per ufficio

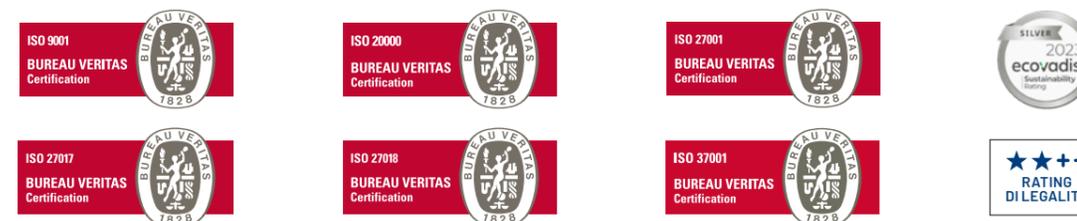
- Servizi chiavi in mano nell'arredo d'ufficio, postazioni di lavoro, mobili, pareti divisorie

## TRIFOLIO



## CERTIFICAZIONI E QUALIFICAZIONI

Operare in un settore competitivo in continua trasformazione come quello della connettività a banda ultra-larga, della telefonia avanzata e della sicurezza informatica richiede un impegno e una professionalità ai massimi livelli. Planetel, come partner serio e affidabile in termini di innovazione tecnologica, assistenza al cliente e completa trasparenza dei processi, ha conseguito le Certificazioni ISO 9001, 20000, 27001, 27017, 27018, 37001 come attestazione della qualità dei servizi Planetel in materia di tecnologie informatiche, tecniche di sicurezza, sicurezza dell'informazione e prevenzione della corruzione.



Guardando, poi, all'ambito della Pubblica Amministrazione, Planetel ha superato le verifiche AGID ed è stata qualificata Cloud Service Provider per fornire alle PA servizi certificati di Virtual Datacenter, soluzioni IaaS e Ambienti di Sviluppo PaaS.



## PARTNER E TECNOLOGIE

Il Gruppo Planetel pone le competenze alla base dei propri processi. Le certificazioni e le partnership conseguite nel corso degli anni e la professionalità del personale tecnico specializzato sono le migliori garanzie offerte ai clienti che ricercano un partner competente, affidabile e qualificato. Stringere nuove collaborazioni con aziende leader di settore, proporre tecnologie innovative e di valore e continuare a investire nelle competenze delle persone rappresentano, per Planetel, aspetti imprescindibili per la sua costante crescita e affermazione.

### CERTIFICAZIONI E ACCREDITAMENTI



### PARTNER E TECNOLOGIE



## IL GRUPPO PLANETEL

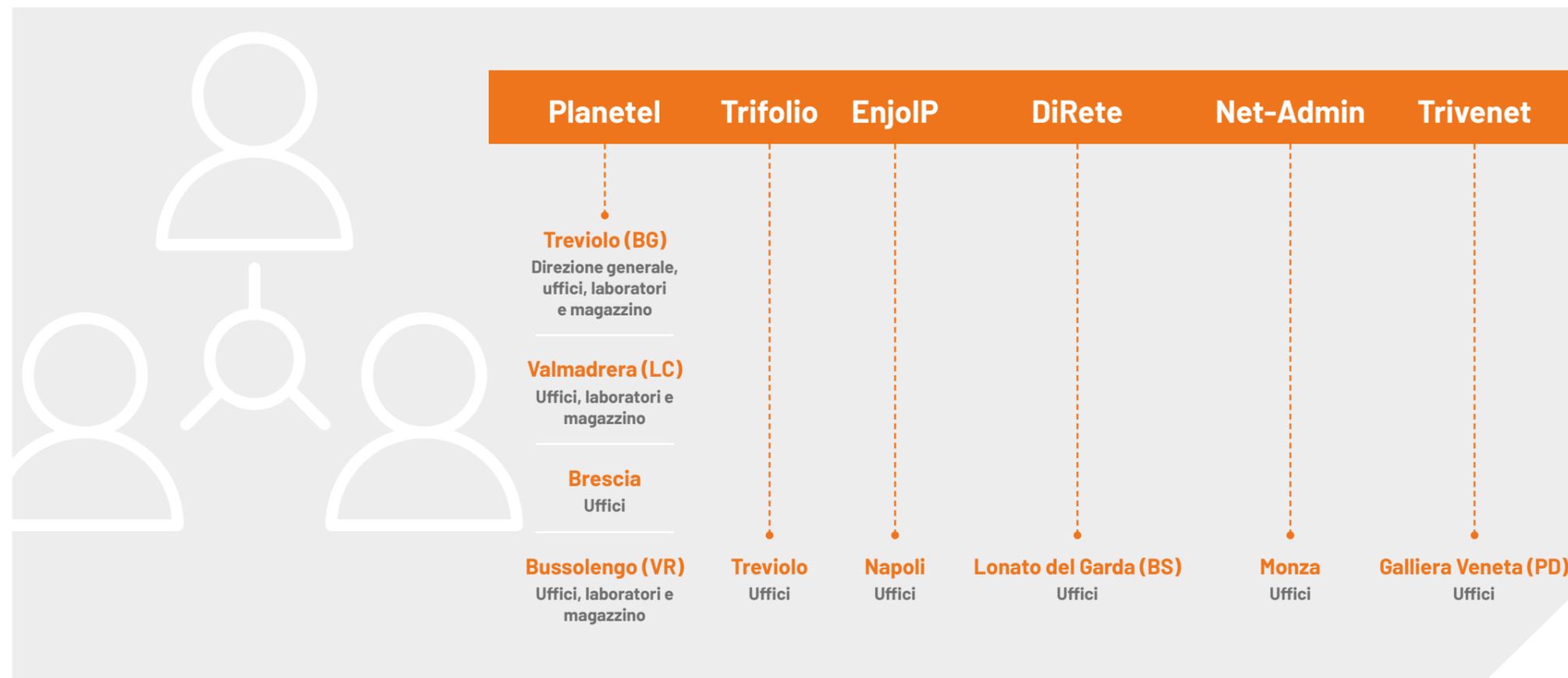
Il Gruppo Planetel è una dinamica realtà imprenditoriale attiva dal 1985, anno in cui venne fondata la SITIS Srl, la società capostipite oggi incorporata nella divisione infrastruttura.

Le aziende del Gruppo: Planetel Spa, Trifolio Srl, EnjolP Srl, Direte Srl, Net-Admin Srl e Trivenet Srl costituiscono nel loro insieme un'organizzazione che conta oltre 160 persone tra dipendenti e collaboratori, impiegati e addetti al settore commerciale.

Le diverse aziende del Gruppo sono in grado di progettare e fornire soluzioni globali di comunicazione integrata e completa, hanno la capacità di operare in piena autonomia e senza intermediari con competenze certificate ai massimi livelli ed un'esperienza trentennale nel settore delle telecomunicazioni.

Nella sede storica di Treviolo (BG) è situato il centro direzionale oltre che sede legale della società e del gruppo, dove si svolgono funzioni amministrative, commerciali, tecniche ed operative.

Sono dislocate, invece, sul territorio tra Lombardia e Veneto alcune filiali operative che garantiscono i servizi di assistenza tecnica e commerciale alle imprese clienti del territorio. Inoltre, attraverso la controllata EnjolP con sede a Pozzuoli (NA), il gruppo Planetel sostiene lo sviluppo commerciale dei servizi anche su ampie aree del centro sud.



### UNO SCOPO COMUNE: FACILITARE IL LAVORO DEL CLIENTE

La divisione formale dei servizi non ha mai intaccato la linea guida originariamente tracciata dalla capostipite SITIS: proporre al cliente servizi e prodotti di qualità e mantenere una capacità d'intervento in postvendita rapida ed efficiente, offrendo al cliente il vantaggio di avere un unico partner, in grado di operare autonomamente e senza bisogno di intermediari per un'ampia gamma di servizi.

## TRIFOLIO

Trifolio Srl è la società del gruppo specializzata nel settore dell'office automation e dell'arredamento per ufficio. L'azienda vanta partnership consolidate con produttori italiani di primaria importanza, in grado di unire all'esperienza la qualità dei prodotti e dei servizi ricercati dall'ufficio moderno.



EnjolP Srl propone alle imprese del centro-sud italiano una gamma completa di soluzioni personalizzate di comunicazione integrata: dai servizi di telefonia fissa alle linee a banda ultralarga, fino alla realizzazione e gestione di reti VPN. L'azienda ha sviluppato nel corso degli anni soluzioni scalabili, rendendo tangibili i vantaggi di ordine economico e di servizio.



DiRete Srl offre servizi tecnologici di alto livello che aprono opportunità di crescita alle imprese e permettono alle persone di migliorare la qualità della propria vita, e trova le soluzioni più vantaggiose per i propri clienti assicurando loro la piena connessione ai migliori servizi di telecomunicazione offerti dal mercato.



Net-Admin Srl opera da oltre 10 anni in tutto il territorio italiano nel campo dell'Information Technology e nel corso degli anni il suo know how, forte di un'esperienza maturata al fianco di clienti pubblici e privati, è cresciuto e si è rafforzato unendo competenze tecnologiche, applicative e gestionali caratterizzate da standard elevati di qualità ed efficienza.



Trivenet Srl è un Operatore veneto proprietario di una rete FWA autonoma, attraverso la quale fornisce soluzioni esclusive di servizi internet e fonia ai massimi livelli qualitativi. Da quasi 25 anni serve moltissime tra le Aziende più blasonate del territorio con le soluzioni tecnologicamente più avanzate mediante una propria centrale telefonica interconnessa alla rete telefonica generale; inoltre, offre servizi di Housing presso un data center di proprietà.

## L'IDENTITÀ DEL GRUPPO PLANETEL

Anno di fondazione	1985	Capogruppo	PLANETEL SpA
Società del gruppo	TRIFOLIO Srl	DIRETE Srl	TRIVENET Srl
	ENJOIP Srl	NET-ADMIN Srl	

## I NUMERI DEL GRUPPO PLANETEL

**164** Dipendenti e collaboratori | **6** Le società del Gruppo: Planetel, Trifolio, EnjoIP, DiRete, Net-Admin, Trivenet | **8** Sedi operative: Treviolo, Lecco, Brescia, Verona, Napoli, Lonato del Garda, Monza, Galliera Veneta

**8,6/10** Valutazione media delle prestazioni del Servizio Clienti | **8,2/10** Valutazione media delle prestazioni della linea in fibra ottica

**400** alberi piantati nella foresta Planetel | **-76%** CO<sub>2</sub> risparmiata con energie 100% rinnovabili

**3098** Km di fibra ottica proprietaria | **270** Comuni raggiunti | **49.735** Clienti

## I BRAND DEL GRUPPO PLANETEL



# Planetel

**Sede centrale e uffici direzionali**  
Via Boffalora, 4  
24048 Treviolo (BG)  
Tel. 035 204070

**Filiale aree di Lecco, Como, Sondrio**  
Via Trebbia, 43/B  
23068 Valmadrera (LC)  
Tel. 0341 211029

**Filiale aree di Verona e Mantova**  
Via Pietro Vassanelli, 13  
37012 Bussolengo (VR)  
Tel. 045 8245000

Numero Verde  
**800-608308**

**Filiale di Brescia**  
Via Cefalonia, 26  
25124 Brescia (BS)  
Tel. 030 6591591

**Sede controllata area Centro - Sud**  
Via Prov. Pianura, 2  
80078 Pozzuoli (NA)  
Tel. 081 0900600

**Sede controllata area Triveneto**  
Viale Europa, 20  
35015 Galliera Veneta (PD)  
Tel. 049 3388200

**Planetel Spa Ufficio commerciale**  
Tel. 035 204070  
info@planetel.it

**Trifolio Srl Ufficio commerciale**  
Tel. 035 204040  
info@trifolio.it

**EnjoIP Srl Ufficio commerciale**  
Tel. 081 0900600  
commerciale@enjoip.it

**Assistenza**  
Tel. 035 204080  
assistenza@planetel.it

**Assistenza**  
Tel. 035 204040  
assistenza@trifolio.it

**Assistenza**  
Tel. 081 0900603  
customer-care@enjoip.it

**DiRete Srl Ufficio commerciale**  
Tel. 030 9111871  
internet@direte.it

**Net-Admin Srl Ufficio commerciale**  
Tel. 039 9253110  
offerte@net-admin.it

**Trivenet Srl Ufficio commerciale**  
Tel. 800 120420  
info@trivenet.it

**Assistenza**  
Tel. 030 9111871  
aiutointernet@direte.it

**Assistenza**  
Tel. 039 9253118  
support@net-admin.it

**Assistenza**  
Tel. 049 9988200  
servizioclienti@trivenet.it

[www.planetel.it](http://www.planetel.it)  
[www.fibra.planetel.it](http://www.fibra.planetel.it)  
[www.sitis.it](http://www.sitis.it)  
[www.trifolio.it](http://www.trifolio.it)  
[www.servizi-internet.eu](http://www.servizi-internet.eu)  
[www.enjoip.it](http://www.enjoip.it)  
[www.direte.it](http://www.direte.it)  
[www.net-admin.it](http://www.net-admin.it)  
[www.trivenet.it](http://www.trivenet.it)



