

DIVISIONE

TELECOMUNICAZIONI

CONDIZIONI

CONDIZIONI DI CONTRATTO SERVIZI CASA MALL



DOC. ID

CO.T025P.3-0



VALIDITÀ DOCUMENTO DAL

14/10/25



**MERCATO DI
RIFERIMENTO**

UTENZE DOMESTICHE



**DURATA MINIMA
CONTRATTUALE**

MESI

Planetel

CERTIFIED
ISO 9001
ISO 14001
ISO 45001



CERTIFIED
ISO 27001
ISO 27017
ISO 27018



CERTIFIED
ISO 20000-1
ISO 22301
ISO 37001



**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO
SERVIZI CASA MALL****1. OGGETTO**

1.1 Il Cliente, come specificato alla pagina "Anagrafica Cliente e Condizioni di Vendita" (di seguito solamente "C.") e Planetel (di seguito solamente "F.") in persona del suo Presidente del Consiglio di Amministrazione Sig. Bruno Pianetti, (per dati e riferimenti si veda l'art. COMUNICAZIONI) convengono che F. in forza di appropriati contratti con primari fornitori nazionali ed internazionali di servizi telefonici VoIP e dati, fissi, mobili, radio Wi-Fi, HiperLAN, Wi-Max, PDH, FTTx tra loro collegati (di seguito detti Operatori), oltreché ad una rete di collegamenti radio di proprietà denominata "Wifox", dispone di un collegamento diretto tra internet ed i propri apparati telematici (di seguito detti Server) nonché di un collegamento diretto dei medesimi alle linee telefoniche locali fisse e mobili.

1.2 **COMPOSIZIONE DEL CONTRATTO** - Il presente Contratto è sempre composto da: A) Anagrafica Cliente e Condizioni di Vendita; B) eventuali allegati tecnico economici, listini di traffico telefonico, proposte d'offerta commerciali e le loro successive integrazioni, moduli o schede tecniche o amministrative e le loro successive integrazioni (di seguito solamente "Allegati"); C) le presenti Condizioni Generali di Contratto che disciplinano e normano il rapporto tra F. ed il C.; D) eventuali Condizioni Specifiche di Contratto.

1.3 I documenti indicati all'art. COMPOSIZIONE DEL CONTRATTO costituiscono un corpo unico di norme a disciplina del rapporto tra F. e il C. (di seguito collettivamente denominate "Contratto") e pertanto non possono che essere considerate in maniera unitaria e inscindibile.

1.4 I registri elettronici automatizzati ("log"), generati e conservati a cura di F., costituiscono piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal C. nell'utilizzo del S. nonché della modalità e durata dell'utilizzo del S. effettuate dal C..

1.5 In caso di contrasto tra le presenti Condizioni Generali di Contratto e i singoli Allegati, quest'ultimo documento prevale.

1.6 Il C. conviene inoltre che: A) che la complessità dei collegamenti telematici costituenti la rete internet comporta per F. l'impossibilità di garantire la qualità o la continuità assoluta del S.. F. da parte sua garantisce fin d'ora che adotterà tutte le precauzioni, tecnologiche, commerciali e contrattuali, per mantenere la continuità e l'efficienza del S., limitando al massimo, ove possibile, ogni malfunzionamento e/o interruzione, così come indicato nella propria Carta dei Servizi reperibile sul sito web aziendale (vedi CONTATTI); B) che salvo diversa pattuizione il C. si configurano come un obbligo di mezzi e non di risultato; C) che per il S. non è garantita l'idoneità ad alcuna funzione specifica.

1.7 Il C. conviene inoltre che la non applicazione da parte di F. di una qualsiasi delle presenti condizioni generali di contratto in caso di inadempimento da parte del C. non può mai essere interpretata come una rinuncia e/o accettazione da parte di F..

2. MODALITÀ DI CONCLUSIONE

2.1 Il C. può richiedere il S. completando la relativa procedura online sul sito web aziendale (vedi CONTATTI) se disponibile per la tipologia di S. richiesto.

2.2 Il Contratto si intende concluso alla data di sottoscrizione, entra in vigore dal momento dell'attivazione del S. e prevede una durata minima di: 24 mesi.

2.3 L'integrazione di servizi aggiuntivi o la sostituzione di A. successivamente alla stipula del Contratto costituisce tacito rinnovo di 12 mesi, salvo una maggior durata residua del Contratto. Resta inteso che qualsivoglia modifica al Contratto dovrà rivestire forma scritta e dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

3. ATTIVAZIONE

3.1 Per l'utilizzo del S. possono essere necessari apparati elettronici di seguito definiti "Apparecchiature", di seguito solamente A., forniti obbligatoriamente da F. in noleggio operativo o comodato d'uso come parte integrante del S.. Il C. utilizzerà le A. nel pieno rispetto delle istruzioni fornite da F. ed indicherà se nel luogo dell'installazione esistono rischi specifici secondo quanto previsto dal D. Lgs. 81/2008 e SS.M..

3.2 Il S. verrà attivato da F. indicativamente entro il termine di 30 giorni lavorativi a decorrere dalla ricezione del Contratto e comunque entro un massimo di 180 giorni lavorativi, salvo proroghe dovute al maggior rilascio dei permessi dagli enti preposti per l'esecuzione dei lavori.

3.3 L'efficacia del Contratto è subordinata all'esito positivo delle verifiche tecniche e di disponibilità delle risorse, che F. effettuerà ricevuto il Contratto in originale, qualora dette verifiche avessero esito negativo, il Contratto si intenderà inefficace e dunque non vincolante in alcun modo né per F. né per il C., i quali conseguentemente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione con riferimento al Contratto.

3.4 F. ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del S..

3.5 Il C. consente, previo avviso, al personale di F. o di terzi da essa incaricati, muniti di documento di riconoscimento, l'accesso e/o l'attraversamento, anche sotterraneo, all'immobile di sua proprietà per eseguire interventi di installazione e/o di verifica all'impianto telefonico e agli apparati necessari per la fornitura del S. nonché per tutto quanto occorrente ai collegamenti alla rete e a tutela del suo funzionamento. In caso contrario, F. non è responsabile per ritardi o impossibilità nell'effettuare il collegamento e/o la riparazione della linea. In caso di rifiuto, F., previo avviso, può inoltre sospendere a tutela del buon funzionamento della rete, la fornitura del S. fintanto che il C. non acconsente l'accesso ai propri locali.

3.6 Il C. dichiara di essere consapevole che il mancato accesso per l'installazione del S. a seguito di appuntamento regolarmente fissato comporterà l'addebito della somma di € 35,00 che potrà essere addebitata anche ratealmente.

3.7 Il C. può disdire gli appuntamenti già fissati esclusivamente tra-

mite contatto telefonico con anticipo di almeno almeno 5 gg. lavorativi (vedi CONTATTI).

4. APPARECCHIATURE

4.1 Per l'utilizzo del S. sono necessari apparati elettronici di networking di seguito definiti "Apparecchi" forniti obbligatoriamente da F. in noleggio operativo o comodato d'uso come parte integrante del S.. Il C. utilizzerà l'apparecchiatura nel pieno rispetto delle istruzioni fornite da F. ed indicherà se nel luogo dell'installazione siano presenti rischi specifici secondo quanto previsto dal D. Lgs. 81/2008 e SS.M..

4.2 La verifica di compatibilità tra le apparecchiature non fornite da F. con i servizi e/o apparecchiature fornite da F. è sempre a carico del C., che può ottenere le specifiche tecniche dei servizi e/o delle apparecchiature fornite da F. mediante richiesta al servizio assistenza (vedi CONTATTI).

4.3 **GARANZIE** - Il C. prende atto del fatto che i dispositivi concessi in noleggio sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione, alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dalla garanzia fornita dal produttore ai sensi di legge. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è comunque esclusa nei seguenti casi: A) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da F.; B) danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al C. stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; C) difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; D) uso dei dispositivi in difformità alle istruzioni ricevute; E) ripristino anche accidentale delle condizioni di fabbrica mediante pulsante di reset.

4.4 Nel caso si verifichi anche solo una delle previsioni di cui all'art. GARANZIE, il costo delle apparecchiature e degli interventi necessari al ripristino, verranno addebitati al C. al prezzo di listino in vigore. Resta inteso che per il nuovo fornito si pagherà il canone originariamente contrattualmente.

4.5 In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia, F. si riserva la facoltà di provvedere, a propria discrezione alla: A) sostituzione dell'apparecchiatura; B) riparazione dell'apparecchiatura.

5. OBBLIGHI DEL CLIENTE

5.1 Il C. si impegna ad: A) utilizzare e/o a lasciare utilizzare le A. in conformità a tutte le disposizioni legislative civili, penali, amministrative e regolamentari nonché alle consuetudini applicabili al S.; B) affidare a F. qualsiasi intervento sull'impianto concesso a noleggio ed in ogni caso atto a modificare l'architettura dell'impianto; C) predisporre un luogo adatto per l'installazione e per la buona conservazione delle attrezzature con idonei spazi per consentire il passaggio, secondo le specifiche da noi stabilite. In ogni caso il locale dovrà avere i requisiti di legge agli effetti della tutela degli ambienti di lavoro. Dette condizioni dovranno essere mantenute per tutta la durata del noleggio; D) approntare l'impianto elettrico, con linea di terra separata, rispondente a tutte le norme e principi (anche in tema di sicurezza e prevenzione infortuni CEE) vigenti in materia e secondo le eventuali ulteriori indicazioni da noi fornite; E) designare l'operatore o gli operatori che dovranno occuparsi del buon funzionamento delle attrezzature e a renderli disponibili per l'addestramento da parte nostra; F) qualora le attrezzature dovessero essere sottoposte a procedimenti esecutivi, a dare immediato avviso a F. e a far presente al Pubblico Ufficiale procedente l'assoluta ed esclusiva proprietà delle stesse di F.. In difetto il C. rimborserà F. le spese per l'azione di rivendicazione; G) a non asportare o far asportare alcuna etichetta o altra marca apposta da F. o dal fornitore; H) predisporre e consegnare i necessari documenti fiscali per: ii) il ritiro delle attrezzature e dei materiali di consumo rimanenti entro 5 gg.; M) restituire alla scadenza del contratto, ciascuna attrezzatura completa di tutte le parti, ivi incluse quelle mobili ed estraibili, in buono stato, tenuto conto della normale usura: in difetto ci rimborserete il costo delle singole attrezzature o delle loro parti mancanti secondo quanto indicato nelle ns. tabelle di vendita in vigore al termine del noleggio.

5.2 Salvo diversa pattuizione scritta ed accettata da entrambe le Parti, è espressamente vietata la cessione anche gratuita o la condivisione a qualsiasi terzi.

5.3 Il C. conviene ed accetta che sarà ritenuto l'unico ed esclusivo responsabile per l'utilizzo del S., nonché per il materiale ed i dati, anche personali, eventualmente da egli o da terzi trattati mediante il S. medesimo. Il C. terrà pertanto indenne F. da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spesa, anche legale, subito o sostenute; inoltre la manleva da ogni azione, ragione o pretesa avanzata da terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al C. medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del C. ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del Contratto.

6. DATI FORNITI DAL CLIENTE

6.1 Al fine di consentire l'erogazione del S., il C. deve fornire a F. i propri dati identificativi e altri eventuali dati di tipo tecnico come indicati nel Contratto o negli allegati.

6.2 Al fine di evitare sospensioni o interruzioni del S., le eventuali variazioni relative ai dati sopra indicati, dovranno essere prontamente comunicate a F. all'indirizzo della sede legale (vedi CONTATTI).

6.3 Il C. può in qualunque momento accedere ai dati forniti a F. mediante: A) accesso al Portale Clienti (vedi CONTATTI) se messo a disposizione da F. per la tipologia di servizio, B) invio di richiesta all'indirizzo di posta elettronica certificata PEC aziendale (vedi CONTATTI). A tal proposito F. si riserva di verificare l'autenticità della richiesta mediante presenza di firma digitale o copia di idoneo documento di identità del titolare dei dati.

6.4 In caso di recesso anticipato dal contratto ovvero di risoluzione dello stesso il C. potrà accedere ai propri dati mediante richiesta scritta all'indirizzo di posta elettronica certificata PEC aziendale (vedi CON-

PUNTI DI CONTATTO

INDIRIZZO SEDE LEGALE	Planetel S.p.A. Via Boffalora, 4 24048 Treviolo (BG)
SITO WEB AZIENDALE	www.planetel.it
INDIRIZZO PEC AZIENDALE	planetel@pecm.it
PORTALE CLIENTI ONLINE	https://user.planetel.it
ASSISTENZA TECNICA DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 8:00 ALLE 18:30	035.204091 assistenza@planetel.it
UFFICIO COMMERCIALE DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 8:00 ALLE 18:30	035.204070 commerciale@planetel.it

TATTI). I dati verranno conservati per il tempo strettamente necessario alla definizione amministrativa del contratto (indicativamente 90 giorni) ed in ogni caso nel rispetto dei termini previsti dal GDPR 679/2016.

6.5 F. si impegna a comunicare a C. a mezzo e mail gli incidenti di tipo "databreach" entro 72 ore dalla scoperta e le relative modalità di gestione.

7. FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

7.1 **FACOLTÀ DI F.** - F. potrà modificare le specifiche tecniche del S., aggiornare i corrispettivi, nonché variare le presenti Condizioni contrattuali, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificatamente comunicate al C.. Nel caso in cui tali modifiche dovessero comportare un aumento del prezzo del S. o di altri oneri economici a carico del C., esse avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del C.. Nello stesso termine il C. mediante comunicazione scritta, inviata all'indirizzo della sede legale (vedi CONTATTI), potrà recedere dal Contratto con effetto immediato. In mancanza, tali modifiche si intenderanno accettate dal C..

7.2 **VERIFICA DEL SERVIZIO - Il C.** riconosce e accetta la facoltà di F. di effettuare in qualunque momento verifiche, automatizzate e manuali, atte a valutare il grado di funzionamento della rete e lo stato di vulnerabilità da potenziali attacchi informatici.

7.3 Il C. prende atto che F. avrà il diritto di interrompere e/o limitare l'utilizzo del S., senza incorrere in alcuna responsabilità, anche senza previa comunicazione qualora: A) il sistema telefonico e/o gli apparati di rete del C. non fossero più conformi alle condizioni di omologazione o non risultassero compatibili con il S.; B) per necessità di manutenzione e/o miglioramento delle proprie apparecchiature; C) qualora fossero riconducibili al C., seppure inconsapevolmente, attività in grado di pregiudicare la sicurezza e la reputazione della rete F.. A titolo di esempio non esaustivo: la diffusione di virus, attacchi DOS, attività di phishing; D) qualora il volume di traffico dati e/o voce motivasse, a insindacabile giudizio di F. o a tutela del C. il sospetto di attività non voluta del C.. Il C. riceverà un'informatica sulle motivazioni, sulla durata della sospensione e sulle azioni da intraprendere per il ripristino.

8. ESPRESSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO

8.1 **MODALITÀ DI ESPRESSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO** - Il C. può esprimere la propria volontà di recedere dal presente Contratto esclusivamente mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata o PEC, da inviarsi agli indirizzi aziendali di F. (vedi CONTATTI) almeno 60gg. prima della naturale scadenza (vedi CONTATTI) inviata, salvo diversa indicazione espressa negli Allegati. Il Contratto si intenderà risolto a far data dal 30° giorno successivo al ricevimento della raccomandata o PEC.

8.2 **LIMITAZIONI AL DIRITTO DI RECESSO** - Salvo approvazione di F., in ragione della struttura del S. offerto, il C. non potrà esercitare il proprio diritto di recesso limitatamente ad una o più delle funzionalità tecnologiche costituenti il S..

8.3 In deroga a quanto previsto al punto art. RECESSO PARZIALE nei soli casi in cui il C. sia impossibilitato a trasferire una componente dei servizi di un valore mensile inferiore a € 10,00 al nuovo operatore, è data facoltà di mantenere lo stesso attivo. Il pagamento dovrà essere effettuato in un'unica rata annuale anticipata con ulteriore addebito annuale di € 30,00 per la gestione delle pratiche amministrative.

8.4 **OBBLIGHI DEL C.** - La cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto non farà venire meno l'obbligo del C.: A) di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato; B) di restituire immediatamente le eventuali apparecchiature di proprietà di F. fornite in nome o per conto della stessa al C. o installate presso il medesimo allo scopo di fornire il S..

8.5 **RESTITUZIONE APPARATI** - La restituzione delle A. dovrà essere concordata con gli addetti di F., contattando il servizio assistenza (vedi CONTATTI). In caso di mancata restituzione entro il termine di 30 giorni dal recesso e/o risoluzione del Contratto F. avrà facoltà di adde-

per il Cliente (firma per accettazione)

bitare il costo delle stesse al prezzo di listino F. in vigore.

9. COSTI PER RECESSO

9.1 COSTI PER RECESSO DEL SERVIZIO - Nel caso in cui il C. manifesti la propria volontà di recedere dal Contratto, quest'ultimo dovrà corrispondere: A) a titolo di indennizzo per i costi amministrativi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: disamina lettera disdetta, riscontro lettera disdetta, inserimento richiesta disdetta ecc.) sostenuti da F. per la disattivazione dei servizi attivi una somma pari a: € 30,00 iva inclusa per ogni singola prestazione tecnologica; B) a titolo di indennizzo per i costi di dismissione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: eliminazione dati del C. dagli apparati ecc.) sostenuti da F. una somma pari a € 30,00 iva inclusa per connettività terrestri, €50,00 per connettività radio; C) le eventuali rateizzazioni rimanenti in corso per costi di attivazione e quant'altro acquistato al momento della sottoscrizione del contratto; D) le eventuali riduzioni dei costi di attivazione, installazione, vendita apparati, applicate per promozioni o sconti; E) i costi per il ritiro degli apparati.

9.2 COSTI PER INFRASTRUTTURE DEDICATE - Nel caso in cui il C. manifesti la propria volontà di recedere dal Contratto per S. realizzati con infrastruttura dedicata e ciò avvenga entro i primi 24 mesi dalla data di attivazione del S., a titolo di indennizzo per il rimborso dei costi e degli investimenti dedicati per l'implementazione delle infrastrutture di collegamento sino e tra le sedi del C. sostenuti da F. per la realizzazione dell'infrastruttura una somma pari all'80% dei canoni rimanenti al raggiungimento del periodo minimo contrattuale;

9.3 RATEIZZAZIONI - In caso di recesso dell'offerta. sarà mantenuta attiva la rateizzazione del contributo di attivazione fino alla scadenza prevista a meno che non sia indicata, al momento del recesso o anche successivamente, la volontà di pagare le rate residue in un'unica soluzione.

9.4 OMAGGI E SCONTI - Gli omaggi e gli sconti rimarranno validi laddove sia rispettata la durata minima contrattuale e la sussistenza di un contratto di connettività.

10. CORRISPETTIVI/FATTURAZIONI/PAGAMENTI

10.1 Il C. corrisponderà a F. i canoni, i contributi ed i corrispettivi per servizi a consumo indicati nel Contratto, eventuali allegati e listini in vigore.

10.2 F. emetterà fattura come previsto contrattualmente. La comunicazione della emissione della fattura sarà inviata solo all'indirizzo email indicato dal C. al momento della sottoscrizione del Contratto e si presume conosciuta dal C. decorsi 15 gg. dal suo invio. Le fatture saranno solamente consultabili collegandosi al portale Clienti Online (vedi CONTATTI). Ogni variazione dell'indirizzo email del C. dovrà essere comunicata a mezzo raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. COMUNICAZIONI del presente Contratto.

10.3 È facoltà di F. non emettere la stessa qualora gli importi non superino un livello minimo fissato da F..

10.4 RICEZIONE FATTURE - E' responsabilità del C. approntare le opportune configurazioni ai suoi servizi di antispam per assicurare la consegna della fattura.

10.5 VOLUMI DI TRAFFICO TELEFONICO ANOMALO - Nel caso di generazione da parte del C., anche inconsapevolmente, di volumi eccezionali per servizi a consumo, F. potrà fatturare e richiedere il pagamento degli importi senza attendere la scadenza del regolare periodo di fatturazione o richiedere il rilascio di un deposito in garanzia.

10.6 PAGAMENTI - Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato per l'importo totale ed entro la data di scadenza contrattuale indicata in fattura, con l'addebito di € 3,00 IVA esclusa per ogni effetto emesso.

10.7 INTERESSI DI MORA - In caso di ritardato pagamento dell'intero o parziale importo della fattura il C. dovrà versare a F.: A) un'indennità pari agli interessi legali correnti al momento dell'inadempimento e comunque nei limiti previsti dalla normativa antiusura; B) i costi bancari sostenuti a causa dell'inadempimento o del ritardato pagamento.

10.8 CONTESTAZIONI - In caso di reclamo riferito alla fatturazione, il C. dovrà far pervenire una contestazione formale anche oltre i termini di scadenza della fattura contestata, ma non oltre: A) il terzo mese dall'emissione della fattura stessa; B) 15 gg. per fatture per volumi eccezionali di servizi a consumo. Il reclamo dovrà essere trasmesso tramite lettera raccomandata o PEC aziendale (vedi CONTATTI). La presentazione del reclamo non esime il C. dal pagamento degli importi non contestati nei termini di scadenza indicati e di quelli contestati nel caso in cui il reclamo si intenda respinto o archiviato.

10.9 SOSPENSIONE DEI SERVIZI - F., sempre che non preferisca avvalersi della facoltà prevista nel art. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO, potrà altresì sospendere il S. o l'attivazione .3di nuovi servizi qualora il C. non adempia puntualmente alle obbligazioni risultanti a suo carico dal presente Contratto, con particolare riferimento alle obbligazioni pecuniarie. Prima della sospensione del S., F. contatterà il C. per verificare la consapevolezza da parte dello stesso della propria inadempienza, invitandolo formalmente ad eseguire il pagamento. In caso di mancato pagamento entro il 15° giorno dalla diffida formale, di cui sopra, F. provvederà alla sospensione del S.. Il S. sarà riattivato solo successivamente all'adempimento nei confronti di F.. La riattivazione del S. avrà luogo entro il tempo tecnico necessario senza possibilità di rivalsa da parte del C. per il periodo dal pagamento all'effettiva ripristino. Ogni spesa, imposta o tassa inerente alla riattivazione del S., è interamente a carico del C. fatto salvo quanto previsto dalle disposizioni di legge.

10.10 I costi indicati nel presente Contratto e relativi Allegati sono da intendersi IVA inclusa.

10.11 AGGIORNAMENTO DEI CANONI - Il canone sarà aggiornato entro il 31 gennaio dell'anno successivo alla stipulazione del contratto nella misura del 100% dell'aumento dell'indice ISTAT del costo della vita per le famiglie di operai ed impiegati (indice FOI).

11. CESSIONE DEL CONTRATTO

11.1 Salvo approvazione di F., il Contratto non potrà essere ceduto dal C. a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente.

11.2 F. è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto o i relativi diritti a qualsiasi società, a società controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., nonché a società controllanti o collegate alla comune controllante.

12. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

12.1 F. potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta, nel caso in cui il C. sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt.: 2) "Modalità di conclusione"; 3) "Attivazione ed installazione"; 4) "Apparecchiature"; 5) "Obblighi del Cliente"; 6) "Dati forniti dal Cliente"; 7) "Funzionamento del Servizio"; 10) "Corrispettivi fatturazioni e pagamenti"; del presente Contratto.

12.2 F. potrà considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c., nel caso in cui il C.: A) sia sottoposto a liquidazione giudiziale o altra procedura prevista dal codice della crisi e dell'insolvenza CCII; B) diventi insolvente; C) venga messo in liquidazione, D) sia sottoposto a procedure esecutive; E) venga elevato protesto a carico del C..

13. LIMITI DI RESPONSABILITÀ ED INDENNIZZI

13.1 Il C. conviene ed accetta che sarà ritenuto l'unico ed esclusivo responsabile per l'utilizzo del S., nonché per il materiale ed i dati, anche personali, eventualmente da egli o da terzi trattati mediante le Apparecchiature eventualmente comprese nel S..

13.2 Il C. terrà indenne F. da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spesa, anche legale, subito o sostenute; inoltre manleva F. da ogni azione, ragione o pretesa avanzata da terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al C. medesimo o a terzi o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto, dell'inadempimento degli obblighi previsti a carico del C. ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del Contratto.

13.3 F. non sarà responsabile per danni subiti da C., ivi compreso lucro cessante derivanti dal malfunzionamento o parziale funzionamento delle A. e del S., mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet o rete telefonica, quantunque derivati dalla sospensione del servizio di assistenza per presenza di insoluti (vedi art. SOSPENSIONE SERVIZI), per fatti che siano imputabili al C. e/o a terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

13.4 F. potrà considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c., nel caso in cui il C.: A) sia sottoposto a liquidazione giudiziale o altra procedura prevista dal codice della crisi e dell'insolvenza CCII; B) diventi insolvente; C) venga messo in liquidazione, D) sia sottoposto a procedure esecutive; E) venga elevato protesto a carico del C..

13.5 Gli indennizzi applicabili sono previsti per legge ed in particolare dalla delibera AGCOM 347/18/CONS e s.m.l., reperibili sul sito web aziendale (vedi CONTATTI).

14. SERVIZIO DI ASSISTENZA

14.1 SEGNALEZIONE GUASTI - Il C. può segnalare guasti e/o disservizi unicamente: A) tramite il servizio di assistenza telefonica (vedi CONTATTI); B) inviando una mail al servizio di assistenza telefonica (vedi CONTATTI) indicando obbligatoriamente l'instaurato del contratto; C) aprendo un ticket mediante il Portale Clienti Online (vedi CONTATTI), se predisposto da F. per il S..

14.2 LIMITAZIONI AL SERVIZIO DI ASSISTENZA - Sono sempre escluse dal servizio di assistenza gratuito e pertanto soggette ad addebito a consuntivo in base ai listini di assistenza in vigore al momento della richiesta gli interventi effettuati sul S. o sulle A. per: A) ripristino a seguito di fatti dolosi o colposi del C., del suo personale o di terzi, per l'uso delle apparecchiature in difformità dalle istruzioni ricevute, ivi compreso il ripristino anche accidentale delle condizioni di fabbrica mediante utilizzo del pulsante o funzione di reset; B) ripristino in conseguenza di riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da F.; C) esecuzione di modifiche, disinstallazioni, spostamenti, reinstallazioni delle apparecchiature; D) ripristino per danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al C. stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; E) ripristino per uso delle apparecchiature difforme da quanto prescritto o per uso di materiali di consumo non conformi alle istruzioni di F.; F) ripristino per malfunzionamenti dovuti a cause di forza maggiore come esplosioni, incendi, scariche elettriche; G) installazione/modifica licenze software; H) sostituzione di batterie, pile, accumulatori; I) applicazione di patch di sicurezza e/o aggiornamento del firmware; L) verifica delle configurazioni o installazione di applicativi software; M) verifica di problemi legati alla sicurezza; N) estrazione log; O) riconfigurazioni di apparati non gestiti da F.; P) attività basilari di mantenimento delle apparecchiature; Q) attività di mantenimento o utilizzo del S. o delle A. di cui è stata fornita al C. precedente formazione; R) formazione di personale tecnico di C. eccedenti la formazione iniziale finalizzata alle attività di mantenimento di uno stato di funzionamento ottimale delle A.

14.3 F. effettua costantemente attività di verifica del buon funzionamento dei propri impianti tese al mantenimento in efficienza degli stessi esclusivamente nel loro insieme e pertanto non è garantito il riavvicinamento di problematiche, malfunzionamenti o funzionamenti difformi dal normale dello specifico C.. L'onere della segnalazione dei guasti ricade pertanto esclusivamente sul C., nelle modalità descritte all'art. SEGNALEZIONE GUASTI.

14.4 Resta inteso che laddove la problematica tecnica comportasse la necessità di sostituzione degli apparati, F. informerà il C. e indicherà le tempistiche più probabili di risoluzione identificando se possibile gli accorgimenti tecnici necessari per favorire l'operatività del C..

15. FORO COMPETENTE

15.1 Ai sensi dell'art. 1 - comma 11 della Legge 249/97 e della delibera 173/07/cons e successive modificazioni, per le controversie che dovessero insorgere tra il C. e F., gli stessi si obbligano ad esperire tentativo

di conciliazione avanti all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - C.O.R.E.C.O.M., prima di agire in sede giurisdizionale. A tale fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine di trenta giorni dalla proposizione dell'istanza all'Autorità, ad eccezione delle azioni di recupero crediti che sono espressamente escluse dal previo esperimento del tentativo di conciliazione.

15.2 Per ogni e qualsiasi controversia in sede giurisdizionale le parti reciprocamente convengono la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Bergamo.

16. COMUNICAZIONI

16.1 Tutte le comunicazioni e gli avvisi scritti che il C. vorrà inoltrare a F. dovranno essere fatti pervenire: A) a mezzo posta raccomandata all'indirizzo della sede legale di F. (vedi CONTATTI); B) all'indirizzo PEC aziendale di F. (vedi CONTATTI).

16.2 F. invierà eventuali comunicazioni od avvisi scritti unitamente alla comunicazione della emissione fattura. In caso di documentazione separata, F. potrà inviarla al C. anche via telefax o email ove indicato.

17. DISPOSIZIONI DIVERSE

17.1 Il C. si impegna a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni ottenute a norma del Contratto, rispettando a tal uopo le normative vigenti in tema di privacy.

17.2 Il presente Contratto non è soggetto a registrazione, salvo in caso d'uso.

17.3 ONERI FISCALI - Sono a carico del C. ogni imposta o tassa inerente al presente Contratto.

17.4 Il Contratto contiene l'accordo completo delle parti e sostituisce ogni precedente accordo, intesa verbale o scritta, precedentemente tra di loro intervenuta.

17.5 Il presente Contratto consta di n° 3 pagine compresa la presente, oltre gli eventuali allegati elencati alla pagina "Anagrafica Cliente".

CONDIZIONI SPECIFICHE DI CONTRATTO SERVIZI CASA MALL

1. MODALITÀ DI PAGAMENTO

1.1 L'unica modalità di pagamento accettata è la carta di pagamento con esclusione delle carte prepagate, tuttavia F. si riserva la facoltà insindacabile di rifiutare il pagamento tramite specifici istituti di credito.

1.2 I pagamenti sono sempre irrevocabili.

1.3 La mancata soddisfazione dei vincoli contrattuali comporta la perdita dei vantaggi propri delle offerte di acquisto combinato.

1.4 I pagamenti sono accettati esclusivamente tramite addebito mensile ricorsivo su carte di pagamento, con esclusione delle carte prepagate. F. si riserva la facoltà insindacabile di rifiutare il pagamento tramite specifici istituti di credito.

1.5 Il C. attende in fase d'ordine al blocco dell'importo a garanzia dei costi di attivazione e all'addebito mensile ricorsivo per la rateizzazione prevista.

1.6 Salvo espressa approvazione da parte di F.: A) il S. è acquistabile unicamente nel limite di massimo 1 S. per unità abitativa; B) qualora fosse autorizzata la vendita di un numero maggiore di S. per unità abitativa, la componente di connettività non è mai da intendersi come cumulabile; C) F. avrà facoltà di richiedere al C. documentazioni attestanti la titolarità del diritto reale sull'unità abitativa.

2. MEZZI DI GARANZIA: PEGNO IRREGOLARE

2.1 Alla sottoscrizione della proposta o nel corso del rapporto, F. può richiedere un deposito a titolo di garanzia dell'adempimento delle obbligazioni del C., di importo pari a € 100,00 iva esente e su cui F. potrà rivalersi per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del C..

2.2 Il deposito è addebitato con la prima fattura immediatamente successiva all'attivazione.

2.3 La somma versata a titolo di deposito non è in nessun modo da considerarsi come frutto di interessi e/o soggetto ad alcun tipo di adeguamento finanziario.

2.4 La restituzione al C. avviene decorsi 90 gg. dalla cessazione del Contratto, in conformità dell'art. 1851 del Codice Civile, con la conseguente facoltà, per F., di effettuare la compensazione a fronte di inadempimenti del C..

2.5 F. potrà richiedere al C. un adeguamento del deposito.

3. DIRITTO DI RIPENSAMENTO

3.1 Se il Contratto è stipulato fuori dai locali commerciali o a distanza il C. consumatore ha diritto di recedere anticipatamente dal presente Contratto entro 14 giorni dalla data di sottoscrizione dello stesso ai sensi del D.lgs 21 febbraio 2014, n. 21, con le modalità e nelle forme indicate all'art. 8.

3.2 Ai sensi dell'art. 59, co.1, lett. a) del D.lgs 206/2005 ("Eccellenza al diritto di recesso: 1. Il diritto di recesso di cui agli articoli da 52 a 58 per i contratti a distanza e i contratti negoziati fuori dei locali commerciali è escluso relativamente a: a) i contratti di servizi dopo la completa prestazione del servizio se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto da parte del professionista [...]") ed in riferimento all'art. 4.13 delle presenti condizioni di fornitura, il C. prende atto e acconsente alla perdita del diritto di recesso qualora F. provveda alla piena esecuzione del contratto entro il termine temporale previsto dal diritto di recesso.

4. SERVIZI NON ANCORA ATTIVABILI

4.1 Il C. con la sottoscrizione del presente contratto può acquistare il S. che alla data di sottoscrizione non risulta ancora attivabile perché il territorio in cui quest'ultimo è collocato non risulta ancora servito con

per il Cliente (firma per accettazione)

la predetta tecnologia.

4.2 Il C. conviene che il S. diverrà disponibile indicativamente entro 180 giorni solari della sottoscrizione del presente contratto, data indicativa esposta da operatore primario incaricato di sviluppare la predetta tecnologia nella zona interessata. Il C. riconosce che la data di pianificazione ha valore puramente indicativo e pertanto potrà essere suscettibile di modifiche e/o differimenti.

4.3 Il C. dichiara altresì di essere consapevole che le aree di sviluppo indicate dagli operatori primari incaricati potranno essere eliminate ed a tal proposito il S. qui opzionato ed acquistato non potrà essere attivato, ciò senza che a F. possano essere addebitate responsabilità e/o possano essere avanzate richieste danni trattandosi di causa di forza maggiore non imputabile a F..

4.4 Il C., una volta che il S. sarà attivabile, potrà recedere dal contratto con le modalità e le conseguenze già previste e precisate agli artt DIRITTO DI RECESSO e COSTI DI RECESSO delle Condizioni Generali di Contratto.

5. SERVIZI DI TELEFONIA

5.1 Il C. riconosce ed accetta che, salvo diversa pattuizione scritta, la verifica della quantità di indirizzi IP pubblici da associare alla connettività richiesta, nonché delle configurazioni di routing/NAT negli apparati necessari al funzionamento di servizi non erogati da F. è sempre a carico del C. e pertanto esonera ora per allora F. da qualunque disservizio connesso alla mancata configurazione e/o attivazione di indirizzo ip pubblico.

5.2 Per l'erogazione del S. è previsto l'utilizzo del router fornito da F. con le configurazioni iniziali preimpostate da F.. E' tuttavia facoltà del C. utilizzare apparati router purché compatibili con gli standard di interconnessione digitale adottati da F.

5.3 L'erogazione del servizio di assistenza telefonica richiede inderogabilmente che l'apparato router collegato alla linea sia quello fornito da F., obbligatoriamente nelle configurazioni originali preimpostate da F..

5.4 Qualora il collegamento alla rete sia impedito da terzi che non consentono l'accesso e/o l'attraversamento alla loro proprietà, F. non sarà ritenuta responsabile per i ritardi o per l'impossibilità tecnica nell'effettuare il collegamento. F. si riserva all'esito delle verifiche tecniche di comunicare al C. eventuali costi aggiuntivi per l'attivazione o l'erogazione del S.. La mancata accettazione dei costi aggiuntivi da parte del C. determinerà la risoluzione del contratto senza alcun obbligo e/o responsabilità per F.

5.5 La richiesta di attivazione di un servizio con infrastruttura dedicata prevede la necessità di un sopralluogo tecnico e può comportare l'aumento dei costi di attivazione che verrà comunicato entro 30gg dalla data di attivazione.

5.6 In conformità a quanto disposto dall'art. 2 della delibera AGCOM 97/08/CONS e smi, a tutela del C., F. applica all'attivazione dei servizi di telefonia il "Blocco Selettivo Numerazioni" (di seguito "BSN") ovvero il preventivo sbarramento delle chiamate telefoniche verso le direttrici telefoniche sensibili

5.7 F. può in ogni momento e senza obbligo di preavviso applicare il BSN a direttrici telefoniche non precedentemente bloccate qualora le caratteristiche di costo e andamento statistico del numero di chiamate le riconducano, a insindacabile giudizio di F. nella casistica di "numerazione sensibile".

5.8 Il C. può ottenere in qualunque momento la modifica del proprio BSN utilizzando le procedure telematiche messe a disposizione da F. in conformità alle normative vigenti, reperibili sul sito web aziendale (Vedi CONTATTI) con l'immediata entrata in funzione delle modifiche oppu-

re compilando e inviando a mezzo email e/o fax dell'apposito modulo "Modulo modifica blocco selettivo di chiamata", disponibile sul sito web aziendale (vedi Punti di Contatto). con l'entrata in funzione delle modifiche entro un massimo di 8 ore lavorative.

5.9 Fermo restando la facoltà di F. di sospendere il S. di telefonia in caso di volumi di traffico telefonico anomalo, il C. riconosce l'impossibilità per F. di prevenire totalmente tale evenienza. Resta pertanto fermo l'obbligo del C. di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico telefonico anomalo generato dalle apparecchiature del C. e gli eventuali costi di disattivazione.

5.10 Il C. è tenuto ad utilizzare i servizi di telefonia con listino dei costi a consumo di tipo "Flat", ovvero per i quali tutto o parte dei corrispettivi dovuti dal C. è quantificato in un canone indipendente dalla quantità di traffico telefonico generato, secondo i principi di "Uso Leito del Servizio" ovvero astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi per i quali le linee telefoniche sono state attivate (es. call center, phone center, contact center e ogni altra attività di traffico telefonico massivo) ovvero secondo un profilo standard di traffico che non superi per 3 mesi almeno 2 delle seguenti condizioni: A) traffico giornaliero uscente sviluppato verso numeri fissi italiani non superiore a 300 minuti per utenza/linea o canale; B) traffico mensile uscente sviluppato verso numeri fissi italiani non superiore a 1500 minuti per utenza/linea o canale; C) traffico giornaliero uscente sviluppato verso cellulari italiani non superiore a 300 minuti per utenza/linea o canale; D) traffico mensile uscente sviluppato verso cellulari italiani non superiore a 1500 minuti per utenza/linea o canale. In caso di inosservanza del principio di "Uso leito del Servizio di telefonia Flat", F. si riserva di interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione dei servizi, di opzioni o promozioni o di applicare previa comunicazione al C. le condizioni economiche del piano tariffario abbinato al presente contratto (in questo caso il C. avrà la possibilità di esercitare il diritto di recesso) entro il termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del C..

6. SERVIZI DI CONNETTIVITÀ

6.1 Il C. riconosce ed accetta che le prestazioni effettive dei servizi F. di collegamento ad Internet ed ad essi correlati (es.: telefonia VoIP, IPFax, ...) dipendono da molteplici fattori non condizionabili dalla capacità operativa di F. quali: la distanza dalla centrale di smistamento del flusso di dati, il grado di congestione della rete, la qualità della rete di accesso, dall'impianto telefonico del C., le prestazioni degli apparati e software utilizzati, la capacità di risposta dei server contattati nonché, specificatamente per i collegamenti radio, dalla presenza di ostacoli naturali e/o artificiali e che pertanto F. non può assicurare in nessun modo la qualità e la continuità del S.. F. da parte sua garantisce fin d'ora che adotterà tutte le precauzioni tecnologiche per mantenere la continuità, l'efficienza dei servizi e limitare al massimo, ove possibile, ogni malfunzionamento e/o interruzione, così come indicato nella propria Carta dei Servizi reperibile sul sito web aziendale (vedi Punti di Contatto).

6.2 F. può attivare ed erogare il S. di connettività con una tecnologia di accesso diversa da quella inizialmente optata se, all'esito delle verifiche di fattibilità tecnico/ambientale, ciò risulti opportuno per garantire una migliore efficienza del S..

6.3 Il C. prende atto che l'attivazione del S. potrebbe comportare l'interruzione dei servizi di telecomunicazione, in particolare in casi di portabilità ovvero mantenimento del proprio numero telefonico nel cambio di operatore telefonico o migrazione di servizi esistenti, prima forniti al C. da altro operatore di telecomunicazioni. F. pertanto, sarà esonerata da ogni responsabilità conseguente al predetto disservizio.

6.4 I dati di cui all'art. DATI FORNITI DAL CLIENTE delle Condizioni Generali di Contratto sono essenziali per una corretta identificazione e localizzazione da parte dei servizi di pronto intervento e da eventuali richieste ricevute dagli Organi Giudiziari o Istituzionali. Il C., con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiara di essere consapevole che può incorrere in sanzioni sia civili che penali per dichiarazioni false e mendaci dei dati sopra indicati.

7. PORTABILITÀ DEI NUMERI TELEFONICI

7.1 Il C. potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia (di seguito "Operatore Cedente") chiedendo a F. l'attivazione del servizio di Portabilità del Numero Telefonico (di seguito solo "SPP") che sarà prestato compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. Il servizio di SPP sarà attivato da F. entro circa 20 gg. lavorativi dall'inoltro della relativa domanda all'operatore di accesso, salvo impedimenti tecnici indipendenti dalla volontà di F. che saranno resi noti al C..

7.2 Il C. prende altresì atto che: A) l'attivazione del servizio di SPP è, in base alla vigente normativa, subordinata al recesso dal rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del S.; B) la modifica rapporto contrattuale in essere con l'Operatore Cedente potrebbe comportare restrizioni nell'utilizzo di alcuni servizi telefonici supplementari ed aggiuntivi eventualmente sottoscritti con l'Operatore Cedente; C) poiché per l'attivazione dei Servizi è necessaria la collaborazione dell'Operatore Cedente quale assegnatario della numerazione telefonica originaria, F. non assume alcuna responsabilità per ritardi e disservizi causati da fatti imputabili all'Operatore Cedente; D) Pur essendo la NP subordinata all'interruzione del rapporto contrattuale con l'Operatore Cedente, salvo diversa esigenza del C., F. consiglia comunque di notificare l'intenzione di recesso all'Operatore Cedente, nelle modalità da questi predisposte.

8. SERVIZIO SMS

8.1 Il C. accetta che i messaggi sms inviati tramite il S. possono essere oggetto di verifica sia automatica che manuale da parte di F. o di suoi incaricati al fine di prevenire frodi informatiche.

8.2 Alla cessazione del Contratto, F. effettua la cancellazione integrale sia delle liste di contatto sia dello storico degli sms inviati entro un massimo di 30 gg. dalla data di risoluzione del contratto.

8.3 Il C. si impegna a non inviare sms: A) coperti da diritto d'autore B) contrari alle leggi; C) con materiale pornografico; D) attinenti al gioco d'azzardo; E) attinenti alla cartomanzia, magia, astrologia e/o affini; F) servizi a pagamento rivolti a minori.

8.4 I comportamenti specificati all'art. 24.3 possono costituire reati e come tali possono essere puniti ai sensi di legge, e il mancato rispetto comporta l'obbligo da parte del C. al pagamento in favore di F. di una penale pari a € 1.000, salvo il maggior danno.

8.5 Il C. riconosce che F. vieta espressamente l'utilizzo del S. per l'invio di SMS a destinatari di cui non sia stato preventivamente raccolto il consenso in conformità alle indicazioni del R.E. 679/201016 (GDPR) e D.lgs. 101/2018.

8.6 Qualsiasi messaggio SMS superiore a 160 caratteri, ovvero 70 caratteri in caso di utilizzo di caratteri speciali che richiedono l'uso di Unicode, sarà suddiviso in più messaggi parziali. Al C. verrà fatturato l'intero prezzo unitario per ogni messaggio parziale. In caso di inattività dell'Operatore, i messaggi saranno, se possibile, reindirizzati su un percorso alternativo. In caso di tale re-instradamento, F. ha il diritto di fatturare al C. un costo aggiuntivo per messaggio per il re-instradamento.

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO SERVIZI CASA MALL - Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. si approvano espressamente tutte le clausole, pattuizioni e condizioni degli artt: accettazione delle Condizioni Generali di Contratto; Oggetto; Composizione del Contratto; Modalità di conclusione; Attivazione; Apparecchiature; Garanzie; Obblighi del Cliente; Dati forniti dal Cliente; Funzionamento del Servizio; Facoltà di F.; Verifica del Servizio; Corrispettivi / fatturazioni / pagamenti; Ricezione fatture; Volumi di traffico telefonico anomalo; Pagamenti; Interessi di mora; Contestazioni; Sospensione dei servizi; Aggiornamento dei canoni; Cessione del contratto; Risoluzione del contratto; Limiti di responsabilità ed indennizzi; Servizio di assistenza; Segnalazione guasti; Limitazioni al servizio di assistenza; Foro competente; Comunicazioni; Oneri fiscali. - **CONDIZIONI SPECIALI DI CONTRATTO SERVIZI CASA SMALL:** Modalità di pagamento; Mezzi di garanzia; pegno irregolare; Servizi non ancora attivabili; Servizi di telefonia; Servizi di connettività; Portabilità dei numeri telefonici; Servizio SMS. - Per condizioni di recesso e condizioni di recesso anticipato si rimanda agli artt: Espressione del diritto di recesso; Modalità di espressione del diritto di recesso; Limitazioni al diritto di recesso; Obblighi del C.; Restituzione apparati; Costi per recesso; Costi per recesso del Servizio; Costi per infrastrutture dedicate; Rateizzazioni; Omaggi e sconti.

Luogo e data

per il Cliente (firma per accettazione)

INFORMATIVA SINTETICA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: Planetel S.p.A., con sede legale in Via Boffalora, 4 – 24048 Treviolo (BG), nella persona del legale rappresentante pro tempore. **DATI DI CONTATTO:** Telefono: 035.204070, Email: privacy@planetel.it PEC: planetel@pecm.it, DPO: dpo@planetel.it. **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO:** esecuzione del contratto sottoscritto con l'interessato, adempimenti amministrativi e fiscali, invio di comunicazioni promozionali e commerciali (solo previo consenso esplicito). **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO:** per esecuzione contratto e obblighi connessi: Art. 6 comma 1 lettera b) e c) GDPR (non è necessario consenso), per attività promozionali e marketing diretto: Art. 6 comma 1 lettera a) GDPR (consenso esplicito richiesto). **CATEGORIE DI DESTINATARI:** i dati personali potranno essere comunicati a: Autorità fiscali e giudiziarie, se richiesto, Fornitori esterni (es.: consulenti fiscali, IT provider, hosting provider), debitamente nominati Responsabili esterni del trattamento. **PERIODO DI ESERCUZIONE DEI DATI:** i dati saranno conservati per il tempo necessario all'esecuzione del contratto e successivamente secondo termini di legge, per le finalità di marketing e fino a revoca del consenso e comunque massimo 2 anni dall'ultimo aggiornamento. **DIRITTI DELL'INTERESSATO:** l'interessato può esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione al trattamento, portabilità dei dati) inviando richiesta scritta ai recapiti sopraindicati. Con l'accettazione del presente contratto, il Cliente designa Planetel S.p.A. come responsabile esterno del trattamento dei dati personali.

Luogo e data

per il Cliente (firma per accettazione)

[illegible]

Trattamento dei dati - Per modalità e finalità del trattamento dei dati vedi Informativa Privacy nelle Condizioni Generali di Contratto di cui il presente documento è parte integrante o estensione, reperibile anche all'indirizzo web: <http://www.planetel.it/privacy>

CONFIGURAZIONE SERVIZIO IPFAX		
NUMERAZIONE IPFAX	MAIL RICEZIONE IPFAX	MAIL INVIO IPFAX

CONFIGURAZIONE SERVIZIO IPFAX		
NUMERAZIONE IPFAX	MAIL RICEZIONE IPFAX	MAIL INVIO IPFAX

Trivenet S.r.l.
www.trivenet.it

Sede Legale Via Boffalora, 4 - 24048 - Treviolo (BG) - Tel. 041 5161969
REA: BG486962 - P.IVA/CF 03522210271 - Cap. Soc.: € 100.000i.v.
Soggetta a direzione e coordinamento di Planetel S.p.A.

Via della Meccanica, 2
35127 Padova (PD)
info@trivenet.it

OFF. N° _____ DEL _____ AGENTE _____ SEGNALATORE _____
 CLIENTE _____ SPECIALIST _____

Rispondendo alle domande qui sotto il Cliente definisce le modalità con cui il suo nome ed altri eventuali suoi dati possono essere inseriti negli elenchi telefonici. Rispondendo "SÌ" alla domanda "vuole che sia pubblicato?" i dati verranno inseriti e resi pubblici e pertanto potranno essere utilizzati sia per le normali comunicazioni tra persone sia per chiamate telefoniche pubblicitarie. In caso di nuovo abbonamento la risposta "NO" alla domanda "vuole che sia pubblicato?" o anche la mancata compilazione del modulo comporta che i dati non saranno pubblici. In caso di cambio di operatore telefonico con conservazione del numero ("portabilità"), i dati qui indicati sovrascriveranno qualsiasi precedente impostazione; in caso di risposta "NO" alla domanda "vuole che sia pubblicato?" o anche la mancata compilazione del presente modulo comporta che i dati non saranno pubblici. La invitiamo a compilare il modulo al fine di evitare possibili disallineamenti nei dati registrati.

ATTENZIONE

In caso di non sottoscrizione e/o non compilazione di questo modulo tutte le eventuali configurazioni precedentemente dichiarate per i numeri indicati verranno inderogabilmente cancellate

Il sottoscritto _____ in qualità di titolare/legale rappresentante DELEGA Planetel, a PUBBLICARE ☐ NON PUBBLICARE ☐ i consensi per il/i numero/i di seguito indicato/i sul Database Unico delle Utenze "DBU" come di seguito dichiarato, consapevole che le scelte qui dichiarate possono essere richieste in qualunque momento ma che l'aggiornamento effettivo dei dati negli elenchi su carta non potrà essere immediato.

NUMERO PRINCIPALE		VOUOLESIA PUBBLICATO SU ELENCHI CARTACEI?	VOUOLESIA PUBBLICATO SU SISTEMI INFORMATIVI?	DESIDERA CHE SI POSSA RISALIRE AL NOME PARTENDO DAL NUMERO?	VOUOLESIA AGGREGATO?	VOUOLESIA PUBBLICATA CARTACEA?	VOUOLESIA PUBBLICATA SU ALTRI CANALI?
		si no	si no	si no	si no	si no	si no
ALTRI DATI:	(es: titolo di studio, specializzazione, professione, altro indirizzo o recapito, indirizzo di posta elettronica,)						

PER I NUMERI DI SEGUITO ELENCATI:	Non pubblicare	Applica le configurazioni indicate per il numero principale	Specifica configurazioni diverse per ogni numero (richiede la compilazione del modulo MD.T003P Modulo DBU)
-----------------------------------	----------------	---	--

PREF	NUMERO	PREF	NUMERO	PREF	NUMERO	PREF	NUMERO