DIVISIONE
CLOUD

CONTRATTO
REPERIBILITÀ

DOC. ID
CO.A053P.1-0

VALIDITÀ DOCUMENTO DAL
13/10/25

MERCATO DI RIFERIMENTO **UTENZE BUSINESS**

DURATA MINIMA CONTRATTUALE **12 MESI**

PERIODICITÀ DI FATTURAZIONE **CON FREQUENZA E MODALITÀ DEI CONTRATTI DI CUI IL SERVIZIO REPERIBILITÀ È ESTENSIONE**

Planetel

CERTIFIED ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001

CERTIFIED ISO 27001 ISO 27017 ISO 27018

CERTIFIED ISO 20000-1 ISO 22301 ISO 37001

OFF. N° _____ DEL _____ AGENTE _____ SEGNALATORE _____

CLIENTE _____ SPECIALIST _____

RAG. SOCIALE _____ LOC. _____

INDIRIZZO SEDE LEGALE _____ CAP _____ (_____)

CCIAA DI _____ C.F. _____

N° _____ P. IVA _____

TEL. _____ FAX _____

EMAIL _____

PEC: _____

nella persona del suo legale rappresentante:

NOME _____ COGNOME _____

NATO A _____ (_____) IL _____ / _____ / _____

C.F. _____ N° CARTA IDENTITÀ _____

RILASCIATO DA _____ IL ____ / ____ / _____ SCAD. ____ / ____ / _____

EMAIL _____

(di seguito "Cliente" o "C.") richiede a Planetel (di seguito "Fornitore" o "F.") la ☐ ATTIVAZIONE ☐ MODIFICA del/dei servizio/i REPERIBILITÀ CLOUD (di seguito "Servizio" o "S.") nella configurazione e nelle modalità descritte, oltreché secondo i termini ed alle condizioni previste nel presente Contratto, che nell'insieme costituiscono il Contratto di Abbonamento.

Il servizio Reperibilità mette a disposizione del Cliente la possibilità di personalizzare/estendere le fasce orarie e le modalità con cui ricevere assistenza, supporto e manutenzione su servizi di connettività e servizi IT già contrattualizzati di cui il presente contratto diventa pertanto un accordo di estensione.

	QTA	SERVIZIO REPERIBILITÀ	QTA	SERVIZIO REPERIBILITÀ PERSONALIZZATO
Servizi Compresi		Immediata presa in carico della segnalazione e primo supporto per la risoluzione del problema da remoto in orario 24/7/365		
Contatti dedicati in orario di reperibilità		Tel: **035.0951234**		Tel Assistenza DEDICATA al numero:
		CANONE MENSILE € **60,00**		*CANONE MENSILE* €

importi iva esclusa

Contratto/i abbinato/i					
Sedi comprese nel servizio					
Data inizio efficacia contratto	/	/		*Durata minima contrattuale*	12 *Mesi*

MODALITÀ DI FATTURAZIONE	**PERIODICITÀ:** con frequenza e modalità prevista nel/nei contratto/i di cui il servizio Reperibilità costituisce estensione
Codice SDI / PEC	
Copia di cortesia della fattura	*mail/pec*
Responsabile Amministrativo	*mail/tel.*

MODALITÀ DI PAGAMENTO		**PAGAMENTO: 30 GG D.F./F.M.**
☐ RI. BA.	Banca di Appoggio	
	Filiale	
	IBAN	
☐	Mandato Sepa SDD	*Richiede la sottoscrizione del modulo SDD*

MODULISTICA ALLEGATA		**ALLEGATI TECNICO ECONOMICI**
☐ *C. I. / C.F. DEL SOTTOSCRITTORE*	☐	
☐ *MODULO DUVRI*	☐	
☐ *MODULO SDD*	☐	

ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI CONTRATTO SERVIZI REPERIBILITÀ - Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. si approvano espressamente tutte le clausole, pattuizioni e condizioni degli artt: **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO:** Oggetto; Composizione del Contratto; Modalità di conclusione e durata del Contratto; Attivazione; Obblighi del Cliente; Dati del Cliente; Funzionamento del Servizio; Costi di recesso; Costi di intervento; Corrispettivi / fatturazioni / pagamenti; Risoluzione del contratto; Limiti di responsabilità; Servizio di Assistenza; Foro competente; Comunicazioni; Disposizioni diverse; **CONDIZIONI SPECIFICHE DI CONTRATTO**: Modalità di erogazione; Obblighi del cliente; Integrazioni.

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

Planetel S.p.A. Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG) Tel. 035.204070 info@planetel.it
www.planetel.it C.F./P.IVA 02831630161 - Reg. Imp. BG 02831630161 - Cap. Soc. €4.075.287,00iv

CERTIFIED ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001
CERTIFIED ISO 27001 ISO 27017 ISO 27018
CERTIFIED ISO 20000-1 ISO 22301 ISO 37001

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO SERVIZI REPERIBILITÀ

1. OGGETTO

1.1 Il Cliente, come specificato alla pagina "Anagrafica Cliente e Condizioni di Vendita" (di seguito solamente "C.") e Planetel (di seguito solamente "F.") in persona del suo Presidente del Consiglio di Amministrazione Sig. Bruno Pianetti, (per dati e riferimenti si veda l'art. COMUNICAZIONI) convengono che le parti hanno inteso sottoscrivere un contratto di Reperibilità (di seguito solamente S.) che mette a disposizione del C. la possibilità di personalizzare/estendere le fasce orarie e le modalità con cui presentare richieste di assistenza, supporto e manutenzione su servizi di connettività e servizi IT già contrattualizzati di cui il presente contratto diventa pertanto parte integrale e sostanziale .

1.2 COMPOSIZIONE DEL CONTRATTO - Il presente Contratto è sempre composto da: A) Anagrafica Cliente e Condizioni di Vendita; B) eventuali allegati tecnico economici, proposte d'offerta commerciali e le loro successive integrazioni, moduli o schede tecniche o amministrative e le loro successive integrazioni (di seguito solamente "Allegati"); C) le presenti Condizioni Generali di Contratto che disciplinano e normano il rapporto tra F. ed il C.; D) eventuali Condizioni Specifiche di Contratto.

1.3 I documenti indicati all'art. COMPOSIZIONE DEL CONTRATTO costituiscono un corpo unico di norme a disciplina del rapporto tra F. e il C. (di seguito collettivamente denominate "Contratto") e pertanto non possono che essere considerate in maniera unitaria e inscindibile.

1.4 In caso di contrasto tra le presenti Condizioni Generali di Contratto e i singoli Allegati, quest'ultimi documenti prevalgono.

1.5 Il C. conviene inoltre che per le singole attrezzature o servizi installate o attivati successivamente alla data di decorrenza del presente contratto, il rapporto si intenderà tacitamente rinnovato per un periodo di anno in anno salvo disdetta da darsi nei termini e con le modalità previste all'art. ESPRESSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO e salva la maggior durata del contratto originario.

1.6 Il C. conviene inoltre che la non applicazione da parte di F. di una qualsiasi delle presenti condizioni generali di contratto in caso di inadempimento da parte del C. non può mai essere interpretata come una rinuncia e/o accettazione da parte di F..

2. MODALITÀ DI CONCLUSIONE E DURATA DEL CONTRATTO

2.1 Il C. può richiedere il S.: A) compilando in ogni sua parte il presente Contratto e i relativi allegati ed inviandoli ovvero consegnandone una copia in originale all'indirizzo della sede legale (vedi CONTATTI); B) completando la relativa procedura online sul sito web aziendale (vedi CONTATTI) se disponibile per la tipologia di S. richiesto; C) sottoscrivendo il contratto attraverso l'idoneo processo certificato di firma se disponibile per la tipologia di S. richiesto.

2.2 Il Contratto si intende concluso alla data di sottoscrizione, entra in vigore dal momento dell'attivazione del S. e prevede una durata minima di: **12** mesi. Alla scadenza il contratto si intenderà tacitamente rinnovato per un periodo di **12** , e così per le successive scadenze, salvo disdetta di una delle parti da comunicarsi per iscritto con le modalità indicate all'art. ESPRESSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO

2.3 L'integrazione di servizi aggiuntivi o la sostituzione di A. successiva alla stipula del Contratto costituisce tacito rinnovo di **12** mesi, salvo una maggior durata residua del Contratto. Resta inteso che qualsivoglia modifica al Contratto dovrà rivestire forma scritta e dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

3. ATTIVAZIONE

3.1 Il Servizio verrà attivato da F. indicativamente entro il termine di 7 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricezione del Contratto, così come indicato all'art. MODALITA' DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.

3.2 L'efficacia del Contratto è subordinata all'esito positivo delle verifiche tecniche e di disponibilità delle risorse, che F. effettuerà ricevuto il Contratto in originale, qualora dette verifiche avessero esito negativo, il Contratto si intenderà inefficace e dunque non vincolante in alcun modo né per F. né per il C., i quali conseguentemente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione con riferimento al Contratto.

3.3 F. ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del S..

3.4 Il C. consente, previo avviso, al personale di F. o di terzi da essa incaricati, muniti di documento di riconoscimento, l'accesso e/o ai locali previsti per l'esecuzione del S.. In caso contrario, F. non è responsabile per ritardi nella consegna

3.5 Il C. dichiara di essere consapevole che il mancato accesso per i lavori di assistenza a seguito di appuntamento regolarmente fissato comporterà l'addebito della somma di € 100,00 per ogni addetto intervenuto.

4. OBBLIGHI DEL CLIENTE

4.1 Il Cliente si impegna a: A) fornire a F. le credenziali di accesso per la diagnosi remota; B) garantire la sicurezza dei tecnici che effettuano interventi on-site; C) segnalare tempestivamente eventuali anomalie; D) adottare tutte le misure di prevenzione e protezione richieste dalle normative vigenti in materia di sicurezza.

4.2 Salvo diversa pattuizione scritta ed accetata da entrambe le Parti, è espressamente vietata la cessione anche gratuita o la condivisione a qualsiasi titolo del S. nonché la rivendita a terzi.

4.3 Il C. conviene ed accetta che sarà ritenuto l'unico ed esclusivo responsabile per l'utilizzo del S., nonché per il materiale ed i dati, anche personali, eventualmente da egli o da terzi trattati mediante il S. medesimo. Il C. terrà pertanto indenne F. da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spesa, anche legale, subite o sostenute; inoltre la manleverà da ogni azione, ragione o pretesa avanzata da terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al C. medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del C. ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del Contratto.

5. DATI DEL CLIENTE

5.1 Al fine di consentire l'erogazione del S., il C. deve fornire a F. i propri dati identificativi e altri eventuali dati di tipo tecnico come indicati nel Contratto o negli allegati.

5.2 Al fine di evitare sospensioni o interruzioni del S., le eventuali variazioni relative ai dati sopra indicati, dovranno essere prontamente comunicate a F. all'indirizzo della sede legale (vedi CONTATTI) .

5.3 Il C. può in qualunque momento accedere ai dati forniti a F. mediante: invio di richiesta all'indirizzo di posta elettronica certificata PEC aziendale (vedi CONTATTI). A tal proposito F. si riserva di verificare l'autenticità della richiesta mediante presenza di firma digitale o copia di idoneo documento di identità del titolare dei dati.

5.4 In caso di recesso anticipato dal contratto ovvero di risoluzione dello stesso il C. potrà accedere ai propri dati mediante richiesta scritta all'indirizzo di posta elettronica certificata PEC aziendale (vedi CONTATTI). I dati verranno conservati per il tempo strettamente necessario alla definizione amministrativa del contratto (indicativamente 90 giorni) ed in ogni caso nel rispetto dei termini previsti dal GDPR 679/2016.

5.5 F. si impegna a comunicare a C. a mezzo e mail gli incidenti di tipo "databreach" entro 72 ore dalla scoperta e le relative modalità di gestione.

6. FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

6.1 F. potrà modificare le specifiche tecniche del S., aggiornare i corrispettivi, nonché variare le presenti Condizioni contrattuali, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificatamente comunicate al C.. Nel caso in cui tali modifiche dovessero comportare un aumento del prezzo del S. o di altri oneri economici a carico del C., esse avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del C.. Nello stesso termine il C. mediante comunicazione scritta, inviata all'indirizzo della sede legale vedi (CONTATTI), potrà recedere dal Contratto con effetto immediato. In mancanza, tali modifiche si intenderanno accettate dal C..

6.2 Il C. prende atto che F. avrà il diritto di interrompere e/o limitare il S., senza incorrere in alcuna responsabilità, anche senza previa comunicazione qualora non fosse garantita l'incoluminità del personale di F..

CONTATTI	
INDIRIZZO SEDE LEGALE	Planetel S.p.A. Via Boffalora, 4 24048 Treviolo (BG)
SITO WEB AZIENDALE:	www.planetel.it
INDIRIZZO PEC AZIENDALE	planetel@pecm.it
PORTALE CLIENTI ONLINE	https://user.planetel.it
ASSISTENZA TECNICA DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 8:00 ALLE 18:30	035.204080 assistenza@planetel.it
UFFICIO COMMERCIALE DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 8:00 ALLE 18:30	035.204070 commerciale@planetel.it

7. DIRITTO DI RECESSO

7.1 Il C. può esprimere la propria volontà di recedere dal presente Contratto esclusivamente mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata o PEC, da inviarsi agli indirizzi aziendali di F. (vedi CONTATTI) almeno 60gg.prima della naturale scadenza (vedi CONTATTI) inviata, salvo diversa indicazione espressa negli Allegati. Il Contratto si intenderà risolto a far data dal 30° giorno successivo al ricevimento della raccomandata o PEC.

7.2 La cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto non farà venire meno l'obbligo del C. di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato.

8. COSTI DI RECESSO

8.1 Nel caso in cui il C. manifesti la propria volontà di recedere dal Contratto, quest'ultimo dovrà corrispondere: A) a titolo di indennizzo per i costi amministrativi e oneri di distruzione dei dati raccolti a norma di legge sostenuti da F. una somma pari a € 50,00 IVA esclusa; B) i canoni sino alla naturale scadenza del contratto.

9. COSTI DI INTERVENTO

9.1 Il canone relativo servizio di Reperibilità riferisce unicamente al costo per la disponibilità nelle modalità personalizzate per la presa in carico delle richieste di assistenza relative al servizio a cui il contrato di Reperibilità è associato.

9.2 Le attività da svolgere durante l'orario lavorativo straordinario saranno addebitate con i costi del Listino richieste intervento in vigore al momento della richiesta.

9.3 Salvo diverso accordo scritto ed accettato da entrambe le parti, il costo degli interventi in orario di lavoro ordinario sarà conteggiato nelle modalità del contratto a cui il servizio reperibilità è associato e con i prezzi indicati nel Listino Assistenza in vigore al momento della richiesta.

10. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONI E PAGAMENTI

10.1 Salvo diverso accordo scritto ed accettato da ambo le Parti, F. emetterà fattura con le modalità e nelle tempistiche previste nel contratto principale di cui il contratto reperibilità costituisce estensione.

10.2 E' responsabilità del C. approntare le opportune configurazioni ai suoi servizi di antispam per assicurare la consegna della fattura.

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

Doc ID: CO.A053P.1-0 - Reperibilità Cloud - inizio validità documento: 13/10/25

10.3 Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato per l'importo totale pattuito ed entro la data di scadenza contrattuale di pagamento indicato in fattura oltre alle spese per la gestione amministrativa dell'incasso, quantificate in € 2,05 IVA esclusa per ogni effetto emesso.

10.4 In caso di ritardato pagamento dell'intero o parziale importo della fattura il C. dovrà versare a F.: A) un'indennità come prevista dal D.Lgs. 231/2002 e s.m.i. e comunque nei limiti previsti dalla normativa antiusura; B) i costi bancari sostenuti a causa dell'inadempimento o del ritardato pagamento.

10.5 In caso di reclamo riferito alla fatturazione, il C. dovrà far pervenire una contestazione formale anche oltre i termini di scadenza della fattura contestata, ma non oltre il terzo mese dall'emissione della fattura stessa. Il reclamo dovrà essere trasmesso tramite lettera raccomandata o PEC aziendale(vedi CONTATTI). La presentazione del reclamo non esime il C. dal pagamento degli importi non contestati nei termini di scadenza indicati e di quelli contestati nel caso in cui il reclamo si intenda respinto o archiviato.

10.6 SOSPENSIONE SERVIZI - F., sempre che non preferisca avvalersi della facoltà prevista nel art. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO, potrà altresì sospendere il S. o l'attivazione di nuovi servizi qualora il C. non adempia puntualmente alle obbligazioni risultanti a suo carico dal presente Contratto, con particolare riferimento alle obbligazioni pecuniarie. Prima della sospensione del S., F. contatterà il C. per verificare la consapevolezza da parte dello stesso della propria inadempienza, invitandolo formalmente ad eseguire il pagamento. In caso di mancato pagamento entro il 15° giorno dalla diffida formale, di cui sopra, F. provvederà alla sospensione del S.. Il S. sarà riattivato solo successivamente all'adempimento nei confronti di F.. La riattivazione del S. avrà luogo entro il tempo tecnico necessario senza possibilità di rivalsa da parte del C. per il periodo dal pagamento all'effettiva ripristino. Ogni spesa, imposta o tassa inerente alla riattivazione del S., è interamente a carico del C. fatto salvo quanto previsto dalle disposizioni di legge.

10.7 Se non diversamente indicato, i costi indicati nel presente Contratto e relativi Allegati sono da intendersi IVA esclusa.

10.8 Il canone sarà aggiornato entro il 31 gennaio dell'anno successivo alla stipulazione del contratto nella misura del 100% dell'aumento dell' indice ISTAT del costo della vita per le famiglie di operai ed impiegati (indice FOI).

11. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

11.1 F. potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta, nel caso in cui il C. sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt.: Modalità di conclusione del contratto, Obblighi del C., Dati forniti dal Cliente, Corrispettivi fatturazioni e pagamenti, oltre a quanto previsto nelle Condizioni Specifiche di Servizio.

12. LIMITI DI RESPONSABILITÀ

12.1 Il C. conviene ed accetta che sarà ritenuto l'unico ed esclusivo responsabile per l'utilizzo del S., nonché per il materiale ed i dati, anche personali, eventualmente da egli o da terzi trattati mediante le Apparecchiature eventualmente comprese nel S..

12.2 Il C. terrà indenne F. da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spesa, anche legale, subite o sostenute; inoltre manleverà F. da ogni azione, ragione o pretesa avanzata da terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al C. medesimo o a terzi o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto, dell'inadempimento degli obblighi previsti a carico del C. ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del Contratto.

12.3 F. non sarà responsabile per danni subiti da C., ivi compreso lucro cessante derivanti dal malfunzionamento o parziale funzionamento delle A. e dei S., mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet o rete telefonica, quandanche derivati dalla sospensione del servizio di assistenza per presenza di insoluti (vedi art. SOSPENSIONE SERVIZI), per fatti che siano imputabili al C. e/o a terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

13. SERVIZIO DI ASSISTENZA

13.1 SEGNALAZIONE GUASTI - Il C. può segnalare guasti e/o disservizi unicamente: A) tramite il servizio di assistenza telefonica (vedi CONTATTI); B) inviando una mail al servizio di assistenza telefonica (vedi CONTATTI) indicando obbligatoriamente l'intestatario del contratto; C) aprendo un ticket mediante il Portale Clienti Online (vedi CONTATTI), se predisposto da F. per il S., D) tramite il numero di telefono dedicato se abilitato per il tipo di profilo scelto da C.

14. FORO COMPETENTE

14.1 Per qualsiasi controversia in sede giurisdizionale le parti reciprocamente convengono la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Bergamo.

15. COMUNICAZIONI

15.1 Tutte le comunicazioni e gli avvisi scritti che il C. vorrà inoltrare a F. dovranno essere fatti pervenire: A) a mezzo posta raccomandata all'indirizzo della sede legale di F. (vedi CONTATTI); B) all'indirizzo PEC aziendale di F. (vedi CONTATTI).

15.2 F. invierà eventuali comunicazioni od avvisi scritti unitamente alla comunicazione della emissione fattura. In caso di documentazione separata, F. potrà inviarla al C. anche via telefax o email ove indicato.

16. DISPOSIZIONI DIVERSE

16.1 Il C. si impegna a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni ottenute a norma del Contratto, rispettando a tal uopo le normative vigenti in tema di privacy.

16.2 Il presente Contratto non è soggetto a registrazione, salvo in caso d'uso.

16.3 Sono a carico del C. ogni imposta o tassa inerente al presente Contratto.

16.4 Il Contratto contiene l'accordo completo delle parti e sostituisce ogni precedente accordo, intesa verbale o scritta, precedentemente tra di loro intervenuta.

16.5 Il presente contratto si compone di n° 3 pagine compresa la presente oltre agli eventuali Allegati sottoscritti dal C..

CONDIZIONI SPECIFICHE DI SERVIZIO
SERVIZIO REPERIBILITÀ

1 MODALITA' DI EROGAZIONE - Il C. concorda che: A) salvo diverso accordo scritto ed accettato da ambo le parti, le tempistiche e le modalità operative di evasione degli interventi di assistenza tecnica, sono determinate in base alla natura del problema segnalato e delle disponibilità effettive di personale tecnico e comunque sempre a discrezione di F.; B) le figure professionali coinvolte possono variare in base alle esigenze e a discrezione di F.

2 OBBLIGHI DEL CLIENTE - Il C. si impegna a: A) fornire a F. tutte le informazioni necessarie per l'erogazione del servizio; B) consentire l'accesso ai propri sistemi nei limiti necessari per l'esecuzione dei servizi; C) adottare le misure di sicurezza suggerite da F..

3 INTEGRAZIONI - Il C. riconosce ed accetta che ogni comunicazione inviata da F. a mezzo mail o PEC in merito a potenziali rischi derivanti dalla configurazione delle apparecchiature informatiche (es.: stato di aggiornamento dei software, adozione di particolari policy di accesso ai file, utilizzo di specifici software del C., ...) o a pratiche di utilizzo delle stesse da parte del personale di C. sono da considerarsi come integrative e sostanziale del contratto stesso. Tali comunicazioni avranno efficacia giuridica e saranno vincolanti, come se fossero state incluse nel testo originale del contratto al momento della sua stipula.

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI CONTRATTO SERVIZI REPERIBILITÀ - Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. si approvano espressamente tutte le clausole, pattuizioni e condizioni degli artt: **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO:** Oggetto; Composizione del Contratto; Modalità di conclusione e durata del Contratto; Attivazione; Obblighi del Cliente; Dati del Cliente; Funzionamento del Servizio; Costi di recesso; Costi di intervento; Corrispettivi / fatturazioni / pagamenti; Risoluzione del contratto; Limiti di responsabilità; Servizio di Assistenza; Foro competente; Comunicazioni; Disposizioni diverse; **CONDIZIONI SPECIFICHE DI CONTRATTO**: Modalità di erogazione; Obblighi del cliente; Integrazioni.

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

INFORMATIVA SINTETICA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: Planetel S.p.A., con sede legale in Via Boffalora, 4 – 24048 Treviolo (BG), nella persona del legale rappresentante pro tempore. **DATI DI CONTATTO:** Telefono: 035.204070, Email: privacy@planetel.it PEC: planetel@pecm.it, DPO: dpo@planetel.it. **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO:** esecuzione del contratto sottoscritto con l'interessato, adempimenti amministrativi e fiscali, invio di comunicazioni promozionali e commerciali (solo previo consenso esplicito). **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO:** per esecuzione contratto e obblighi connessi: Art. 6 comma 1 lettera b) e c) GDPR (non è necessario consenso), per attività promozionali e marketing diretto: Art. 6 comma 1 lettera a) GDPR (consenso esplicito richiesto). **CATEGORIE DI DESTINATARI:** i dati personali potranno essere comunicati a: Autorità fiscali e giudiziarie, se richiesto, Fornitori esterni (es.: consulenti fiscali, IT provider, hosting provider), debitamente nominati Responsabili esterni del trattamento. **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** i dati saranno conservati per il tempo necessario all'esecuzione del contratto e successivamente secondo termini di legge, per le finalità di marketing e fino a revoca del consenso e comunque massimo 2 anni dall'ultimo aggiornamento. **DIRITTI DELL'INTERESSATO:** l'interessato può esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione al trattamento, portabilità dei dati) inviando richiesta scritta ai recapiti sopraindicati. Con l'accettazione del presente contratto, il Cliente designa **Planetel S.p.A.** come responsabile esterno del trattamento dei dati personali.

RILASCIO DEL CONSENSO FINALITÀ DI FORNITURA

Io sottoscritto/a, conscio che il rilascio del consenso è necessario per l'esecuzione della richiesta di fornitura, esprimo il consenso al trattamento dei miei dati personali anche di natura particolare, come indicato nell'informativa privacy.

RILASCIO DEL CONSENSO FINALITÀ DI MARKETING

Io sottoscritto/a, relativamente alla raccolta e trattamento dei dati al fine di promuovere prodotti e servizi offerti da Planetel, come indicato nell'informativa privacy

☐ **ESPRIMO** ☐ **NON ESPRIMO IL CONSENSO**

L'informativa completa è disponibile alla pagina web:
http://www.planetel.it/privacy

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

Doc ID: CO.A053P.1-0 - Reperibilità Cloud - inizio validità documento: 13/10/25

Planetel

MANDATO SEPA DIRECT DEBIT-CORE

Identificativo del creditore: IT 51 001 0000002831630161

Identificativo del mandato: _____

La sottoscrizione del presente mandato comporta: A) l'autorizzazione a Planetel a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Planetel. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se nel caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Nome del/i Debitore/i:

Nome del/i debitore/i

Indirizzo del Debitore:

Via e numero civico

Codice postale *Località*

Provincia

Conto di addebito:

Numero del conto (IBAN)

SWIFT BIC (solo se IBAN non inizia con IT)

Tipo di pagamento: Ricorrente ☒ *o* Singolo ☐

Luogo e data di sottoscrizione:

Luogo e Data

Firma

Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Da compilare solamente nel caso in cui il pagatore sia diverso dall'intestatario del contratto

Soggetto per il quale viene effettuato il pagamento:

Nome della controparte di riferimento del debitore: se si effettua un pagamento relativo a un contratto tra Planetel e un altro soggetto diverso dal debitore indicato nel presente mandato (es. pagamento di fatture intestate a terzi), indicare il nominativo di tale soggetto. Se il pagamento concerne il sottoscrittore lasciare in bianco.

Doc ID: MD.A009P.3-0 - Mandato Sepa Direct Debit-Core - inizio validità documento: 01/09/25

Planetel S.p.A. via Boffalora, 4 - 24048 Treviolo (BG)
Tel. 035 204 070 - Fax 035 204 065 - info@planetel.it - www.planetel.it
C.F./P.IVA 02831630161 - Reg. Imp. BG 02831630161 - Cap. Soc. € 4.075.287,00iv

EURONEXT GROWTH MILAN
CERTIFIED ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001
CERTIFIED ISO 27001 ISO 27017 ISO 27018
CERTIFIED ISO 20000-1 ISO 22301 ISO 37001