

Istruzioni Servizio IPFax

GUIDA PRATICA



ISOcode

CO.T14.2023 -1-1



Via Boffalora, 4
24048 Treviolo BG



+39 035 204091



assistenza@planetel.it



www.planetel.it

Informazioni generali

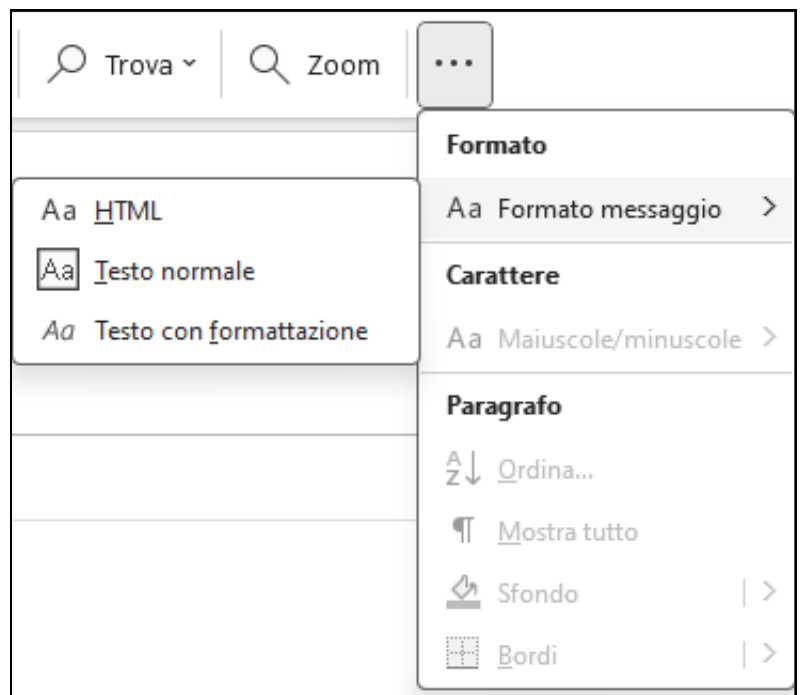
Con IPFax è possibile inviare Fax in tutto il mondo, ad uno o più destinatari per volta, dalla propria casella di posta elettronica.

È necessario **registrare uno o più indirizzi e-mail validi**, che verranno associati a un numero Fax (è possibile associare più numeri alla stessa casella di posta) e che saranno utilizzati come mittenti abilitati ad inviare Fax e come destinatari delle notifiche di consegna.

NB: Il servizio è erogabile unicamente per numeri associati a linea telefonica gestita da Planetel.

Come utilizzare IPFax

1. Aprire un nuovo messaggio di Posta elettronica;
2. Nella sezione "Formato" selezionare la voce di menu "Formato messaggio" e selezionare "Testo normale" (in alcuni provider di posta "Solo testo");
3. Allegare eventualmente uno o più PDF *;



4. Inserire il numero del destinatario. Ad esempio, per inviare un Fax al numero 0123456789 si dovrà comporre un'e-mail indirizzata a:

fax.0123456789@mfax.it

* Si raccomanda l'utilizzo del formato PDF, altri formati potrebbero non essere convertiti correttamente

Nascondere il mittente

Per esigenze di privacy è possibile nascondere il proprio numero inviante, aggiungendo semplicemente la parola "*anonimo*" nell'indirizzo e-mail contenente il numero di fax del destinatario.

Inserire il numero del destinatario. Ad esempio, per inviare un Fax senza mostrare il proprio numero mittente al numero 0123456789 si dovrà comporre un'e-mail indirizzata a:

fax.0123456789.anonimo@mfax.it

Notifica di consegna

Il sistema risponderà dopo qualche minuto con un messaggio di **presa in carico** e successivamente con una notifica di **avvenuta o mancata consegna**.