

**DIVISIONE  
TELECOMUNICAZIONI**

**CONDIZIONI**

# **CONDIZIONI DI CONTRATTO TELEFONIA MOBILE BUSINESS**



**DOC. ID  
CO.T099P.1-0**



**VALIDITÀ DOCUMENTO DAL  
09/04/24**



**MERCATO DI RIFERIMENTO  
UTENZE BUSINESS**

# Planetel



## CONDIZIONI DI CONTRATTO TELEFONIA MOBILE BUSINESS

## 1. OGGETTO DEL CONTRATTO – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

1.1. Il C. (come sopra specificato) e F. in persona del suo Presidente del C.d.A. Sig. Bruno Planetel (per dati e riferimenti si veda quanto indicato nei Punti di Contatto) concordano che A) in forza di appropriati contratti con primari fornitori nazionali ed internazionali di servizi telefonici VoIP e dati, fissi, mobili, radio Wi-Fi, HiperLan, Wi-Max, PDH, xDSL, FTTx tra loro collegati (di seguito detti Operatori), oltreché ad una rete di collegamenti radio di proprietà denominata "WIFOX", dispone di un collegamento diretto ad Internet ed ai propri apparati telematici nonché di un collegamento diretto dei medesimi alle linee telefoniche locali fisse e mobili; B) l'offerta "NV Mobile" ha per oggetto la fornitura di una o più carte SIM per la fruizione di servizi radiomobili con possibilità di attivare una nuova numerazione o mantenere tramite Number Portability la vecchia numerazione, previa interruzione di ogni rapporto contrattuale in essere con l'Operatore precedente, in un'ottica di modularità componibile intesa a soddisfare al meglio le peculiari esigenze del C. Il Contratto NV Mobile è pertanto sempre composto da: A) Anagrafica C. e Condizioni di Vendita; B) uno o più Schede di Servizio ripiloganti natura, qualità, tipologia, dettagli tecnici, modalità di erogazione corrispettivi e modalità di pagamento dei servizi scelti dal C.; C) le presenti "Condizioni Generali di Contratto" che disciplinano e normano il rapporto tra F. ed il C.; D) gli eventuali moduli tecnici e/o amministrativi riepilogati in Anagrafica C. e Condizioni di Vendita.

1.2. Il Servizio è prestato al C. da parte di F. alle condizioni economiche espresse al punto 3.

1.3. Qualora il Cliente abbia già attivato di sua iniziativa la connessione con uno o più Operatori è responsabilità del Cliente provvedere all'estinzione di tali contratti. F. provvederà a gestire per conto del Cliente le prestazioni di Number Portability, che consentirà al Cliente che precedentemente disponeva di un contratto con altro Operatore di mantenere il proprio numero telefonico anche a seguito di passaggio a F.

1.4. La compatibilità del proprio apparecchio telefonico, ivi compreso il sistema operativo, con le funzionalità/tecnologie/protocolli comprese e/o aggiuntive al servizio è sempre a carico del Cliente.

## 2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO - ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

2.1. Il C. può richiedere il Servizio: A) compilando in ogni sua parte il presente Contratto e i relativi allegati ed inviandoli ovvero consegnandone una copia in originale all'indirizzo della sede legale indicato nei Punti di Contatto

2.2. F. si riserva la facoltà di accettare o meno l'ordine trasmesso dal C. entro 15 giorni dalla sua ricezione. In particolare F. si riserva di rifiutare l'ordine: A) se il C. è stato in precedenza inadempiente nei suoi confronti; B) se il C. risulta iscritto nel registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive o concorsuali; C) se per ragioni tecnico-organizzative l'erogazione del servizio sia impossibile.

2.3. Il Contratto si intenderà concluso al momento dell'attivazione del Servizio; l'attivazione avverrà in circa 20 giorni lavorativi dalla richiesta formulata dal C. ai sensi dell'art. 2.1.

2.4. Il C. garantisce l'esattezza e la veridicità dei dati e delle informazioni forniti a F. e pertanto la manterrà inalterata e manlevata da ogni pretesa di responsabilità da dati dipendenti dai dati forniti.

## 3. CORRISPETTIVI

3.1. Per il Servizio fornito soggetto a canone ed a fronte del traffico telefonico effettuato, il C. corrisponderà a F. i corrispettivi risultanti dalla fattura emessa applicando le condizioni economiche contenute nell'offerta accettata dal C..

3.2. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA e le eventuali tasse previste dalla normativa vigente.

## 4. VARIAZIONI DEL SERVIZIO

4.1. F. potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio nonché le presenti Condizioni generali, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche, gestionali e/o regolamentari che verranno indicate in una specifica comunicazione da trasmettere al C. almeno 15 giorni prima dell'entrata in vigore della modifica stessa.

4.2. Nel caso in cui il C. intenda modificare la propria configurazione, dovrà comunicare tali modifiche a F. (cfr. Punti di Contatto), con un preavviso di almeno 60 giorni prima della data in cui le modifiche diventeranno operative.

## 5. USO PERSONALE, USO IMPROPRIO, AMBITO TERRITORIALE DEL SERVIZIO

5.1. Il C. si obbliga a non utilizzare e ad adottare ogni cautela affinché terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad Operatori di telecomunicazioni, o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti.

5.2. Il C. si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo del Servizio a soggetti da lui non espressamente autorizzati e a non rivenderlo.

5.3. Per il solo servizio NV mobile, il C. prende atto ed accetta che le SIM non potranno essere utilizzate in apparecchi GSM Box (o equivalenti) con il fine di sostituire l'interconnessione di terminazione mobile mediante reindirizzamento di chiamate non originate dai Clienti.

5.4. Le condizioni previste per il roaming in Zona UE a tariffa nazionale ("roam like at home") si applicano per l'utilizzo occasionale al di fuori dell'Italia e non sono applicabili in caso di "roaming permanente". L'utente è tenuto a rispettare l'uso corretto dei servizi di roaming (fair usage policy) ovvero l'utilizzo dei servizi mobili in roaming in Zona UE deve risultare inferiore all'utilizzo dei servizi mobili su rete nazionale (traffico in roaming in Zona UE inferiore al 50% (cinquantapercento) del traffico incluso nel profilo.

5.5. F. comunque si riserva la facoltà, qualora rilevasse incrementi del volume di traffico anomali rispetto al traffico progressivo del Cliente, di sospendere precauzionalmente, previo avviso telefonico o nelle modalità da F. ritenute più opportune, in tutto o in parte il Servizio.

5.6. Il C. è tenuto ad utilizzare i servizi di telefonia con listino dei costi a consumo di tipo "Flat", ovvero per i quali tutto o parte dei corrispettivi dovuti dal C. è quantificato in un canone indipendente dalla quantità di traffico telefonico generato, secondo i principi di "Uso Lecito del Servizio" ovvero astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi per i quali le linee telefoniche sono state attivate (es. call center, phone center, contact center e ogni altra attività di traffico telefonico massivo) ovvero secondo un profilo standard di traffico che non superi i 2500 minuti mensili ed i 300 sms mensili,

## 6. FATTURAZIONE – PAGAMENTI

6.1. F., per la fornitura del servizio, provvederà ad emettere fatture bimestrali anticipate per quanto riguarda i canoni e bimestrali posticipate per quanto riguarda il traffico. Il C. informerà F. per iscritto con un preavviso di almeno 30 giorni di ogni cambiamento o modifica relativi all'indirizzo ed alle coordinate bancarie, se del caso.

6.2. Il pagamento delle fatture emesse da F. dovrà essere eseguito dal C. entro 30 giorni dalla data

di emissione della fattura.

6.3. Il pagamento delle fatture emesse da F. dovrà essere eseguito per l'intero importo. In caso di contestazione, il C. potrà attivare, per la parte di fattura contestata, la procedura di reclamo prevista dal successivo punto 8) e qualsiasi altro strumento di tutela previsto da norme legali e regolamentari, provvedendo regolarmente al pagamento per la parte rimanente.

6.4. In ogni caso di ritardo nei pagamenti sarà addebitata al C. un'indennità di mora nella misura del tasso di interesse annuo pari a quello stabilito dall'art. 1284 del c.c., maggiorato del 2%.

6.5. Decorso inutilmente il termine di pagamento, F. potrà altresì sospendere l'erogazione del Servizio. Qualora il C. non provveda al pagamento entro 15 giorni dall'avvenuta sospensione del Servizio, F. potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

6.6. Il dettaglio del traffico telefonico verrà reso disponibile senza costi al C. con periodicità pari a quella della fatturazione.

6.7. Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato per l'importo totale pattuito ed entro la data di scadenza contrattuale di pagamento indicato in fattura oltre alle spese per la gestione amministrativa dell'incasso, quantificate in € 2,05 IVA esclusa per ogni effetto emesso.

## 7. SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI

7.1. Il Cliente può contattare il Servizio Clienti Planetel mediante i punti di contatto indicati nella sezione Punti di Contatto.

7.2. Il personale specializzato di F. opererà gratuitamente per la risoluzione della problematica dandone riscontro al C. con la massima celerità, comunque non oltre il quinto giorno lavorativo successivo a quello della segnalazione. Qualsiasi intervento relativo al funzionamento del Servizio dovrà essere eseguito esclusivamente da F. o da terzi da essa incaricati. Ogni richiesta di variazione della configurazione o delle specifiche del Servizio dovrà essere comunicata per iscritto a F. che darà riscontro alle richieste nei tempi tecnici necessari, ovvero ne verificherà l'eseguitibilità e ne darà comunicazione al C. con indicazione della data a partire dalla quale le variazioni eventualmente richieste verranno introdotte e fatturate al C..

## 8. PROCEDURA RECLAMI – RIMBORSI

8.1. Ogni reclamo relativo alla fatturazione dovrà essere inoltrato a F. mediante raccomandata A.R. Qualora dovuto, il rimborso sarà liquidato entro 30 giorni dalla conclusione delle opportune verifiche, con accredito sulla fattura successiva alla definizione della richiesta di rimborso o direttamente al C.. Il C. che non sia soddisfatto dell'esito del reclamo o della richiesta di rimborso potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da F. per valutarne la fondatezza.

## 9. DURATA E RECESSO

9.1. Il presente contratto decorre dalla data di attivazione dei Servizi e avrà durata bimestrale con tacito rinnovo per ogni bimestre successivo.

9.2. Successivamente al decorso del primo bimestre di contratto, il C. potrà recedere dal Contratto in un qualunque momento, previa comunicazione scritta inviata con almeno 30 giorni di anticipo, e provvedendo al saldo delle fatture invase. Il recesso, a pena di nullità, dovrà essere comunicato a F. a mezzo lettera raccomandata A.R. I costi amministrativi di disattivazione sono pari a: €50,00.

9.3. F. potrà recedere dal Contratto in un qualunque momento, previa comunicazione scritta, qualora ricorra alcuna delle circostanze del punto 11.

## 10. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

10.1. F. potrà sospendere in ogni momento la fornitura del Servizio in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasto di rete degli Operatori, nonché nel caso di modifiche al Servizio e/o qualora rilevi traffico anomalo.

10.2. F. - sempre che non preferisca avvalersi della facoltà prevista nel successivo art. 11.1 - potrà altresì sospendere il Servizio qualora il C. non adempia puntualmente alle obbligazioni risultanti a Suo carico dal presente contratto, con particolare riferimento alle obbligazioni pecuniarie. Prima della sospensione del Servizio, F. contatterà il C. per verificare la consapevolezza da parte del C. del traffico anomalo effettuato, ovvero della situazione di inadempimento. In caso di sospensione, il Servizio sarà riattivato solo successivamente all'adempimento nei confronti di F..

## 11. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

11.1. Il presente contratto si intenderà automaticamente risolto di pieno diritto ex art. 1456 c.c. nei seguenti casi: a) mancato puntuale pagamento da parte del C. degli importi da questo dovuti per i servizi usufruiti; b) uso improprio del Servizio; c) limitazioni di responsabilità; e) F. potrà inoltre risolvere il presente Contratto ex art. 1456 c.c., qualora il C. sia stato assoggettato a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, ovvero divenga in ogni caso insolvente.

11.2. La eventuale tolleranza da parte di F. di una o più delle circostanze legittimanti la risoluzione automatica del contratto non implicherà rinuncia ad avvalersi del relativo diritto. In particolare, non potrà intendersi come rinuncia alla facoltà di invocare la risoluzione automatica del contratto, il fatto che F. proceda ad una preventiva sospensione del Servizio, onde verificare la consapevolezza del C. circa la sussistenza della propria situazione di inadempimento.

## 12. RESPONSABILITÀ DI PLANETEL - GARANZIA DI BUON FUNZIONAMENTO

12.1. F. è responsabile della corretta attivazione, fornitura, cessazione e fatturazione del Servizio, nonché della relativa documentazione dettagliata di traffico per quanto di propria competenza.

## 13. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

13.1. F. non risponderà di ritardi, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio cau-

CONTATTI	
indirizzo sede legale	Planetel S.p.A. Via Boffalora, 4 24048 Treviolo (BG)
sito web aziendale	www.planetel.it
indirizzo PEC	planetel@pecm.it
portale area clienti	https://my.planetel.it
numero verde	800.608.308
ufficio commerciale	035.204070 - commerciale@planetel.it
ASSISTENZA	
dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30 dalle 14:30 alle 18:30	035.204091 assistenza@planetel.it

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)



sati da: a) caso fortuito o forza maggiore; b) manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature, effettuati da parte del C. ovvero da parte di terzi non autorizzati da F.; c) uso improprio del Servizio da parte del C.; d) cattivo funzionamento degli apparecchi utilizzati dal C.; e) interruzione totale o parziale del Servizio causata da altro Operatore di telecomunicazioni.

13.2. F., parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni dell'erogazione del Servizio derivanti da inadempimenti del C. a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e infortunistica).

13.3. F. non sarà responsabile verso il C., soggetti direttamente o indirettamente connessi al C. stesso e/o terzi per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a forza maggiore o a caso fortuito, a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di F..

13.4. Il C. assume ogni responsabilità: a) derivante dall'utilizzazione di apparecchiature terminali che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile; b) derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di ricevimento del Servizio, effettuati da parte del C. ovvero da parte di terzi non autorizzati da F.; c) circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio e terrà indenne F. da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere al riguardo da terzi nei confronti di F.. Pertanto, il C. sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, F. potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione, qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

#### 14. LICENZE E NORMATIVE DI SETTORE

14.1. Il C. prende atto che i servizi di telefonia vocale intermediati da F., sulla base di Accordi di Distribuzione, sono prestati da Operatori di telecomunicazioni dotati di licenza individuale per la fornitura di servizi di telefonia vocale (e relativo capitolato d'oneri) rilasciate dalle autorità competenti e nel rispetto della normativa di settore.

14.2. Con riferimento ai livelli di qualità dei servizi, si rinvia alla Carta dei Servizi F. pubblicata sul sito internet aziendale indicato nella sezione Punti di Contatto.

#### 15. ELENCHI TELEFONICI

15.1. A seguito di esplicita indicazione e consenso forniti dal C. mediante gli appositi moduli, il nominativo del C. verrà inserito nell'elenco telefonico della rete urbana di appartenenza.

#### 16. DISPOSIZIONI VARIE

16.1. Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura del Servizio.

16.2. Le Condizioni Generali e il Modulo di Adesione e l'eventuale Modulo di Number Portability costituiscono il Contratto per la fornitura del Servizio, che il C. dichiara di avere espressamente esaminato, preso conoscenza e approvato.

16.3. Salvo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali di Servizio, nessuna modifica avrà effetto in mancanza di approvazione per iscritto dalle parti.

16.4. Tutte le attività di competenza di F. in forza del presente contratto saranno svolte direttamente da personale F. ovvero da terzi da essa incaricati.

#### 17. COMUNICAZIONI

17.1. Le comunicazioni da F. al Cliente saranno eseguite tramite email unitamente all'invio delle fatture. Esse potranno essere altresì eseguite mediante dichiarazione scritta separata, ovvero via telefax, o mediante documento informatico o posta elettronica (email) e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax o indirizzo di email reso noto dal Cliente.

17.2. Le comunicazioni da F. al Cliente saranno eseguite tramite email unitamente all'invio delle fatture. Esse potranno essere altresì eseguite mediante dichiarazione scritta separata, ovvero via telefax, o mediante documento informatico o posta elettronica (e-mail) e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax o indirizzo di e-mail reso noto dal Cliente.

17.3. Tutte le comunicazioni del C. indirizzate a F. dovranno pervenire esclusivamente tramite i punti

di contatto indicati nel riquadro Punti di Contatto esclusivamente mediante R.R. o tramite posta elettronica certificata PEC.

#### 18. TUTELA DATI PERSONALI

18.1. Il C. è informato, ai sensi degli art. 13 e 14 del GDPR 2016/679, che il trattamento dei dati personali comunicati a F. è necessario al fine di permettere a F. stessa di adempiere gli obblighi derivanti dal presente Contratto, ovvero per l'adempimento di obblighi ad esso connessi. Per le caratteristiche del trattamento dei dati personali il riferimento è la Privacy Policy consultabile collegandosi al sito internet aziendale indicato nei Punti di Contatto.

18.2. P. si impegna a comunicare al C. a mezzo email le seguenti tipologie di incidenti: DATABASEA-CH entro le 72 ore e le relative modalità di gestione.

#### 19. QUALITÀ DEI SERVIZI, RIMBORSI E SERVIZI DI MANUTENZIONE OFFERTI

19.1. Per la qualità del servizio offerto e gli eventuali rimborsi oltre che per il mancato raggiungimento del livello di qualità previsto dall'offerta sottoscritta dal C., si rimanda alla carta dei servizi reperibile collegandosi al sito internet aziendale indicato nei Punti di Contatto.

19.2. Per i servizi di manutenzione offerti si applicano le condizioni economiche contenute nell'offerta accettata dal C..

#### 20. PROCEDURA PER PORTABILITÀ, FURTO, SMARRIMENTO, DANNEGGIAMENTO DI UN NUMERO MOBILE

20.1. La portabilità di un numero telefonico da Planetel NVMobile verso un altro operatore, in conformità alla delibera AGCOM 86/21/CIR, non potrà essere effettuato nei casi in cui la SIM o la numerazione siano in stato di: blocco, sospeso, cessato.

20.2. In caso di smarrimento il C. dovrà inviare tramite PEC direttamente all'indirizzo planetel@pecm.it la richiesta di sostituzione della SIM oggetto di furto/smarrimento allegando obbligatoriamente alla comunicazione la copia della denuncia di furto/smarrimento effettuata presso l'autorità competente (la denuncia dovrà riportare i dati anagrafici completi, inclusa la Partita IVA, della intestataria della SIM e la numerazione della SIM oggetto di furto/smarrimento), la copia della denuncia è necessaria per poter espletare la procedura di sostituzione della SIM.

20.3. Alle SIM solo dati non si applica la Delibera AGCOM 86/21/CIR, in caso di danneggiamento, furto o smarrimento la SIM viene cessata con attivazione di una nuova SIM e non è prevista la portabilità del numero telefonico con relativa perdita del numero.

20.4. In caso di furto, smarrimento o danneggiamento di una SIM dedicata al solo scambio di dati la SIM viene cessata e sostituita con una nuova SIM.

20.5. In caso di danneggiamento della SIM è necessario, oltre all'invio della documentazione per la richiesta di una sostituzione, l'invio delle fotografie del fronte e del retro della SIM oggetto della sostituzione.

#### 21. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

21.1. Il presente accordo è regolato dalla legge italiana.

21.2. Per le controversie tra il F. ed il C. varranno le condizioni, i criteri e le modalità stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni per la soluzione non giudiziale delle controversie stesse: in particolare, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione ai sensi del "Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche" in allegato alla delibera 203/18/CONS e s.m.i della suddetta Autorità. La proposizione del tentativo obbligatorio di conciliazione sospende i termini per agire in sede giurisdizionale fino alla scadenza del termine per la conclusione della procedura di conciliazione.

21.3. Per la risoluzione di tutte le controversie che dovessero insorgere tra le parti in relazione alla validità, efficacia, interpretazione od esecuzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Bergamo.

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

**ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI CONTRATTO SERVIZI REPERIBILITÀ** - Ai sensi degli artt. 1341 e 1342. del Cod. Civ. Il Cliente dichiara di aver letto e di approvare specificamente le clausole di cui ai seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto: 5. "Uso personale, uso improprio, ambito territoriale del servizio", 5.6 Limitazioni nell'utilizzo di servizi a tariffazione "Flat", 6. "Fatturazione - Pagamenti", 10. "Durata e Recesso", 11. "Clausola risolutiva espressa", 18. "Qualità dei servizi, rimborsi e servizi di manutenzione offerti", 19 "Legge applicabile e Foro competente", 20 "Procedura per portabilità", furto, smarrimento, danneggiamento di un numero mobile", 20.3 Limitazioni al servizio di portabilità.

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

#### INFORMATIVA SINTETICA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** Planetel S.p.A., con sede legale in Via Boffalora, 4 - 24048 Treviolo (BG), nella persona del legale rappresentante pro tempore. **DATI DI CONTATTO:** Telefono: 035.204070, Email: privacy@planetel.it PEC: planetel@pecm.it, DPO: dpo@planetel.it. **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO:** esecuzione del contratto sottoscritto con l'interessato, adempimenti amministrativi e fiscali, invio di comunicazioni promozionali e commerciali (solo previo consenso esplicito). **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO:** per esecuzione contratto e obblighi connessi: Art. 6 comma 1 lettera b) e c) GDPR (non è necessario consenso), per attività promozionali e marketing diretto: Art. 6 comma 1 lettera a) GDPR (consenso esplicito richiesto). **CATEGORIE DI DESTINATARI:** i dati personali potranno essere comunicati a: Autorità fiscali e giudiziarie, se richiesto, Fornitori esterni (es.: consulenti fiscali, IT provider, hosting provider), debitamente nominati Responsabili esterni del trattamento. **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** i dati saranno conservati per il tempo necessario all'esecuzione del contratto e successivamente secondo termini di legge, per le finalità di marketing e fino a revoca del consenso e comunque massimo 2 anni dall'ultimo aggiornamento. **DIRITTI DELL'INTERESSATO:** l'interessato può esercitare i diritti di cui agli artt. 15 a 22 del GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione al trattamento, portabilità dei dati) inviando richiesta scritta ai recapiti sopraindicati. Con l'accettazione del presente contratto, il Cliente designa Planetel S.p.A. come responsabile esterno del trattamento dei dati personali.

#### RILASCIO DEL CONSENSO FINALITÀ DI FORNITURA

Io sottoscritto/a, conscio che il rilascio del consenso è necessario per l'esecuzione della richiesta di fornitura, esprimo il consenso al trattamento dei miei dati personali anche di natura particolare, come indicato nell'informativa privacy.

#### RILASCIO DEL CONSENSO FINALITÀ DI MARKETING

Io sottoscritto/a, relativamente alla raccolta e trattamento dei dati al fine di promuovere prodotti e servizi offerti da Planetel, come indicato nell'informativa privacy

#### ESPRIMO NON ESPRIMO IL CONSENSO

L'informativa completa è disponibile alla pagina web:  
<http://www.planetel.it/privacy>

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)