

DIVISIONE
TELECOMUNICAZIONI

CONDIZIONI
CONDIZIONI DI CONTRATTO
TELEFONIA MOBILE CASA



DOC. ID
CO.T098P.1-0



VALIDITÀ DOCUMENTO DAL
25/07/25



MERCATO DI **UTENZE BUSINESS**
RIFERIMENTO

Planetel



CONDIZIONI DI CONTRATTO TELEFONIA MOBILE CASA

1. OGGETTO DEL CONTRATTO - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

1.1 Il C. (come sopra specificato) e F. in persona del suo Presidente del C.d.A. Sig. Bruno Pianetti (per dati e riferimenti si veda quanto indicato nei Punti di Contatto) concordano che A) in forza di appropriati contratti con primari fornitori nazionali ed internazionali di servizi telefonici VoIP e dati, fissi, mobili, radio Wi-Fi, HiperLan, Wi-Max, PDH, xDSL, FTTx tra loro collegati (di seguito detti Operatori), oltreché ad una rete di collegamenti radio di proprietà denominata "WIFOX", dispone di un collegamento diretto ad Internet ed ai propri apparati telematici nonché di un collegamento diretto dei medesimi alle linee telefoniche locali fisse e mobili; B) l'offerta "Condizioni di Contratto Telefonia Mobile Casa" ha per oggetto la fornitura di una o più carte SIM per la fruizione di servizi radiomobili con possibilità di attivare una nuova numerazione o mantenere tramite Number Portability la vecchia numerazione, previa interruzione di ogni rapporto contrattuale in essere con l'Operatore precedente, in un'ottica di modularità componibile intesa a soddisfare al meglio le peculiari esigenze del C. Il Contratto NV Mobile è pertanto sempre composto da: A) Anagrafica Cliente e Condizioni di Vendita; B) uno o più Schede di Servizio ripilognati natura, qualità, tipologia, dettagli tecnici, modalità di erogazione corrispettivi e modalità di pagamento dei servizi scelti dal C.; C) le presenti "Condizioni Generali di Contratto" che disciplinano e normano il rapporto tra F. ed il C.; D) gli eventuali moduli tecnici e/o amministrativi ripilognati in Anagrafica Cliente e Condizioni di Vendita.

1.2 Il Servizio è prestato al C. da parte di F. alle condizioni economiche espresse al punto 3.

1.3 Qualora il C. abbia già attivato di sua iniziativa la connessione con uno o più Operatori e responsabilità del C. provvedere all'estinzione di tali contratti. F. provvederà a gestire per conto del C. le prestazioni di Number Portability, che consentirà al C. che precedentemente disponeva di un contratto con altro Operatore di mantenere il proprio numero telefonico anche a seguito di passaggio a F..

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO - ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Il C. può richiedere il S.: A) compilando in ogni sua parte il presente Contratto e i relativi allegati ed inviandoli ovvero consegnandone una copia in originale all'indirizzo della sede legale indicato nei Punti di Contatto; B) completando la relativa procedura online sul sito web aziendale (cfr Punti di Contatto) se disponibile per la tipologia di S. richiesto; C) sottoscrivendo il Contratto attraverso l'idoneo processo certificato di firma se disponibile per la tipologia di S. richiesto.

2.2 F. si riserva la facoltà di accettare o meno l'ordine trasmesso dal C. entro 15 giorni dalla sua ricezione. In particolare F. si riserva di rifiutare l'ordine: A) se il C. è stato in precedenza inadempiente nei suoi confronti; B) se il C. risulta iscritto nel registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive o concorsuali; C) se per ragioni tecnico-organizzative l'erogazione del servizio sia impossibile.

2.3 Il Contratto si intenderà concluso al momento dell'attivazione del S.; l'attivazione avverrà in circa 20 giorni lavorativi dalla richiesta formulata dal C. ai sensi dell'art. 2.1.

2.4 Il C. garantisce l'esattezza e la veridicità dei dati e delle informazioni forniti a F. e pertanto la manterrà indenne e manlevata da ogni pretesa di terzi dipendente dai dati forniti.

3. CORRISPETTIVI

3.1 Per il Servizio fornito soggetto a canone ed a fronte del traffico telefonico effettuato, il C. corrisponderà a F. i corrispettivi risultanti dalla fattura emessa applicando le condizioni economiche contenute nell'offerta accettata dal C..

3.2 A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA e le eventuali tasse previste dalla normativa vigente.

4. VARIAZIONI DEL SERVIZIO

4.1 F. potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio nonché le presenti Condizioni generali, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche, gestionali e/o regolamentari che verranno indicate in una specifica comunicazione da trasmettere al C. almeno 30 giorni prima dell'entrata in vigore della modifica stessa.

5. USO PERSONALE, USO IMPROPRIO, AMBITO TERRITORIALE DEL SERVIZIO

5.1 Il C. si obbliga a non utilizzare e ad adottare ogni cautela affinché terzi non utilizzino il S. per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad Operatori di Telecomunicazioni o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti.

5.2 Il C. si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo del S. a soggetti da lui non espressamente autorizzati e a non rivenderlo.

5.3 Per il solo servizio Condizioni di Contratto Telefonia Mobile Casa, il C. prende atto ed accetta che le SIM non potranno essere utilizzate in apparecchi GSM Box (o equivalenti) con il fine di sostituire l'interconnessione di terminazione mobile mediante reinstradamento di chiamate non originate dal C..

5.4 Le condizioni previste per il roaming in Zona UE a tariffa nazionale ("roam like at home") si applicano per l'utilizzo occasionale al di fuori dell'Italia e non sono applicabili in caso di "roaming permanente". L'utente è tenuto a rispettare l'uso corretto dei servizi di roaming (fair usage policy) ovvero l'utilizzo dei servizi mobili in roaming in Zona UE deve risultare inferiore all'utilizzo dei servizi mobili su rete nazionale (traffico in roaming in Zona UE inferiore al 50% (cinquanta per cento) del traffico incluso nel profilo.

5.5 F. comunque si riserva la facoltà, qualora rilevasse incrementi del volume di traffico anomali rispetto al traffico pregresso del C., di sospendere precauzionalmente, previo avviso telefonico o nelle modalità da F. ritenute più opportune, in tutto o in parte il S..

5.6 Il C. è tenuto ad utilizzare i servizi di telefonia con listino dei costi a consumo di tipo "Flat", ovvero per i quali tutto o parte dei corrispettivi dovuti dal C. è quantificato in un canone indipendente dalla quantità di traffico telefonico generato, secondo i principi di "Uso Leale del Servizio", quindi astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi per i quali le linee telefoniche sono state attivate (es. call center, phone center, contact center e ogni altra attività di traffico telefonico massivo) quindi secondo un profilo standard di traffico che non superi i 1000 minuti mensili ed i 100 sms mensili.

6. FATTURAZIONE - PAGAMENTI

6.1 F., per la fornitura del servizio, provvederà ad emettere fatture bimestrali anticipate.

6.2 Il pagamento delle fatture emesse da F. dovrà essere eseguito dal C. entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura.

6.3 Il pagamento delle fatture emesse da F. dovrà essere eseguito per l'intero importo. In caso di contestazione, il C. potrà attivare, per la parte di fattura contestata, la procedura di reclamo prevista dal successivo punto 8) e qualsiasi altro strumento di tutela previsto da norme legali e regolamentari, provvedendo regolarmente al pagamento per la parte rimanente.

6.4 In ogni caso di ritardo nei pagamenti sarà addebitata al C. un'indennità di mora nella misura del tasso di interesse annuo pari a quello stabilito dall'art. 1284 del c.c., maggiorato del 2%.

6.5 Decorso inutilmente il termine di pagamento, F. potrà altresì sospendere l'erogazione del Servizio. Qualora il C. non provveda al pagamento entro 15 giorni dall'avvenuta sospensione del S., F. potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

6.6 Il dettaglio del traffico telefonico verrà reso disponibile senza costi al C. con periodicità pari a quella della fatturazione.

6.7 Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato per l'importo totale pattuito ed entro la data di scadenza contrattuale di pagamento indicato in fattura oltre alle spese per la gestione amministrativa dell'incasso, quantificate in € 2,50 IVA inclusa per ogni effetto emesso.

6.8 I pagamenti sono accettati esclusivamente tramite addebito mensile ricorsivo su carte di pagamento, con esclusione delle carte prepagate.

6.9 Il C. acconsente in fase d'ordine al blocco dell'importo a garanzia dei costi di attivazione e all'addebito mensile ricorsivo per la rateizzazione prevista.

7. SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI

7.1 Il C. può contattare il Servizio Clienti mediante i punti di contatto indicati nella sezione Punti di Contatto.

7.2 Il personale specializzato di F. opererà gratuitamente per la risoluzione della problematica dandone riscontro al C. con la massima celerità, comunque non oltre il quinto giorno lavorativo successivo a quello della segnalazione. Qualsiasi intervento relativo al funzionamento del Servizio dovrà essere eseguito esclusivamente da F. o da terzi da essa incaricati. Ogni richiesta di variazione della configurazione o delle specifiche del Servizio dovrà essere comunicata per iscritto a F. che darà riscontro alle richieste nei tempi tecnici necessari, ovvero ne verificherà l'eseguitività e ne darà comunicazione al C. con indicazione della data a partire dalla quale le variazioni eventualmente richieste verranno introdotte e fatturate al C..

8. PROCEDURA RECLAMI - RIMBORSI

8.1 Ogni reclamo relativo alla fatturazione dovrà essere inoltrato a F. mediante raccomandata A.R. Qualora dovuto, il rimborso sarà liquidato entro 30 giorni dalla conclusione delle opportune verifiche, con accredito sulla fattura successiva alla definizione della richiesta di rimborso o direttamente al C.. Il C. che non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o della richiesta di rimborso potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da F. per valutarne la fondatezza.

9. DURATA E RECESSO

9.1 Il presente contratto decorre dalla data di attivazione del S. e avrà durata bimestrale con tacito rinnovo per ogni bimestre successivo.

9.2 Successivamente al decorso del primo bimestre di contratto, il C. potrà recedere dal Contratto in un qualunque momento, previa comunicazione scritta inviata con almeno 30 giorni di anticipo, e provvedendo al saldo delle fatture inevase. Il recesso, a pena di nullità, dovrà essere comunicato a F. a mezzo lettera raccomandata A.R. I costi amministrativi di disattivazione sono pari a: € 10,00.

9.3 F. potrà recedere dal Contratto in un qualunque momento, previa comunicazione scritta, qualora ricorra alcuna delle circostanze del punto 11.

PUNTI DI CONTATTO

INDIRIZZO SEDE LEGALE	Planetel Nord Est S.r.l. Via Boffalora, 4 24048 Treviolo (BG)
INDIRIZZO SEDI OPERATIVE	Via della Meccanica, 2 35127 Padova (PD) Piazza Marconi, 3 30032 Fiesse d'Artico (VE)
SITO WEB AZIENDALE	www.ne.planetel.it
INDIRIZZO PEC	planetel.norddest@pecmi.it
ASSISTENZA TECNICA DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 9:00 ALLE 18:00	049 99 88 200 assistenza@ne.planetel.eu
UFFICIO COMMERCIALE DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 9:00 ALLE 18:00	800 120 420 commerciale@ne.planetel.eu

GRUPPO PLANETEL

La società Planetel S.p.A., dopo aver maturato in autonomia un'alta capacità operativa ad operare nel settore delle telecomunicazioni e dei servizi digitali evoluti per aziende ha voluto estendere ulteriormente la qualità dei servizi offerti entrando a far parte del Gruppo Planetel la cui capofila, Planetel S.p.A., opera con una riconosciuta autorevolezza grazie ai consolidati accordi di partnership e certificazioni con primari fornitori mondiali ed agli investimenti in infrastrutture dedicate di proprietà.

10. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

10.1 F. potrà sospendere in ogni momento la fornitura del S. in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasto di rete degli Operatori, nonché nel caso di modifiche al S. e/o qualora rilevi traffico anomalo.

10.2 F. - sempre che non preferisca avvalersi della facoltà prevista nel successivo art. 11.1 - potrà altresì sospendere il S. qualora il C. non adempia puntualmente alle obbligazioni risultanti a suo carico dal presente contratto, con particolare riferimento alle obbligazioni pecuniarie. Prima della sospensione del S., F. contatterà il C. per verificare la consapevolezza da parte del C. del traffico anomalo effettuato, ovvero della situazione di inadempimento. In caso di sospensione, il S. sarà riattivato solo successivamente all'adempimento nei confronti di F..

11. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

11.1 Il presente contratto si intenderà automaticamente risolto di pieno diritto ex art. 1456 c.c. nei seguenti casi: A) mancato puntuale pagamento da parte del C. degli importi da questo dovuti per i servizi usufruiti; B) uso improprio del Servizio; D) limitazioni di responsabilità; E) F. potrà inoltre risolvere il presente Contratto ex art. 1456 c.c., qualora il C. sia stato assoggettato a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, ovvero divenga in ogni caso insolvente.

11.2 La eventuale tolleranza da parte di F. di una o più delle circostanze legittimanti la risoluzione automatica del contratto non implicherà rinuncia ad avvalersi del relativo diritto. In particolare, non potrà intendersi come rinuncia alla facoltà di invocare la risoluzione automatica del contratto, il fatto che F. proceda ad una preventiva sospensione del S., onde verificare la consapevolezza del C. circa la sussistenza della propria situazione di inadempimento.

12. RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE - GARANZIA DI BUON FUNZIONAMENTO

12.1 F. è responsabile della corretta attivazione, fornitura, cessazione e fatturazione del S., nonché della relativa documentazione dettagliata di traffico per quanto di propria competenza.

13. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

13.1 F. non risponderà di ritardi, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione del S. causati da: A) caso fortuito o forza maggiore; B) manomissioni o interventi sul S. o sulle apparecchiature, effettuati da parte del C. ovvero da parte di terzi non autorizzati da F.; C) uso improprio del S. da parte del C.; D) cattivo funzionamento degli apparecchi utilizzati dal C.; e) interruzione totale o parziale del S. causata da altro Operatore di Telecomunicazioni.

13.2 F., parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni dell'erogazione del S. derivanti da inadempimenti del C. a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e infortunistica).

13.3 F. non sarà responsabile verso il C., soggetti direttamente o indirettamente connessi al C. stesso e/o terzi per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del S. dovute a forza maggiore o a caso fortuito, a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di F..

13.4 Il C. assume ogni responsabilità: A) derivante dall'utilizzazione di apparecchiature terminali che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile; B) derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di ricevimento del S., effettuati da parte del C. ovvero da parte di terzi non

per il Cliente (firma per accettazione)



autorizzati da F.; C) circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il S. e terrà indenne F. da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere al riguardo da terzi nei confronti di F.. Pertanto, il C. sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio del S. e, in tal caso, F. potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione, qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

14. LICENZE E NORMATIVE DI SETTORE

14.1 Il C. prende atto che i servizi di telefonia vocale intermediati da F., sulla base di Accordi di Distribuzione, sono prestati da Operatori di telecomunicazioni dotati di licenza individuale per la fornitura di servizi di telefonia vocale (e relativo capitolato d'oneri) rilasciate dalle autorità competenti e nel rispetto della normativa di settore.

14.2 Con riferimento ai livelli di qualità dei servizi, si rinvia alla Carta dei Servizi di F. pubblicata sul sito internet aziendale indicato nella sezione Punti di Contatto.

15. ELENCHI TELEFONICI

15.1 A seguito di esplicita indicazione e consenso forniti dal C. mediante gli appositi moduli, il nominativo del C. verrà inserito nell'elenco telefonico della rete urbana di appartenenza.

16. DISPOSIZIONI VARIE

16.1 Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura del S..

16.2 Le Condizioni Generali e il Modulo di Adesione e l'eventuale Modulo di Number Portability costituiscono il Contratto per la fornitura del S., che il C. dichiara di avere espressamente esaminato, preso conoscenza e approvato.

16.3 Salvo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, nessuna modifica avrà effetto in mancanza di approvazione per iscritto dalle parti.

16.4 Tutte le attività di competenza di F. in forza del presente contratto saranno svolte direttamente da personale F. ovvero da terzi da essa incaricati.

17. COMUNICAZIONI

17.1 Le comunicazioni da F. al C. saranno eseguite tramite email unitamente all'invio delle fatture. Esse potranno essere altresì eseguite mediante dichiarazione scritta separata, ovvero via telefax, o mediante documento informatico o posta elettronica (email) e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax o indirizzo di email reso noto dal C..

17.2 Le comunicazioni da F. al C. saranno eseguite tramite email unitamente all'invio delle fatture. Esse potranno essere altresì eseguite mediante dichiarazione scritta separata, ovvero via telefax, o mediante documento informatico o posta elettronica (email) e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax o indirizzo di email reso noto dal C..

17.3 Tutte le comunicazioni del C. indirizzate a F. dovranno pervenire esclusivamente tramite i punti di contatto indicati nel riquadro Punti di Contatto esclusivamente mediante R.R. o tramite posta elettronica certificata PEC.

18. TUTELA DATI PERSONALI

18.1 Il C. è informato, ai sensi degli art. 13 e 14 del GDPR 2016/679, che il trattamento dei dati personali comunicati a F. è necessario al fine di permettere a F. stessa di adempiere gli obblighi

derivanti dal presente Contratto, ovvero per l'adempimento di obblighi ad esso connessi. Per le caratteristiche del trattamento dei dati personali il riferimento è la Privacy Policy consultabile collegandosi al sito internet aziendale indicato nei Punti di Contatto.

18.2 P. si impegna a comunicare al C. a mezzo email le seguenti tipologie di incidenti: DATABREACH entro le 72 ore e le relative modalità di gestione.

19. QUALITÀ DEI SERVIZI, RIMBORSI E SERVIZI DI MANUTENZIONE OFFERTI

19.1 Per la qualità del S. offerto e gli eventuali rimborsi oltre che per il mancato raggiungimento del livello di qualità previsto dall'offerta sottoscritta dal C., si rimanda alla Carta dei Servizi, reperibile collegandosi al sito internet aziendale indicato nei Punti di Contatto.

19.2 Per i servizi di manutenzione offerti si applicano le condizioni economiche contenute nell'offerta accettata dal C..

20. PROCEDURA PER PORTABILITÀ, FURTO, SMARRIMENTO, DANNEGGIAMENTO DI UN NUMERO MOBILE

20.1 La portabilità di un numero telefonico da NVMobile verso un altro operatore, in conformità alla delibera AGCOM 86/21/CIR, non potrà essere effettuato nei casi in cui la SIM o la numerazione siano in stato di: blocco, sospeso, cessato.

20.2 In caso di smarrimento il C. dovrà inviare la richiesta di sostituzione della SIM oggetto di furto/smarrimento direttamente all'indirizzo info@nvmobile.it allegando obbligatoriamente alla comunicazione la copia della denuncia di furto/smarrimento effettuata presso l'autorità competente (la denuncia dovrà riportare i dati anagrafici completi della intestataria della SIM e la numerazione della SIM oggetto di furto/smarrimento), la copia della denuncia è necessaria per poter espletare la procedura di sostituzione della SIM.

20.3 Alle SIM solo dati non si applica la Delibera AGCOM 86/21/CIR, in caso di danneggiamento, furto o smarrimento la SIM viene cessata con attivazione di una nuova SIM e non è prevista la portabilità del numero telefonico con relativa perdita del numero.

20.4 In caso di furto, smarrimento o danneggiamento di una SIM dedicata al solo scambio di dati la SIM viene cessata e sostituita con una nuova SIM.

20.5 In caso di danneggiamento della SIM è necessario, oltre all'invio della documentazione per la richiesta di una sostituzione, l'invio delle fotografie del fronte e del retro della SIM oggetto della sostituzione.

21. PORTALE CLIENTI ONLINE

21.1 Contestualmente all'attivazione del S., F. mette a disposizione del C. il Portale Clienti Online, ovvero un'area riservata accessibile unicamente mediante navigazione web autenticata tramite Credenziali di Accesso, all'indirizzo web del portale Clienti Online (cfr Punti di Contatto), in cui sono a disposizione del C. servizi personalizzati e strumenti di segnalazione di malfunzionamenti.

21.2 Le credenziali di accesso iniziali, impostate da F. all'attivazione del S., sono comunicate al C. mediante i documenti di fatturazione.

21.3 Il C. riconosce l'impossibilità per F. di rilevare l'utilizzo improprio delle Credenziali di Accesso e pertanto accetta come suo esclusivo onere di predisporre tutti quei comportamenti neces-

sari ad impedire un uso fraudolento delle proprie Credenziali di Accesso, quali, a mero titolo di esempio: la modifica della propria password ogni 6 mesi, la non divulgazione delle Credenziali di Accesso a terze persone, l'utilizzo di opportuni software per la memorizzazione delle Credenziali di Accesso sui dispositivi elettronici.

21.4 Il C. è tenuto a notificare immediatamente a F. ogni violazione della sicurezza o uso non autorizzato delle Credenziali di Accesso (cfr Punti di Contatto).

21.5 In nessun modo F. sarà ritenuta responsabile di alcuna perdita subita dal C. a causa di un uso non autorizzato e/o fraudolento delle sue Credenziali di Accesso.

21.6 Il C. potrà essere ritenuto responsabile di qualsiasi perdita o danno subito da F. causati da uso improprio, uso non autorizzato o uso fraudolento delle Credenziali di Accesso.

22. MEZZI DI GARANZIA: PEGNO IRREGOLARE

22.1 Alla sottoscrizione della proposta o nel corso del rapporto, F. può richiedere un deposito a titolo di garanzia dell'adempimento delle obbligazioni del C., di importo pari a € 100,00 iva esente e su cui F. potrà rivalersi per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del C..

22.2 Il deposito è addebitato con la prima fattura immediatamente successiva all'attivazione.

22.3 La somma versata a titolo di deposito non è in nessun modo da considerarsi come fruitifero di interessi e/o soggetto ad alcun tipo di adeguamento finanziario.

22.4 La restituzione al C. avviene decorsi 90 giorni dalla cessazione del Contratto, in conformità dell'art. 1851 del Codice Civile, con la conseguente facoltà, per F., di effettuare la compensazione a fronte di inadempimenti del C..

22.5 F. potrà richiedere al C. un adeguamento del deposito con le modalità indicate all'art. 6.

23. DIRITTO DI RIPENSAMENTO AI SENSI DELL'ART. 52 DEL CODICE DEL CONSUMO

23.1 Se il Contratto è stipulato fuori dai locali commerciali o a distanza, il C. consumatore ha diritto di recedere anticipatamente dal presente Contratto entro 14 giorni dalla data di sottoscrizione dello stesso ai sensi del D.lgs 21 febbraio 2014, n. 21, con le modalità e nelle forme indicate all'art. 8.

24. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

24.1 Il presente accordo è regolato dalla legge italiana.

24.2 Per le controversie tra il F. ed il C. varranno le condizioni, i criteri e le modalità stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni per la soluzione non giudiziale delle controversie stesse: in particolare, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione ai sensi del "Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche" in allegato alla delibera 203/18/CONS e s.m.i della suddetta Autorità. La proposizione del tentativo obbligatorio di conciliazione sospende i termini per agire in sede giurisdizionale fino alla scadenza del termine per la conclusione della procedura di conciliazione.

24.3 Per la risoluzione di tutte le controversie che dovessero insorgere tra le parti in relazione alla validità, efficacia, interpretazione od esecuzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Bergamo.

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

ACCETTAZIONE CLAUSOLE - Ai sensi degli artt. 1341 e 1342, del Cod. Civ. Il Cliente dichiara di aver letto e di approvare specificamente le clausole di cui ai seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto: 5. "Uso personale, uso improprio, ambito territoriale del servizio", 5.6 Limitazioni nell'utilizzo di servizi a tariffazione "Flat", 6. "Fatturazione - Pagamenti", 10. "Durata e Recesso", 11. "Clausola risolutiva espressa", 18. "Qualità dei servizi, rimborsi e servizi di manutenzione offerti", 19 "Legge applicabile e Foro competente", 20 "Procedura per portabilità", furto, smarrimento, danneggiamento di un numero mobile", 20.3 Limitazioni al servizio di portabilità.

Luogo e data

INFORMATIVA SINTETICA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: Planetel S.p.A., con sede legale in Via Boffalora, 4 – 24048 Treviolo (BG), nella persona del legale rappresentante pro tempore. **DATI DI CONTATTO:** Telefono: 035.204070, Email: privacy@planetel.it PEC: planetel@pecm.it, DPO: dpo@planetel.it. **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO:** esecuzione del contratto sottoscritto con l'interessato, adempimenti amministrativi e fiscali, invio di comunicazioni promozionali e commerciali (solo previo consenso esplicito). **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO:** per esecuzione contratto e obblighi connessi: Art. 6 comma 1 lettera b) e c) GDPR (non è necessario consenso), per attività promozionali e marketing diretto: Art. 6 comma 1 lettera a) GDPR (consenso esplicito richiesto). **CATEGORIE DI DESTINATARI:** i dati personali potranno essere comunicati a: Autorità fiscali e giudiziarie, se richiesto, Fornitori esterni (es.: consulenti fiscali, IT provider, hosting provider), debitamente nominati Responsabili esterni del trattamento. **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** i dati saranno conservati per il tempo necessario all'esecuzione del contratto e successivamente secondo termini di legge, per le finalità di marketing e fino a revoca del consenso e comunque massimo 2 anni dall'ultimo aggiornamento. **DIRITTI DELL'INTERESSATO:** l'interessato può esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione al trattamento, portabilità dei dati) inviando richiesta scritta ai recapiti sopraindicati. Con l'accettazione del presente contratto, il Cliente designa Planetel S.p.A. come responsabile esterno del trattamento dei dati personali.

Luogo e data

Planetel s.p.a. Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG) Tel. 035.204070 info@planetel.it
www.planetel.it C.F./P.IVA 02831630161 - Reg. Imp. BG 02831630161 - Cap. Soc. € 4.075.287,00iv



il Cliente (firma per accettazione)

il Cliente (firma per accettazione)

RILASCIO DEL CONSENSO FINALITÀ DI FORNITURA

Io sottoscritto/a, conscio che il rilascio del consenso è necessario per l'esecuzione della richiesta di fornitura, esprimo il consenso al trattamento dei miei dati personali anche di natura particolare, come indicato nell'informativa privacy.

RILASCIO DEL CONSENSO FINALITÀ DI MARKETING

Io sottoscritto/a, relativamente alla raccolta e trattamento dei dati al fine di promuovere prodotti e servizi offerti da Planetel, come indicato nell'informativa privacy

ESPRIMO NON ESPRIMO IL CONSENSO

L'informativa completa è disponibile alla pagina web:
<http://www.planetel.it/privacy>