

CONDIZIONI DI UTILIZZO DEI SERVIZI CLUB MIXBOX

MODALITÀ DI ACCESSO

L'autenticazione degli UTENTI ospiti avviene attraverso un servizio di "Captive Portal" che obbliga qualunque UTENTE a visitare una speciale pagina web. (predisposta per l'autenticazione o la registrazione di un nuovo ACCOUNT DI UTILIZZO), L'UTENTE, prima di poter utilizzare il servizio, deve registrarsi utilizzando una delle seguenti modalità di registrazione disponibile:

AUTENTICAZIONE TRAMITE UN NUMERO DI TELEFONO MOBILE

1. L'UTENTE seleziona sulla pagina iniziale di benvenuto l'opzione "Autentica tramite SMS";
 2. L'UTENTE inserisce negli appositi campi di compilazione il proprio numero di cellulare e il proprio CAP di residenza;
 3. L'UTENTE autorizza espressamente, contrassegnando l'apposita casella di controllo, al trattamento dei propri dati personali secondo la normativa vigente e secondo le modalità espresse nel presente documento;
 4. Nel caso l'UTENTE intenda ricevere informazioni commerciali può contrassegnare l'apposita casella di controllo premendo il pulsante "registrati";
 5. L'UTENTE riceve via SMS la password di accesso, valida per 12 mesi, utilizzabile insieme al numero mobile indicato nel modulo di registrazione per autenticarsi al servizio HotSpot e iniziare a navigare.
- In questo caso l'ACCOUNT DI UTILIZZO è il numero di cellulare indicato al punto 2.

AUTENTICAZIONE TRAMITE IL PROPRIO PROFILO SOCIAL

1. L'UTENTE seleziona sulla pagina iniziale di benvenuto l'opzione di autenticazione tramite uno dei profili social disponibili;
2. L'UTENTE viene reindirizzato automaticamente sulla pagina di login ufficiale del social media optato in cui viene chiesto all'utente di acconsentire espressamente alla visibilità da parte di Club Mixbox dei dati. In questa pagina vengono riportati i permessi di visibilità dati richiesti da Club Mixbox (tutti i dati del profilo social e l'indirizzo email);
3. L'UTENTE può scegliere a questo punto due opzioni alternative:
 4. CONCEDERE a Club Mixbox la piena visibilità di tutti i suoi dati social e dell'indirizzo email. La pagina di autenticazione reinoltra l'UTENTE su Club MixBox il quale attiva la navigazione in Internet. In questo caso l'ACCOUNT DI UTILIZZO è l'indirizzo email associato al profilo social indicato al punto 2..
 5. NEGARE a Club Mixbox il permesso di accedere a tutti i suoi dati social e all'indirizzo email, interrompendo la navigazione in Internet.

CO.T001P.3-1	Condizioni di utilizzo dei servizi Club MixBox	Data di edizione	23/02/2026	Revisione num	1	del	23/02/2026	Pag. 1/3
--------------	--	------------------	------------	---------------	---	-----	------------	----------

CONDIZIONI DI FORNITURA

L'accesso al servizio WI-FI è gratuito e consentito esclusivamente agli utenti che abbiano compiuto 14 anni previa, registrazione iniziale e login richiesto in fase di connessione.

OBBLIGHI DELL'UTENTE

L'utente è direttamente responsabile delle attività svolte durante la connessione in internet tramite il servizio WI-FI. L'utente è tenuto a custodire con cura il proprio dispositivo ed è responsabile di un eventuale utilizzo improprio dello stesso. In particolare, durante l'utilizzo del servizio WI-FI è vietato: svolgere qualunque attività che sia in contrasto con la normativa italiana ed europea, accedere a siti che per contenuti e immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio e/o illegali (siti di pedofilia, pornografici, che ispirano alla violenza e al razzismo, ecc.), inviare messaggi di posta elettronica recando disturbo ad altri utenti della rete e secondo modalità indiscriminate (spamming), svolgere qualsiasi attività intesa ad eludere o ingannare i sistemi di controllo di accesso e/o sicurezza di qualsiasi server interno o pubblico, usare meccanismi o strumenti di qualsiasi natura atti ad eludere i sistemi di protezione da copia abusiva del software, a rivelare password, ad identificare eventuali vulnerabilità della sicurezza dei vari sistemi, a decriptare file crittografati o a compromettere la sicurezza della rete in qualsiasi modo.

In generale, l'utente è responsabile di ogni violazione del presente accordo e si impegna a manlevare sostanzialmente e processualmente le società del Gruppo Planetel e a tenerle indenni da qualsiasi pretesa anche di terzi a qualsivoglia titolo dalla violazione del presente regolamento e/o dalla violazione di leggi o regolamenti o provvedimenti amministrativi. Gli utenti sono informati che data la natura della rete internet e le sue caratteristiche tecniche, non possono escludersi situazioni che permettano a terzi di apprendere il contenuto di comunicazioni o messaggi trasmessi attraverso la rete medesima.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

PREMESSA

La presente informativa viene resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali e del Codice Privacy (D. Lgs. N. 196/2003 aggiornato al d.lgs 101/2018), agli utenti che fanno uso del servizio WI-FI HOT-SPOT denominato CLUB-MIXBOX fornito dal gruppo PLANETEL S.p.A. (di seguito Gruppo) e descrive le modalità di trattamento del Suo traffico di rete quando utilizza il servizio.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è Planetel S.p.A., con sede legale in Via Boffalora, 4 – 24048 Treviolo (BG) nella persona del legale rappresentante pro tempore.

I dati di contatto sono: Tel: 035.204070, Fax: 035.204065, mail: privacy@planetel.it, PEC: planetel@pecm.it.
Il Responsabile del trattamento Dati (DPO) è domiciliato presso questa società, i cui dati di contatto sono: Tel: 035.204070 Fax: 035.204065 mail: dpo@planetel.it.

L'informativa completa è disponibile all'indirizzo web: www.planetel.it/privacy.

CO.T001P.3-1	Condizioni di utilizzo dei servizi Club MixBox	Data di edizione	23/02/2026	Revisione num	1	del	23/02/2026	Pag. 2/3
--------------	--	------------------	------------	---------------	---	-----	------------	----------

MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

I dati richiesti in fase di registrazione sono: numero di telefonia mobile, necessario per ricevere le credenziali d'accesso o in alternativa login con account Facebook.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI, OBBLIGO DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il sistema raccoglie implicitamente alcuni dati degli utenti in quanto necessari alla funzione stessa del sistema.

A titolo di esempio non esaustivo si citano alcune categorie di dati che potrebbero venire registrate: indirizzi IP o i nomi dei dispositivi utilizzati, identificativo dell'utente che ha effettuato l'accesso, indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, orario di inizio e fine connessione. I dati raccolti dal sistema WI-FI saranno visibili esclusivamente ad incaricati interni ovvero agli amministratori di sistema.

NATURA DEL CONSENSO

I dati sono implicitamente raccolti dal sistema WI-FI in quanto necessari al suo funzionamento. Non è possibile fruire del servizio senza comunicare tali dati.

DIRITTI DELL'INTERESSATO, COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DAI DATI, TEMPI DI CONSERVAZIONE, ALTRO.

Per tutto quanto non indicato nella presente informativa breve, si rimanda alla informativa completa presente all'indirizzo: www.planetel.it/privacy

RICHIEDERE LA CANCELLAZIONE DEI PROPRI DATI

Le richieste di cancellazione dei propri dati possono essere inviate all'indirizzo email: privacy@planetel.it indicando chiaramente nella richiesta l'ACCOUNT DI UTILIZZO di cui si intende chiedere la cancellazione dei dati.

CO.T001P.3-1	Condizioni di utilizzo dei servizi Club MixBox	Data di edizione	23/02/2026	Revisione num	1	del	23/02/2026	Pag. 3/3
--------------	--	------------------	------------	---------------	---	-----	------------	----------