DIVISIONE
TELECOMUNICAZIONI

CONTRATTO

TRUNK SIP E IPFAX

MOD. ISO
CT.T015P.3-1

VALIDITÀ DOCUMENTO DAL
01/08/24

DURATA MINIMA CONTRATTUALE
MESI

PERIODICITÀ DI FATTURAZIONE

MERCATO
UTENZE BUSINESS

Planetel

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
ISO 27001 BUREAU VERITAS Certification
ISO 37001 BUREAU VERITAS Certification

OFF. N° _____ *DEL* _____ *AGENTE* _____ *SEGNALATORE* _____

CLIENTE _____ *SPECIALIST* _____

ANAGRAFICA CLIENTE

RAG. SOCIALE: _____ LOC.: _____

INDIRIZZO SEDE LEGALE: _____ CAP _____ (_____)

CCIAA DI: _____ CODICE FISCALE: _____

N° _____ P. IVA: _____

TEL.: _____ FAX: _____

EMAIL: _____

PEC: _____

NELLA PERSONA DEL SUO TITOLARE/LEGALE RAPPRESENTANTE:

NOME: _____ COGNOME: _____

NATO A: _____ (_____) IL: ____ / ____ / ____

C.F.: _____ N° CARTA IDENTITÀ: _____

RILASCIATO DA: _____ IL: ____ / ____ / ____ SCAD.: ____ / ____ / ____

EMAIL: _____

(di seguito "Cliente" o "*C.*") richiede a Planetel (di seguito "Fornitore" o "*F.*") LA ☐ ATTIVAZIONE ☐ MODIFICA del/dei servizio/i **CONTRATTO TRUNK SIP & IPFAX** (di seguito "Servizio" o "*S.*") nella configurazione e nelle modalità descritte, oltreché secondo i termini ed alle condizioni previste nel presente Contratto, che nell'insieme costituiscono il Contratto.

ATTIVAZIONE SERVIZIO

INDIRIZZO SEDE DI ATTIVAZIONE:	
(indicare possibilmente almeno un contatto mobile)	

MODALITÀ DI FATTURAZIONE

PERIODICITÀ:

CODICE SDI / PEC	
COPIA CORTESIA FATTURA *indicare email o PEC*	
CONTATTI RESPONSABILE AMMINISTRATIVO	

MODALITÀ DI PAGAMENTO

PAGAMENTO: 30 GG D.F./F.M.

☐ RI. BA.	**BANCA DI APPOGGIO**	
	FILIALE	
	IBAN	
☐ **MANDATO SEPA SDD**		*Richiede la sottoscrizione del modulo SDD*

MODULISTICA ALLEGATA

☐ FOTOCOPIA C. I. DEL SOTTOSCRITTORE ☐ MODULO SDD

☐ FOTOCOPIA C.F. DEL SOTTOSCRITTORE ☐ COPIA FATTURE OPERATORE PRECEDENTE

☐ MODULO DUVRI ☐ _____

NOTE AGGIUNTIVE

FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO - Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C. si approvano espressamente tutte le clausole, pattuizioni e condizioni degli artt: 1.1) 2) 3) 3.5) 4) 5) 5.6) 6) 6.1) 6.2) 6.3) 6.4) 7) 7.1) 7.2) 7.3) 7.5) 8) 8.1) 8.2) 8.4) 8.5) 9) 9.1) 9.2) 9.3) 9.4) 9.5) 10) 10.3) 10.4) 10.5) 10.6) 10.7) 10.8) 10.9) 10.11) 11) 12) 13) 14) 15) 15.2) 16) 17) 18) 19) 20) 21) 22) 23) 23.2) 24) 25) 26.1) 26.2).

_____
Luogo e data

_____ _____
per Planetel *(timbro e firma per accettazione)* **per il Cliente** *(timbro e firma per accettazione)*

Planetel S.p.A. Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG) Tel. 035 204 070 - Fax 035 204 065 - info@planetel.it
www.planetel.it - C.F./P.IVA 02831630161 - Reg. Imp. BG n. 02831630161 - Cap. Soc. 4.075.287,00€ i.v.

OFF. N° _____ *DEL* _____ *AGENTE* _____ *SEGNALATORE* _____

CLIENTE _____ *SPECIALIST* _____

richiede un nuovo abbonamento al **Contratto Trunk SIP & IPFax** nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltrechè secondo i termini e le condizioni previste nel presente modulo, che nell'insieme costituiscono il Contratto di Abbonamento:

SERVIZIO DI ACCOUNT SIP PER ACCESSO DIRETTO IP

valori in €/cad iva esclusa

SERVIZIO		CANONE MENSILE Q.TÀ	CANONE MENSILE LISTINO FLAT TUTTO INCLUSO 1)2)	CANONE MENSILE Q.TÀ	CANONE MENSILE LISTINO A CONSUMO TIME ZERO 1)	CONTRIB. UNA TANTUM	CANONE MENSILE TOTALE	CONTRIB. UNA TANTUM TOTALE
Singolo CPE (attivazione di una login + password + 1 canale)			€ 20,00		€ 6,00	€ 30,00	€	€
Canale telefonico contemporaneo aggiuntivo			€ 20,00		€ 5,00	€ 30,00	€	€
Singolo numero aggiuntivo			€ 2,00		€ 2,00	€ 15,00	€	€
GNR in selezione passante	10 numeri telefonici		€ 8,00		€ 8,00	€ 30,00	€	€
	100 numeri telefonici		€ 50,00		€ 50,00	€ 30,00	€	€
	1000 numeri telefonici		€ 180,00		€ 180,00	€ 50,00	€	€
Canale telefonico per servizi di tipo "call center" 3)		non disponibile			€ 10,00	€ 15,00	€	€
			€		€	€	€	€
			€		€	€	€	€

SERVIZIO DI INVIO E RICEZIONE FAX TRAMITE CASELLA EMAIL

valori in €/cad iva esclusa

SERVIZIO	CANONE MENSILE Q.TÀ	CANONE MENSILE LISTINO A CONSUMO TIME ZERO 1)	CONTRIB. UNA TANTUM	CANONE MENSILE TOTALE	CONTRIB. UNA TANTUM TOTALE
Servizio IPFAX per gestione fax ingresso/uscita per 1 numero telefonico 4)		€ 10,00	€ 30,00	€	€
Servizio IPFAX per gestione fax ingresso/uscita per 10 numeri telefonici 4)		€ 60,00	€ 200,00	€	€
		€	€	€	€

CONTRIBUTI UNA TANTUM INSTALLAZIONE SERVIZIO

valori in €/cad iva esclusa

Q.TÀ	DESCRIZIONE	CONTRIB. UNA TANTUM CAD	CONTRIB. UNA TANTUM TOTALE
		€	€

NOTE

1. Per il dettaglio delle tariffe e dei costi del servizio telefonico si veda l'allegato Listino Traffico Telefonico;
2. Con "Uso Lecito del Servizio". Per la definizione dei parametri di Uso Lecito del Servizio dei servizi attivati in abbinamento a Listini di traffico telefonico di tipo Flat si veda l'artt. 21.4, 21.5;
3. Si intendono di tipo "call center" servizi in cui le linee telefoniche presentano un 'alta prevalenza di chiamate in ingresso (non meno del 90% del totale delle chiamate)
4. Costo invio fax in base al tempo impiegato con tariffe come da listino associato. Costo ricezione: gratuito

COSTO PERSONALIZZAZIONE ON-SITE DELLA RETE DEL CLIENTE	COSTO ORARIO (valori iva esclusa)
Per l'uso del Servizio sono necessarie specifiche configurazioni alla rete lan del pc. Se richieste saranno effettuate a consuntivo al costo orario del "Listino Planetel Interventi" in vigore al momento della richiesta, reperibile nell'Area Clienti sul sito www.Planetel.it.	Feriale € 75,00 /h
	Sabato € 91,00 /h

***REQUISITI TECNICI SERVIZIO TRUNK SIP** - Il servizio richiede obbligatoriamente la disponibilità di una accesso ad internet, per ragioni tecniche la qualità del servizio voce può essere garantita esclusivamente se abbinata ad un servizio di connettività Planetel la quale pertanto non può garantire tempi di individuazione del problema/ risoluzione dei disservizi in presenza di connettività di altri operatori.*

***REQUISITI TECNICI SERVIZIO IPFAX** - Il servizio IPFax permette l'invio e la ricezione di documenti fax mediante l'utilizzo di una casella email. Il testo del messaggio, sia in ingresso che in uscita viene convertito in formato pdf ottimizzato per l'invio in email.*

TOTALE CANONE MENSILE € _____ iva esclusa
Contratto Trunk SIP & IPFax

TOTALE CONTRIBUTO UNA TANTUM € _____ iva esclusa
Contratto Trunk SIP & IPFax

NOTE AGGIUNTIVE

Luogo e data

per Planetel *(timbro e firma per accettazione)*

per il Cliente *(timbro e firma per accettazione)*

Planetel S.p.A. Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG) Tel. 035 204 070 - Fax 035 204 065 - info@planetel.it
www.planetel.it - C.F./P.IVA 02831630161 - Reg. Imp. BG n. 02831630161 - Cap. Soc. 4.075.287,00€ i.v.

OFF. N° _____ *DEL* _____ *AGENTE* _____ *SEGNALATORE* _____

CLIENTE _____ *SPECIALIST* _____

OPZIONE FLAT
TUTTO INCLUSO

TARIFFE VERSO NUMERAZIONI NAZIONALI FISSE 1)	A CONSUMO in € / min	ALLA RISPOSTA in € / cad
URBANE	incluso nel canone	
NAZIONALI		

TARIFFE VERSO NUMERAZIONI NAZIONALI MOBILI 2)	TARIFFA UNICA in € / min	ALLA RISPOSTA in € / cad
TUTTI	incluso nel canone	

TARIFFE SERVIZIO INVIO SMS	VERSO NAZIONALI in € / cad	VERSO INTERNAZIONALI in € / cad
COSTO	0,08	0,11

OPZIONE A CONSUMO
TIME ZERO

TARIFFE VERSO NUMERAZIONI NAZIONALI FISSE	A CONSUMO in € / min	ALLA RISPOSTA in € / cad
URBANE	0,01	0,00
NAZIONALI		

TARIFFE VERSO NUMERAZIONI NAZIONALI MOBILI	TARIFFA UNICA in € / min	ALLA RISPOSTA in € / cad
TUTTI	0,08	0,00

TARIFFE SERVIZIO INVIO SMS	VERSO NAZIONALI in € / cad	VERSO INTERNAZIONALI in € / cad
COSTO	0,08	0,11

importi iva esclusa

TARIFFE VERSO NUMERI INTERNAZIONALI

	DESTINAZIONI SUDDIVISE IN PAESI PER CHIAMATE VERSO RETE FISSA E MOBILE	VERSO NUMERI FISSI in € / min	VERSO NUMERI MOBILI in € / min
1	Andorra, Austria, Belgio, Canada, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo (incluse le Isole Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Regno Unito, Slovenia, Spagna, Stati Uniti d'America (tutti gli Stati), Svezia, Svizzera.	0,045	0,22
2	Albania, Bosnia, Bulgaria, Cipro, Croazia, Gibilterra, Islanda, Isole Faer Oer, Libia, Macedonia, Malta, Polonia, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Serbia e Montenegro, Tunisia, Ungheria.	0,12	0,23
3	Algeria, Bielorussia, Estonia, Lettonia, Lituania, Marocco, Moldavia, Russia, Turchia, Ucraina.	0,16	0,26
4	Australia, Cina, Corea del Sud, Filippine, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Israele, Malaysia, Nuova Zelanda, Palestina, Singapore, Taiwan, Thailandia., Timor Est.	0,26	0,37
5	Arabia Saudita, Argentina, Bolivia, Brasile, Cile, Colombia, Ecuador, Egitto, Messico, Paraguay, Perù, Puertorico, Sud Africa, Venezuela	0,36	0,48
6	Afghanistan, Angola, Antartica, Antigua e Barbuda, Antille Olandesi, Armenia, Aruba, Azerbaigian, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Botswana, Brunei, Burkina Faso (Alto Volta), Burundi, Camerun, Capo Verde, Christmas Island, Ciad, Coco Island, Comore, Corea del Nord, Costa d' Avorio, Costarica, Cuba, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Etiopia, Falkland, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Gibuti, Giordania, Groenlandia, Guadalupa, Guatemala, Guayana Francese, Guinea Equatoriale, Guyana, Honduras, Iran, Iraq, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Laos, Lesotho, Libano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Martinica, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Micronesia, Mozambico, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Qatar, Repubblica Centrafricana, Repubblica Dominicana, Reunione, Ruanda, Saint Elena, Saint Kitts e Nevis, Saint Pierre e Miquelon, Seicelle, Senegal, Sierra Leone, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sud Sudan, Sudan, Swaziland, Tagikistan, Tanzania, Togo, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vergini Is. Americane, Vietnam, Yemen, Zambia, Zimbawe.	1,00	1,12
7	Anguilla, Ascension, Cayman, Congo, Cook, Diego Garcia, Dominica, Figi, Grenada, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Haiti, Isole Vergini Britanniche, Kampuchea (Cambogia), Kiribati, Marianne, Marshall, Mongolia, Montserrat, Myanmar (Birmania), Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, Nuova Caledonia, Palau, Papua Nuova Guinea, Polinesia Francese, Saint Lucia, Saint Vincent e Grenadine, Salomone, Samoa, Samoa Americane, Sao Tomè e Principe, Suriname, Tokelau, Tonga, Turks e Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis e Futuna.	2,60	2,90

importi iva esclusa

TARIFFAZIONE CHIAMATE TELEFONICHE VERSO ALTRE DESTINAZIONI	
Numerazioni con destinazioni non geografiche, premium, satellitari, a tariffazione speciale (es: 844..,199...)	SECONDO LE TARIFFE DELL' OPERATORE DI APPARTENENZA

1. Traffico verso numeri fissi non superiore a 300 minuti giornalieri o 1500 minuti mensili per utenza/linea o canale. Il traffico eccedente verrà addebitato al costo di € 0,01/min iva esclusa con una maggiorazione di uno scatto alla risposta di € 0,18/cad iva esclusa. Vedi art. 21.5 delle Condizioni Generali di Contratto.
2. Traffico verso numeri mobili non superiore a 300 minuti giornalieri o 1500 minuti mensili per utenza/linea o canale. Il traffico eccedente verrà addebitato al costo € 0,08/min iva esclusa con una maggiorazione di uno scatto alla risposta di € 0,18/cad iva esclusa. Vedi art. 21.5 delle Condizioni Generali di Contratto.

Luogo e data

per il Cliente *(timbro e firma per accettazione)*

Planetel S.p.A. Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG) Tel. 035 204 070 - Fax 035 204 065 - info@planetel.it
www.planetel.it - C.F./P.IVA 02831630161 - Reg. Imp. BG n. 02831630161 - Cap. Soc. 4.075.287,00€ i.v.

1. OGGETTO

1.1 Il *C.* (come sopra specificato) e *F.* in persona del suo Presidente del Consiglio di Amministrazione Sig. Bruno Pianetti (per dati e riferimenti si veda art. 16) concordano che **A)** *F.* in forza di appropriati contratti con primari fornitori nazionali ed internazionali di servizi telefonici VoIP IPFax e dati, fissi, mobili, radio Wi-Fi, HiperLan, Wi-Max, PDH, xDSL, FTTx tra loro collegati (di seguito detti Operatori), oltreché ad una rete di collegamenti radio di proprietà denominata "WI-FOX", dispone di un collegamento diretto ad Internet ed ai propri apparati telematici nonché di un collegamento diretto dei medesimi alle linee telefoniche locali fisse e mobili; **B)** le offerte hanno per oggetto la fornitura di servizi a carattere digitale/telematico in un'ottica di modularità componibile intesa a soddisfare al meglio le peculiari esigenze del *C.* Il presente Contratto è pertanto sempre composto da: **A)** Anagrafica Cliente e Condizioni di Vendita; **B)** uno o più Schede di Servizio; **C)** le presenti Condizioni Generali di Contratto che disciplinano e normano il rapporto tra *F.* ed il *C.*; **D)** gli eventuali moduli tecnici e/o amministrativi riepilogati in Anagrafica Cliente e Condizioni di Vendita.

1.2 L'Anagrafica Cliente e condizioni di Vendita, le Schede di Servizio ed i moduli sottoscritti dal *C.* nonchè le presenti Condizioni Generali di contratto costituiscono un corpo unico di norme a disciplina del rapporto tra *F.* e il *C.* e pertanto non possono che essere considerate in maniera unitaria e inscindibile.

1.3 In caso di contrasto tra le presenti Condizioni Generali di Contratto e la singola Scheda di Servizio, quest'ultimo documento prevale.

1.4 Il *C.* conviene inoltre che: **A)** che i registri elettronici automatizzati ("log"), generati e conservati a cura di *F.*, costituiscono piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal *C.* nell'utilizzo del *S.* nonchè della modalità e durata delle connessioni effettuate dal *C.* al *S.*; **B)** che la complessità dei collegamenti telematici costituenti la rete internet comporta per *F.* l'impossibilità di garantire la qualità o la continuità assoluta del *S.*. *F.* da parte sua garantisce fin d'ora che adotterà tutte le precauzioni, tecnologiche, commerciali e contrattuali, per mantenere la continuità e l'efficienza del *S.*, limitando al massimo, ove possibile, ogni malfunzionamento e/o interruzione, così come indicato nella propria Carta dei Servizi reperibile sul sito web aziendale (*vedi Punti di Contatto*); C) che la non applicazione da parte di *F.* di una qualsiasi delle presenti condizioni generali di contratto in caso di inadempimento da parte del *C.* non può mai essere interpretata come una rinuncia e/o accettazione da parte di *F.*; **D)** che salvo diversa pattuizione il *S.* si configurano come un obbligazione di mezzi e non di risultato; **E)** che per i *S.* non è garantita l'idoneità ad alcuna funzione specifica.

2. MODALITÀ DI CONCLUSIONE

2.1 Il *C.* può richiedere il *S.*: **A)** compilando in ogni sua parte il presente Contratto e i relativi allegati ed inviandoli ovvero consegnandone una copia in originale all'indirizzo della sede legale (*vedi Punti di Contatto*); **B)** completando la relativa procedura online sul sito web aziendale (*vedi Punti di Contatto*) se disponibile per la tipologia di *S.* richiesto; **C)** sottoscrivendo il contratto attraverso l'idoneo processo certificato di firma se disponibile per la tipologia di *S.* richiesto.

2.2 Il Contratto si intende concluso alla data di sottoscrizione, entra in vigore dal momento dell'attivazione del *S.* e si intende a tempo indeterminato.

3. ATTIVAZIONE ED INSTALLAZIONE

3.1 Il *S.* verrà attivato da *F.* indicativamente entro il termine di 30 giorni lavorativi a decorrere dalla ricezione del Contratto e comunque entro un massimo di 180 giorni lavorativi, salvo proroghe dovute al maggior rilascio dei permessi dagli enti preposti per l'esecuzione dei lavori.

3.2 L'efficacia del Contratto è subordinata all'esito positivo delle verifiche tecniche e di disponibilità delle risorse, che *F.* effettuerà ricevuto il Contratto in originale, qualora dette verifiche avessero esito negativo, il Contratto si intenderà inefficace e dunque non vincolante in alcun modo né per *F.* né per il *C.*, i quali conseguentemente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione con riferimento al Contratto.

3.3 Il *C.* prende atto che l'attivazione del *S.* comporterà l'interruzione dei servizi di telecomunicazione, in particolare in casi di portabilità ovvero mantenimento del proprio numero telefonico nel cambio di operatore telefonico, di seguito SPP o migrazione di servizi esistenti, prima forniti al *C.* da altro operatore di telecomunicazioni. *F.* pertanto, sarà esonerata da ogni responsabilità conseguente al predetto disservizio.

3.4 *F.* ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del *S.*.

3.5 *F.* non sarà responsabile dei danni derivanti al *C.* od a terzi a causa della non attivazione, sospensione, interruzione o malfunzionamento del *S.* conseguente dal fatto del *C.*, di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

3.6 Il *C.* consente, previo avviso, al personale di *F.* o di terzi da essa incaricati, muniti di documento di riconoscimento, l'accesso e/o l'attraversamento, anche sotterraneo, all'immobile di sua proprietà per eseguire interventi di installazione e/o di verifica all'impianto telefonico e agli apparati necessari per la fornitura del *S.* nonché per tutto quanto occorrente ai collegamenti alla rete e a tutela del suo funzionamento. In caso contrario, *F.* non è responsabile per ritardi o impossibilità nell'effettuare il collegamento e/o la riparazione della linea. In caso di rifiuto, *F.*, previo avviso, può inoltre sospendere a tutela del buon funzionamento della rete, la fornitura del *S.* fintanto che il *C.* non acconsente l'accesso ai propri locali.

3.7 Il *C.* dichiara di essere consapevole che il mancato accesso per l'installazione del *S.* a seguito di appuntamento regolarmente fissato comporterà l'addebito della somma di € 35,00 che potrà essere addebitata anche ratealmente.

3.8 Qualora il collegamento alla rete sia impedito da terzi che non consentono l'accesso e/o l'attraversamento alla loro proprietà, *F.* non sarà ritenuta responsabile per i ritardi o per l'impossibilità tecnica nell'effettuare il collegamento. *F.* si riserva all'esito delle verifiche tecniche di comunicare al *C.* eventuali costi aggiuntivi per l'attivazione o l'erogazione del *S.*. La mancata accettazione dei costi aggiuntivi da parte del *C.* determinerà la risoluzione del contratto senza alcun obbligo e/o responsabilità per *F.*

4. APPARECCHIATURE

4.1 Per l'utilizzo del *S.* possono essere necessari apparati elettronici di networking di seguito definiti "Apparecchi" forniti obbligatoriamente da *F.* in noleggio operativo o comodato d'uso come parte integrante del *S.*. il *C.* utilizzerà gli Apparecchi nel pieno rispetto delle istruzioni fornite da *F.* ed indicherà se nel luogo dell'installazione esistono rischi specifici secondo quanto previsto dal D. Lgs. 81/2008 e SS.M.

4.2 La verifica di compatibilità di apparecchiature non fornite da *F.* è a carico del *C.* che può ottenere le specifiche tecniche dei servizi erogati da *F.* mediante richiesta al servizio assistenza.

4.3 Le riconfigurazioni di apparati non gestiti da *F.* sono sempre a carico del *C.*.

4.4 Il *C.* prende atto del fatto che i dispositivi concessi in noleggio sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione, alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dalla garanzia fornita dal produttore ai sensi di legge. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è comunque esclusa nei seguenti casi: **A)** interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da *F.*; **B)** danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al *C.* stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; **C)** difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; **D)** uso dei dispositivi in difformità alle istruzioni ricevute; **E)** ripristino anche accidentale delle condizioni di fabbrica mediante pulsante di reset.

4.5 Nel caso si verifichi anche solo una delle previsioni di cui all'art. 4.4 il costo delle apparecchiature e degli interventi necessari al ripristino, verranno addebitati al *C.* al prezzo di listino in vigore. Resta inteso che per il nuovo fornito si pagherà il canone originariamente contrattualizzato.

4.6 In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia *F.* si riserva la facoltà di provvedere, a propria discrezione alla: **A)** sostituzione dell'apparecchiatura; **B)** riparazione dell'apparecchiatura.

5. OBBLIGHI DEL CLIENTE

5.1 Il *C.* si impegna ad utilizzare e/o a lasciar utilizzare il *S.* in conformità a tutte le disposizioni legislative civili, penali, amministrative e regolamentari nonché alle consuetudini applicabili alle telecomunicazioni a mezzo telefono e/o internet.

5.2 Per l'erogazione del *S.* è previsto l'utilizzo del router fornito da *F.* con le configurazioni iniziali preimpostate da *F.*. E' tuttavia facoltà del *C.* utilizzare apparati router purchè compatibili con gli standard di interconnessione digitale adottati da *F.*.

5.3 Il *C.* conviene ed accetta che sarà ritenuto l'unico ed esclusivo responsabile per l'utilizzo del *S.*, nonché per il materiale ed i dati, anche personali, eventualmente da egli o da terzi trattati mediante il *S.* medesimo. Il *C.* terrà pertanto indenne *F.* da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spesa, anche legale, subite o sostenute; inoltre la manleverà da ogni azione, ragione o pretesa avanzata da terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al *C.* medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del *C.* ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del Contratto.

5.4 Il *C.* prende atto che *F.* avrà il diritto di interrompere e/o limitare l'utilizzo del *S.*, senza incorrere in alcuna responsabilità, anche senza previa comunicazione qualora: **A)** il sistema telefonico e/o gli apparati di rete del *C.* non fossero più conformi alle condizioni di omologazione o non risultassero compatibili con il *S.*; **B)** per necessità di manutenzione e/o miglioramento delle proprie apparecchiature; **C)** qualora fossero riconducibili al *C.*, seppure inconsapevolmente, attività in grado di pregiudicare la sicurezza e la reputazione della rete *F.*. A titolo di esempio non esaustivo: la diffusione di virus, attacchi DOS, attività di phishing; **D)** qualora il volume di traffico dati e/o voce motivasse, a insindacabile giudizio di *F.* o a tutela del *C.* il sospetto di attività non voluta del *C.*. Il *C.* riceverà un'informativa sulle motivazioni, sulla durata della sospensione e sulle azioni da intraprendere per il ripristino.

5.5 È espressamente vietata la cessione anche gratuita o la condivisione a qualsiasi titolo del *S.* nonché la rivendita a terzi.

5.6 Il *C.* riconosce ed accetta che, salvo diversa pattuizione scritta, la verifica della quantità di indirizzi IP pubblici da associare alla connettività richiesta, nonchè delle configurazioni di routing/NAT negli apparati (chiedere tecnici se ci sono altre cose) necessari al funzionamento di servizi non erogati da *F.* è sempre a carico del *C.* e pertanto esonera ora per allora *F.* da qualunque disservizio connesso alla mancata configurazione e/o attivazione di indirizzo ip pubblico.

PUNTI DI CONTATTO PLANETEL UTENZE BUSINESS	
INDIRIZZO SEDE LEGALE:	Planetel S.p.A. - Servizio Clienti - Via Boffalora, 4 24048 Treviolo (BG)
SITO WEB AZIENDALE:	WWW.PLANETEL.IT
INDIRIZZO PEC:	planetel@pecm.it
PORTALE CLIENTI	https://user.planetel.it
SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI	
ASSISTENZA TECNICA dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00	035.204080 assistenza@planetel.it
UFFICIO COMMERCIALE dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00	035.204070 commerciale@planetel.it
ASSISTENZA AMMINISTRATIVA dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30 dalle 14:00 alle 18:00	035.204090 commerciale@planetel.it

6. DATI FORNITI DAL CLIENTE

6.1 Al fine di consentire l'erogazione del *S.*, il *C.* deve fornire a *F.* i propri dati identificativi, i numeri telefonici e l'indirizzo sui quali il *C.* ha richiesto l'erogazione nel *S.*, come indicati nel Contratto.

6.2 Al fine di evitare sospensioni o interruzioni del *S.*, le eventuali variazioni relative ai dati sopra indicati, dovranno essere prontamente comunicate a *F.* all'indirizzo della sede legale (*vedi Punti di Contatto*) .

6.3 I dati di cui all'art. 6.1 sono essenziali per una corretta identificazione e localizzazione da parte dei servizi di pronto intervento e da eventuali richieste ricevute dagli Organi Giudiziari o Istituzionali.

6.4 Il *C.*, con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiara di essere consapevole che può incorrere in sanzioni sia civili che penali per dichiarazioni false e mendaci dei dati sopra indicati.

6.5 Il *C.* può in qualunque momento accedere ai dati forniti a *F.* mediante: **A)** accesso al Portale Clienti (*vedi Punti di Contatto*) , **B)** mediante invio di richiesta all'indirizzo di posta elettronica certificata PEC aziendale (*vedi Punti di Contatto*). A tal proposito *F.* si riserva di verificare l'autenticità della richiesta mediante presenza di firma digitale o copia di idoneo documento di identità del titolare dei dati.

6.6 In caso di recesso anticipato dal contratto ovvero di risoluzione dello stesso il *C.* potrà accedere ai propri dati mediante richiesta scritta all'indirizzo di posta elettronica certificata PEC aziendale *vedi Punti di Contatto*). I dati verranno conservati per il tempo strettamente necessario alla definizione amministrativa del contratto (indicativamente 90 giorni) ed in ogni caso nel rispetto dei termini previsti dal GDPR 679/2016.

7. FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

7.1 Qualora il sistema telefonico e/o gli apparati di rete del *C.* non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione o non siano compatibili con il *S.*, quest'ultima potrà sospendere la fornitura del *S.* fino a che la problematica non sarà risolta. *F.* informerà immediatamente il *C.* della sospensione, specificando i motivi della stessa.

7.2 Qualora gli apparati di proprietà del *C.* connessi al *S.* impediscano la corretta erogazione del *S.* stesso, la stabilità della rete o delle apparecchiature *F.* per qualsivoglia ragione ultima potrà sospendere la fornitura del *S.* fino a che la problematica non sarà risolta. *F.* informerà immediatamente il *C.* della sospensione, specificando i motivi della stessa.

7.3 *F.* potrà modificare le specifiche tecniche del *S.*, aggiornare i corrispettivi, nonché variare le presenti Condizioni contrattuali, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificatamente comunicate al *C.*. Nel caso in cui tali modifiche dovessero comportare un aumento del prezzo del *S.* o di altri oneri economici a carico del *C.*, esse avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del *C.*. Nello stesso termine il *C.* mediante comunicazione scritta, inviata all'indirizzo della sede legale *vedi Punti di Contatto*), potrà recedere dal Contratto con effetto immediato. In mancanza, tali modifiche si intenderanno accettate dal *C.*.

7.4 *F.* si impegna a comunicare a *C.* a mezzo e mail le seguenti tipologie di incidenti: DATABREACH entro le 72 ore e le

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

firma richiesta

Planetel S.p.A. Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG) Tel. 035 204 070 - Fax 035 204 065 - info@planetel.it
www.planetel.it - C.F./P.IVA 02831630161 - Reg. Imp. BG n. 02831630161 - Cap. Soc. 4.075.287,00€ i.v.

7.5 relative modalità di gestione.
7.6 Il C. riconosce e accetta la facoltà di F. di effettuare in qualunque momento verifiche, automatizzate e manuali, atte a valutare il grado di funzionamento della rete e lo stato di vulnerabilità da potenziali attacchi informatici.

8. ESPRESSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO

8.1 Il *C.* può esprimere la propria volontà di recedere dal presente Contratto esclusivamente mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata o PEC, inviata agli indirizzi aziendali di *F.* (*vedi Punti di Contatto*). Il Contratto si intenderà risolto a far data dal 30° giorno successivo al ricevimento della raccomandata o PEC.
8.2 In ragione della struttura del *S.* offerto, il *C.* non potrà esercitare il proprio diritto di recesso limitatamente ad uno dei servizi offerti, salvo approvazione di *F.*.
8.3 In deroga a quanto previsto al punto art. 8.2) nei soli casi in cui il *C.* sia impossibilitato a trasferire una componente dei servizi al nuovo operatore, è data facoltà di mantenere lo stesso attivo alle seguenti condizioni, per servizi di un valore mensile inferiore a € 10,00, il pagamento dovrà essere effettuato in un'unica rata annuale anticipata con ulteriore addebito annuale di € 30,00 per la gestione delle pratiche amministrative.
8.4 La cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto non farà venire meno l'obbligo del *C.*: **A)** di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato; **B)** di restituire immediatamente le eventuali apparecchiature di proprietà di *F.* fornite in nome o per conto della stessa al *C.* o installate presso il medesimo allo scopo di fornire il *S.*.
8.5 La restituzione dovrà essere concordata con gli addetti di *F.*, contattando il servizio assistenza (*vedi Punti di Contatto*). In caso di mancata restituzione entro il termine di 30 giorni dal recesso e/o risoluzione del Contratto *F.* avrà facoltà di addebitare il costo delle stesse al prezzo di listino *F.* in vigore.

9. COSTI PER RECESSO

9.1 Qualora il *C.* manifesti la propria volontà di recedere dal S. quest'ultimo dovrà corrispondere sempre: **A)** a titolo di indennizzo per i costi amministrativi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: disamina lettera disdetta, riscontro lettera disdetta, inserimento richiesta disdetta ecc…) sostenuti da *F.* per la disattivazione dei servizi attivi una somma pari a: € 50,00 IVA esclusa per ogni singola prestazione tecnologica; **B)** le eventuali rateizzazioni in corso per costi di attivazione e quant'altro acquistato al momento della sottoscrizione del contratto.
9.2 Qualora il *C.* manifesti la propria volontà di recedere dal *S.* realizzato in tecnologia in fibra ottica non dedicata o rame xDSL a titolo di indennizzo per i costi di dismissione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: eliminazione dati del *C.* dagli apparati ecc…) sostenuti da *F.* una somma pari a: € 150,00 IVA esclusa;
9.3 Qualora il *C.* manifesti la propria volontà di recedere dal *S.* realizzato in tecnologia radio Wifox a titolo di indennizzo per i costi di dismissione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: eliminazione dati del *C.* dagli apparati ecc…) sostenuti da *F.* una somma pari a: € 180,00 IVA esclusa;
9.4 Qualora il *C.* manifesti la propria volontà di recedere dal servizio di PBX virtuale "MyCall" eventualmente sottoscritto unitamente al Servizio, quest'ultimo dovrà corrispondere a titolo di indennizzo per i costi di dismissione sostenuti da *F.* una somma pari a € 10,00 IVA esclusa per ogni apparecchio telefonico noleggiato.
9.5 Qualora il *C.* manifesti la propria volontà di recedere dal servizio di Trunk SIP eventualmente sottoscritto unitamente al Servizio, quest'ultimo dovrà corrispondere a titolo di indennizzo per i costi di dismissione sostenuti da *F.* una somma pari a € 20,00 IVA esclusa.

10. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONI, PAGAMENTI

10.1 Il *C.* corrisponderà a *F.* i corrispettivi riferiti ai listini prezzi per destinazione, ai canoni e contributi indicati nel Contratto e relativi allegati in vigore.
10.2 *F.* emetterà fattura come previsto contrattualmente. La comunicazione della emissione della fattura sarà inviata solo all'indirizzo email indicato dal *C.* al momento della sottoscrizione del Contratto e si presume conosciuta dal *C.* decorsi quindici giorni dal suo invio. Le fatture saranno, solamente consultabili collegandosi al portale Clienti Online (*vedi Punti di Contatto*). Ogni variazione dell'indirizzo email del *C.* dovrà essere comunicata a mezzo raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. 17.1 del presente Contratto. È facoltà di *F.* non emettere la stessa qualora gli importi non superino un livello minimo fissato da *F.*.
10.3 Nel caso di volumi di traffico telefonico eccezionali generati dal *C.*, *F.* potrà fatturare e richiedere il pagamento degli importi senza attendere la scadenza del regolare periodo di fatturazione o richiedere il rilascio di un deposito in garanzia.
10.4 Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato per l'importo totale ed entro la data di scadenza contrattuale indicata in fattura, con l'addebito di € 2,05 + iva per ogni effetto emesso.
10.5 In caso di ritardato pagamento dell'intero o parziale importo della fattura il *C.* dovrà versare a *F.* un'indennità di mora pari al 2% dell'importo indicato in bolletta per i pagamenti effettuati dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 4% dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 6% dopo il 30° giorno solare di scadenza e comunque nei limiti previsti dalla normativa antiusura.
10.6 In caso di reclamo riferito alla fatturazione per eventuale traffico anomalo, il *C.* dovrà far pervenire una contestazione formale anche oltre i termini di scadenza della fattura contestata, ma non oltre il terzo mese dall'emissione della fattura stessa. Il reclamo dovrà essere trasmesso tramite lettera raccomandata o PEC aziendale(*vedi Punti di Contatto*). La presentazione del reclamo non esime il *C.* dal pagamento degli importi non contestati nei termini di scadenza indicati e di quelli contestati nel caso in cui il reclamo si intenda respinto o archiviato.
10.7 *F.*, sempre che non preferisca avvalersi della facoltà prevista nel successivo art. 12.1, potrà altresì sospendere il *S.* qualora il *C.* non adempia puntualmente alle obbligazioni risultanti a suo carico dal presente Contratto, con particolare riferimento alle obbligazioni pecuniarie. Prima della sospensione del *S.*, *F.* contatterà il *C.* per verificare la consapevolezza da parte dello stesso della propria inadempienza, invitandolo formalmente ad eseguire il pagamento. In caso di mancato pagamento entro il 15° giorno dalla diffida formale, di cui sopra, *F.* provvederà alla sospensione del *S.*. Il *S.* sarà riattivato solo successivamente all'adempimento nei confronti di *F.*.
10.8 Ogni spesa, imposta o tassa inerente alla riattivazione del *S.* è interamente a carico del *C.*, salvo quanto previsto dalle disposizioni di legge.
10.9 *F.* può subordinare l'attivazione di nuovi servizi e il ripristino di servizi sospesi, all'avvenuto saldo da parte del *C.* moroso. La riattivazione del *S.* avrà luogo entro il tempo tecnico necessario senza possibilità di rivalsa da parte del *C.* per il periodo dal pagamento all'effettiva ripristino.
10.10 Se non diversamente indicato, i costi indicati nel presente Contratto sono da intendersi IVA esclusa.
10.11 Il canone sarà aggiornato entro il 31 gennaio dell'anno successivo alla stipulazione del contratto secondo l'indice ISTAT del costo della vita per le famiglie di operai ed impiegati (indice FOI).

11. CESSIONE DEL CONTRATTO

11.1 Il Contratto non potrà essere ceduto dal *C.* a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto di *F.*.
11.2 *F.* è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto o i relativi diritti a qualsiasi società, a società controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., nonché a società controllanti o collegate alla comune controllante.

12. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

12.1 *F.* potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta, nel caso in cui il *C.* sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt.: 2) "Modalità di conclusione del contratto"; 3) "Attivazione ed installazione del *S.*; 4) "Apparecchiature"; 5) "Utilizzo, sospensione del *S.*, obblighi del *C.* e provvedimenti in caso di uso illecito"; 6) "Dati forniti dal *C.*"; 7) "Funzionamento del *S.*"; 10) Corrispettivi fatturazioni e pagamenti; del presente Contratto.
12.2 *F.* potrà considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c., nel caso in cui il *C.*: **A)** sia sottoposto a liquidazione giudiziale o altra procedura prevista dal codice della crisi e dell'insolvenza CCII; **B)** diventi insolvente; **C)** venga messo in liquidazione, **D)** sia sottoposto a procedure esecutive; **E)** venga elevato protesto a carico del *C.*.

13. LIMITI DI RESPONSABILITÀ ED INDENNIZZI

13.1 *F.* non sarà responsabile per danni derivanti dalla sospensione, dall'interruzione o dal malfunzionamento del *S.* che siano imputabili al fatto del *C.* e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.
13.2 *F.* non sarà responsabile nel caso in cui le caratteristiche tecniche della rete di altro gestore pubblico non permettano il collegamento alla rete *F.*.
13.3 Resta in ogni caso esclusa la risarcibilità dei danni indiretti, quali a titolo esemplificativo la perdita di guadagno e di profitto. Gli indennizzi applicabili sono previsti per legge, ed in particolare dalla delibera AGCOM 347/18/CONS e successivi, e reperibili sul sito web aziendale (*vedi Punti di Contatto*).
13.4 *F.* non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del *C.* per la mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, rete telefonica, posta elettronica ed in generale ai servizi web; per i danni quali perdite di opportunità, affari, ricavi e qualsiasi altro danno diretto o indiretto che possano derivare dal mancato accesso e utilizzo.

14. PORTALE CLIENTI ONLINE

14.1 Contestualmente all'attivazione del *S.*, *F.* mette a disposizione del *C.* il Portale Clienti Online, ovvero un area riservata accessibile unicamente mediante navigazione web autenticata tramite credenziali di accesso (*vedi Punti di Contatto*), in cui sono a disposizione del *C.* servizi personalizzati e strumenti di segnalazione di malfunzionamenti.
14.2 Le credenziali di accesso iniziali, impostate da *F.* all'attivazione del *S.*, sono comunicate al *C.* mediante i documenti di fatturazione.
14.3 Il *C.* riconosce l'impossibilità per *F.* di rilevare l'utilizzo improprio delle Credenziali di Accesso e pertanto accetta come suo esclusivo onere di predisporre tutti quei comportamenti necessari ad impedire un uso fraudolento delle proprie Credenziali di Accesso, quali, a mero titolo di esempio: la modifica della propria password ogni 6 mesi, la non divulgazione delle Credenziali di Accesso a terze persone, l'utilizzo di opportuni software per la memorizzazione delle Credenziali di Accesso sui dispositivi elettronici.
14.4 Il *C.* è tenuto a notificare immediatamente a *F.* ogni violazione della sicurezza o uso non autorizzato delle Credenziali di Accesso (si veda anche l'art. 17.1).
14.5 In nessun modo *F.* sarà ritenuta responsabile di alcuna perdita subita dal *C.* causata da uso improprio e/o fraudolento delle sue Credenziali di Accesso.
14.6 Il *C.* potrà essere ritenuto responsabile di qualsiasi perdita o danno subito da *F.* causati da uso improprio, uso non autorizzato o uso fraudolento delle Credenziali di Accesso.

15. SEGNALAZIONE GUASTI

15.1 Il *C.* può segnalare guasti e/o disservizi unicamente: **A)** tramite il servizio di assistenza telefonica (*vedi Punti di Contatto*); **B)** inviando una mail al servizio di assistenza telefonica (*vedi Punti di Contatto*) indicando obbligatoriamente l'intestatario del contratto; **C)** aprendo un ticket mediante il Portale Clienti Online (*vedi Punti di Contatto*).
15.2 Il servizio di assistenza online è gratuito per guasti non imputabili a dolo, omissione, negligenza, colpa del *C.*, modalità di funzionamento o mal funzionamento degli apparati del *C.*.
15.3 Per la qualità del *S.* offerto e gli eventuali rimborsi oltre che per il mancato raggiungimento del livello di qualità previsto dal Contratto e dai relativi allegati tecnici sottoscritti dal *C.*, si rimanda alla Carta dei Servizi reperibile sul sito web aziendale (*vedi Punti di Contatto*).
15.4 Per i servizi di manutenzione offerti si applicano le condizioni economiche contenute nel Contratto e negli allegati accettati dal *C.*, reperibili collegandosi al sito web aziendale (*vedi Punti di Contatto*).
15.5 L'erogazione del servizio di assistenza telefonica richiede inderogabilmente che l'apparato router collegato alla linea sia quello fornito da *F.*, obbligatoriamente nelle configurazioni originali preimpostate da *F.*.

16. FORO COMPETENTE

16.1 Ai sensi dell'art. 1 - comma 11 della Legge 249/97 e della delibera 173/07/CONS e successive modificazioni, per le controversie che dovessero insorgere tra il *C.* e *F.*, gli stessi si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione avanti all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - C.O.R.E.C.O.M., prima di agire in sede giurisdizionale. A tale fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine di trenta giorni dalla proposizione dell'istanza all'Autorità, ad eccezione delle azioni di recupero crediti che sono espressamente escluse dal previo esperimento del tentativo di conciliazione.
16.2 Per qualsiasi controversia in sede giurisdizionale le parti reciprocamente convengono la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Bergamo.

17. COMUNICAZIONI

17.1 Tutte le comunicazioni e gli avvisi scritti che il *C.* vorrà inoltrare a *F.* dovranno essere fatti pervenire: **A)** a mezzo posta raccomandata all'indirizzo della sede legale di *F.* (*vedi Punti di Contatto*); **B)** all'indirizzo PEC aziendale di *F.* (*vedi Punti di Contatto*).
17.2 *F.* invierà eventuali comunicazioni od avvisi scritti unitamente alla comunicazione della emissione fattura. In caso di documentazione separata, *F.* potrà inviarla al *C.* anche via telefax o email ove indicato.

18. REGISTRAZIONE

18.1 Il presente Contratto non è soggetto a registrazione, salvo in caso d'uso.

19. ONERI FISCALI

19.1 È a carico del *C.* ogni imposta o tassa inerente al presente Contratto.

20. SERVIZI NON ANCORA ATTIVABILI

20.1 Il *C.* con la sottoscrizione del presente contratto può acquistare il *S.* che alla data di sottoscrizione non risulta ancora attivabile perchè il territorio in cui quest'ultimo è collocato non risulta ancora servito con la predetta tecnologia.
20.2 Il *C.* conviene che il *S.* diverrà disponibile indicativamente entro 180 giorni solari della sottoscrizione del presente contratto, data indicativa esposta da operatore primario incaricato di sviluppare la predetta tecnologia nella zona interessata. Il *C.* riconosce che la data di pianificazione ha valore puramente indicativo e pertanto potrà essere suscettibile di modifiche e/o differimenti.
20.3 Il *C.* dichiara altresì di essere consapevole che le aree di sviluppo indicate dagli operatori primari incaricati potranno essere eliminate ed a tal proposito il *S.* qui opzionato ed acquistato non potrà essere attivato, ciò senza che a *F.* possano essere addebitate responsabilità e/o possano essere avanzate richieste danni trattandosi di causa di forza maggiore non imputabile a *F.*.
20.4 Il *C.*, una volta che il *S.* sarà attivabile, potrà recedere dal contratto con le modalità e le conseguenze già previste e precisate agli artt 8) e 9).

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

firma richiesta

Planetel S.p.A. Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG) Tel. 035 204 070 - Fax 035 204 065 - info@planetel.it
www.planetel.it - C.F./P.IVA 02831630161 - Reg. Imp. BG n. 02831630161 - Cap. Soc. 4.075.287,00€ i.v.

21. SERVIZI DI TELEFONIA

21.1 In conformità a quanto disposto dall'art. 2 della delibera AGCOM 97/08/CONS e successive modifiche e a tutela del *C.*, *F.* applica all'attivazione dei servizi di telefonia il "Blocco Selettivo Numerazioni" (di seguito soltanto "BSN") ovvero il preventivo sbarramento delle chiamate telefoniche verso le direttrici telefoniche sensibili di cui di cui all'art. 1, comma 1, lettera n) dell'allegato A alla delibera n. 418/07/CONS, dirette verso le numerazioni di cui all'allegato n 1 al predetto allegato A.

21.2 *F.* può in ogni momento e senza obbligo di preavviso applicare il BSN a direttrici telefoniche non precedentemente bloccate qualora le caratteristiche di costo e andamento statistico del numero di chiamate le riconducano, a insindacabile giudizio di *F.* nella casistica di "numerazione sensibile".

21.3 Il *C.* può ottenere in qualunque momento la modifica del proprio BSN utilizzando le procedure telematiche messe a disposizione da *F.* in conformità alle normative vigenti, reperibili sul sito web aziendale (*vedi Punti di Contatto*) con l'immediata entrata in funzione delle modifiche oppure compilando e inviando a mezzo email e/o fax dell'apposito modulo "Modulo modifica blocco selettivo di chiamata", disponibile sul sito web aziendale (*vedi Punti di Contatto*). con l'entrata in funzione delle modifiche entro un massimo di 8 ore lavorative.

21.4 Fermo restando la facoltà di *F.* di sospendere il *S.* di telefonia in caso di volumi di traffico telefonico anomalo, il *C.* riconosce l'impossibilità per *F.* di prevenire totalmente tale evenienza. Resta pertanto fermo l'obbligo del *C.* di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico telefonico anomalo generato dalle apparecchiature del *C.* e gli eventuali costi di disattivazione.

21.5 Il *C.* è tenuto ad utilizzare i servizi di telefonia con listino dei costi a consumo di tipo "Flat", ovvero per i quali tutto o parte dei corrispettivo dovuti dal *C.* è quantificato in un canone indipendente dalla quantità di traffico telefonico generato, secondo i principi di "Uso Lecito del Servizio" ovvero astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi per i quali le linee telefoniche sono state attivate (es. call center, phone center, contact center e ogni altra attività di traffico telefonico massivo) ovvero secondo un profilo standard di traffico che non superi per 3 mesi almeno 2 delle seguenti condizioni: **A)** traffico giornaliero uscente sviluppato verso numeri fissi italiani non superiore a 300 minuti per utenza/linea o canale; **B)** traffico mensile uscente sviluppato verso numeri fissi italiani non superiore a 1500 minuti per utenza/linea o canale; **C)** traffico giornaliero uscente sviluppato verso cellulari italiani non superiore a 300 minuti per utenza/linea o canale; **D)** traffico mensile uscente sviluppato verso cellulari italiani non superiore a 1500 minuti per utenza/linea o canale. In caso di inosservanza del principio di "Uso lecito del Servizio di telefonia Flat", *F.* si riserva di interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione dei servizi, di opzioni o promozioni o di applicare previa comunicazione al *C.* le condizioni economiche del piano tariffario abbinato al presente contratto (in questo caso il *C.* avrà la possibilità di esercitare il diritto di recesso) entro il termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del *C.*.

22. SERVIZI DI CONNETTIVITA'

22.1 Il *C.* riconosce ed accetta che le prestazioni effettive dei servizi *F.* di collegamento ad Internet ed ad essi correlati (es.: telefonia VoIP, IPFax, …) dipendono da molteplici fattori non condizionabili dalla capacità operativa di *F.* quali: la distanza dalla centrale di smistamento del flusso di dati, il grado di congestione della rete, la qualità della rete di accesso, dall'impianto telefonico del *C.*, le prestazioni degli apparati e software utilizzati, la capacità di risposta dei server contattati nonchè, specificatamente per i collegamenti radio, dalla presenza di ostacoli naturali e/o artificiali e che pertanto *F.* non può assicurare in nessun modo la qualità e la continuità del *S.*. *F.* da parte sua garantisce fin d'ora che adotterà tutte le precauzioni tecnologiche per mantenere la continuità, l'efficienza dei servizi e limitare al massimo, ove possibile, ogni malfunzionamento e/o interruzione, così come indicato nella propria Carta dei Servizi reperibile sul sito web aziendale (*vedi Punti di Contatto*).

22.2 *F.* può attivare ed erogare il *S.* di connettività con una tecnologia di accesso diversa da quella inizialmente optata se, all'esito delle verifiche di fattibilità tecnico/ambientale, ciò risulti opportuno per garantire una migliore efficienza del *S.*.

22.3 In caso di sottoscrizione del servizio di Accesso a Internet è consigliabile dotarsi di idonei sistemi di firewall, antivirus e/o sistemi equipollenti al fine di evitare problemi di sicurezza, privacy, distruzione dei dati archiviati.

23. PORTABILITA' DI NUMERI TELEFONICI

23.1 Il *C.* potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia (di seguito "Operatore Cedente") chiedendo a *F.* l'attivazione del servizio di Portabilità del Numero Telefonico (di seguito solo "SPP") che sarà prestato compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. Il servizio di SPP sarà attivato da *F.* entro circa 20 (venti) giorni lavorativi dall'inoltro della relativa domanda all'operatore di accesso, salvo impedimenti tecnici indipendenti dalla volontà di *F.* che saranno resi noti al *C.*.

23.2 Il *C.* prende altresì atto che: **A)** l'attivazione del servizio di SPP è, in base alla vigente normativa, subordinata al recesso dal rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del *S.*; **B)** la modifica rapporto contrattuale in essere con l'Operatore Cedente potrebbe comportare restrizioni nell'utilizzo di alcuni servizi telefonici supplementari ed aggiuntivi eventualmente sottoscritti con l'Operatore Cedente; **C)** poiché per l'attivazione dei Servizi è necessaria la collaborazione dell'Operatore Cedente quale assegnatario della numerazione telefonica originaria, *F.* non assume alcuna responsabilità per ritardi e disservizi causati da fatti imputabili all'Operatore Cedente; **D)** Pur essendo la NP subordinata all'interruzione del rapporto contrattuale con l'Operatore Cedente, salvo diversa esigenza del *C.*, *F.* consiglia comunque di notificare l'intenzione di recesso all'Operatore Cedente, nelle modalità da questi predisposte.

24. SERVIZIO SMS

24.1 Il *C.* accetta che i messaggi sms inviati tramite il *S.* possono essere oggetto di verifica sia automatica che manuale da parte di *F.* o di suoi incaricati al fine di prevenire frodi informatiche.

24.2 Alla cessazione del Contratto *F.* effettua la cancellazione integrale sia delle liste di contattto sia dello storico degli sms inviat ientro un massimo di 30gg dalla data di risoluzione del contratto.

24.3 Il *C.* si impegna a non inviare sms: **A)** coperti da diritto d'autore **B)** contrari alle leggi; **C)** con materiale pornografico; **D)** attinenti al gioco d'azzardo; **E)** attinenti alla cartomanzia, magia, astrologia e/o affini; **F)** servizi a pagamento rivolti a minori.

24.4 I comportamenti specificati all'art. 24.3 possono costituire reati e come tali possono essere puniti ai sensi di legge, e il mancato rispetto comporta l'obbligo da parte del *C.* al pagamento in favore di *F.* di una penale pari a € 1.000, salvo il maggior danno.

24.5 Il *C.* riconosce che *F.* vieta espressamente l'utilizzo del *S.* per l'invio di SMS a destinatari di cui non sia stato preventivamente raccolto il consenso in conformità alle indicazioni del R.E. 679/201016 (GDPR) e D.lgs. 101/2018.

24.6 Qualsiasi messaggio SMS superiore a 160 caratteri, ovvero 70 caratteri in caso di utilizzo di caratteri speciali che richiedono l'uso di Unicode, sarà suddiviso in più messaggi parziali. Al *C.* verrà fatturato l'intero prezzo unitario per ogni messaggio parziale. In caso di inattività dell'Operatore, i messaggi saranno, se possibile, reindirizzati su un percorso alternativo. In caso di tale re-instradamento, *F.* ha il diritto di fatturare al *C.* un costo aggiuntivo per messaggio per il re-instradamento.

25. DURATA DEL CONTRATTO

25.1 Il contratto Contratto Trunk SIP & IPFax prevede una durata minima di: mesi.

26. DISPOSIZIONI DIVERSE

26.1 Il Contratto, contiene l'accordo completo delle Parti e sostituisce ogni precedente accordo, intesa sia verbale, sia scritta, precedentemente tra di loro intervenuta.

26.2 Qualsivoglia modifica al Contratto dovrà rivestire forma scritta e dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

26.3 Il presente contratto si compone di n° 6 pagine compresa la presente oltre alle Schede di Servizio dei servizi scelti dal *C.*

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

firma richiesta

ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO - Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 C.C. Il Sottoscritto dichiara di aver preso visione di conoscere e di aver attentamente letto le Condizioni Generali di Contratto allegate e di approvare espressamente e specificatamente gli artt: 1.1) Composizione del contratto 2) Modalità di conclusione 3) Attivazione ed installazione 3.5) Limitazioni di responsabilità per mancata attivazione 4) Apparecchiature 5) Obblighi del Cliente 5.6) Onere di identificazione dei prerequisiti tecnici necessari 6) Dati forniti dal Cliente 6.1) Obbligo di fornitura dei propri dati 6.2) Obbligo di notifica delle variazioni 6.3) Obbligatorietà di comunicazione dei dati 6.4) Comunicazioni false e mendaci 7) Funzionamento del Servizio 7.1) Facoltà di F. 7.2) Limitazioni del Servizio 7.3) Facoltà di modifiche unilaterali da parte di F. 7.5) Facoltà di effettuare verifiche tecniche 8) Espressione del diritto di recesso 8.1) Modalità 8.2) Limitazioni 8.4) Obblighi del Cliente 8.5) Restituzione apparati 9) Recesso 9.1) Costi per recesso servizio in connettività 9.2) Costi per dismissione connettività terrestri non dedicate 9.3) Costi per dismissione servizio in connettività radio 9.4) Costi per dismissione servizio MyCall 9.5) Costi per dismissione servizio Trunk SIP 10) Corrispettivi fatturazioni pagamenti 10.3) Volumi di traffico anomalo 10.4) Pagamento delle fatture 10.5) Interessi di mora 10.6) Contestazioni 10.7) Sospensione del Servizio 10.8) Spese per riattivazione del Servizio 10.9) Riattivazione del Servizio 10.11) Aggiornamenti automatici 11) Cessione del Contratto 12) Risoluzione del Contratto 13) Limiti di responsabilità ed indennizzi 14) Portale clienti online 15) Segnalazione guasti 15.2) Limitazioni al servizio di assistenza 16) Foro competente 17) Comunicazioni 18) Registrazione 19) Oneri fiscali 20) Servizi non ancora attivabili 21) Servizi di telefonia 22) Servizi di connettività 23) Portabilità di numeri telefonici 23.2) Limitazioni per portabilità di numeri telefonici 24 Servizi SMS) 25) Durata del Contratto 26.1) Competenza del contratto 26.2) Modifiche al contratto.

firma richiesta

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

PRIVACY POLICY - *Informativa all'interessato in relazione al trattamento di dati personali ai sensi del GDPR Regolamento 2016/679*

Il trattamento dei dati personali da parte di Planetel avviene nel rispetto delle garanzie previste dalla normativa vigente sulla tutela della privacy la quale opera nei confronti del Cliente in qualità di "responsabile esterno del trattamento" e pertanto si impegna ad acquisire eventuali dati personali per le finalità e secondo le modalità stabilite nel presente documento.

Con l'accettazione del presente contratto, il Cliente designa quindi Planetel come responsabile esterno del trattamento dei dati personali.

Il Titolare del trattamento è Planetel S.p.A., con sede legale in Via Boffalora, 4 – 24048 Treviolo (BG) nella persona del legale rappresentante pro tempore. I dati di contatto sono: Tel: **035.204070** Fax: **035.204065** mail: **privacy@planetel.it** PEC: **planetel@pecm.it.**

Il Responsabile del trattamento Dati (DPO) è domiciliato presso questa società, i cui dati di contatto sono: Tel: 035.204070 Fax: 035.204065 mail: **dpo@planetel.it**

L'informativa completa è disponibile all'indirizzo web: **www.planetel.it/privacy**

RILASCIO DEL CONSENSO - Io sottoscritto/a dichiaro di aver ricevuto l'informativa che precede, alla luce dell'informativa ricevuta:

☐ **ESPRIMO IL CONSENSO**
☐ **NON ESPRIMO IL CONSENSO**

al trattamento dei miei dati personali anche di natura particolare se necessari per le finalità di fornitura, come indicato nell'informativa che precede.

Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia la sua mancanza non consentirà l'esecuzione del contratto

☐ **ESPRIMO IL CONSENSO**
☐ **NON ESPRIMO IL CONSENSO**

alla raccolta e trattamento al fine di promuovere prodotti e servizi offerti dalla stessa Planetel, come indicato nell'informativa che precede.

☐ **ESPRIMO IL CONSENSO**
☐ **NON ESPRIMO IL CONSENSO**

alla raccolta e trattamento dei dati personali ai fini di promuovere prodotti e servizi, ai fini di marketing, alle società del gruppo Planetel, come indicato nell'informativa che precede.

firma richiesta

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

Planetel S.p.A. Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG) Tel. 035 204 070 - Fax 035 204 065 - info@planetel.it
www.planetel.it - C.F./P.IVA 02831630161 - Reg. Imp. BG n. 02831630161 - Cap. Soc. 4.075.287,00€ i.v.

OFF. N° _____ *DEL* _____ *AGENTE* _____ *SEGNALATORE* _____

SOCIETÀ / SEDE _____ *SPECIALIST* _____

RAG. SOCIALE: _____ LOC.: _____

INDIRIZZO SEDE LEGALE: _____ CAP _____ (_____)

SERVIZIO PORTABILITÀ DI NUMERO TELEFONICO O NUOVA NUMERAZIONE ASSEGNATA DA PLANETEL

Il sottoscritto _____ _____ in qualità di titolare/legale rappresentante **DÀ MANDATO** a Planetel (sede legale in via Boffalora, 4 - 24048 Treviolo - BG) ad operare sulla propria numerazione telefonica come indicato nel Dettaglio Tecnico, consapevole che in caso di Portabilità di numero telefonico geografico ("Service Provider Portability" o "SPP" o "NP"), ovvero la procedura che consente all'utente di mantenere il proprio numero telefonico precedentemente assegnatogli da altro operatore di telefonia, a parità di servizio e, dove applicabile, di ubicazione nell'ambito della stessa area locale, nel momento in cui questi decide di cambiare operatore (*Delibere AGCOM: 274/07/CONS, 611/13/CIR*):

CONDIZIONI

A) Planetel agirà in qualità di Operatore Ricevente nei confronti dell'Operatore Cedente del/i numero/i elencato/i nel Dettaglio Tecnico; **B)** Previa verifica di fattibilità tecnica, la NP sarà attivata entro 20 (venti) giorni lavorativi dalla ricezione in originale del presente documento. Per domande presentate congiuntamente ad una Proposta d'Abbonamento il termine decorrerà dalla data di attivazione del servizio di telefonia, che avverrà nei tempi previsti dal Contratto; **C)** Planetel non assume alcuna responsabilità per ritardi e disservizi causati da fatti imputabili all'Operatore Cedente e per eventuali restrizioni nell'utilizzo di servizi telefonici supplementari o aggiuntivi eventualmente sottoscritti con l'Operatore Cedente; **D)** Pur essendo la NP subordinata all'interruzione del rapporto contrattuale con l'Operatore Cedente, salvo diversa esigenza del Cliente, Planetel consiglia comunque di notificare l'intenzione di recesso all'Operatore Cedente, nelle modalità da questi predisposte.

CONFIGURAZIONE LINEE TELEFONICHE

NUOVO	NP	OPERATORE CEDENTE 1)	NUMERAZIONE PORTATA / ASSEGNATA 2)			CONFIGURAZIONE CEDENTE						CONFIGURAZIONE PLANETEL								
			PREFISSO	NUMERO	GNR SEL.PASS. RIDOTTA	N° CANALI 3)	RTG/ ANALOG.	ISDN BASE	AGG. ISDN	ISDN PRI	TRUNK IP	N° CANALI 3)	RTG/ ANALOG.	ISDN BASE	ISDN PRI	TRUNK IP	MYCALL	MYCALL ACT	IP FAX	ADATTATORE ANALOGICO

1) Indicare sempre il nome dell'operatore telefonico cedente (OLO) o "Planetel" nel caso di richiesta di nuova numerazione assegnata.
2) Indicare il numero telefonico oggetto di portabilità o il solo prefisso per nuova numerazione assegnata.
3) Barrare la casella corrispondente alla tipologia della linea.

CONFIGURAZIONE LINEE IP FAX

NUOVO	NP	OPERATORE CEDENTE 1)	NUMERAZIONE PORTATA / ASSEGNATA 2)		MAIL RICEZIONE IPFAX	MAIL INVIO IPFAX
			PREFISSO	NUMERO		

Luogo e data _____ *per il Cliente (timbro e firma per accettazione)* _____

SERVIZIO PUBBLICAZIONE SU ELENCHI TELEFONICI DBU

Rispondendo alle domande qui sotto il Cliente definisce le modalità con cui il suo nome ed altri eventuali suoi dati possono essere inseriti negli elenchi telefonici. Rispondendo "SÌ" alla domanda "vuole che sia pubblicato?" i dati verranno inseriti e resi pubblici e pertanto potranno essere utilizzati sia per le normali comunicazioni tra persone sia per chiamate telefoniche pubblicitarie. In caso di nuovo abbonamento la risposta "NO" alla domanda "vuole che sia pubblicato?" o anche la mancata compilazione del modulo comporta che i dati non saranno pubblici. In caso di cambio di operatore telefonico con conservazione del numero ("portabilità"), i dati qui indicati sovrascriveranno qualsiasi precedente impostazione; in caso di risposta "NO" alla domanda "vuole che sia pubblicato?" o anche la mancata compilazione del presente modulo comporta che i dati non saranno pubblici. La invitiamo a compilare il modulo al fine di evitare possibili disallineamenti nei dati registrati.

ATTENZIONE
In caso di non sottoscrizione e/o non compilazione di questo modulo tutte le eventuali configurazioni precedentemente dichiarate per i numeri indicati verranno cancellate

Il sottoscritto _____ _____ in qualità di titolare/legale rappresentante **DELEGA** i Planetel, ad ☐ **INSERIRE** ☐ **MODIFICARE** ☐ **CANCELLARE** i consensi per il/i numero/i di seguito indicato/i sul Database Unico delle Utenze DBU come di seguito dichiarato, consapevole che le scelte qui dichiarate possono essere richieste in qualunque momento ma che l'aggiornamento effettivo dei dati negli elenchi su carta non potrà essere immediato.

NUMERO PRINCIPALE	vuole che sia pubblicato su elenchi cartacei?	vuole che sia pubblicato su sistemi informativi?	desidera che si possa risalire al nome partendo dal numero?	vuole che sia aggregato?	vuole ricevere pubblicità cartacea?	vuole ricevere pubblicità su altri canali ?
	☐ si ☐ no	☐ si ☐ no	☐ si ☐ no	☐ si ☐ no	☐ si ☐ no	☐ si ☐ no
Altri dati 1):						

1) Altri dati: (es: titolo di studio, specializzazione, professione, altro indirizzo o recapito, indirizzo di posta elettronica, ...)

Per i numeri di seguito elencati: ☐ **Applica le configurazioni indicate per il numero principale** ☐ **Non pubblicarli** ☐ **Specifica configurazioni diverse per ogni numero** *(richiede la compilazione del modulo MD.T03 Modulo DBU)*

TRATTAMENTO DEI DATI - Per modalità e finalità del trattamento dei dati vedi Informativa Privacy Planetel nelle Condizioni Generali di Contratto di cui il presente documento è parte integrante, reperibile anche all'indirizzo web: https://www.Planetel.it/privacy/

Luogo e data _____ **per il Cliente** *(timbro e firma per accettazione)* _____

Planetel S.p.A. Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG) Tel. 035 204 070 - Fax 035 204 065 - info@planetel.it
www.planetel.it - C.F./P.IVA 02831630161 - Reg. Imp. BG n. 02831630161 - Cap. Soc. 4.075.287,00€ i.v.

MANDATO SEPA DIRECT DEBIT-CORE

Identificativo del creditore: IT 51 001 000000283163016 1

Identificativo del mandato: _____

La sottoscrizione del presente mandato comporta: A) l'autorizzazione a Planetel a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Planetel. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se nel caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Nome del/i Debitore/i:

Nome del/i debitore/i

Indirizzo del Debitore:

Via e numero civico

Codice postale *Località*

Provincia

Conto di addebito:

Numero del conto (IBAN)

SWIFT BIC (solo se IBAN non inizia con IT)

Tipo di pagamento: Ricorrente ☒ *o* Singolo ☐

Luogo e data di sottoscrizione:

Luogo e Data

Firma

Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Da compilare solamente nel caso in cui il pagatore sia diverso dall'intestatario del contratto

Soggetto per il quale viene effettuato il pagamento:

Nome della controparte di riferimento del debitore: se si effettua un pagamento relativo a un contratto tra Planetel e un altro soggetto diverso dal debitore indicato nel presente mandato (es. pagamento di fatture intestate a terzi), indicare il nominativo di tale soggetto. Se il pagamento concerne il sottoscrittore lasciare in bianco.

MD.A09.2023-2-0 Modulo Mandato Sepa direct debit-core