DIVISIONE
TELECOMUNICAZIONI

ALLEGATO

PBX VIRTUALE MYCALL

DOC. ID
CT.T051P.6-0

VALIDITÀ DOCUMENTO DAL
01/07/26

MERCATO DI RIFERIMENTO **UTENZE BUSINESS**

Planetel

CERTIFIED ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001
CERTIFIED ISO 27001 ISO 27017 ISO 27018
CERTIFIED ISO 20000-1 ISO 22301 ISO 37001

Planetel

DIVISIONE TELECOMUNICAZIONI

ANAGRAFICA CLIENTE E CONDIZIONI DI VENDITA

Condizioni di Contratto: CO.T0017P.7-0 Condizioni di Contratto Servizi Telecomunicazioni Business con inizio validità il 01/04/26

OFF. N° _____ DEL _____ AGENTE _____ SEGNALATORE _____

CLIENTE _____ SPECIALIST _____

RAG. SOCIALE _____ LOC. _____

INDIRIZZO SEDE LEGALE _____ CAP _____ (_____)

CCIAA DI _____ C.F. _____

N° _____ P. IVA _____

TEL. _____ FAX _____

EMAIL _____

PEC: _____

nella persona del suo legale rappresentante:

NOME _____ COGNOME _____

NATO A _____ (_____) IL _____ / _____ / _____

C.F. _____ N° CARTA IDENTITÀ _____

RILASCIATO DA _____ IL ____ / ____ / _____ SCAD. ____ / ____ / _____

EMAIL _____

(di seguito "Cliente" o "C.") richiede a Planetel (di seguito "Fornitore" o "F.") la ☐ ATTIVAZIONE ☐ MODIFICA del/dei servizio/i PBX VIRTUALE MYCALL (di seguito "Servizio" o "S.") nella configurazione e nelle modalità descritte, oltreché secondo i termini ed alle condizioni previste nel presente Contratto, che nell'insieme costituiscono il Contratto di Abbonamento.

ATTIVAZIONE SERVIZIO

Numero linea telefonica su cui attivare il servizio di:	Telefonia	____ / _____	PILOTA ☐	ANALOGICA ☐	NAKED ☐	
			EFFETTIVO ☐	ISDN ☐		
	Connettività	____ / _____	VOIP ☐	PILOTA ☐	ANALOGICA ☐	NAKED ☐
			WLR ☐	EFFETTIVO ☐	ISDN ☐	

Indirizzo sede di attivazione	

Contatti responsabile tecnico	nome	
	tel./cell.	
	mail	

FATTURAZIONE

PERIODICITÀ: TRIMESTRALE ANTICIPATA

Codice SDI / PEC	
Email invio copia di cortesia della fattura	
Contatti Resp. Amministrativo	
Contatti Resp. Tecnico	

PAGAMENTI

SCADENZA: 30 GG D.F./F.M.

☐ RI. BA.	Banca di Appoggio	
	Filiale	
	IBAN	
☐ Mandato Sepa SDD		

Richiede la sottoscrizione del modulo SDD

ALLEGATI

- ☐ C. I. / C.F. del Sottoscrittore
- ☐ Modulo DUVRI
- ☐ Modulo SDD
- ☐ Modulo portabilità del numero telefonico
- ☐ Modulo pubblicazione elenchi telefonici DBU
- ☐ Copia fatture operatore telefonico precedente
- ☐ _____
- ☐ _____
- ☐ _____

ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO SERVIZI TELECOMUNICAZIONE - Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 C.C. Il Sottoscritto dichiara di aver preso visione di conoscere e di aver attentamente letto le Condizioni Generali di Contratto allegate e di approvare espressamente e specificatamente gli artt: 1.1) Composizione del contratto 2) Modalità di conclusione 3) Attivazione ed installazione 3.5) Limitazioni di responsabilità per mancata attivazione 4) Apparecchiature 5) Obblighi del Cliente 5.6) Onere di identificazione dei prerequisiti tecnici necessari 6) Dati forniti dal Cliente 6.1) Obbligo di fornitura dei propri dati 6.2) Obbligo di notifica delle variazioni 6.3) Obbligatorietà di comunicazione dei dati 6.4) Comunicazioni false e mendaci 7) Funzionamento del Servizio 7.1) Facoltà di F. 7.2) Limitazioni del Servizio 7.3) Facoltà di modifiche unilaterali da parte di F. 7.5) Facoltà di effettuare verifiche tecniche 8) Espressione del diritto di recesso 8.1) Modalità 8.2) Limitazioni 8.4) Obblighi del Cliente 8.5) Restituzione apparati 9) Costi per recesso o chiusura contratto Recesso 9.1) Costi per recesso anticipato 9.1.B) Indennizzi per infrastrutture dedicate 9.2) Costi per recesso 9.2.B) Indennizzi per infrastrutture dedicate 9.3) Costi per dismissione servizio 9.4) Costi per dismissione servizio MyCall 9.5) Costi per dismissione servizio Trunk SIP 10) Corrispettivi fatturazioni pagamenti 10.3) Volumi di traffico anomalo 10.4) Pagamento delle fatture 10.5) Interessi di mora 10.6) Contestazioni 10.7) Sospensione del Servizio 10.8) Spese per riattivazione del Servizio 10.9) Riattivazione del Servizio 10.11) Aggiornamenti automatici 11) Cessione del Contratto 12) Risoluzione del Contratto 13) Limiti di responsabilità ed indennizzi 14) Portale clienti online 15) Segnalazione guasti 15.2) Limitazioni al servizio di assistenza 16) Foro competente 17) Comunicazioni 18) Registrazione 19) Oneri fiscali 20) Servizi non ancora attivabili 21) Servizi di telefonia 22) Servizi di connettività 23) Portabilità di numeri telefonici 23.2) Limitazioni per portabilità di numeri telefonici 24 Servizi SMS) 25) Durata del Contratto 26.1) Competenza del contratto 26.2) Modifiche al contratto.

_____

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

Planetel S.p.A. www.planetel.it
Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG) Tel. 035.204070 info@planetel.it
C.F./P.IVA 02831630161 - Reg. Imp. BG 02831630161 - Cap. Soc. €4.075.287,00iv

CERTIFIED ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001
CERTIFIED ISO 27001 ISO 27017 ISO 27018
CERTIFIED ISO 20000-1 ISO 22301 ISO 37001

SERVIZIO PBX VIRTUALE MYCALL PER TELEFONIA INTERNA / ESTERNA

Condizioni di Contratto: CO.T0017P.7-0 Condizioni di Contratto Servizi Telecomunicazioni Business con inizio validità il 01/04/26

OFF. N° _____ DEL _____ AGENTE _____ SEGNALATORE _____

CLIENTE _____ SPECIALIST _____

Il Cliente richiede a Planetel la ☐ ATTIVAZIONE ☐ MODIFICA del/dei servizio/i PBX Virtuale Mycall nella configurazione e nelle modalità descritte, oltreché secondo i termini ed alle condizioni previste nel presente Contratto, che nell'insieme costituiscono il Contratto.

SERVIZIO PBX VIRTUALE MYCALL PER TELEFONIA INTERNA / ESTERNA

cod PBX	SERVIZIO		QTA	CANONE MENSILE in €/cad	CONTRIB. UNA TANTUM in €/cad	CANONE MENSILE TOTALE	CONTRIB. UNA TANTUM TOTALE
01	myCALL - Servizio di PBX virtuale su piattaforma web VoIPConnect in abbinamento a contratto telefonia VoIP Planetel - Attivazione apparati on site			€ 20,00	€ 300,00	€	€
02	ESTENSIONE MyCALL PBX ACT - Modulo per funzioni aggiuntive di Unified Communication (UC) con integrazione per PC desktop e dispositivi mobili smartphone e tablet	da 1 a 10 interni		€ 21,00	€ 220,00	€	€
03		da 11 a 20 interni		€ 42,00	€ 280,00	€	€
04		oltre i 20 interni		€ 69,00	€ 360,00	€	€

iva esclusa

NB I prezzi indicati comprendono l'intervento d'installazione, configurazione e messa in opera degli apparati. Per attivazioni con più di 4 interni è prevista l'installazione di un gateway aggiuntivo compreso nelle quotazioni. L'istruzione avviene alla prima installazione per una durata massima di 1 ora. Eventuali configurazioni aggiuntive e ulteriori ore di addestramento saranno a conteggiate a consuntivo secondo il Listino assistenza in vigore al momento della richiesta. Per modifiche delle configurazione si rimanda agli artt: 1) 2) 3) 4) delle Condizioni di Assistenza myCall. Il canone mensile comprende l'erogazione del servizio myCall, la fornitura in uso dell'apparato e la manutenzione ordinaria. Sono esclusi i danni per manomissioni,sbalzi di tensione, sovratensioni, per uso improprio (vedasi condizioni generali e di erogazione del servizio myCall). Il contributo una tantum di installazione NON comprende: la posa cavi, la fornitura di patch e opere impiantistiche in genere.

APPARATI ATTIVI

cod ATI	PRODOTTO	CODICE	DESCRIZIONE	QTA	CANONE MENSILE in €/cad	CONTRIB. UNA TANTUM in €/cad	CANONE MENSILE TOTALE	CONTRIB. UNA TANTUM TOTALE
01	BASE	T31G	Telefono IP con display monocromatico, vivavoce (comprensivo di licenza per uso interno PBX)		€ 6,00	€ 10,00	€	€
02	STANDARD	T43U	Telefono IP con display monocromatico, vivavoce, espandibile, 20 tasti programmabili (comprensivo di licenza per uso interno PBX)		€ 10,00	€ 10,00	€	€
03	ADVANCED	T74U	Telefono IP con display a colori, vivavoce, espandibile, 26 tasti programmabili (comprensivo di licenza per uso interno PBX)		€ 14,00	€ 10,00	€	€
04	MANAGER	T77U	Telefono IP con display a colori touch, vivavoce, espandibile, 84 tasti programmabili (comprensivo di licenza per uso interno PBX)		€ 19,00	€ 10,00	€	€
05	DECT	W74P	Telefono IP Cordless con display e vivavoce inclusa base. Max 8 cordless ed 8 interni.		€ 12,00	€ 10,00	€	€
06	TASTIERINO	EXP55	Modulo espansione 60 tasti (solo per ADVANCED, MANAGER)		€ 8,00	€ 10,00	€	€
					€	€	€	€
					€	€	€	€
					€	€	€	€

iva esclusa

NOLEGGIO IN SERVICE APPARATI NETWORKING

cod asw	DESCRIZIONE APPARATO	QTA	CANONE MENSILE in €/cad	CONTRIB. UNA TANTUM in €/cad	CANONE MENSILE TOTALE	CONTRIB. UNA TANTUM TOTALE
01	Switch POE LAN 8 porte 10/100/1000 con funzionalità di management		€ 12,00	€ 10,00	€	€
			€	€	€	€

iva esclusa

LICENZE DI UTILIZZO OPZIONALI

cod ldu	LICENZA	QTA	CANONE MENSILE in €/cad	CONTRIB. UNA TANTUM in €/cad	CANONE MENSILE TOTALE	CONTRIB. UNA TANTUM TOTALE
01	Licenza utilizzo telefono IP non fornito da Planetel (Licenza UC escluso)		€ 3,00	€ 10,00	€	€
02	Licenza utilizzo telefono analogico		€ 5,00	€ 10,00	€	€
03	Licenza per attivazione abbinata all'interno telefonico IP servizi UC su dispositivo pc/smartphone		€ 1,00	€ 10,00	€	€
04	Licenza per attivazione senza telefono IP - interno telefonico su dispositivo pc/smartphone		€ 3,00	€ 10,00	€	€

iva esclusa

NB Il costo UNA TANTUM prevede la configurazione di un interno per l'applicazione myCall PBX ACT con l'installazione demo su un dispositivo su rete esistente. La compatibilità del servizio myCall è garantita solo per apparecchi telefonici indicati da Planetel. Il servizio di verifica compatibilità è quantificata come da Listino assistenza in vigore al momento della richiesta. I servizi " Licenza utilizzo telefono analogico" e "Licenza utilizzo telefono IP non fornito da Planetel" richiedono obbligatoriamente l'utilizzo di switch con funzionalità di management. Il servizio "Licenza utilizzo telefono analogico" è comprensivo di Gateway FXS.

ATTIVAZIONE APPARATI

cod APP	SERVIZIO	QTA	CANONE MENSILE in €/cad	CONTRIB. UNA TANTUM in €/cad	CANONE MENSILE TOTALE	CONTRIB. UNA TANTUM TOTALE
01	Installazione software myCall PBX ACT su dispositivo smartphone o PC		€	€ 15,00	€	€
			€	€	€	€

iva esclusa

INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE		
Installazione	☐ SEDE LEGALE	☐
Su rete:	☐ DEDICATA	☐ CONDIVISA CON PC

CONDIZIONI DI VENDITA				
Fatturazione	*Pagamento*	*Scadenza*	*Durata Minima*	
TRIM. ANTICIPATA	RID/SDD	30 GG. DFFM	24	MESI

TOTALE CANONE MENSILE € _____ *iva esclusa*

TOTALE CONTRIBUTO UT € _____ *iva esclusa*

_____

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

Planetel S.p.A. www.planetel.it
Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG) Tel. 035.204070 info@planetel.it
C.F./P.IVA 02831630161 - Reg. Imp. BG 02831630161 - Cap. Soc. €4.075.287,00iv

CERTIFIED ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001
CERTIFIED ISO 27001 ISO 27017 ISO 27018
CERTIFIED ISO 20000-1 ISO 22301 ISO 37001

OFF. N° _____ DEL _____ AGENTE _____ SEGNALATORE _____

CLIENTE _____ SPECIALIST _____

myCall è l'innovativo servizio a valore aggiunto della piattaforma di telecomunicazione pubblica Planetel VoIPConnect, in grado di svolgere con la massima semplicità sia le funzioni dei tradizionali centralini telefonici, sia i moderni servizi evoluti, con una gestione diretta ed immediata delle funzioni grazie all'intuitiva interfaccia web online di VoIPConnect. Stabilità ed efficienza del servizio sono garantite sia dall'utilizzo della tecnologia Cloud/Virtuale per la piattaforma VoIPConnect, sia dai meccanismi di replica delle configurazioni in locale presso il Cliente, sia dall'assenza di hardware tradizionali, sollevando quindi il Cliente da investimenti, dai costi di acquisto e dalle spese di gestione e manutenzione dei centralini telefonici tradizionali.

- Accesso delle funzionalità di gestione e comunicazione chat tramite l'applicazione myCallDesk per Windows
- Messa in attesa e parcheggio chiamate - Trasferta interna / esterna, anche su rete mobile, con o senza annuncio
- Gestione diretta dei gruppi di risposta per le chiamate entranti - Servizio "Non disturbare" - Numeri Brevi
- Risposta per assente / su occupato - Deviazione su Gruppi di Risposta o IVR
- Rubrica Telefonica evoluta esportabile online
- Musica di attesa - Messaggi di Benvenuto immediati
- Posto operatore automatico - Servizio notte / giorno
- Selezione passante per rendere direttamente raggiungibili i numeri interni
- Convergenza rete fisso/mobile con possibilità di trasferimento chiamate ricevute su qualsiasi cellulare con possibilità di messa in attesa e trasferta da cellulare verso altri interni in rete myCall
- Servizio Callback per risparmio costi telefonia
- Teleconferenza per chiamate contemporanee tra più partecipanti
- Recupero delle chiamate perse, ideale per numeri verdi.
- Servizio reperibili e richiamata diretta
- Attivazione "APP" VoIPConnect per Smartphone IOS/Android per gestione di tutti i servizi associati a VoIPConnect myCall in libertà e piena convergenza
- Interfaccia web per accesso e configurazioe proprio myCall
- Funzioni di Interactive Voice Response (IVR) per lo smistamento delle chiamate in ingresso, configurabile per fasce orarie e giorni senza limiti su albero distribuzione
- Casella voice mail dedicata per ogni numero accessibile via web e posta elettronica
- Gestione delle deviazioni delle chiamate via portale WEB e APP, per stato di linea: libero, occupato, assente e backup
- Gestione via portale web di IPFAX associati a caselle mail e servizio SMS con funzioni di invio multiplo
- Gestione sistemi DECT IP
- Reportistica delle chiamate esterne, effettuate, ricevute, non risposte (perse), esportabile in formati interoperabili
- Chiamate gratuite in rete VoIP tra le Vostre sedi
- Controllo teleselezione con blocco selettivo delle numerazioni, in ingresso ed in uscita, gestibile via Web tramite White/Black list personalizzabili

CONDIZIONI DI EROGAZIONE E ASSISTENZA SERVIZIO PBX VIRTUALE MYCALL

1. ASSISTENZA SERVIZIO MYCALL

1.1 Il monitoraggio e la gestione del servizio myCall viene eseguita con una supervisione e gestione on-line, eventuali richieste di supporto su chiamata del Cliente possono essere inoltrate al servizio di Assistenza: (vedi CONTATTI). L'assistenza dedicata sarà effettuata durante il normale orario di lavoro secondo il contratto C.C.N.L., solo su specifica richiesta da parte del Cliente verranno effettuati interventi oltre il normale orario di lavoro, che verranno addebitati a listino in vigore.

1.2 Con il servizio myCall è compreso un supporto tecnico per le modifiche non rilevanti sul normale funzionamento, quali teleconfigurazione online per semplici modifiche di caratterizzazione (es. abilitazioni, attivazione, disattivazione di un interno, cambio orari servizio giorno/notte, etc.)

1.3 Gli interventi finalizzati all'applicazione di modifiche rilevanti sul funzionamento del servizio MyCall (es: aggiornamento del servizio IVR, aggiornamento o creazione di messaggi di cortesia e annunci, ...) il costo è sempre da intendersi come a consuntivo, in funzione delle specifiche richieste del Cliente.

2. ASSISTENZA APPARATI

2.1 L'assistenza e manutenzione sulle apparecchiature fornite con il servizio myCall, in particolare telefoni, apparati, switch, ecc , è fornita da Planetel nel luogo di installazione (on-site) solo su chiamata del Cliente e comprende: l'individuazione dei guasti con la riparazione o sostituzione delle parti difettose, il ripristino del funzionamento e le prove diagnostiche. L'assistenza sarà effettuata durante il normale orario di lavoro secondo il contratto C.C.N.L., solo su specifica richiesta da parte del Cliente verranno effettuati interventi oltre il normale orario di lavoro, che verranno addebitati a listino in vigore.

2.2 Il ripristino del funzionamento delle apparecchiature on-site per guasti bloccanti oltre il 50% delle prestazioni del sistema o per particolari criticità avverrà entro le 8 ore lavorative, per guasti di minore entità e relativi ai singoli telefoni entro le 24 ore lavorative.

3. ESCLUSIONI

3.1 Sono esclusi dal Servizio di assistenza compreso nel canone di noleggio: gli interventi effettuati sulle apparecchiature per guasti conseguenti a fatti dolosi o colposi del C., del suo personale o di terzi; gli interventi per l'esecuzione di eventuali modifiche delle apparecchiature, la disinstallazione, lo spostamento, la reinstallazione, riparazioni rese necessarie per un uso delle apparecchiature in modo difforme da quello prescritto o per uso di materiali non conformi alle istruzioni di Planetel.; la riparazione di guasti dovuta alla manomissione delle apparecchiature da parte di personale non autorizzato da Planetel la riparazione di guasti dovuti a cause di forza maggiore come esplosioni, incendi, scariche elettriche.

4. IMPEGNI DEL CLIENTE

4.1 Il Cliente si impegna a lasciare al personale di Planetel libero e pieno accesso alle apparecchiature ed è tenuto ad utilizzare tali apparecchiature con la dovuta cura e secondo le prescrizioni di Planetel, evitando altresì di effettuare collegamenti non autorizzati di altre unità o apparecchiature.

4.2 Il Cliente assume l'impegno di conservare e custodire le apparecchiature e ne resterà responsabile per eventuali sostituzioni o riparazioni dovute a eventi atmosferici, sovratensioni, allagamenti, incendio, dolo, atti vandalici, manomissioni, furto e/o smarrimento. dal momento in cui le stesse gli vengono consegnate.

4.3 Nel caso si verifichino anche solo una delle previsioni di cui all'art. 4.2, il costo delle apparecchiature e degli interventi necessari al ripristino verranno addebitati al Cliente al prezzo di listino in vigore.

4.4 Resta inteso che nel caso previsto dall'art. 4.3, per il nuovo fornito si pagherà il canone originariamente contrattualizzato.

CONTATTI	
INDIRIZZO SEDE LEGALE	Planetel Nord Est S.r.l. Via Boffalora, 4 24048 Treviolo (BG)
INDIRIZZO SEDE OPERATIVA	Via della Meccanica, 2 35127 Padova (PD) Piazza Marconi, 3 30032 Fiesso d'Artico (VE)
SITO WEB AZIENDALE	www.ne.planetel.it
INDIRIZZO PEC	planetelnordest@pecm.it
ASSISTENZA TECNICA DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 9:00 ALLE 18:00	049 99 88 200 assistenza@ne.planetel.eu
UFFICIO COMMERCIALE DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 9:00 ALLE 18:00	800 120 420 commerciale@ne.planetel.eu

GRUPPO PLANETEL

La società Planetel S.p.A., dopo aver maturato in autonomia un alta capacità operativa ad operare nel settore delle telecomunicazioni e dei servizi digitali evoluti per aziende ha voluto estendere ulteriormente la qualità dei servizi offerti entrando a far parte del Gruppo Planetel la cui capofila, Planetel S.p.A., opera con una riconosciuta autorevolezza grazie ai consolidati accordi di partnership e certificazioni con primari fornitori mondiali ed agli investimenti in infrastrutture dedicate di proprietà.

5. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

5.1 Planetel non sarà tenuta responsabile per i danni di qualsiasi natura, diretti o indiretti, comunque sofferti dal Cliente, suoi dipendenti o terzi in relazione al funzionamento delle apparecchiature, salvo i casi di dolo o colpa grave di Planetel.

6. CONDIZIONI GENERALI AGGIUNTIVE - ESTENSIONE VALIDITA' CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

6.1 Le condizioni generali di contratto già sottoscritte dal Cliente, sono reperibili sul sito web aziendale (vedi CONTATTI) e si intendono estese anche al presente servizio aggiuntivo e/o modifica contrattuale.

6.2 Il servizio aggiuntivo richiesto sarà addebitato con la medesima modalità del contratto principale in vigore a cui viene applicato il servizio aggiuntivo, eventuali ratei saranno fatturati congiuntamente alla prima fatturazione, per consentire l'allineamento della periodicità di fatturazione.

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

Planetel S.p.A.
www.planetel.it
Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG) Tel. 035.204070 info@planetel.it
C.F./P.IVA 02831630161 - Reg. Imp. BG 02831630161 - Cap. Soc. €4.075.287,00iv

CERTIFIED ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001
CERTIFIED ISO 27001 ISO 27017 ISO 27018
CERTIFIED ISO 20000-1 ISO 22301 ISO 37001

OFF. N° _____ *DEL* _____ *AGENTE* _____ *SEGNALATORE* _____

CLIENTE _____ *SPECIALIST* _____

SERVIZIO PORTABILITÀ DI NUMERO TELEFONICO O NUOVA NUMERAZIONE ASSEGNATA DA PLANETEL S.P.A.

RAG. SOCIALE _____ *LOC.* _____

INDIRIZZO SEDE LEGALE _____ *CAP* _____ (_____)

nella persona del suo legale rappresentante *NOME* _____ *COGNOME* _____

RICHIEDE a Planetel S.p.A. ad operare sulla propria numerazione telefonica come indicato nel Dettaglio Tecnico, consapevole che in caso di Portabilità di numero telefonico geografico ("Service Provider Portability" o "SPP" o "NP"), ovvero la procedura che consente all'utente di mantenere il proprio numero telefonico precedentemente assegnatogli da altro operatore di telefonia, a parità di servizio e, dove applicabile, di ubicazione nell'ambito della stessa area locale, nel momento in cui questi decide di cambiare operatore (Delibere AGCOM: 274/07/CONS, 611/13/CIR):

CONDIZIONI - A) Planetel S.p.A. agirà in qualità di Operatore Ricevente nei confronti dell'Operatore Cedente del/i numero/i elencato/i nel Dettaglio Tecnico; B) Previa verifica di fattibilità tecnica, la NP sarà attivata entro 20 (venti) giorni lavorativi dalla ricezione in originale del presente documento. Per domande presentate congiuntamente ad una Proposta d'Abbonamento il termine decorrerà dalla data di attivazione del servizio di telefonia, che avverrà nei tempi previsti dal Contratto; C) Planetel S.p.A. non assume alcuna responsabilità per ritardi e disservizi causati da fatti imputabili all'Operatore Cedente e per eventuali restrizioni nell'utilizzo di servizi telefonici supplementari o aggiuntivi eventualmente sottoscritti con l'Operatore Cedente; D) Pur essendo la NP subordinata all'interruzione del rapporto contrattuale con l'Operatore Cedente, salvo diversa esigenza del Cliente, Planetel S.p.A. consiglia comunque di notificare l'intenzione di recesso all'Operatore Cedente, nelle modalità da questi predisposte.

CONFIGURAZIONE LINEE TELEFONICHE

NUOVO	NP	OPERATORE CEDENTE	NUMERAZIONE PORTATA / ASSEGNATA			CONFIGURAZIONI IMPIANTO – CEDENTE						CONFIGURAZIONI IMPIANTO – NUOVA PLANETEL								
			PREFISSO	NUMERO	GNR SEL.PASS. RIDOTTA	N° CANALI	RTG/ANALOG.	ISDN BASE	AGG. ISDN	ISDN PRI	TRUNK IP	N° CANALI	RTG/ANALOG.	ISDN BASE	AGG. ISDN	ISDN PRI	TRUNK IP	MYCALL	IP FAX	ADATTATORE ANALOGICO

CONFIGURAZIONE LINEE IP FAX

NUOVO	NP	OPERATORE CEDENTE	PREFISSO	NUMERO	MAIL RICEZIONE	MAIL INVIO
☐	☐					
☐	☐					
☐	☐					

NB Nelle tabelle Configurazione linee telefoniche e Configurazione linee IPFax indicare sempre il nome dell'operatore telefonico cedente (OLO) per richieste di portabilità di un numero esistente o "Planetel" nel caso di richiesta di nuova numerazione assegnata da Planetel. Indicare il numero telefonico oggetto di portabilità o il solo prefisso per nuova numerazione assegnata. In Configurazione Linee Telefoniche indicare sempre la tipologia della linea barrando la casella corrispondente

NB • Allegare obbligatoriamente documento d'identità del sottoscrittor e copia dell'ultima fattura telefonica

_____ _____

Luogo e data *per il Cliente (timbro e firma per accettazione)*

SERVIZIO PUBBLICAZIONE SU ELENCHI TELEFONICI DBU

Rispondendo alle domande qui sotto il Cliente definisce le le modalità con cui il suo nome ed altri eventuali suoi dati possono essere inseriti negli elenchi telefonici. Rispondendo "Sì" alla domanda "vuole che sia pubblicato?" i dati verranno inseriti e resi pubblici e pertanto potranno essere utilizzati sia per le normali comunicazioni tra persone sia per chiamate telefoniche pubblicitarie. In caso di nuovo abbonamento la risposta "NO" alla domanda "vuole che sia pubblicato?" o anche la mancata compilazione del modulo comporta che i dati non saranno pubblici. In caso di cambio di operatore telefonico con conservazione del numero ("portabilità"), i dati qui indicati sovrascriveranno qualsiasi precedente impostazione; in caso di risposta "NO" alla domanda "vuole che sia pubblicato?" o anche la mancata compilazione del presente modulo comporta che i dati non saranno pubblici. La invitiamo a compilare il modulo al fine di evitare possibili disallineamenti nei dati registrati.

ATTENZIONE

In caso di non sottoscrizione e/o non compilazione di questo modulo tutte le eventuali configurazioni precedentemente dichiarate per i numeri indicati verranno inderogabilmente cancellate

Il sottoscritto _____ _____ in qualità di titolare/legale rappresentante DELEGA Planetel, a ☐ PUBBLICARE ☐ NON PUBBLICARE i consensi per il/i numero/i di seguito indicato/i sul Database Unico delle Utenze "DBU" come di seguito dichiarato, consapevole che le scelte qui dichiarate possono essere richieste in qualunque momento ma che l'aggiornamento effettivo dei dati negli elenchi su carta non potrà essere immediato.

NUMERO PRINCIPALE		VUOLE CHE SIA PUBBLICATO SU ELENCHI CARTACEI?	VUOLE CHE SIA PUBBLICATO SU SISTEMI INFORMATIVI?	DESIDERA CHE SI POSSA RISALIRE AL NOME PARTENDO DAL NUMERO?	VUOLE CHE SIA AGGREGATO?	VUOLE RICEVERE PUBBLICITÀ CARTACEA?	VUOLE RICEVERE PUBBLICITÀ SU ALTRI CANALI?
		☐ si ☐ no	☐ si ☐ no	☐ si ☐ no	☐ si ☐ no	☐ si ☐ no	☐ si ☐ no
ALTRI DATI:	(es: titolo di studio, specializzazione, professione, altro indirizzo o recapito, indirizzo di posta elettronica, ...)						

PER I NUMERI DI SEGUITO ELENCATI:	☐ Non pubblicare	☐ Applica le configurazioni indicate per il numero principale	☐ Specifica configurazioni diverse per ogni numero (richiede la compilazione del modulo MD.T003P Modulo DBU)

PREF	NUMERO	PREF	NUMERO	PREF	NUMERO	PREF	NUMERO

Trattamento dei dati - Per modalità e finalità del trattamento dei dati vedi Informativa Privacy nelle Condizioni Generali di Contratto di cui il presente documento è parte integrante o estensione, reperibile anche all'indirizzo web: http://www.planetel.it/privacy

_____ _____

Luogo e data *per il Cliente (timbro e firma per accettazione)*

MANDATO SEPA DIRECT DEBIT-CORE

Identificativo del creditore: IT 51 001 0000002831630161

Identificativo del mandato: _____

La sottoscrizione del presente mandato comporta: A) l'autorizzazione a Planetel a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Planetel. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se nel caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Nome del/i Debitore/i:

Nome del/i debitore/i

Indirizzo del Debitore:

Via e numero civico

Codice postale *Località*

Provincia

Conto di addebito:

Numero del conto (IBAN)

SWIFT BIC (solo se IBAN non inizia con IT)

Tipo di pagamento: Ricorrente ☒ *o* Singolo ☐

Luogo e data di sottoscrizione:

Luogo e Data

Firma

Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Da compilare solamente nel caso in cui il pagatore sia diverso dall'intestatario del contratto

Soggetto per il quale viene effettuato il pagamento:

Nome della controparte di riferimento del debitore: se si effettua un pagamento relativo a un contratto tra Planetel e un altro soggetto diverso dal debitore indicato nel presente mandato (es. pagamento di fatture intestate a terzi), indicare il nominativo di tale soggetto. Se il pagamento concerne il sottoscrittore lasciare in bianco.

Doc ID: MD.A009P.3-0 - Mandato Sepa Direct Debit-Core - inizio validità documento: 01/09/25

Planetel S.p.A. via Boffalora, 4 - 24048 Treviolo (BG)
Tel. 035 204 070 - Fax 035 204 065 - info@planetel.it - www.planetel.it
C.F./P.IVA 02831630161 - Reg. Imp. BG 02831630161 - Cap. Soc. € 4.075.287,00iv

CERTIFIED ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001
CERTIFIED ISO 27001 ISO 27017 ISO 27018
CERTIFIED ISO 20000-1 ISO 22301 ISO 37001