

**DIVISIONE
TELECOMUNICAZIONI**

CONTRATTO

SMALL BUSINESS

***fino a: 3 postazioni di lavoro
e 2 linee voce***



DOC. ID

CT.T057P.8-0



VALIDITÀ DOCUMENTO DAL

01/07/26



**MERCATO DI
RIFERIMENTO**

**OFFERTA LIMITATA AI CLIENTI BUSINESS
FINO A 3 POSTAZIONI DI LAVORO
E 2 CANALI VOCE CONTEMPORANEI
MESI**



**DURATA MINIMA
CONTRATTUALE**



**PERIODICITÀ DI
FATTURAZIONE**



**STANDARD DI
CONNESSIONE**



FIBRA OTTICA FTTH/FTTP



**FIBRA OTTICA MISTA
RAME FTTCAB**

Planetel

CERTIFIED

ISO 9001
ISO 14001
ISO 45001



CERTIFIED

ISO 27001
ISO 27017
ISO 27018



CERTIFIED

ISO 20000-1
ISO 22301
ISO 37001



OFF. N°	DEL	AGENTE	SEGNALATORE
CLIENTE			SPECIALIST
RAG. SOCIALE		LOC.	
INDIRIZZO SEDE LEGALE		CAP ()	
CCIAA DI		C.F.	
N°		P. IVA	
TEL.		FAX	
EMAIL			
PEC:			
nella persona del suo legale rappresentante:			
NOME		COGNOME	
NATO A		() IL / /	
C.F.		N° CARTA IDENTITÀ	
RILASCIATO DA		IL / / SCAD. / /	
EMAIL			

(di seguito "Cliente" o "C.") richiede a Planetel (di seguito "Fornitore" o "F.") la **ATTIVAZIONE MODIFICA** del/dei servizio/i **SMALL BUSINESS** (di seguito "Servizio" o "S.") nella configurazione e nelle modalità descritte, oltreché secondo i termini ed alle condizioni previste nel presente Contratto, che nell'insieme costituiscono il Contratto di Abbonamento.

ATTIVAZIONE SERVIZIO						
Numero linea telefonica su cui attivare il servizio di:	Telefonia	_____ / _____	PILOTA	ANALOGICA	NAKED	
		_____	EFFETTIVO	ISDN		
	Connettività	_____ / _____	VOIP	PILOTA	ANALOGICA	NAKED
		_____	WLR	EFFETTIVO	ISDN	

Indirizzo sede di attivazione	
-------------------------------	--

Contatti responsabile tecnico	nome	
	tel./cell.	
	mail	

FATTURAZIONE		PERIODICITÀ:
Codice SDI/ PEC		
Email invio copia di cortesia della fattura		
Contatti Resp. Amministrativo		
Contatti Resp. Tecnico		
PAGAMENTI		SCADENZA: 30 GG D.F./F.M.
RI. BA.	Banca di Appoggio	
	Filiale	
	IBAN	
Mandato Sepa SDD		Richiede la sottoscrizione del modulo SDD

ALLEGATI	
C.I./C.F. del Sottoscrittore	Modulo portabilità del numero telefonico
Modulo DUVRI	Modulo pubblicazione elenchi telefonici DBU
Modulo SDD	Copia fatture operatore telefonico precedente

ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI CONTRATTO SERVIZI TELECOMUNICAZIONE DEDICATA BUSINESS - Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 C.C. il Sottoscritto dichiara di aver preso visione di conoscere e di aver attentamente letto le Condizioni Generali di Contratto allegate e di approvare espressamente e specificatamente le seguenti: 1.1) Composizione del contratto; 1.3) Ordine di prevalenza; 2) Modalità di conclusione e durata minima; 2.2) Durata minima e rinnovi; 3) Attivazione ed installazione; 3.5) Limitazioni di responsabilità per mancata attivazione; 4) Apparecchiature; 5) Obblighi del Cliente; 6) Dati forniti dal Cliente; 6.1) Obbligo di fornitura dei propri dati; 6.2) Obbligo di notifica delle variazioni; 6.3) Obbligatorietà di comunicazione dei dati; 6.4) Comunicazioni false e mendaci; 7) Funzionamento del Servizio; 7.1) Facoltà di F.; 7.2) Limitazioni del Servizio; 7.5) Facoltà di contratto; 8) Espressione del diritto di recesso; 8.1) Modalità; 8.2) Rinnovo; 8.3) Obblighi; 8.4) Restituzioni; 9) Costi per recesso e chiusura contratto; 9.1) Costi per recesso anticipato; 9.1.A) Costi amministrativi; 9.1.B) Costi di dismissione apparati; 9.1.C) Costi di indennizzo investimenti per realizzazione infrastrutture dedicate; 9.1.D) Rateizzazioni in corso; 9.2) Costi per recesso del Servizio; 9.2.A) Costi amministrativi; 9.2.B) Costi indennizzo per mantenimento infrastrutture dedicate; 9.3) Costi per recesso servizio MyCall; 9.4) Costi per recesso servizio Trunk SIP; 10) Corrispettivi fatturazioni pagamenti; 10.3) Volumi di traffico anomalo; 10.4) Pagamento delle fatture; 10.5) Interessi di mora; 10.6) Contestazioni; 10.7) Sospensione del Servizio; 10.8) Spese per riattivazione del Servizio; 10.9) Riattivazione del Servizio; 10.11) Aggiornamenti automatici; 11) Cessione del Contratto; 12) Risoluzione del Contratto; 13) Limiti di responsabilità ed indennizzi; 14) Segnalazione guasti; 14.2) Limitazioni al servizio di assistenza; 15) Foro competente; 16) Comunicazioni; 18) Oneri fiscali; 19) Servizi non ancora attivabili; 20) Servizi di telefonia; 21) Servizi di connettività; 22) Portabilità di numeri telefonici; 22.2) Limitazioni per portabilità di numeri telefonici; 23) Servizi SMS; 23.1) Competenza del contratto; 24.2) Modifiche al contratto.

Lugogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)
per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

OFF. N°

DEL

AGENTE

SEGNALATORE

CLIENTE

SPECIALIST

Il Cliente richiede un nuovo abbonamento ai servizi di seguito elencati nei profili e costi indicati e sottoscritti, accettando i termini e le condizioni riportate nelle Condizioni di Contratto di cui la presente Scheda di Servizio è parte integrante e che nell'insieme costituiscono il Contratto di Abbonamento.



SERVIZI CONNETTIVITÀ E VOCE VOIP	PRESTAZIONI		MCR	IP	CANONE MENSILE						CANONE MENSILE TOTALE
	DOWN	UP			SOLO CONNETTIVITÀ		CON OPZIONE VOCEVOIP		NOLEGGIO ROUTER WIFI		
					Q.TÀ	in €/cad	Q.TÀ	in €/cad	Q.TÀ	in €/cad	
FTTCAB 100	100 Mbps	30 Mbps	10%	1		€ 29,95		€ 33,95		€ 5,00	€
FTTCAB 200	200 Mbps	30 Mbps				€ 29,95		€ 33,95		€ 5,00	€
FTTH 1000	1000 Mbps	100 Mbps				€ 33,95		€ 38,95		€ 5,00	€
FTTH (Area A) 1000	1000 Mbps	300 Mbps				€ 38,95		€ 43,95		€ 5,00	€
FTTH (Area A) 2500	2,5 Gbps	1 Gbps				€ 46,95		€ 59,95		€ 5,00	€
						€		€		€	€

NB Offerta acquistabile da aziende fino ad un massimo di 3 postazioni di lavoro e previa verifica dell'effettiva disponibilità tecnica. La velocità di navigazione effettiva disponibile al cliente dipende da diversi fattori tecnico/ambientali non soggetti al controllo di Planetel tra cui, a titolo di esempio non esaustivo: la qualità del cavo di rame, la distanza tra il punto di installazione ed il cabinet di distribuzione, l'effettiva capacità di elaborazione dati degli apparati informatici, la presenza di disturbi sul segnale della rete wireless. L'Opzione Voce VoIP prevede l'applicazione delle tariffe del Listino tariffe telefoniche business Tutto Incluso (Con esclusione delle chiamate internazionali e traffico non lecito extra soglia - vedi art. SERVIZI FLAT delle Condizioni di Contratto); Il servizio FTTH prevede obbligatoriamente il router fornito da Planetel per ragioni di natura tecnica a garanzia di efficienza. Apparato router preconfigurato con protocollo DHCP spedito gratuitamente a mezzo corriere all'indirizzo indicato per l'attivazione del servizio. Marca e modello dell'apparato possono variare in base alle disponibilità. Per maggiori informazioni contattare il servizio di Assistenza Clienti; Il servizio di FTTH (Area A) prevede l'infrastruttura di trasporto (backbone) condivisa e distribuzione locale a sede cliente punto-punto dedicata.

NB IP Privato erogato in in Carrier-grade Nat. La configurazione con CGN garantisce il funzionamento del servizio di navigazione. Per alcuni servizi digitali evoluti (servizi "firewall", VPN, servi di videosorveglianza analogica, centralini telefonici VOIP) si rende necessario l'acquisto di almeno 1 indirizzo IPv4 pubblico. Nel caso non fosse acquistao l'IPv4, il mancato funzionamento di alcuni servizi non preclude la validità del contratto.

Q.TÀ	IP PUBBLICI AGGIUNTIVI	CANONE MENSILE in €/cad	Q.TÀ	IP PUBBLICI AGGIUNTIVI	CANONE MENSILE in €/cad	Q.TÀ	IP PUBBLICI AGGIUNTIVI	CANONE MENSILE in €/cad	CANONE MENSILE TOTALE
	1 indirizzo IPv4	€ 8,00		Classe da 8 IPv4	€ 60,00		Classe da /56 IPv6	€ 4,00	€
	Classe da 4 IPv4	€ 20,00		Classe da 16 IPv4	€ 100,00		Classe da /64 IPv6	€ 8,00	

NB La classe da /56 IPv6 corrisponde a indirizzi che consentono la gestione fino a 256 reti differenti. La classe da /64 IPv6 corrisponde a indirizzi che consentono la gestione fino a 60.000 reti differenti.

SERVIZI AGGIUNTIVI		CANONE MENSILE	APPARATI OPZIONALI			CANONE MENSILE	CANONE MENSILE TOTALE
Q.TÀ	SERVIZI TELEFONICI AGGIUNTIVI	in €/cad	Q.TÀ	APPARATI ROUTER E REPEATER OPZIONALI	STANDARD WI-FI	in €/cad	
	Segreteria telefonica centralizzata	€ 2,00					€
	Servizio di invio / ricezione fax su numero dedicato	€ 4,00					
	Linea telefonica aggiuntiva con traffico incluso	€ 15,00					
	QoS Quality of Service (riduzione latenza)	€ 4,00					
	1 indirizzo IP pubblico statico IPv4	€ 8,00					
		€					
		€					
		€					

NB Il Servizio di linea telefonica aggiuntiva è limitato a max 1 linea per contratto e con applicazione del Listino Tariffe Telefoniche Business Flat. Il canone mensile degli apparati router e repeater opzionali è inteso come aggiuntivo del canone base di noleggio del router. I router modello: 5530 AX e 5590 (4 porte) richiedono connettività in FTTH. Gli apparati di tipo repeater richiedono l'utilizzo di un router con standard Wi-Fi equivalente.

CONTRIBUTI ATTIVAZIONE SERVIZIO FIBRA FTTCAB		Q.TÀ	UNA TANTUM in €/cad	CONTRIBUTI ATTIVAZIONE SERVIZIO FIBRA FTTH		Q.TÀ	UNA TANTUM in €/cad	Q.TÀ	IN RATE MENSILI in €/cad	TOTALI	
										CONTRIB. UT	RATA MENSILE
	Fibra FTTCab	€	150,00		Fibra FTTH	€	150,00	€		€	€
		€			Fibra FTTH - A Progetto	€		€		€	€

Q.TÀ	CONTRIBUTI UNA TANTUM INSTALLAZIONE ROUTER	CONTRIB. UNA TANTUM in €/cad	Q.TÀ	CONTRIBUTI UNA TANTUM INSTALLAZIONE ROUTER	CONTRIB. UNA TANTUM in €/cad	CONTRIB. UNA TANTUM TOTALE
	Spedizione tramite corriere senza installazione	€ 0,00		Installazione router a domicilio	€ 50,00	€
						€

COSTO PERSONALIZZAZIONE ON-SITE DELLA RETE DEL CLIENTE				COSTO ORARIO	
Per l'uso del Servizio possono essere necessarie specifiche configurazioni alla rete. Se richieste saranno effettuate a consuntivo al costo orario del "Listino Interventi" in vigore al momento della richiesta.				FERIALE	in €/h € 75,00
				SABATO	in €/h € 91,00

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

Doc ID: CT.T057P.8-0 - Small Business - inizio validità documento: 01/07/26

LISTINO TARIFFE TELEFONICHE BUSINESS TUTTO INCLUSO		
TARIFFE VERSO NUMERAZIONI NAZIONALI FISSE	A CONSUMO	ALLA RISPOSTA
	in € / min	in € / cad
Urbane	INCLUSO NEL CANONE	
Nazionali		
TARIFFE VERSO NUMERAZIONI NAZIONALI MOBILI	TARIFFA UNICA	ALLA RISPOSTA
	in € / min	in € / cad
Tutti	INCLUSO NEL CANONE	
TARIFFE SERVIZIO INVIO SMS	VERSO NAZIONALI	VERSO INTERNAZIONALI
	in € / cad	in € / cad
Invio SMS	0,08	0,11

NB Il listino Tariffe Telefoniche Business Tutto Incluso prevede traffico in uscita verso numeri fissi non superiore a 300 minuti giornalieri o 1500 minuti mensili per utenza/linea o canale. Il traffico eccedente verrà addebitato al costo di € 0,01/min per chiamate verso numeri fissi e € 0,08/min per chiamate verso numeri mobili con una maggiorazione di uno scatto alla risposta di € 0,18/cad. Vedi anche l'art. SERVIZI FLAT delle Condizioni di Contratto.

TARIFFE VERSO NUMERI INTERNAZIONALI		VERSO FISSI	VERSO MOBILI
DESTINAZIONI SUDDIVISE IN PAESI PER CHIAMATE VERSO RETE FISSA E MOBILE			
		in € / min	in € / min
1	Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Canada, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incluse le Isole Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Regno Unito, Rep. Ceca Rep. Slovacca, Romania, Slovenia, Spagna, Stati Uniti d'America (tutti gli Stati), Svezia, Svizzera, Ungheria.	0,045	0,22
2	Albania, Bosnia, Croazia, Gibilterra, Islanda, Isole Faer Oer, Libia, Macedonia, Serbia e Montenegro, Tunisia.	0,12	0,23
3	Algeria, Bielorussia, Estonia, Lettonia, Lituania, Marocco, Moldavia, Russia, Turchia, Ucraina.	0,16	0,26
4	Australia, Cina, Corea del Sud, Filippine, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Israele, Malaysia, Nuova Zelanda, Palestina, Singapore, Taiwan, Thailandia., Timor Est.	0,26	0,37
5	Arabia Saudita, Argentina, Bolivia, Brasile, Cile, Colombia, Ecuador, Egitto, Messico, Paraguay, Perù, Puertorico, Sud Africa, Venezuela	0,36	0,48
6	Afghanistan, Angola, Antartica, Antigua e Barbuda, Antille Olandesi, Armenia, Aruba, Azerbaigian, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Botswana, Brunei, Burkina Faso (Alto Volta), Burundi, Camerun, Capo Verde, Christmas Island, Ciad, Coco Island, Comore, Corea del Nord, Costa d' Avorio, Costarica, Cuba, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Etiopia, Falkland, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Gibuti, Giordania, Groenlandia, Guadalupa, Guatemala, Guayana Francese, Guinea Equatoriale, Guyana, Honduras, Iran, Iraq, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Laos, Lesotho, Libano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Martinica, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Micronesia, Mozambico, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Qatar, Repubblica Centrafricana, Repubblica Dominicana, Reunione, Ruanda, Saint Elena, Saint Kitts e Nevis, Saint Pierre e Miquelon, Seicelle, Senegal, Sierra Leone, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sud Sudan, Sudan, Swaziland, Tagikistan, Tanzania, Togo, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vergini Is. Americane, Vietnam, Yemen, Zambia, Zimbabwe.	1,00	1,12
7	Anguilla, Ascension, Cayman, Congo, Cook, Diego Garcia, Dominica, Figi, Grenada, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Haiti, Isole Vergini Britanniche, Kampuchea (Cambogia), Kiribati, Marianne, Marshall, Mongolia, Montserrat, Myanmar (Birmania), Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, Nuova Caledonia, Palau, Papua Nuova Guinea, Polinesia Francese, Saint Lucia, Saint Vincent e Grenadine, Salomone, Samoa, Samoa Americane, Sao Tomè e Principe, Suriname, Tokelau, Tonga, Turks e Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis e Futuna.	2,60	2,90

TARIFFAZIONE CHIAMATE TELEFONICHE VERSO ALTRE DESTINAZIONI
Numerazioni con destinazioni non geografiche, premium, satellitari, a tariffazione speciale (es: 844...,199...)
secondo le tariffe dell' operatore di appartenenza

**CONDIZIONI DI CONTRATTO SERVIZI
TELECOMUNICAZIONE DEDICATA BUSINESS****1. OGGETTO**

1.1 Il C. (come sopra specificato) e F. in persona del suo Presidente del Consiglio di Amministrazione Sig. Bruno Pianetti (per dati e riferimenti si veda art. 16) concordano che A) F. in forza di appropriati contratti con primari fornitori nazionali ed internazionali di servizi telefonici VoIP IPFax e dati, fissi, mobili, radio Wi-Fi, HiperLan, Wi-Max, PDH, xDSL, FTTx tra loro collegati (di seguito detti Operatori), oltreché ad una rete di collegamenti radio di proprietà denominata "WIFOX", dispone di un collegamento diretto ad Internet ed ai propri apparati telematici nonché di un collegamento diretto dei medesimi alle linee telefoniche locali fisse e mobili; B) le offerte hanno per oggetto la fornitura di servizi a carattere digitale/telematico in un'ottica di modularità componibile intesa a soddisfare al meglio le peculiari esigenze del C. Il presente Contratto è pertanto sempre composto da: A) Anagrafica Cliente e Condizioni di Vendita; B) uno o più Schede di Servizio; C) le presenti Condizioni Generali di Contratto che disciplinano e normano il rapporto tra F. ed il C.; D) gli eventuali moduli tecnici e/o amministrativi riepilogati in Anagrafica Cliente e Condizioni di Vendita.

1.2 L'Anagrafica Cliente e condizioni di Vendita, le Schede di Servizio ed i moduli sottoscritti dal C. nonché le presenti Condizioni Generali di Contratto costituiscono il Contratto di Abbonamento, ovvero un corpo unico di norme a disciplina del rapporto tra F. e il C. e pertanto non possono che essere considerate in maniera unitaria e inscindibile.

1.3 In caso di contrasto tra le presenti Condizioni Generali di Contratto e la singola Scheda di Servizio, quest'ultimo documento prevale.

1.4 Il C. conviene inoltre che: A) che i registri elettronici automatizzati ("log"), generati e conservati a cura di F., costituiscono piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal C. nell'utilizzo del S. nonché della modalità e durata delle connessioni effettuate dal C. al S.; B) che la complessità dei collegamenti telematici costituenti la rete internet comporta per F. l'impossibilità di garantire la qualità o la continuità assoluta del S.. F. da parte sua garantisce fin d'ora che adotterà tutte le precauzioni, tecnologiche, commerciali e contrattuali, per mantenere la continuità e l'efficienza del S., limitando al massimo, ove possibile, ogni malfunzionamento e/o interruzione, così come indicato nella propria Carta dei Servizi reperibile sul sito web aziendale (vedi Punti di Contatto); C) che la non applicazione da parte di F. di una qualsiasi delle presenti condizioni generali di contratto in caso di inadempimento da parte del C. non può mai essere interpretata come una rinuncia e/o accettazione da parte di F.; D) che salvo diversa pattuizione il S. si configurano come un'obbligazione di mezzi e non di risultato; E) che per i S. non è garantita l'idoneità ad alcuna funzione specifica.

2. MODALITÀ DI CONCLUSIONE E DURATA MINIMA

2.1 Il C. può richiedere il Servizio: A) compilando in ogni sua parte il presente Contratto e i relativi allegati ed inviandoli ovvero consegnandone una copia in originale all'indirizzo indicato all'art. COMUNICAZIONI; B) completando la relativa procedura online sul sito di eshop (vedi CONTATTI) se disponibile per la tipologia di Servizio richiesto; C) sottoscrivendo il contratto attraverso l'idoneo processo certificato di firma (Firma Elettronica Semplice OTP Namirial) se disponibile per la tipologia di contratto richiesto.

2.2 DURATA MINIMA E RINNOVI - Il Contratto si intende concluso alla data di sottoscrizione, entra in vigore dal momento dell'attivazione del S. e prevede una durata minima di: mesi. Alla scadenza il contratto si intenderà tacitamente rinnovato per un periodo minimo di mesi, e così per le successive scadenze, salvo disdetta di una delle parti da comunicarsi per iscritto con le modalità indicate all'art. ESPRESSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO.

3. ATTIVAZIONE ED INSTALLAZIONE

3.1 Il Servizio verrà attivato da F. indicativamente entro il termine di 60 giorni lavorativi a decorrere dalla ricezione del Contratto e comunque entro un massimo di 180 giorni lavorativi, salvo proroghe dovute al maggior rilascio dei permessi dagli enti preposti per l'esecuzione dei lavori.

3.2 L'efficacia del Contratto è subordinata all'esito positivo delle verifiche tecniche e di disponibilità delle risorse, che F. effettuerà ricevuto il Contratto in originale, qualora dette verifiche avessero esito negativo, il Contratto si intenderà inefficace e dunque non vincolante in alcun modo né per F. né per il C., i quali conseguentemente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione con riferimento al Contratto.

3.3 Il C. prende atto che l'attivazione del Servizio comporterà l'interruzione dei servizi di telecomunicazione, in particolare in casi di portabilità ovvero mantenimento del proprio numero telefonico nel cambio di operatore telefonico, di seguito SPP (si veda art. 23) o migrazione di servizi esistenti, prima forniti al C. da altro operatore di telecomunicazioni. F. pertanto, sarà esonerata da ogni responsabilità conseguente al predetto disservizio.

3.4 F. ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del

Servizio.

3.5 F. non sarà responsabile dei danni derivanti al C. od a terzi a causa della non attivazione, sospensione, interruzione o malfunzionamento del Servizio conseguente dal fatto del C., di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

3.6 Il C. consente, previo avviso, al personale di F. o di terzi da essa incaricati, muniti di documento di riconoscimento, l'accesso e/o l'attraversamento, anche sotterraneo, all'immobile di sua proprietà per eseguire interventi di installazione e/o di verifica all'impianto telefonico e agli apparati necessari per la fornitura del Servizio nonché per tutto quanto occorrente ai collegamenti alla rete e a tutela del suo funzionamento. In caso contrario, F. non è responsabile per ritardi o impossibilità nell'effettuare il collegamento e/o la riparazione della linea. In caso di rifiuto, F., previo avviso, può inoltre sospendere a tutela del buon funzionamento della rete, la fornitura del Servizio fintanto che il C. non acconsente l'accesso ai propri locali.

3.7 Il C. dichiara di essere consapevole che il mancato accesso per l'installazione del servizio a seguito di appuntamento regolarmente fissato comporterà l'addebito della somma di € 35,00 che potrà essere addebitata anche ratealmente.

3.8 Qualora il collegamento alla rete sia impedito da terzi che non consentono l'accesso e/o l'attraversamento alla loro proprietà, F. non sarà ritenuta responsabile per i ritardi o per l'impossibilità tecnica nell'effettuare il collegamento. F. si riserva all'esito delle verifiche tecniche di comunicare al C. eventuali costi aggiuntivi per l'attivazione o l'erogazione del servizio. La mancata accettazione dei costi aggiuntivi da parte del cliente determinerà la risoluzione del contratto senza alcun obbligo e/o responsabilità per F..

3.9 La richiesta di attivazione di un servizio con infrastruttura dedicata prevede la necessità di un sopralluogo tecnico e può comportare l'aumento dei costi di attivazione che verrà comunicato entro 30gg dalla data di attivazione.

4. APPARECCHIATURE

4.1 Per l'utilizzo del Servizio sono necessari apparati elettronici di networking di seguito definiti "Apparecchi" forniti obbligatoriamente da F. in noleggio operativo o comodato d'uso come parte integrante del Servizio. Il C. utilizzerà l'Apparecchiatura nel pieno rispetto delle istruzioni fornite da F. ed indicherà se nel luogo dell'installazione esistono rischi specifici secondo quanto previsto dal D. Lgs. 81/2008 e SS.M.

4.2 La verifica di compatibilità di apparecchiature non fornite da F. è a carico del C. che può ottenere le specifiche tecniche dei servizi erogati da F. mediante richiesta al servizio assistenza.

4.3 Le riconfigurazioni di apparati non gestiti da F. sono sempre a carico del C..

4.4 Il C. prende atto del fatto che i dispositivi concessi in noleggio sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione, alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dalla garanzia fornita dal produttore ai sensi di legge. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è comunque esclusa nei seguenti casi: A) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da F.; B) danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al C. stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; C) difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; D) uso dei dispositivi in difformità alle istruzioni ricevute; E) ripristino anche accidentale delle condizioni di fabbrica mediante pulsante di reset.

4.5 Nel caso si verifichi anche solo una delle previsioni di cui all'art. 4.4 il costo delle apparecchiature e degli interventi necessari al ripristino, verranno addebitati al C. al prezzo di listino in vigore. Resta inteso che per il nuovo fornito si pagherà il canone originariamente contrattualizzato.

4.6 In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia F. si riserva la facoltà di provvedere, a propria discrezione alla: A) sostituzione dell'apparecchiatura; B) riparazione dell'apparecchiatura.

5. OBBLIGHI DEL CLIENTE

5.1 Il C. si impegna ad utilizzare e/o a lasciar utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative civili, penali, amministrative e regolamentari nonché alle consuetudini applicabili alle telecomunicazioni a mezzo telefono e/o internet.

5.2 Per l'erogazione del Servizio è previsto l'utilizzo del router fornito da F. con le configurazioni iniziali preimpostate da F.. E' tuttavia facoltà del C. utilizzare apparati router purché compatibili con gli standard di interconnessione digitale adottati da F..

5.3 Il C. conviene ed accetta che sarà ritenuto l'unico ed esclusivo responsabile per l'utilizzo del Servizio, nonché per il materiale ed i dati, anche personali, eventualmente da egli o da terzi trattati mediante il Servizio medesimo. Il C. terrà pertanto indenne F. da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spesa, anche legale, subite o sostenute; inoltre la manleva da ogni azione, ragione o pretesa avanzata da terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al C. medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del C. ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del Contratto.

CONTATTI

INDIRIZZO SEDE LEGALE	Planetel S.p.A. Via Boffalora, 4 24048 Treviolo (BG)
SITO WEB AZIENDALE:	www.planetel.it
INDIRIZZO PEC AZIENDALE	planetel@pecm.it
PORTALE CLIENTI ONLINE	https://user.planetel.it
ASSISTENZA TECNICA DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 8:00 ALLE 18:30	035.204080 assistenza@planetel.it
UFFICIO COMMERCIALE DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 8:00 ALLE 18:30	035.204070 commerciale@planetel.it

5.4 Il C. prende atto che F. avrà il diritto di interrompere e/o limitare l'utilizzo del Servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, anche senza previa comunicazione qualora: A) il sistema telefonico e/o gli apparati di rete del C. non fossero più conformi alle condizioni di omologazione o non risultasse compatibile con il Servizio; B) per necessità di manutenzione e/o miglioramento delle proprie apparecchiature; C) qualora fossero riconducibili al C., seppure inconsapevolmente, attività in grado di pregiudicare la sicurezza e la reputazione della rete F.. A titolo di esempio non esaustivo: la diffusione di virus, attacchi DOS, attività di phishing; D) qualora il volume di traffico dati e/o voce motivasse, a insindacabile giudizio di F. o a tutela del C. il sospetto di attività non voluta del C.. Il C. riceverà un'informazione sulle motivazioni, sulla durata della sospensione e sulle azioni da intraprendere per il ripristino.

5.5 È espressamente vietata la cessione anche gratuita o la condivisione a qualsiasi titolo del Servizio nonché la rivendita a terzi.

5.6 Il C. riconosce ed accetta che, salvo diversa pattuizione scritta, la verifica della quantità di indirizzi IP pubblici da associare alla connettività richiesta, nonché delle configurazioni di routing/NAT negli apparati (chiedere tecnici se ci sono altre cose) necessari al funzionamento di servizi non erogati da F. è sempre a carico del C. e pertanto esonera ora per allora F. da qualunque disservizio connesso alla mancata configurazione e/o attivazione di indirizzo ip pubblico.

6. DATI FORNITI DAL CLIENTE

6.1 Al fine di consentire l'erogazione del Servizio, il C. deve fornire a F. i propri dati identificativi, i numeri telefonici e l'indirizzo sui quali il C. ha richiesto l'erogazione nel Servizio, come indicati nel Contratto.

6.2 Al fine di evitare sospensioni o interruzioni del Servizio, le eventuali variazioni relative ai dati sopra indicati, dovranno essere prontamente comunicate a F. all'indirizzo di cui all'art. 17.1.

6.3 I dati di cui all'art. 6.1 sono essenziali per una corretta identificazione e localizzazione da parte dei servizi di pronto intervento e da eventuali richieste ricevute dagli Organi Giudiziari o Istituzionali.

6.4 Il C., con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiara di essere consapevole che può incorrere in sanzioni sia civili che penali per dichiarazioni false e mendaci dei dati sopra indicati.

6.5 Il C. può in qualunque momento accedere ai dati forniti a F. mediante: A) accesso al Portale Clienti Online (si veda anche l'art. 14), B) mediante invio di richiesta all'indirizzo di posta elettronica certificata PEC indicato all'art. 17. A tal proposito F. si riserva di verificare l'autenticità della richiesta mediante presenza di firma digitale o copia di idoneo documento di identità del titolare dei dati.

6.6 In caso di recesso anticipato dal contratto ovvero di risoluzione dello stesso il C. potrà accedere ai propri dati mediante richiesta scritta all'indirizzo di posta elettronica certificata PEC aziendale (vedi CONTATTI). I dati verranno conservati per il tempo strettamente necessario alla definizione amministrativa del contratto (indicativamente 90 giorni) ed in ogni caso nel rispetto dei termini previsti dal GDPR 679/2016.

7. FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

7.1 Qualora il sistema telefonico e/o gli apparati di rete del C. non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione o non siano compatibili con il Servizio, quest'ultima potrà sospendere la fornitura del Servizio fino a che la proble-

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)



matica non sarà risolta. F. informerà immediatamente il C. della sospensione, specificando i motivi della stessa.

7.2 Qualora gli apparati di proprietà del C. connessi al Servizio impediscono la corretta erogazione del Servizio stesso, la stabilità della rete o delle apparecchiature F. per qualsivoglia ragione ultima potrà sospendere la fornitura del Servizio fino a che la problematica non sarà risolta. F. informerà immediatamente il C. della sospensione, specificando i motivi della stessa.

7.3 F. potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio, aggiornare i corrispettivi, nonché variare le presenti Condizioni contrattuali, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificatamente comunicate al C.. Nel caso in cui tali modifiche dovessero comportare un aumento del prezzo del Servizio o di altri oneri economici a carico del C., esse avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del C.. Nello stesso termine il C. mediante comunicazione scritta, inviata all'indirizzo di cui all'art. 17.1, potrà recedere dal Contratto con effetto immediato. In mancanza, tali modifiche si intenderanno accettate dal C..

7.4 F. si impegna a comunicare a C. a mezzo e mail le seguenti tipologie di incidenti: databreach, entro le 72 ore e le relative modalità di gestione.

7.5 Il C. riconosce e accetta la facoltà di F. di effettuare in qualunque momento verifiche, automatizzate e manuali, atte a valutare il grado di funzionamento della rete e lo stato di vulnerabilità da potenziali attacchi informatici.

8. ESPRESSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO

8.1 Il C. può esprimere la propria volontà di recedere dal presente Contratto esclusivamente mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata o PEC, inviata agli indirizzi di cui all'art. 17.1 il Contratto si intenderà risolto a far data dal 60° giorno successivo al ricevimento della raccomandata o PEC.

8.2 I servizi si rinnovano tacitamente per mesi salvo disdetta comunicata nei modi e nei tempi indicati all'art. 8.1.

8.3 La cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto non farà venire meno l'obbligo del C.: A) di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato; B) di restituire immediatamente le eventuali apparecchiature di proprietà di F. fornite in nome o per conto della stessa al C. o installate presso il medesimo allo scopo di fornire il Servizio.

8.4 La restituzione dovrà essere concordata con gli addetti F., contattando i numeri di riferimento di cui all'art. 17.1, e in caso di mancata restituzione entro il termine di 60 giorni dal recesso e/o risoluzione del Contratto F. avrà facoltà di addebitare il costo delle stesse al prezzo di listino F. in vigore.

9. COSTI PER RECESSO E CHIUSURA CONTRATTO

9.1 Nel caso in cui il C. manifesti la propria volontà di recedere dal Contratto e ciò avvenga entro i primi mesi dalla data di attivazione del S., quest'ultimo dovrà corrispondere indogabilmente: A) a titolo di indennizzo per i costi amministrativi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: disamina lettera disdetta, riscontro lettera disdetta, inserimento richiesta disdetta ecc...) sostenuti da F. per la disattivazione dei servizi attivi una somma pari a: € 50,00 iva esclusa per ogni singola prestazione tecnologica; B) a titolo di indennizzo per i costi di dismissione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: eliminazione dati del C. dagli apparati ecc...) sostenuti da F. una somma pari a: € 200,00 IVA esclusa; C) a titolo di indennizzo per il rimborso dei costi e degli investimenti dedicati per l'implementazione delle infrastrutture di collegamento sino e tra le sedi del C. sostenuti da F. per la realizzazione dell'infrastruttura una somma pari all'80% dei canoni rimanenti al raggiungimento del periodo minimo contrattuale; D) le eventuali rateizzazioni in corso per costi di attivazione e quant'altro acquistato al momento della sottoscrizione del contratto.

9.2 Qualora il C. manifesti la propria volontà di recedere dal Contratto e ciò avvenga dopo i primi mesi dalla data di attivazione del S., quest'ultimo dovrà corrispondere: A) a titolo di indennizzo per i costi amministrativi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: disamina lettera disdetta, riscontro lettera disdetta, inserimento richiesta disdetta ecc...) sostenuti da F. per la disattivazione dei servizi attivi una somma pari a: € 50,00 iva esclusa per ogni singola prestazione tecnologica; B) a titolo di indennizzo per il costo di mantenimento dell'infrastruttura dedicata una somma pari all'60% dei canoni rimanenti sino alla naturale scadenza.

9.3 Qualora il C. manifesti la propria volontà di recedere dal servizio di PBX virtuale "MyCall" eventualmente sottoscritto unitamente al Servizio, quest'ultimo dovrà corrispondere a titolo di indennizzo per i costi amministrativi sostenuti da F. per la disattivazione del Servizio MyCall una somma pari a € 50,00 iva esclusa; a titolo di indennizzo per i costi di dismissione sostenuti da F. una somma pari a € 10,00 iva esclusa per ogni apparecchio telefonico noleggiato.

9.4 Qualora il C. manifesti la propria volontà di recedere dal servizio di Trunk SIP eventualmente sottoscritto unitamente al Servizio, quest'ultimo dovrà corrispondere a titolo di indennizzo per i costi amministrativi sostenuti da F. per la disattivazione del servizio Trunk SIP una somma pari a € 50,00 iva esclusa; a titolo di indennizzo per i costi di dismissione sostenuti da F. una somma pari a € 20,00 iva esclusa.

10. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONI, PAGAMENTI

10.1 Il C. corrisponderà a F. i corrispettivi riferiti ai listini prezzi per destinazione, ai canoni e contributi indicati nel Contratto e relativi allegati in vigore.

10.2 F. emetterà fattura come previsto contrattualmente. La comunicazione della emissione della fattura sarà inviata solo all'indirizzo email indicato dal C. al momento della sottoscrizione del Contratto e si presume conosciuta dal C. decorsi quindici giorni dal suo invio. Le fatture saranno, solamente consultabili collegandosi al Portale Clienti Online (vedi CONTATTI), utilizzando Account e Password che saranno comunicati al C. a mezzo email. Ogni variazione dell'indirizzo email del C. dovrà essere comunicata a mezzo raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. 17.1 del presente Contratto. È facoltà di F. non emettere la stessa qualora gli importi non superino un livello minimo fissato da F..

10.3 Nel caso di volumi di traffico telefonico eccezionali generati dal C., F. potrà fatturare e richiedere il pagamento degli importi senza attendere la scadenza del regolare periodo di fatturazione o richiedere il rilascio di un deposito in garanzia.

10.4 Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato per l'importo totale ed entro la data di scadenza contrattuale indicata in fattura, oltre alle spese per la gestione dell'incasso quantificate in € 2,05 IVA esclusa per ogni effetto emesso.

10.5 In caso di ritardato pagamento dell'intero o parziale importo della fattura il C. dovrà versare a F.: A) un'indennità di mora pari al 2% dell'importo indicato in bolletta per i pagamenti effettuati dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 4% dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 6% dopo il 30° giorno solare di scadenza e comunque nei limiti previsti dalla normativa antiusura; B) i costi bancari sostenuti a causa dell'inadempimento o del ritardato pagamento.

10.6 In caso di reclamo riferito alla fatturazione per eventuale traffico anomalo, il C. dovrà far pervenire una contestazione formale anche oltre i termini di scadenza della fattura contestata, ma non oltre il terzo mese dall'emissione della fattura stessa. Il reclamo dovrà essere trasmesso tramite lettera raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. 17.1. La presentazione del reclamo non esime il C. dal pagamento degli importi non contestati nei termini di scadenza indicati e di quelli contestati nel caso in cui il reclamo si intenda respinto o archiviato.

10.7 F., sempre che non preferisca avvalersi della facoltà prevista nel successivo art. 12.1, potrà altresì sospendere il Servizio qualora il C. non adempia puntualmente alle obbligazioni risultanti a suo carico dal presente Contratto, con particolare riferimento alle obbligazioni pecuniarie. Prima della sospensione del Servizio, F. contatterà il C. per verificare la consapevolezza da parte dello stesso della propria inadempienza, invitandolo formalmente ad eseguire il pagamento. In caso di mancato pagamento entro il 15° giorno dalla diffida formale, di cui sopra, F. provvederà alla sospensione del Servizio. Il Servizio sarà riattivato solo successivamente all'adempimento nei confronti di F..

10.8 Ogni spesa, imposta o tassa inerente alla riattivazione del Servizio è interamente a carico del C., salvo quanto previsto dalle disposizioni di legge.

10.9 F. può subordinare l'attivazione di nuovi servizi e il ripristino di servizi sospesi, all'avvenuto saldo da parte del C. moroso. La riattivazione del Servizio avrà luogo entro il tempo tecnico necessario senza possibilità di rivalsa da parte del C. per il periodo dal pagamento all'effettiva ripristino.

10.10 Se non diversamente indicato, i costi indicati nel presente Contratto sono da intendersi IVA esclusa.

10.11 Il canone sarà aggiornato entro il 31 gennaio dell'anno successivo alla stipulazione del contratto secondo l'indice ISTAT del costo della vita per le famiglie di operai ed impiegati (indice FOI).

11. CESSIONE DEL CONTRATTO

11.1 Il Contratto non potrà essere ceduto dal C. a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto di F..

11.2 F. è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto o i relativi diritti a qualsiasi società, a società controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., nonché a società controllanti o collegate alla comune controllante.

12. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

12.1 F. potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta, nel caso in cui il C. sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt.: 2) "Modalità di conclusione del contratto"; 3) "Attivazione ed installazione del Servizio"; 4) "Apparecchiature"; 5) "Utilizzo, sospensione del Servizio, obblighi del C. e provvedimenti in caso di uso illecito"; 6) "Dati forniti dal C."; 7) "Funzionamento del Servizio"; 10) Corrispettivi fatturazioni e pagamenti; del presente Contratto.

12.2 F. potrà considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c., nel caso in cui il C.: A) sia sottoposto a liquidazione giudiziale o altra procedura prevista dal codice della crisi e dell'insolvenza CCII; B) diventi insolvente; C) venga messo in liquidazione, D) sia sottoposto a procedure esecutive; E) venga elevato protesto a carico del C..

13. LIMITI DI RESPONSABILITÀ ED INDENNIZZI

13.1 F. non sarà responsabile per danni derivanti dalla sospensione, dall'interruzione o dal malfunzionamento del Servizio che siano imputabili al fatto del C. e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

13.2 F. non sarà responsabile nel caso in cui le caratteristiche tecniche della rete di altro gestore pubblico non permettano il collegamento alla rete F..

13.3 Resta in ogni caso esclusa la risarcibilità dei danni indiretti, quali a titolo esemplificativo la perdita di guadagno e di profitto. Gli indennizzi applicabili sono previsti per legge, ed in particolare dalla delibera AGCOM 347/18/CONS e successivi, e reperibili sul sito web aziendale (vedi CONTATTI).

13.4 F. non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del C. per la mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, rete telefonica, posta elettronica ed in generale ai servizi web; per i danni quali perdite di opportunità, affari, ricavi e qualsiasi altro danno diretto o indiretto che possano derivare dal mancato accesso e utilizzo.

14. SEGNALEZIONE GUASTI

14.1 Il C. può segnalare guasti e/o disservizi unicamente: a) tramite il Servizio di Assistenza Tecnica (vedi CONTATTI); b) inviando una mail al Servizio di Assistenza Tecnica (vedi CONTATTI) indicando obbligatoriamente l'intestatario del contratto; c) aprendo un ticket mediante il Portale Clienti Online (vedi CONTATTI) (si veda anche l'art. 14).

14.2 Il servizio di assistenza online è gratuito per guasti non imputabili a dolo, omissione, negligenza, colpa del C., modalità di funzionamento o mal funzionamento degli apparati del C..

14.3 Per la qualità del servizio offerto e gli eventuali rimborsi oltre che per il mancato raggiungimento del livello di qualità previsto dal Contratto e dai relativi allegati tecnici sottoscritti dal C., si rimanda alla Carta dei Servizi reperibile sul sito web aziendale (vedi CONTATTI).

14.4 Per i servizi di manutenzione offerti si applicano le condizioni economiche contenute nel Contratto e negli allegati accettati dal C., reperibili collegandosi al sito web aziendale (vedi CONTATTI).

14.5 L'erogazione del servizio di assistenza telefonica richiede inderogabilmente che l'apparato router collegato alla linea sia quello fornito da F., obbligatoriamente nelle configurazioni originali preimpostate da F..

15. FORO COMPETENTE

15.1 Ai sensi dell'art. 1 - comma 11 della Legge 249/97 e della delibera 173/07/CONS e successive modificazioni, per le controversie che dovessero insorgere tra il C. e F., gli stessi si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione avanti all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - C.O.R.E.C.O.M., prima di agire in sede giurisdizionale. A tale fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine di 30 giorni dalla proposizione dell'istanza all'Autorità, ad eccezione delle azioni di recupero crediti che sono espressamente escluse dal previo esperimento del tentativo di conciliazione.

15.2 Per qualsiasi controversia in sede giurisdizionale le parti reciprocamente convengono la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Bergamo.

16. COMUNICAZIONI

16.1 Tutte le comunicazioni e gli avvisi scritti che il C. vorrà inoltrare a F. dovranno essere fatti pervenire: A) a mezzo posta raccomandata all'indirizzo della sede legale (vedi CONTATTI) B) a mezzo di posta elettronica certificata PEC all'indirizzo pec aziendale (vedi CONTATTI).

16.2 F. invierà eventuali comunicazioni od avvisi scritti unitamente alla comunicazione della emissione fattura. In caso di documentazione separata, F. potrà inviarla al C. anche via telefax o email ove indicato.

17. REGISTRAZIONE

17.1 Il presente Contratto non è soggetto a registrazione, salvo in caso d'uso.

18. ONERI FISCALI

18.1 È a carico del C. ogni imposta o tassa inerente al presente Contratto.

19. SERVIZI NON ANCORA ATTIVABILI

19.1 Il C. con la sottoscrizione del presente contratto può acquistare il Servizio che alla data di sottoscrizione non risulta ancora attivabile perché il territorio in cui quest'ultimo è collocato non risulta ancora servito con la predetta tecnologia.

19.2 Il C. conviene che il Servizio diverrà disponibile indicativamente entro 180 giorni solari della sottoscrizione del presente contratto, data indicativa esposta da operatore primario incaricato di sviluppare la predetta tecnologia nella zona interessata. Il C. riconosce che la data di pianificazione ha valore puramente indicativo e pertanto potrà essere suscettibile di modifiche e/o differimenti.

19.3 Il C. dichiara altresì di essere consapevole che le aree di sviluppo indicate dagli operatori primari incaricati potranno essere eliminate ed a tal proposito il servizio qui opzionato ed ac-

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)



quistato non potrà essere attivato, ciò senza che a F. possano essere addebitate responsabilità e/o possano essere avanzate richieste danni trattandosi di causa di forza maggiore non imputabile a F..

19.4 Il C., una volta che il servizio sarà attivabile, potrà recedere dal contratto con le modalità e le conseguenze già previste e precisate agli artt 8) e 9).

20. SERVIZI DI TELEFONIA

20.1 In conformità a quanto disposto dall'art. 2 della delibera AGCOM 97/08/CONS e successive modifiche e a tutela del C., F. applica all'attivazione dei servizi di telefonia il "Blocco Selettivo Numerazioni" (di seguito soltanto "BSN") ovvero il preventivo sbarramento delle chiamate telefoniche verso le direttrici telefoniche sensibili di cui di cui all'art. 1, comma 1, lettera n) dell'allegato A alla delibera n. 418/07/CONS, dirette verso le numerazioni di cui all'allegato n 1 al predetto allegato A.

20.2 F. può in ogni momento e senza obbligo di preavviso applicare il BSN a direttrici telefoniche non precedentemente bloccate qualora le caratteristiche di costo e andamento statistico del numero di chiamate le riconducano, a insindacabile giudizio di F. nella casistica di "numerazione sensibile".

20.3 Il C. può ottenere in qualunque momento la modifica del proprio BSN utilizzando le procedure telematiche messe a disposizione da F. in conformità alle normative vigenti, reperibili sul sito web aziendale (vedi CONTATTI) con l'immediata entrata in funzione delle modifiche oppure compilando e inviando a mezzo email e/o fax dell'apposito modulo "Modulo modifica blocco selettivo di chiamata", disponibile sul sito web aziendale (vedi CONTATTI) con l'entrata in funzione delle modifiche entro un massimo di 8 ore lavorative.

20.4 Fermo restando la facoltà di F. di sospendere il servizio di telefonia in caso di volumi di traffico telefonico anomalo, il C. riconosce l'impossibilità per F. di prevenire totalmente tale evenienza. Resta pertanto fermo l'obbligo del C. di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico telefonico anomalo generato dalle apparecchiature del C. e gli eventuali costi di disservizio.

20.5 SERVIZI FLAT - Il C. è tenuto ad utilizzare i servizi di telefonia con listino dei costi a consumo di tipo "Flat", ovvero per i quali tutto o parte dei corrispettivi dovuti dal C. è quantificato in un canone indipendente dalla quantità di traffico telefonico generato, secondo i principi di "Uso Lecito del Servizio" ovvero astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi per i quali le linee telefoniche sono state attivate (es. call center, phone center, contact center e ogni altra attività di traffico telefonico massivo) ovvero secondo un profilo standard di traffico che non superi per 3 mesi almeno 2 delle seguenti condizioni: A) traffico giornaliero uscente sviluppato verso numeri fissi italiani non superiore a 300 minuti per utenza/linea o canale; B) traffico mensile uscente sviluppato verso numeri fissi italiani non superiore a 1500 minuti per

utenza/linea o canale; C) traffico giornaliero uscente sviluppato verso cellulari italiani non superiore a 300 minuti per utenza/linea o canale; D) traffico mensile uscente sviluppato verso cellulari italiani non superiore a 1500 minuti per utenza/linea o canale. In caso di inosservanza del principio di "Uso lecito del Servizio di telefonia Flat", F. si riserva di interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione dei servizi, di opzioni o promozioni o di applicare previa comunicazione al C. le condizioni economiche del piano tariffario abbinato al presente contratto (in questo caso il C. avrà la possibilità di esercitare il diritto di recesso) entro il termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del C..

21. SERVIZI DI CONNETTIVITÀ

21.1 Il C. riconosce ed accetta che le prestazioni effettive dei servizi F. di collegamento ad Internet ed ad essi correlati (es.: telefonia VoIP, IPFax, ...) dipendono da molteplici fattori non condizionabili dalla capacità operativa di F. quali: la distanza dalla centrale di smistamento del flusso di dati, il grado di congestione della rete, la qualità della rete di accesso, dall'impianto telefonico del C., le prestazioni degli apparati e software utilizzati, la capacità di risposta dei server contattati nonché, specificatamente per i collegamenti radio, dalla presenza di ostacoli naturali e/o artificiali e che pertanto F. non può assicurare in nessun modo la qualità e la continuità del Servizio. F. da parte sua garantisce fin d'ora che adotterà tutte le precauzioni tecnologiche per mantenere la continuità, l'efficienza dei servizi e limitare al massimo, ove possibile, ogni malfunzionamento e/o interruzione, così come indicato nella propria Carta dei Servizi reperibile sul sito web aziendale (vedi CONTATTI).

21.2 F. può attivare ed erogare il servizio di connettività con una tecnologia di accesso diversa da quella inizialmente optata se, all'esito delle verifiche di fattibilità tecnico/ambientale, ciò risulti opportuno per garantire una migliore efficienza del Servizio.

21.3 In caso di sottoscrizione di un servizio di connettività è consigliabile dotarsi di idonei sistemi di firewall, antivirus e/o sistemi equipollenti al fine di evitare problemi di sicurezza, privacy, distruzione dei dati.

22. PORTABILITÀ DI NUMERI TELEFONICI

22.1 Il C. potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia (di seguito "Operatore Cedente") chiedendo a F. l'attivazione del servizio di Portabilità del Numero Telefonico (di seguito solo "SPP") che sarà prestato compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. Il servizio di SPP sarà attivato da F. entro circa 20 (venti) giorni lavorativi dall'inoltro della relativa domanda all'operatore di accesso, salvo impedimenti tecnici indipendenti dalla volontà di F. che saranno resi noti al C..

22.2 Il C. prende altresì atto che: A) l'attivazione del servizio di SPP è, in base alla vigente normativa, subordinata al recesso dal rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della

numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del servizio; B) la modifica rapporto contrattuale in essere con l'Operatore Cedente potrebbe comportare restrizioni nell'utilizzo di alcuni servizi telefonici supplementari ed aggiuntivi eventualmente sottoscritti con l'Operatore Cedente; C) poiché per l'attivazione dei Servizi è necessaria la collaborazione dell'Operatore Cedente quale assegnatario della numerazione telefonica originaria, F. non assume alcuna responsabilità per ritardi e disservizi causati da fatti imputabili all'Operatore Cedente; D) pur essendo la NP subordinata all'interruzione del rapporto contrattuale con l'Operatore Cedente, salvo diversa esigenza del C., F. consiglia comunque di notificare l'intenzione di recesso all'Operatore Cedente, nelle modalità da questi predisposte.

23. SERVIZIO SMS

23.1 Il C. accetta che i messaggi sms inviati tramite i servizi F. possono essere oggetto di verifica sia automatica che manuale da parte di F. o di suoi incaricati al fine di prevenire frodi informatiche.

23.2 Alla cessazione del Contratto F. effettua la cancellazione integrale sia delle liste di contatto sia dello storico degli SMS inviati entro un massimo di 30 giorni dalla data di risoluzione del contratto.

23.3 Il C. si impegna a non inviare sms: A) coperti da diritto d'autore B) contrari alle leggi; C) con materiale pornografico; D) attinenti al gioco d'azzardo; E) attinenti alla cartomanzia, magia, astrologia e/o affini; F) servizi a pagamento rivolti a minori.

23.4 I comportamenti specificati all'art. 24.3 possono costituire reati e come tali possono essere puniti ai sensi di legge, e il mancato rispetto comporta l'obbligo da parte del C. al pagamento in favore di F. di una penale pari a € 1.000, salvo il maggior danno.

23.5 Il Cliente riconosce che F. vieta espressamente l'utilizzo del servizio per l'invio di SMS a destinatari di cui non sia stato preventivamente raccolto il consenso in conformità alle indicazioni del R.E. 679/2016 (GDPR) e D.lgs. 101/2018.

23.6 Qualsiasi messaggio SMS superiore a 160 caratteri, ovvero 70 caratteri in caso di utilizzo di caratteri speciali che richiedono l'uso di Unicode, sarà suddiviso in più messaggi parziali. Al C. verrà fatturato l'intero prezzo unitario per ogni messaggio parziale. In caso di inattività dell'Operatore, i messaggi saranno, se possibile, reindirizzati su un percorso alternativo. In caso di tale re-instradamento, F. ha il diritto di fatturare al C. un costo aggiuntivo per messaggio per il re-instradamento.

24. DISPOSIZIONI DIVERSE

24.1 Il Contratto, contiene l'accordo completo delle Parti sulla relativa materia e sostituisce ogni precedente accordo, intesa sia verbale, sia scritta, precedentemente tra di loro intervenuta.

24.2 Qualsivoglia modifica al Contratto dovrà rivestire forma scritta e dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI CONTRATTO SERVIZI TELECOMUNICAZIONE DEDICATA BUSINESS - Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 C.C. Il Sottoscritto dichiara di aver preso visione di conoscere e di aver attentamente letto le Condizioni Generali di Contratto allegate e di approvare espressamente e specificatamente gli artt: 1.1) Composizione del contratto; 1.3) Ordine di prevalenza; 2) Durata minima e rinnovi; 3) Attivazione ed installazione; 3.5) Limitazioni di responsabilità per mancata attivazione; 4) Apparecchiature; 5) Obblighi del Cliente; 6) Dati forniti dal Cliente; 6.1) Obbligo di fornitura dei propri dati; 6.2) Obbligo di notifica delle variazioni; 6.3) Obbligatorietà di comunicazione dei dati; 6.4) Comunicazioni false e mendaci; 7) Funzionamento del Servizio; 7.1) Facoltà di F.; 7.2) Limitazioni del Servizio; 7.5) Facoltà di controllo; 8) Espressione del diritto di recesso; 8.1) Modalità; 8.2) Rinnovo; 8.3) Obblighi; 8.4) Restituzioni; 9) Costi per recesso e chiusura contratto; 9.1) Costi per recesso anticipato; 9.1.A) Costi amministrativi; 9.1.B) Costi di dismissione apparati; 9.1.C) Costi di indennizzo investimenti per realizzazione infrastrutture dedicate; 9.1.D) Rateizzazioni in corso; 9.2) Costi per recesso del Servizio; 9.2.A) Costi amministrativi; 9.2.B) Costi indennizzo per mantenimento infrastrutture dedicate; 9.3) Costi per recesso servizio MyCall; 9.4) Costi per recesso servizio Trunk SIP; 10) Corrispettivi fatturazioni pagamenti; 10.3) Volumi di traffico anomalo; 10.4) Pagamento delle fatture; 10.5) Interessi di mora; 10.6) Contestazioni; 10.7) Sospensione del Servizio; 10.8) Spese per riattivazione del Servizio; 10.9) Riattivazione del Servizio; 10.11) Aggiornamenti automatici; 11) Cessione del Contratto; 12) Risoluzione del Contratto; 13) Limiti di responsabilità ed indennizzi; 14) Segnalazioni guasti; 14.2) Limitazioni al servizio di assistenza; 15) Foro competente; 16) Comunicazioni; 18) Oneri fiscali; 19) Servizi non ancora attivabili; 20) Servizi di telefonia; 21) Servizi di connettività; 22) Portabilità di numeri telefonici; 22.2) Limitazioni per portabilità di numeri telefonici; 23) Servizi SMS; 23.1) Competenza del contratto; 24.2) Modifiche al contratto.

Luogo e data

INFORMATIVA SINTETICA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: Planetel S.p.A., con sede legale in Via Boffalora, 4 - 24048 Treviolo (BG), nella persona del legale rappresentante pro tempore. **DATI DI CONTATTO:** Telefono: 035.204070, Email: privacy@planetel.it PEC: planetel@pecm.it, DPO: dpo@planetel.it. **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO:** esecuzione del contratto sottoscritto con l'interessato, adempimenti amministrativi e fiscali, invio di comunicazioni promozionali e commerciali (solo previo consenso esplicito). **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO:** per esecuzione contratto e obblighi connessi: Art. 6 comma 1 lettera b) e c) GDPR (non è necessario consenso), per attività promozionali e marketing diretto: Art. 6 comma 1 lettera a) GDPR (consenso esplicito richiesto). **CATEGORIE DI DESTINATARI:** i dati personali potranno essere comunicati a: Autorità fiscali e giudiziarie, se richiesto, Fornitori esterni (es.: consulenti fiscali, IT provider, hosting provider), debitamente nominati Responsabili esterni del trattamento. **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** i dati saranno conservati per il tempo necessario all'esecuzione del contratto e successivamente secondo termini di legge, per le finalità di marketing e fino a revoca del consenso e comunque massimo 2 anni dall'ultimo aggiornamento. **DIRITTI DELL'INTERESSATO:** l'interessato può esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione al trattamento, portabilità dei dati) inviando richiesta scritta ai recapiti sopraindicati. Con l'accettazione del presente contratto, il Cliente designa Planetel S.p.A. come responsabile esterno del trattamento dei dati personali.

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

OFF. N° _____ DEL _____ AGENTE _____ SEGNALATORE _____

CLIENTE _____ SPECIALIST _____

SERVIZIO PORTABILITÀ DI NUMERO TELEFONICO O NUOVA NUMERAZIONE ASSEGNATA DA PLANETEL S.P.A.

RAG. SOCIALE _____ LOC. _____

INDIRIZZO SEDE LEGALE _____ CAP _____ (_____)

nella persona del suo legale rappresentante NOME _____ COGNOME _____

RICHIESTE a Planetel S.p.A. ad operare sulla propria numerazione telefonica come indicato nel Dettaglio Tecnico, consapevole che in caso di Portabilità di numero telefonico geografico ("Service Provider Portability" o "SPP" o "NP"), ovvero la procedura che consente all'utente di mantenere il proprio numero telefonico precedentemente assegnatogli da altro operatore di telefonia, a parità di servizio e, dove applicabile, di ubicazione nell'ambito della stessa area locale, nel momento in cui questi decide di cambiare operatore (Delibere AGCOM: 274/07/CONS.611/13/CIR):

CONDIZIONI - A) Planetel S.p.A. agirà in qualità di Operatore Ricevente nei confronti dell'Operatore Cedente del/i numero/i elencato/i nel Dettaglio Tecnico; B) Previa verifica di fattibilità tecnica, la NP sarà attivata entro 20 (venti) giorni lavorativi dalla ricezione in originale del presente documento. Per domande presentate congiuntamente ad una Proposta d'Abbonamento il termine decorrerà dalla data di attivazione del servizio di telefonia, che avverrà nei tempi previsti dal Contratto; C) Planetel S.p.A. non assume alcuna responsabilità per ritardi e disservizi causati da fatti imputabili all'Operatore Cedente e per eventuali restrizioni nell'utilizzo di servizi telefonici supplementari o aggiuntivi eventualmente sottoscritti con l'Operatore Cedente; D) Pur essendo la NP subordinata all'interruzione del rapporto contrattuale con l'Operatore Cedente, salvo diversa esigenza del Cliente, Planetel S.p.A. consiglia comunque di notificare l'intenzione di recesso all'Operatore Cedente, nelle modalità da questi predisposte.

CONFIGURAZIONE LINEE TELEFONICHE

NUOVO	NP	OPERATORE CEDENTE	NUMERAZIONE PORTATA / ASSEGNATA		
			PREFISSO	NUMERO	GNR SEL. PASS. RIDOTTA

CONFIGURAZIONI IMPIANTO											
CEDENTE						NUOVA PLANETEL					
N° CANALI	RTG/ANALOG.	ISDN BASE	AGG. ISDN	ISDN PRI	TRUNK IP	N° CANALI	RTG/ANALOG.	ISDN BASE	AGG. ISDN	ISDN PRI	TRUNK IP

CONFIGURAZIONE LINEE IP FAX						
NUOVO	NP	OPERATORE CEDENTE	PREFISSO	NUMERO	MAIL RICEZIONE	MAIL INVIO

NB Nelle tabelle Configurazione linee telefoniche e Configurazione linee IPFax indicare sempre il nome dell'operatore telefonico cedente (OLO) per richieste di portabilità di un numero esistente o "Planetel" nel caso di richiesta di nuova numerazione assegnata da Planetel. Indicare il numero telefonico oggetto di portabilità o il solo prefisso per nuova numerazione assegnata. In Configurazione Linee Telefoniche indicare sempre la tipologia della linea barrando la casella corrispondente

NB • Allegare obbligatoriamente documento d'identità del sottoscrittore e copia dell'ultima fattura telefonica

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

SERVIZIO PUBBLICAZIONE SU ELENCHI TELEFONICI DBU

Rispondendo alle domande qui sotto il Cliente definisce le modalità con cui il suo nome ed altri eventuali suoi dati possono essere inseriti negli elenchi telefonici. Rispondendo "Sì" alla domanda "vuole che sia pubblicato?" i dati verranno inseriti e resi pubblici e pertanto potranno essere utilizzati sia per le normali comunicazioni tra persone sia per chiamate telefoniche pubblicitarie. In caso di nuovo abbonamento la risposta "NO" alla domanda "vuole che sia pubblicato?" o anche la mancata compilazione del modulo comporta che i dati non saranno pubblici. In caso di cambio di operatore telefonico con conservazione del numero ("portabilità"), i dati qui indicati sovrascriveranno qualsiasi precedente impostazione; in caso di risposta "NO" alla domanda "vuole che sia pubblicato?" o anche la mancata compilazione del presente modulo comporta che i dati non saranno pubblici. La invitiamo a compilare il modulo al fine di evitare possibili disallineamenti nei dati registrati.

ATTENZIONE

In caso di non sottoscrizione e/o non compilazione di questo modulo tutte le eventuali configurazioni precedentemente dichiarate per i numeri indicati verranno inderogabilmente cancellate

Il sottoscritto _____ in qualità di titolare/legale rappresentante DELEGA Planetel, a PUBBLICARE NON PUBBLICARE i consensi per il/i numero/i di seguito indicato/i sul Database Unico delle Utente "DBU" come di seguito dichiarato, consapevole che le scelte qui dichiarate possono essere richieste in qualunque momento ma che l'aggiornamento effettivo dei dati negli elenchi su carta non potrà essere immediato.

NUMERO PRINCIPALE	VUOLE CHE SIA PUBBLICATO SU ELENCHI CARTACEI?		VUOLE CHE SIA PUBBLICATO SU SISTEMI INFORMATIVI?		DESIDERA CHE SI POSSA RISALIRE AL NOME PARTENDO DAL NUMERO?		VUOLE CHE SIA AGGREGATO?		VUOLE RICEVERE PUBBLICITÀ CARTACEA?		VUOLE RICEVERE PUBBLICITÀ SU ALTRI CANALI?	
	sì	no	sì	no	sì	no	sì	no	sì	no	sì	no
ALTRI DATI:	(es: titolo di studio, specializzazione, professione, altro indirizzo o recapito, indirizzo di posta elettronica,)											

PER I NUMERI DI SEGUITO ELENCATI:	Non pubblicare	Applica le configurazioni indicate per il numero principale	Specifica configurazioni diverse per ogni numero (richiede la compilazione del modulo MD.T003P Modulo DBU)
-----------------------------------	----------------	---	--

PREF	NUMERO	PREF	NUMERO	PREF	NUMERO	PREF	NUMERO

Trattamento dei dati - Per modalità e finalità del trattamento dei dati vedi Informativa Privacy nelle Condizioni Generali di Contratto di cui il presente documento è parte integrante o estensione, reperibile anche all'indirizzo web: <http://www.planetel.it/privacy>

MANDATO SEPA DIRECT DEBIT-CORE

Identificativo del creditore: IT 51 001 0000002831630161

Identificativo del mandato: _____

La sottoscrizione del presente mandato comporta: A) l'autorizzazione a Planetel a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Planetel. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se nel caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Nome del/i Debitore/i:

Nome del/i debitore/i

Indirizzo del Debitore:

Via e numero civico

Codice postale

Località

Provincia

Conto di addebito:

Numero del conto (IBAN)

SWIFT BIC (solo se IBAN non inizia con IT)

Tipo di pagamento:

Ricorrente ☒ o Singolo ☐

Luogo e data di sottoscrizione:

Luogo e Data

Firma

Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Da compilare solamente nel caso in cui il pagatore sia diverso dall'intestatario del contratto

Soggetto per il quale viene effettuato il pagamento:

Nome della controparte di riferimento del debitore: se si effettua un pagamento relativo a un contratto tra Planetel e un altro soggetto diverso dal debitore indicato nel presente mandato (es. pagamento di fatture intestate a terzi), indicare il nominativo di tale soggetto. Se il pagamento concerne il sottoscrittore lasciare in bianco.

OFF. N°

DEL

AGENTE

SEGNALATORE

CLIENTE

SPECIALIST

RAG. SOCIALE:

LOC.:

INDIRIZZO SEDE LEGALE:

CAP

()

CCIAA DI:

CF:

N°

P. IVA:

TEL

FAX

EMAIL

PEC

nella persona del suo legale rappresentante:

NOME

COGNOME

CF

DICHIARA CHE:

spuntare la casella 1) o 2) corrispondente.

1)

negli ambienti destinati all'intervento da parte di Planetel ovvero di altra Ditta da questi incaricata NON sono presenti:
rischi specifici
rischi dovuti alle interferenze
interferenze da parte del personale committente

2)

negli ambienti destinati all'intervento da parte di Planetel ovvero di altra Ditta da questi incaricata sono presenti rischi specifici e/o rischi dovuti alle interferenze e/o interferenze da parte del personale committente

a) La copertura è portante e calpestabile? SI NO
es.: scala fissa, accesso interno.

b) Esistono accessi sicuri alla copertura?

SI in caso di risposta affermativa, indicare di che tipo

NO in caso di risposta negativa, indicare l'altezza dello stabile da terra mt

c) Descrizione dei rischi presenti

d) Vengono pertanto adottate le seguenti misure di prevenzione e di emergenza:

e) E' designato come Referente del sito operativo:

Nome e Cognome

Telefono

Mobile

Email / PEC

Trattamento dei dati - Per modalità e finalità del trattamento dei dati vedi Informativa Privacy nelle Condizioni Generali di Contratto di cui il presente documento è parte integrante o estensione, reperibile anche all'indirizzo web: <http://www.planetel.it/privacy>

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)