

DIVISIONE
CLOUD

CONTRATTO

SERVER VIRTUALI & STORAGE BACKUP



MOD. ISO
CT.C034P.4-1



VALIDITÀ DOCUMENTO DAL
08/01/25



DURATA MINIMA CONTRATTUALE
VEDI SCHEDA DI SERVIZIO



PERIODICITÀ DI FATTURAZIONE
VEDI SINGOLI SERVIZI

Planetel





OFF. N° _____ DEL _____ AGENTE _____ SEGNALATORE _____
CLIENTE _____ SPECIALIST _____

ANAGRAFICA CLIENTE

RAG. SOCIALE: _____ LOC.: _____
INDIRIZZO SEDE LEGALE: _____ CAP _____ (_____)
CCIAA DI: _____ CODICE FISCALE: _____
N° _____ P. IVA: _____
TEL.: _____ FAX: _____
EMAIL: _____
PEC: _____

NELLA PERSONA DEL SUO TITOLARE/LEGALE RAPPRESENTANTE:

NOME: _____ COGNOME: _____
NATO A: _____ (_____) IL: _____ / _____ / _____
C.F.: _____ N° CARTA IDENTITÀ: _____
RILASCIATO DA: _____ IL: _____ / _____ / _____ SCAD.: _____ / _____ / _____
EMAIL: _____

(di seguito "Cliente" o "C.") richiede a Planetel (di seguito "Fornitore" o "F.") LA ATTIVAZIONE MODIFICA del/dei servizio/i SERVER VIRTUALI (di seguito "Servizio" o "S.") nella configurazione e nelle modalità descritte, oltreché secondo i termini ed alle condizioni previste nel presente Contratto, che nell'insieme costituiscono il Contratto.

Table with columns: SCHEDE DI SERVIZIO, Q.TA, SERVER VIRTUALI, Q.TA, SERVIZI DI SICUREZZA, Q.TA, SUPPORTO AVANZATO, Q.TA, STORAGE BACKUP, Q.TA, VEEAM BACKUP. Rows include: PERIODICITÀ DI FATTURAZIONE, DURATA MINIMA CONTRATTUALE, CONTATTI RESP. TECNICO.

SEDE DI INSTALLAZIONE: PRESSO LA SEDE LEGALE / VEDI SINGOLE SCHEDE DI SERVIZIO

MODALITÀ DI FATTURAZIONE: PERIODICITÀ, CODICE SDI / PEC, COPIA CORTESIA FATTURA, CONTATTI RESPONSABILE AMMINISTRATIVO

MODALITÀ DI PAGAMENTO: PAGAMENTO: 30 GG D.F./F.M., RI. BA., BANCA DI APPOGGIO, FILIALE, IBAN, MANDATO SEPA SDD

MODULISTICA ALLEGATA

FOTOCOPIA C. I. DEL SOTTOSCRITTORE MODULO SDD
FOTOCOPIA C.F. DEL SOTTOSCRITTORE COPIA FATTURE OPERATORE PRECEDENTE
MODULO DUVRI

NOTE AGGIUNTIVE

Empty box for additional notes.

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)





OFF. N° _____ DEL _____ AGENTE _____ SEGNALATORE _____
CLIENTE _____ SPECIALIST _____

richiede un nuovo abbonamento al servizio Server Virtuali nei profili e costi indicati e sottoscritti, accettando i termini e le condizioni riportate nel contratto Servizi Cloud di cui la presente Scheda di Servizio è parte integrante e che nell'insieme costituiscono il Contratto di Abbonamento.

SERVER VIRTUALI

Table with columns: PROFILLO, RISORSE DEDICATE (CPU, RAM, SPAZIO), CANONE MENSILE SERVIZIO (COD SEV, Q.TÀ, KERNEL VM, COD SEV, Q.TÀ, VMWARE), CONTRIB. UNA TANTUM ATTIVAZIONE, TOTALI SERVIZIO (CANONE MENSILE, CONTRIB. UNA TANTUM). Includes list of features like HA Motion, Backup, CloudFlare, WAF, DDOS, Dr Patch.

PERSONALIZZAZIONE RISORSE AGGIUNTIVE

Table with columns: SERVIZIO DISPONIBILE UNICAMENTE PER I PROFILI DI SERVER VIRTUALE MEDIUM E STRONG, CANONE MENSILE SERVIZIO (COD SEV, Q.TÀ, KERNEL VM, COD SEV, Q.TÀ, VMWARE), CONTRIB. UNA TANTUM ATTIVAZIONE, TOTALI SERVIZIO (CANONE MENSILE, CONTRIB. UNA TANTUM). Rows include CPU, Memoria RAM, Spazio disco SPIN SAN, Spazio disco SSD.

BACKUP CON PUNTO DI RIPRISTINO

Table with columns: FREQUENZA, MAX PUNTI RIPRISTINO, CANONE MENSILE SERVIZIO (COD SEV, Q.TÀ, KERNEL VM, COD SEV, Q.TÀ, VMWARE), CONTRIB. UNA TANTUM ATTIVAZIONE, TOTALI SERVIZIO (CANONE MENSILE, CONTRIB. UNA TANTUM). Rows include SETTIMANALE, GIORNALIERO.

GEO MOTION

Table with columns: SERVIZIO DISPONIBILE PER IL SOLO PROFILO STRONG. Il servizio richiede le stesse quantità di risorse effettivamente assegnate al server virtuale e pertanto comporta l'adeguamento del prezzo anche per incrementi successivi del server virtuale, CANONE MENSILE SERVIZIO (COD GEA, Q.TÀ, KERNEL VM, COD GEA, Q.TÀ, VMWARE), CONTRIB. UNA TANTUM ATTIVAZIONE, TOTALI SERVIZIO (CANONE MENSILE, CONTRIB. UNA TANTUM). Row includes STRONG.

RISORSE AGGIUNTIVE PER GEO-MOTION

Table with columns: SERVIZIO, CANONE MENSILE SERVIZIO (COD GEA, Q.TÀ, KERNEL VM, COD GEA, Q.TÀ, VMWARE), CONTRIB. UNA TANTUM ATTIVAZIONE, TOTALI SERVIZIO (CANONE MENSILE, CONTRIB. UNA TANTUM). Rows include Unità di calcolo CPU, Memoria RAM, Spazio disco SAN, Spazio disco SSD.

LICENZE SOFTWARE 1)

Table with columns: SERVIZIO 1), CANONE MENSILE SERVIZIO (COD SW, Q.TÀ, PREZZO), CONTRIB. UNA TANTUM ATTIVAZIONE, TOTALI SERVIZIO (CANONE MENSILE, CONTRIB. UNA TANTUM). Rows include Licenza Microsoft Windows Server Essentials Standard, Licenza Microsoft SQL Server Essentials Enterprise, Licenza Microsoft Windows Remote Desktop.

1) con modalità e limitazioni indicate all'artt 7.2 e 8.5 delle Condizioni Generali di Contratto

NOTE AGGIUNTIVE

Empty table for additional notes.

Table with columns: CONDIZIONI, Server virtuali e servizi accessori; Geo Motion e servizi accessori, fatturazione (MENSILE ANTICIPATA), durata minima (MESI), Tutti, pagamento (RID/SDD), scadenza (30 GG DFFM).

TOTALE CANONE MENSILE € _____ Server Virtuali e Storage Backup iva esclusa
TOTALE CONTRIBUTO UNA TANTUM € _____ Server Virtuali e Storage Backup iva esclusa

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)



OFF. N° _____ DEL _____ AGENTE _____ SEGNALATORE _____
CLIENTE _____ SPECIALIST _____

richiede un nuovo abbonamento al servizio Servizi di Sicurezza nei profili e costi indicati e sottoscritti, accettando i termini e le condizioni riportate nel contratto Servizi Cloud di cui la presente Scheda di Servizio è parte integrante e che nell'insieme costituiscono il Contratto di Abbonamento.

SICUREZZA AGGIUNTIVA

Table with columns: COD SEV, Q.TÀ, SERVIZIO, CLASSE, in € / dominio, CANONE MENSILE SERVIZIO, CONTRIB. UNA TANTUM ATTIVAZIONE, TOTALI SERVIZIO (CANONE MENSILE, CONTRIB. UNA TANTUM). Rows for VDOM - Virtual UTM NG Firewall (CLASSE 80F, 100F).

CERTIFICATI SSL

Table with columns: COD SSL, Q.TÀ, SERVIZIO, CANONE ANNUO SERVIZIO, CONTRIB. UNA TANTUM ATTIVAZIONE, TOTALI SERVIZIO (CANONE ANNUO, CONTRIB. UNA TANTUM). Rows for GeoTrust RAPID SSL and WildCard.

IP PUBBLICI AGGIUNTIVI

Table with columns: COD IP, Q.TÀ, CLASSE, CANONE MENSILE (in €/cad), COD IP, Q.TÀ, CLASSE, CANONE MENSILE (in €/cad), COD IP, Q.TÀ, CLASSE, CANONE MENSILE (in €/cad), TOTALI SERVIZIO (CANONE MENSILE TOTALE, CONTRIB. UNA TANTUM).

1) indicata per contesti Enterprise, permette l'uso di 65536 classi da /64 con firewall configurato con indirizzi IP Planetel
2) indicata per contesti Privati e Azienda SMB, permette l'uso di 256 classi da /64 con firewall configurato con indirizzi IP di altro Operatore

SERVIZIO VPS CLOUD PER PBX

Table with columns: COD SEV, Q.TÀ, SERVIZIO, DESCRIZIONE, INTERNI MAX, CANONE MENSILE SERVIZIO, CONTRIB. UNA TANTUM ATTIVAZIONE, TOTALI SERVIZIO (CANONE MENSILE, CONTRIB. UNA TANTUM). Rows for PBXact Cloud Small, Medium, Large.

NOTE AGGIUNTIVE

Large empty rectangular box for additional notes.

Table with columns: CONDIZIONI, fatturazione, durata minima, MENSILE ANTICIPATA, fatturazione, ANNUALE ANTICIPATA, pagamento, RID/SDD, scadenza, 30 GG DFFM.

TOTALE CANONE MENSILE € _____
Server Virtuali _____ iva esclusa

TOTALE CANONE ANNUALE € _____
Certificato SSL _____ iva esclusa

TOTALE CONTRIBUTO UNA TANTUM € _____
Server Virtuali _____ iva esclusa

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)





OFF. N° _____ DEL _____ AGENTE _____ SEGNALATORE _____
 CLIENTE _____ SPECIALIST _____

..... richiede un nuovo abbonamento al servizio Supporto Avanzato nei profili e costi indicati e sottoscritti, accettando i termini e le condizioni riportate nel contratto Servizi Cloud di cui la presente Scheda di Servizio è parte integrante e che nell'insieme costituiscono il Contratto di Abbonamento.

SERVIZIO SUPPORTO AVANZATO SERVER VIRTUALI

PRESTAZIONI	SERVIZIO BASE	COD IPA91	PRO	COD IPA92	GOLD
Modalità di contatto	TICKET WEB		TICKET WEB		TICKET WEB, TELEFONO
Reperibilità Assistenza	DA LUNEDÌ A VENERDÌ DALLE 09:00 ALLE 18:00		DA LUNEDÌ A VENERDÌ DALLE 09:00 ALLE 18:00		DA LUNEDÌ A DOMENICA FESTIVI COMPRESI H24
SLA - Tempo max di ripristino	48 ORE		24 ORE		12 ORE
Manutenzione ordinaria			INCLUSO		
Rilavvio del sistema			INCLUSO		

Notifica attività		A CONSUNTIVO		INCLUSO	
Monitoraggio	Probe remoto tramite ICMP (ping) / SNMP	A CONSUNTIVO		INCLUSO	
	web, ftp, imap, pop3, smtp, mysql, ssh	A CONSUNTIVO		INCLUSO	
	Risorse virtuali (Cpu, Ram, Disco)	A CONSUNTIVO		INCLUSO	
Attività	Analisi del sistema 1)	A CONSUNTIVO		INCLUSO	
	Installazioni aggiuntive 1)	A CONSUNTIVO		INCLUSO	
	Ottimizzazioni dei servizi 1)	A CONSUNTIVO		INCLUSO	

Notifiche attività		NO	NO	MAIL / SMS	
Tempo riavvio ontime (In Ore Max)	da lunedì a venerdì	dalle 9:00 alle 18:00	4 ORE	2 ORE	1 ORA
		dalle 18 alle 9:00	6 ORE	3 ORE	2 ORE
	sabato, domenica; festivo	6 CON DIRITTO DI CHIAMATA URGENTE	6 CON DIRITTO DI CHIAMATA URGENTE	3 CON DIRITTO DI CHIAMATA URGENTE	
Ripristino Backup	Ripristini Inclusi	A CONSUNTIVO	1 ANNUALE	2 ANNUALI	
	Costo Ripristini Extra		€ 50,00 / CAD		

Attività di Supporto Sistemistico Su richiesta del Cliente	Ore Incluse (Su Base Mensile)	A CONSUNTIVO		2 (NON CUMULABILI)
	Costo orario	€ 60 (MIN. 15 MINUTI)	€ 40 (MIN. 15 MINUTI)	€ 32 (MIN. 15 MINUTI)
	Costo Diritto di Chiamata Urgente	€ 50,00 / CAD	€ 50,00 / CAD	€ 50,00 / CAD

1. Le richieste del Cliente saranno in ogni caso soggette a studio di fattibilità. Saranno quotate nel caso eccedano le 2 ore di supporto comprese nel servizio

CANONE MENSILE SERVIZIO	BASE INCLUSO	COD IPA91	PRO	COD IPA92	GOLD
		Q.TÀ		Q.TÀ	
		€		€	

CONDIZIONI	fatturazione	TRIMESTRALE ANTICIPATA
	durata minima	MESI
	pagamento	RID/SDD
	scadenza	30 GG DFFM

TOTALE CANONE MENSILE € _____
 Supporto Avanzato iva esclusa

Luogo e data _____

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)



OFF. N° _____ DEL _____ AGENTE _____ SEGNALATORE _____
CLIENTE _____ SPECIALIST _____

richiede un nuovo abbonamento al servizio Storage Backup nei profili e costi indicati e sottoscritti, accettando i termini e le condizioni riportate nel contratto Servizi Cloud di cui la presente Scheda di Servizio è parte integrante e che nell'insieme costituiscono il Contratto di Abbonamento.

La soluzione di Storage Backup e Sincronizzazione in Cloud è il servizio Planetel che permette di disporre di uno spazio storage in locale da utilizzarsi come archivio dati il cui contenuto viene automaticamente replicato ad intervalli personalizzabili nel Cloud Planetel mediante l'upload delle sole modifiche effettuate. La privacy dei propri dati, durante la sincronizzazione dell'archivio NAS in locale con l'archivio in Cloud è garantita dall'utilizzo di robusti protocolli di crittazione.

STORAGE BACKUP E SINCRONIZZAZIONE NEL CLOUD

Table with columns: COD SBC, Q.TÀ, SERVIZI INCLUSI, SPAZIO DEDICATO (LOCALE, CLOUD), BANDA CLOUD (FINO A), CANONE MENSILE SERVIZIO, CONTRIB. UNA TANTUM ATTIVAZIONE, TOTALI SERVIZIO (CANONE MENSILE, CONTRIB. UNA TANTUM). Rows include storage options for 1TB, 2TB, 3TB, 4TB and additional 1TB space.

iva esclusa

DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI INCREMENTO AUTOMATICO DELLO STORAGE IN CLOUD. CONFERMA DISATTIVAZIONE. Con il servizio disattivato in caso di riempimento dello spazio in Cloud il processo di replica e salvataggio non potrà essere completato correttamente e verrà inviata una comunicazione al cliente.

ARCHIVIADRIVE GDPR

Table with columns: COD AGD, Q.TÀ, SERVIZIO, PROFILO, SPAZIO DEDICATO, UTENZE (FINO A), CANONE MENSILE SERVIZIO (IN €/UTENZA), CONTRIB. UNA TANTUM ATTIVAZIONE, TOTALI SERVIZIO (CANONE MENSILE, CONTRIB. UNA TANTUM). Rows include Professional and Business profiles with 1, 5, 15, and 25 Terabyte options.

iva esclusa

ESTENSIONI ARCHIVIADRIVE GDPR

Table with columns: COD AGD, Q.TÀ, SERVIZIO, CANONE MENSILE (CAD, TOTALE), TOTALI SERVIZIO (CANONE MENSILE, CONTRIB. UNA TANTUM). Rows include Account utente aggiuntivo, 1 Terabyte di spazio aggiuntivo, and Licenza Link Storage per terze parti.

iva esclusa

Table with columns: CONDIZIONI, fatturazione, durata minima, pagamento, scadenza, TUTTI, STORAGE BACKUP E SINCRONIZZAZIONE NEL CLOUD, ARCHIVIADRIVE GDPR, TRIMESTRALE ANTICIPATA, MESI, RID/SDD, 30 GG DFFM.

TOTALE CANONE MENSILE € _____
Servizi Storage Backup e Sincronizzazione in Cloud iva esclusa
TOTALE CONTRIBUTO UNA TANTUM € _____
Servizi Storage Backup e Sincronizzazione in Cloud iva esclusa

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)





OFF. N° _____ DEL _____ AGENTE _____ SEGNALATORE _____
CLIENTE _____ SPECIALIST _____

richiede un nuovo abbonamento al servizio VEEAM Backup nei profili e costi indicati e sottoscritti, accettando i termini e le condizioni riportate nel contratto Servizi Cloud di cui la presente Scheda di Servizio è parte integrante e che nell'insieme costituiscono il Contratto di Abbonamento.

VEEAM CLOUD BACKUP 1)

Table with columns: COD VAM, Q.TÀ, SERVIZIO, PROFILO, RISORSE, CANONE MENSILE SERVIZIO CAD, CONTRIB. UNA TANTUM ATTIVAZIONE CAD, TOTALI SERVIZIO (CANONE MENSILE, CONTRIB. UNA TANTUM). Rows include Veeam Easy, Medium, Strong profiles.

LISTINO RISORSE EXTRA PROFILO

Table with columns: COD VAM, Q.TÀ, PROFILO, CANONE MENSILE SERVIZIO CAD, TOTALI SERVIZIO (CANONE MENSILE, CONTRIB. UNA TANTUM). Rows include Licenza singola VM, Storage aggiuntivo.

ESTENSIONI REPLICA GEOGRAFICA

Table with columns: COD VAM, Q.TÀ, SERVIZIO, PROFILO, CANONE MENSILE SERVIZIO CAD, TOTALI SERVIZIO (CANONE MENSILE, CONTRIB. UNA TANTUM). Rows include Veeam Easy, Medium, Strong profiles for geographic replication.

ESTENSIONI GESTIONE VEEAM TASK 2)

Table with columns: COD VAM, SERVIZIO, PROFILO, Q.TÀ, APPLIANCE 3) (CANONE MENSILE CAD, CONTRIB. UNA TANTUM ATTIVAZIONE CAD), SERVIZIO (CANONE MENSILE CAD), TOTALI SERVIZIO (CANONE MENSILE, CONTRIB. UNA TANTUM). Rows include Veeam Gestione Easy, Medium, Strong.

ESTENSIONE DISASTER RECOVERY 4)

Table with columns: COD VAM, Q.TÀ, SERVIZIO, PROFILO, RISORSE, CANONE MENSILE SERVIZIO CAD, CONTRIB. UNA TANTUM ATTIVAZIONE CAD, TOTALI SERVIZIO (CANONE MENSILE, CONTRIB. UNA TANTUM). Rows include Veeam CloudDR Easy, Medium, Strong.

ASSISTENZA SISTEMISTICA DEDICATA

Table with columns: COD VAM, Q.TÀ, SERVIZIO, COSTO ORARIO. Row 90: Supporto specialistico soluzione Veeam a consuntivo.

1) Ogni risorsa aggiuntiva al profilo scelto sarà fatturato mensilmente a consuntivo sulla base del listino Risorse Extra Profilo; 2) Comprensivo di licenza software; 3) Richiede una durata minima contrattuale di 36 mesi; 4) Previa verifica disponibilità tecnica

Table with columns: CONDIZIONI, fatturazione (MENSILE ANTICIPATA), durata minima (MESI), pagamento (RID/SDD), scadenza (30 GG DFFM).

TOTALE CANONE MENSILE € _____
Servizi VEEAM Backup iva esclusa
TOTALE CONTRIBUTO UNA TANTUM € _____
Servizi VEEAM Backup iva esclusa

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

1. OGGETTO

1.1 Il C. (come sopra specificato) e F. in persona del suo Presidente del Consiglio di Amministrazione Sig. Bruno Pianetti (per dati e riferimenti si veda art. 16) concordano che le offerte Cloud hanno per oggetto la fornitura di servizi a carattere digitale/telematico in un'ottica di modularità componibile intesa a soddisfare al meglio le peculiari esigenze del C. Il presente Contratto è pertanto sempre composto da: A) Anagrafica Cliente e Condizioni di Vendita; B) uno o più Schede di Servizio; C) le presenti Condizioni Generali di Contratto che disciplinano e normano il rapporto tra F. ed il C.; D) gli eventuali moduli tecnici e/o amministrativi riepilogati in Anagrafica Cliente e Condizioni di Vendita.

1.2 L'Anagrafica Cliente e condizioni di Vendita, le Schede di Servizio ed i moduli sottoscritti dal C. nonché le presenti Condizioni Generali di Contratto costituiscono un corpo unico di norme a disciplina del rapporto tra F. e il C. e pertanto non possono che essere considerate in maniera unitaria e inscindibile.

1.3 In caso di contrasto tra le presenti Condizioni Generali di Contratto e la singola Scheda di Servizio, quest'ultimo documento prevale.

1.4 Il C. conviene inoltre che: A) che i registri elettronici automatizzati ("log"), generati e conservati a cura di F., costituiscono piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal C. nell'utilizzo dei servizi nonché della modalità e durata delle connessioni effettuate dal C. al S.; B) che la complessità dei collegamenti telematici costituenti la rete Internet comporta per F. l'impossibilità di garantire la qualità o la continuità assoluta dei servizi. F. da parte sua garantisce fin d'ora che adotterà tutte le precauzioni, tecnologiche, commerciali e contrattuali, per mantenere la continuità e l'efficienza dei servizi, limitando al massimo, ove possibile, ogni malfunzionamento e/o interruzione, così come indicato nella propria Carta dei Servizi reperibile sul sito web aziendale (vedi punti di contatto); C) che la non applicazione da parte di F. di una qualsiasi delle presenti condizioni generali di contratto in caso di inadempimento da parte del C. non può mai essere interpretata come una rinuncia e/o accettazione da parte di F.; D) che salvo diversa pattuizione i servizi si configurano come un'obbligazione di mezzi e non di risultato; E) che per i servizi non è garantita l'idoneità ad alcuna funzione specifica.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1 Il C. può richiedere il S. compilando in ogni sua parte il presente Contratto e i relativi allegati tecnici, inviandoli a F. all'indirizzo della sede legale (vedi punti di contatto) anticipandoli eventualmente a mezzo fax, e consegnandone una copia in originale entro 15 giorni lavorativi dall'invio.

3. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

3.1 Il Servizio verrà attivato da F. indicativamente entro il termine di 30 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricezione del Contratto, così come indicato all'art. 2.1).

3.2 L'efficacia del Contratto è subordinata all'esito positivo delle verifiche tecniche, che F. effettuerà ricevuto il contratto in originale. Qualora dette verifiche avessero esito negativo, il Contratto si intenderà inefficace e dunque non vincolante in alcun modo né per F. né per il C., i quali conseguentemente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione con riferimento al Contratto.

3.3 F. ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del S..

4. OBBLIGHI DEL CLIENTE

4.1 Il C. si impegna ad osservare le modalità di utilizzo del S. con il massimo scrupolo, nel rispetto della legislazione presente.

4.2 Il C. terrà indenne F. da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute, inoltre la manleva da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al C. medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del C. ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del Contratto medesimo.

4.3 Il C. prende atto che F. avrà il diritto di interrompere l'utilizzo del Servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, per necessità di manutenzione o miglioramento delle proprie apparecchiature. Verrà data un'informativa al C. sulla durata di dette operazioni.

5. DIVIETI

5.1 Il C. conviene che, salvo preventiva approvazione scritta da P., il S. non può essere utilizzato in nessun caso per: A) implementare, offrire, distribuire, pubblicizzare, promuovere servizi o strumenti che abbiano il ruolo, consentano o facilitano l'invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati a terzi ("spam"), virus informatici, codici di programmazione atti ad ottenere accessi indebiti e non autorizzati ad altrui sistemi informatici (strumenti di "hacking") o altro materiale informatico in grado di danneggiare direttamente ed indirettamente F. o terze parti; B) copiare, depositare o elaborare materiale (incluso testo, immagini, file musicali, file video o altro materiale) coperto da diritti d'autore di terze parti, senza previa autorizzazione del legittimo proprietario; C) pubblicizzare o promuovere il traffico di sostanze illegali, gioco d'azzardo, giochi illegali, servizi per adulti o qualsiasi altro prodotto vietato dalla legge, contrario alla decenza alla moralità ed all'ordine pubblico. In caso di controversia varrà insindacabilmente l'opinione di F.; D) compromettere o comunque influire anche indirettamente in modo negativo sull'immagine, sul buon nome nonché la reputazione professionale di F.; E) diffondere dati, immagini, video o informazioni personali di terze parti contro la loro volontà o in ogni altro modo che violi la loro privacy; F) adoperare programmi o strumenti digitali in grado di generare eccessivo e ingiustificato uso di risorse da parte dei server di F., come tempo CPU, banda passante o spazio disco; G) usare il S. per implementare servizi di posta elettronica, autorisponditori, gestori di newsletter o altri sistemi di messaggistica salva la preventiva autorizzazione di F.; H) fornire, diffondere o promuovere codici di accesso a risorse protette, in particolare liste di password, crack o numeri seriali; I) distribuire o inviare codice di programmazione maligno creato in modo volontario o involontario per interrompere servizi di rete, danneggiare computer, documenti digitali, compromettere servizi forniti da F. o da altri provider; L) inserire e condividere codice di programmazione informatica, database o altro contenuto sfruttabile in modo volontario o involontario da siti non ospitati da F..

5.2 Il C. conviene che F., a tutela propria, dei propri Clienti ed in osservanza delle disposizioni di leggi, regolamenti, nonché usi e consuetudini di Internet, in caso di violazione del precedente art. 5.1, quando anche inconsapevole o involontaria, può sospendere parzialmente o integralmente la visibilità da parte di terzi di qualunque informazione immessa o archiviata dal C. sui server F., anche senza l'obbligo di previa comunicazione al C.. F. comunicherà le motivazioni entro 5 gg. lavorativi da F..

6. DATI FORNITI DAL C.

6.1 Al fine di consentire l'erogazione del S., il C. dovrà fornire a F. i propri dati identificativi.

6.2 Al fine di evitare sospensioni o interruzioni del S., le eventuali variazioni relative ai dati sopra indicati, dovranno essere prontamente comunicate a F. all'indirizzo di cui all'art. 16).

6.3 Il C., con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiara di essere consapevole che può incorrere in sanzioni sia civili che penali per dichiarazioni false e mendaci dei dati sopra indicati.

6.4 Il C. può in qualunque momento accedere ai dati forniti a F. mediante: A) tramite accesso al portale clienti online (vedi punti di contatto), B) mediante richiesta da inviare alla casella PEC (vedi punti di contatto). Per le richieste inviate tramite casella pec F. si riserva di verificare l'autenticità della provenienza mediante richiesta di firma digitale, copia di documento di identità del titolare dei dati.

7. FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI

7.1 F. potrà modificare le specifiche tecniche del S., aggiornare i corrispettivi, nonché variare le presenti Condizioni Generali di Contratto, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, saranno specificatamente comunicate al C.. Nel caso in cui tali modifiche dovessero comportare un aumento del prezzo del S. o di altri oneri economici a carico del C., esse avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del C.. Nello stesso termine il C. mediante comunicazione scritta, inviata all'indirizzo di cui all'art. 16), potrà recedere dal Contratto con effetto immediato. In mancanza, tali modifiche si intenderanno accettate dal C..

7.2 F. si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione del S. per procedere ad interventi tecnici finalizzati a migliorarne il funzionamento. In tal caso sarà data comunicazione al C. a mezzo e mail con un preavviso di 30 giorni;

PUNTI DI CONTATTO PLANETEL UTENZE BUSINESS	
INDIRIZZO SEDE LEGALE:	Planetel S.p.A. - Servizio Clienti - Via Boffalora, 4 24048 Treviolo (BG)
SITO WEB AZIENDALE:	WWW.PLANETEL.IT
INDIRIZZO PEC:	planetel@pecm.it
PORTALE CLIENTI	https://user.planetel.it
SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI	
ASSISTENZA TECNICA dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00	035.204080 assistenza@planetel.it
UFFICIO COMMERCIALE dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00	035.204070 commerciale@planetel.it
ASSISTENZA AMMINISTRATIVA dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30 dalle 14:00 alle 18:00	035.204090 commerciale@planetel.it

detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.

7.3 F. non effettua nessuna copia di sicurezza individuale dei dati e contenuti trattati dal C. mediante i servizi erogati da F. (fatta ad eccezione per servizi che hanno questa funzione come oggetto principale), è pertanto onere esclusivo del C. la predisposizione di opportune misure atte a prevenire la perdita anche accidentale di dati ed informazioni archiviate sugli spazi di memoria di F..

7.4 F. si impegna a comunicare al C. a mezzo email le seguenti tipologie di incidenti: DATABREACH entro le 72 ore e le relative modalità di gestione.

7.5 Il servizio di licenze software viene venduto tenuto conto del listino del licenziatario al momento della sottoscrizione del contratto, tali prezzi potranno variare con conseguente revisione automatica del prezzo di vendita, restando ferme le altre condizioni contrattuali.

7.6 Il C. riconosce e accetta la facoltà di F. di effettuare in qualunque momento verifiche, automatizzate e manuali, atte a valutare il grado di funzionamento della rete e lo stato di vulnerabilità da potenziali attacchi informatici.

7.7 Il C. riconosce ed accetta che i servizi PaaS vengono aggiornati automaticamente dalle aziende proprietarie dei software PaaS senza possibilità per F. di impedire o forzare l'aggiornamento. F. pertanto declina ogni responsabilità per disservizi e/o malfunzionamenti causati dalle attività di aggiornamento o aggiornamento non tempestivo.

8. DURATA E POSSIBILITÀ DI RECESSO

8.1 Il Contratto si intenderà concluso alla data di sottoscrizione, entrerà in vigore dal momento dell'attivazione del S. e avrà una durata minima di 36 mesi decorrente dalla data di attivazione del Servizio, salvo diversa durata temporale indicata nella relativa Scheda di Servizio.

8.2 Il C. ha diritto di recedere dal presente contratto mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata e/o posta elettronica certificata PEC da inviarsi almeno 60gg. prima della naturale scadenza (vedi punti di contatto) ed in ogni caso solo decorso il periodo minimo indicato nella Scheda di Servizio

8.3 I servizi si rinnovano tacitamente per 12 mesi salvo disdetta comunicata nei modi e nei tempi indicati all'art. 8.2.

8.4 Nel caso in cui il C. manifesti la propria volontà di recedere dal Contratto e ciò avvenga prima del decorso minimo previsto nella relativa Scheda di Servizio ovvero prima dei termini di durata del rinnovo, il C. sarà tenuto a versare a F. i canoni sino alla scadenza naturale del contratto e/o dell'eventuale rinnovo.

8.5 Per i servizi comprensivi di licenze software, nel caso in cui il C. manifesti la propria volontà di recedere dal Contratto e ciò avvenga prima del decorso minimo previsto nella relativa Scheda di Servizio ovvero prima dei termini di durata del rinnovo, il C. sarà tenuto a versare a F. i canoni sino alla scadenza naturale del contratto e/o dell'eventuale rinnovo.

8.6 Nei soli casi in cui il C. sia impossibilitato a trasferire una componente del S. al nuovo operatore, è data facoltà di mantenere lo stesso attivo alle seguenti condizioni, per ser

per il Cliente (firma per accettazione)

20.5 Il C. riconosce che la partecipazione attiva di F. al trasferimento di gestione e/o erogazione di un nome di dominio web da F. ad altro fornitore (es: rilascio di codice di migrazione), non può in nessun caso costituire implicita accettazione della volontà di recesso da parte di F. la quale pertanto, in mancanza di una manifestazione certa, ovvero come da art della volontà del C. nelle modalità di cui all'art. 8), continuerà a fatturare quanto originariamente pattuito.

21. SERVIZI DI POSTA ELETTRONICA

21.1 Il C. prende atto che i servizi di filtraggio preventivo della posta elettronica forniti da F. unitamente al S.di Posta Elettronica quali antivirus e antispam, essendo basati su tecnologie euristiche, non possono garantire una tutela integrale da infezioni o falsi allarmi e sono erogati in modalità "best-effort" ovvero senza garanzia di risultato.

22. SERVIZI BACKUP

22.1 Nel caso di attivazione di un S. di Backup F. risponderà di eventuali danni cagionati a causa della perdita dei dati nel limite dell'importo dell'ultimo anno sostenuto dal C. ciò solo se la perdita non sia dipesa da caso fortuito o causa di forza maggiore. A titolo esemplificativo e non esaustivo si intendono per causa di forza maggiore e/o caso fortuito: incendi, terremoti, inondazioni, sommosse, ecc...

23. SERVIZI DI WEBMARKETING

23.1 Il C. prende concorda ed accetta che i servizi di Webmarketing, ovvero di promozione pubblicitaria in Internet (a titolo di esempio: SEO, Pay per click, gestione profili social media, ...) si configurano come una obbligazione di mezzi e non di risultato e pertanto F. non garantisce l'incremento dei profitti e/o delle vendite.

24. SERVIZI DI SICUREZZA E PROTEZIONE RETE

24.1 Il C. conviene senza riserve che per i servizi di Sicurezza e protezione Rete F., pur adoperando soluzioni tecnologiche moderne di primari fornitori mondiali, non è possibile garantire l'immunità perfetta e totale.

24.2 Il C. prende atto che, per gli impliciti principi e meccanismi di funzionamento delle tecnologie di routing e networking, la disabilitazione del servizio di Sicurezza e Protezione Rete può comportare sia l'interruzione del servizio di navigazione web, sia l'eventuale raggiungibilità telematica da esterno per un periodo di tempo compreso tra le 2 e le 24 ore.

24.3 Il C. si impegna a: A) manifestare per tempo la propria intenzione di rinnovare o disdire il servizio di Sicurezza e Protezione Rete, in mancanza di tale indicazione F. provvederà alla disabilitazione del servizio di Sicurezza e Protezione Rete al fine di garantire la piena accessibilità ad Internet da parte del C.; B) manlevare F. da ogni danno derivante dal: mancato accesso ad Internet, mancata raggiungibilità da esterno, navigazione non protetta.

24.4 F. provvederà a notificare l'approssimarsi della data di scadenza del servizio con almeno 30gg di anticipo nonchè notificare l'avvenuta disabilitazione del servizio di Sicurezza e Protezione Rete ed il conseguente inizio delle procedure di ripristino della connettività in modalità non protetta.

25. SERVIZI HOUSING / COLOCATION

25.1 F. si riserva il diritto di trasferire gli apparati elettronici affidatele dal C. presso centri dati diversi da quelli originariamente concordati, dandone notifica scritta al C..

25.2 Il C. accetta e riconosce che l'accesso al data center può essere consentito unicamente a discrezione e nelle modalità, anche commerciali, indicate da F..

25.3 Il C. concorda che, salvo diversa pattuizione contrattuale, la banda di connettività internet erogata unitamente ai Servizi di Housing, Colocation ed ogni eventuale Servizio avente per oggetto la custodia di apparati elettronici è condivisa tra più utenti e pertanto: A) i valori di connettività dichiarati nell'offerta si intendono come valori massimi disponibili; B) in caso di uso continuativo della banda o congestioni della rete, la stessa può subire limitazioni e rallentamenti.

26. SERVIZI DI ARCHIVIAZIONE AUTOMATICA DEI MESSAGGI DI POSTA ELETTRONICA A NORMA "ARCHIVIAPEC"

26.1 La configurazione dei processi automatici di recupero dei messaggi di posta elettronica, della loro archiviazione nonchè la verifica dell'effettivo recupero ed archiviazione dei dati è sempre ed in ogni caso responsabilità del C..

26.2 ArchiviaPec non può essere acquistato per un periodo inferiore ai 10 anni, in conformità agli obblighi di conservazione della corrispondenza aziendale previsti dagli artt. 2200 e 2214 del Codice Civile.

26.3 Ogni account ArchiviaPec prevede l'attribuzione di uno spazio di archiviazione definito in sede d'ordine. Lo spazio è destinato all'insieme dei file oggetto della con-

servazione elettronica, ovvero gli elementi costitutivi dei messaggi di posta, processati per l'archiviazione secondo le regole automatiche definite autonomamente dal C. tramite il pannello di gestione e dei file e dati necessari per i processi di conservazione, fino ad un massimo del 10% dello spazio attribuito.

26.4 I dati contenuti dello spazio concessi in uso sono di proprietà del C., che se ne assume ogni e qualsivoglia responsabilità.

26.5 Il C. accetta ed è a conoscenza del fatto che qualsiasi dato archiviato in ArchiviaPec non potrà essere cancellato o eliminato.

26.6 Il C. accetta ed è a conoscenza del fatto che al raggiungimento del limite massimo dello spazio disponibile non potranno essere archiviati ulteriori dati. I processi di archiviazione automatica potranno essere riattivati esclusivamente con l'espansione dello spazio disponibile.

27. SERVIZI DI HOSTING WEB

27.1 Lo spazio disco può essere utilizzato esclusivamente per il salvataggio di contenuti fruibili attraverso il sito web e/o per librerie/file/database direttamente utilizzati dalle pagine web. Non è autorizzato l'utilizzo dello spazio ai fini di backup, file sharing o qualsiasi altra forma di salvataggio di dati non erogati tramite il sito web con appositi link http/https, ad esempio: archivi di video, immagini, documenti non pubblicati sul sito web, backup di contenuti del proprio computer, backup dei propri database, backup dei backup.

28. SERVER VIRTUALI

28.1 I servizi di VPS, qualora attivati per enti pubblici o pubbliche amministrazioni, si intendono sempre con crittografia conforme a FIPS 140-2 per tutti i dati, in transito e in hosting.

29. DISPOSIZIONI DIVERSE

29.1 Il Contratto, contiene l'accordo completo delle Parti e sostituisce ogni precedente accordo, intesa sia verbale, sia scritta, precedentemente tra di loro intervenuta.

29.2 Qualesivoglia modifica al Contratto dovrà rivestire forma scritta e dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

29.3 Il presente contratto si compone di 5 pagine compresa la presente oltre alle Schede di Servizio dei servizi scelti dal C..

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (firma per accettazione)

ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO - Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 C.C. Il Sottoscritto dichiara di aver preso visione, di conoscere e di aver attentamente letto le Condizioni Generali di Contratto allegate nonchè di approvare espressamente e specificatamente gli artt: 1.4.A) Registri elettronici; 1.4.B) Limitazioni del Servizio; 1.4.D) Tipologia dei Servizi; 1.4.E) Idoneità dei Servizi; 2) Conclusione del Contratto; 3) Attivazione del Servizio; 4) Obblighi del Cliente; 4.3) Facoltà di F.; 5) Divieti; 6) Dati forniti dal Cliente; 6.1) Obbligatorietà della fornitura dei dati del Cliente; 7) Funzionamento dei Servizi; 7.1) Facoltà di F.; 7.2) Interruzione dei servizi; 7.3) Backup dei dati del Cliente; 7.5) Aggiornamenti automatici servizi con licenze software; 7.6) Facoltà di effettuare verifiche; 8) Durata e possibilità di recesso; 8.1) Durata del contratto; 8.2) Espressione del diritto di recesso; 8.3) Rinnovo dei Servizi; 8.4) Effetti del recesso; 8.5) Effetti rinnovo servizi con licenze software; 8.6) Trasferimento di componenti del Servizio; 8.7) Obblighi del Cliente; 8.8) Costi per recesso; 9) Pagamenti; 9.1) Modalità di pagamento; 9.3) Presunzione di conoscenza; 9.4) Interessi di mora; 9.5) Facoltà di F.; 9.8) Aggiornamenti automatici del canone; 10) Cessione del contratto; 11) Risoluzione del Contratto; 12) Limiti di responsabilità; 12.1) Responsabilità per mancata attivazione; 12.4) Risarcimenti; 13) Riservatezza e conservazione dati; 14) Segnalazione guasti; 14.1) Modalità di segnalazione guasti; 14.3) Gestione dei servizi; 14.5) Onere di segnalazione guasti; 15) Foro competente; 16) Comunicazioni; 17) Registrazione; 18) Oneri Fiscali; 19) Credenziali di autenticazione; 20) Servizi gestione di domini web; 21) Servizi di posta elettronica; 22) Servizi di Backup; 23) Servizi di webmarketing; 24) Servizi di sicurezza gestita; 25) Servizi di Housing / Colocation; 26) ArchiviaPec; 27) Servizi di Hosting Web; 28) Server Virtuali 29) Disposizioni diverse.

Luogo e data

per il Cliente (firma per accettazione)

PRIVACY POLICY

Informativa all'interessato in relazione al trattamento di dati personali ai sensi del GDPR Regolamento 2016/679

Il trattamento dei dati personali da parte di Planetel avviene nel rispetto delle garanzie previste dalla normativa vigente sulla tutela della privacy la quale opera nei confronti del Cliente in qualità di "responsabile esterno del trattamento" e pertanto si impegna ad acquisire eventuali dati personali per le finalità e secondo le modalità stabilite nel presente documento.

Con l'accettazione del presente contratto, il Cliente designa quindi Planetel come responsabile esterno del trattamento dei dati personali.

Il Titolare del trattamento è Planetel S.p.A., con sede legale in Via Boffalora, 4 - 24048 Treviolo (BG) nella persona del legale rappresentante pro tempore. I dati di contatto sono: Tel: 035.204070 Fax: 035.204065 mail: privacy@planetel.it PEC: planetel@pecmi.it.

Il Responsabile del trattamento Dati (DPO) è domiciliato presso questa società, i cui dati di contatto sono: Tel: 035.204070 Fax: 035.204065 mail: dpo@planetel.it

L'informativa completa è disponibile all'indirizzo web: www.planetel.it/privacy

RILASCIO DEL CONSENSO - lo sottoscritto/a dichiaro di aver ricevuto l'informativa che precede, alla luce dell'informativa ricevuta:

ESPRIMO IL CONSENSO

NON ESPRIMO IL CONSENSO

Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia la sua mancanza non consentirà l'esecuzione del contratto

ESPRIMO IL CONSENSO

NON ESPRIMO IL CONSENSO

ESPRIMO IL CONSENSO

NON ESPRIMO IL CONSENSO

al trattamento dei miei dati personali anche di natura particolare se necessari per le finalità di fornitura, come indicato nell'informativa che precede.

alla raccolta e trattamento al fine di promuovere prodotti e servizi offerti dalla stessa Planetel, come indicato nell'informativa che precede.

alla raccolta e trattamento dei dati personali ai fini di promuovere prodotti e servizi, ai fini di marketing, alle società del gruppo Planetel, come indicato nell'informativa che precede.

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

MANDATO SEPA DIRECT DEBIT-CORE

Identificativo del creditore: IT 51 001 0000002831630161

Identificativo del mandato: _____

La sottoscrizione del presente mandato comporta: A) l'autorizzazione a Planetel a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Planetel. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se nel caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Nome del/i Debitore/i:

Nome dell/i debitore/i

Indirizzo del Debitore:

Via e numero civico

Codice postale Località

Provincia

Conto di addebito:

Numero del conto (IBAN)

SWIFT BIC (solo se IBAN non inizia con IT)

Tipo di pagamento:

Ricorrente o Singolo

Luogo e data di
sottoscrizione:

Luogo e Data

Firma

Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Da compilare solamente nel caso in cui il pagatore sia diverso dall'intestatario del contratto

Soggetto per il quale
viene effettuato il
pagamento:

Nome della controparte di riferimento del debitore: se si effettua un pagamento relativo a un contratto tra Planetel e un altro soggetto diverso dal debitore indicato nel presente mandato (es. pagamento di fatture intestate a terzi), indicare il nominativo di tale soggetto. Se il pagamento concerne il sottoscrittore lasciare in bianco.