

Dichiarazione di accessibilità sito web per i Soggetti Privati

(art. 3 comma 1 della legge 9 gennaio 2004, n.4)

DICHIARAZIONE

Planetel S.p.A. rende la seguente dichiarazione di accessibilità: si impegna a rendere i propri siti web di cui al paragrafo 2 "Elenco siti web di riferimento" conformi agli standard di accessibilità indicati alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

ELENCO SITI WEB

- www.planetel.it
- www.clubmixbox.it
- fibra.planetel.it
- protezione.planetel.it
- risparmiotelefonico.planetel.it
- chiamaverde.voipconnect.it
- www.mycall.it

STATO DI CONFORMITÀ

Tutti i siti web indicati al paragrafo 2 "Elenco siti web di riferimento" sono parzialmente conformi ai principi indicati dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549.

CONTENUTI NON ACCESSIBILI

Gli standard di accessibilità non applicabili ad alcune pagine e/o elementi presenti nei siti web indicati al paragrafo 2 come da ultima analisi sono:

PARAGRAFO	PRINCIPIO
C.9.1.1.1	Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;
C.9.1.3.1	In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
C.9.1.3.2	In alcuni casi, ove la sequenza in cui il contenuto è presentato, influisce sul suo significato questa è solo visuale e non strutturale;
C.9.1.4.3	La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (ES. i logotipi);
C.9.1.4.4	Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 per cento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;
C.9.1.4.11	Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1;
C.9.1.4.12	Modificando la spaziatura dei testi relativamente all'altezza delle righe, spazi tra i paragrafi, lettere o parole, vi sono alcune perdite di informazioni o contenuto;
C.9.2.1.1	Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);
C.9.2.4.1	Manca un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più pagine Web;
C.9.2.4.3	In alcune pagine Web che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;
C.9.2.4.4	Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti adiacenti;
C.9.2.4.6	Intestazioni e/o etichette non chiariscono sufficientemente contenuti o funzionalità;
C.9.2.4.7	Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus;

C.9.4.1.2	In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (fra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;
C.9.4.1.3	In alcuni casi i messaggi di stato non sono presentati all'utente in modo che le tecnologie assistive li interpretino senza dover spostare il focus;

REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La presente valutazione è stata effettuata da terzi tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione) in data 05/08/25.

INFORMAZIONI DI CONTATTO

Per segnalare la presenza di impostazioni incompatibili con i principi di accessibilità indicati nell'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 è disponibile l'indirizzo email:

accessibilita@planetel.it

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL'AGID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it