

**DIVISIONE**  
**TELECOMUNICAZIONI**

**CONTRATTO**  
**FIBRA OTTICA**  
**DEDICATA**

 **DOC. ID**  
**CT.T007P.5-0**

 **VALIDITÀ DOCUMENTO DAL**  
**26/09/25**

 **MERCATO DI RIFERIMENTO**      **UTENZE BUSINESS**

 **DURATA MINIMA CONTRATTUALE**      **MESI**

 **DURATA MINIMA RINNOVO**      **MESI**

 **PERIODICITÀ DI FATTURAZIONE**

 **STANDARD DI CONNESSIONE**       **FIBRA OTTICA FTTH/FTTP**

**Planetel**

CERTIFIED  
ISO 9001  
ISO 14001  
ISO 45001



CERTIFIED  
ISO 27001  
ISO 27017  
ISO 27018



CERTIFIED  
ISO 20000-1  
ISO 22301  
ISO 37001



OFF. N° \_\_\_\_\_ DEL \_\_\_\_\_ AGENTE \_\_\_\_\_ SEGNALATORE \_\_\_\_\_  
 CLIENTE \_\_\_\_\_ SPECIALIST \_\_\_\_\_  
 RAG. SOCIALE: \_\_\_\_\_ LOC.: \_\_\_\_\_  
 INDIRIZZO SEDE LEGALE: \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
 CCIAA DI: \_\_\_\_\_ CF: \_\_\_\_\_  
 N° \_\_\_\_\_ P. IVA: \_\_\_\_\_  
 TEL \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_  
 EMAIL \_\_\_\_\_  
 PEC \_\_\_\_\_  
 nella persona del suo legale rappresentante:  
 NOME \_\_\_\_\_ COGNOME \_\_\_\_\_  
 CF \_\_\_\_\_

(di seguito "Cliente" o "C.") richiede a Planetel (di seguito "Fornitore" o "F.") la **ATTIVAZIONE MODIFICA** del/dei servizio/i **FIBRA OTTICA DEDICATA** (di seguito "Servizio" o "S.") nella configurazione e nelle modalità descritte, oltreché secondo i termini ed alle condizioni previste nel presente Contratto, che nell'insieme costituiscono il Contratto.

DETTAGLIO SERVIZIO	
indirizzo sede di attivazione	

referente tecnico	nome	
	tel./cell.	
	email	

MODALITÀ DI FATTURAZIONE	PERIODICITÀ:
Codice SDI / PEC	
Copia di cortesia della fattura	mail/pec
Responsabile Amministrativo	mail/tel.

MODALITÀ DI PAGAMENTO	PAGAMENTO: 30 GG D.F./F.M.	
RI. BA.	Banca di Appoggio	
	Filiale	
	IBAN	
	Mandato Sepa SDD	Richiede la sottoscrizione del modulo SDD

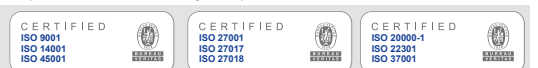
MODULISTICA ALLEGATA	MODULO PORTABILITÀ DEL NUMERO TELEFONICO
C.I./C.F. DEL SOTTOSCRITTORE	
MODULO DUVRI	MODULO PUBBLICAZIONE ELENCHI TELEFONICI DBU
MODULO SDD	COPIA FATTURE OPERATORE PRECEDENTE


**ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI CONTRATTO SERVIZI TELECOMUNICAZIONE DEDICATA BUSINESS** - Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 C.C. Il Sottoscritto dichiara di aver preso visione di conoscere e di aver attentamente letto le Condizioni Generali di Contratto allegate e di approvare espressamente e specificatamente gli artt: 1.1) Composizione del contratto; 1.3) Ordine di prevalenza; 2) Modalità di conclusione e durata minima; 2.2) Durata minima e rinnovi; 3) Attivazione ed installazione; 3.5) Limitazioni di responsabilità per mancata attivazione; 4) Apparecchiature; 5) Obblighi del Cliente; 6) Dati forniti dal Cliente; 6.1) Obbligo di fornitura dei propri dati; 6.2) Obbligo di notifica delle variazioni; 6.3) Obbligatorietà di comunicazione dei dati; 6.4) Comunicazioni false e mendaci; 7) Funzionamento del Servizio; 7.1) Facoltà di F.; 7.2) Limitazioni del Servizio; 7.5) Facoltà di controllo; 8) Espressione del diritto di recesso; 8.1) Modalità; 8.2) Rinnovo; 8.3) Obblighi; 8.4) Restituzioni; 9) Costi per recesso; 9.1) Costi per recesso anticipato; 9.1.A) Costi amministrativi; 9.1.B) Costi di dismissione apparati; 9.1.C) Costi di indennizzo investimenti per realizzazione infrastrutture dedicate; 9.1.D) Rateizzazioni in corso; 9.2) Costi per recesso del Servizio; 9.2.A) Costi amministrativi; 9.2.B) Costi indennizzo per mantenimento infrastrutture dedicate; 9.3) Costi per recesso servizio MyCall; 9.4) Costi per recesso servizio Trunk SIP; 10) Corrispettivi fatturazioni pagamenti; 10.3) Volumi di traffico anomalo; 10.4) Pagamento delle fatture; 10.5) Interessi di mora; 10.6) Contestazioni; 10.7) Sospensione del Servizio; 10.8) Spese per riattivazione del Servizio; 10.9) Riattivazione del Servizio; 10.11) Aggiornamenti automatici; 11) Cessione del Contratto; 12) Risoluzione del Contratto; 13) Limiti di responsabilità ed indennizzi; 14) Segnalazine guasti; 14.2) Limitazioni al servizio di assistenza; 15) Foro competente; 16) Comunicazioni; 18) Oneri fiscali; 19) Servizi non ancora attivabili; 20) Servizi di telefonia; 21) Servizi di connettività; 22) Portabilità di numeri telefonici; 22.2) Limitazioni per portabilità di numeri telefonici; 23) Servizi SMS; 23.1) Competenza del contratto; 24.2) Modifiche al contratto.

\_\_\_\_\_ *Luogo e data*

\_\_\_\_\_ *per Planetel (timbro e firma per accettazione)*

\_\_\_\_\_ *per il Cliente (timbro e firma per accettazione)*



Doc ID: CT.T007P.5-0 - Fibra Ottica Dedicata - inizio validità documento: 26/09/25

OFF. N° \_\_\_\_\_ DEL \_\_\_\_\_ AGENTE \_\_\_\_\_ SEGNALATORE \_\_\_\_\_  
 CLIENTE \_\_\_\_\_ SPECIALIST \_\_\_\_\_

Il Cliente richiede un nuovo abbonamento ai servizi di seguito elencati nei profili e costi indicati e sottoscritti, accettando i termini e le condizioni riportate nelle Condizioni di Contratto di cui la presente Scheda di Servizio è parte integrante e che nell'insieme costituiscono il Contratto di Abbonamento.

F  
Fibra

SERVIZI CONNETTIVITÀ IN FIBRA OTTICA IN DORSALE DEDICATA							CANONE MENSILE		CANONE MENSILE TOTALE
Q.TÀ	PRESTAZIONI		DURATA MINIMA CONTRATTUALE	TRAFFICO	IP INCLUSI	BANDA MEDIA GARANTITA	NOLEGGIO APPARATI	SERVIZIO	
	DOWNLOAD	UPLOAD					in €/cad	in €/cad	
	valori fino a		MESI	ILLIMITATO	1 IPv4		INCLUSO	€	€
			MESI	ILLIMITATO	1 IPv4		INCLUSO	€	€

NB Le quotazioni sono riservate per le aree on-net sulla rete F.O. Gruppo Planetel (indicativamente capoluoghi di provincia). Quotazioni a progetto per aree off-net o al di fuori dei capoluoghi di provincia in relazione ai costi di realizzazione e posa dell'infrastruttura in fibra ottica con effettiva fattibilità. I valori di banda media garantita sono riferiti alla banda nominale del profilo richiesto.

SERVIZI BACKUP LINEA DATI				CANONE MENSILE	CANONE MENSILE TOTALE
Q.TÀ	È richiesta la configurazione della presente connettività come:	MASTER IN STAND BY	NUOVA della connettività	in €/cad	
	<b>BACKUP SOLA LINEA DATI SENZA BILANCIAMENTO DEL TRAFFICO</b> - erogato su 2 linee dati: 1 linea dati master, 1 linea dati "stand by". In caso di blocco della linea master, l'apparato router utilizza la linea in stand by.			REQUISITI MINIMI € 25,00	€
	<b>BACKUP SOLA LINEA DATI CON BILANCIAMENTO DEL TRAFFICO CON 2 ROUTER</b> - erogato su 2 linee dati con utilizzo contemporaneo delle 2 linee. Al blocco di una delle 2 linee l'apparato router continua ad utilizzare l'altra.			€ 30,00	€
	<b>BACKUP LINEA DATI ED INDIRIZZI IP PUBBLICI SENZA BILANCIAMENTO DEL TRAFFICO CON 1 ROUTER</b> - erogato su 2 linee dati: 1 linea dati master, 1 linea dati stand by. Al blocco della linea master il router utilizza la linea in stand by. Gli indirizzi IP assegnati alla linea master sono sempre raggiungibili dall'esterno.			1 classe 4 IPv4 € 40,00	€
	<b>OPZIONE HA - ALTA AFFIDABILITÀ</b> - Comprensivo di fornitura di doppio switch			1 classe 8 IPv4 € 15,00	€
	<b>BACKUP LINEA DATI ED INDIRIZZI IP PUBBLICI CON BILANCIAMENTO DEL TRAFFICO CON 2 ROUTER E 1 SWITCH</b> erogato su 2 linee dati con utilizzo contemporaneo delle linee. Al blocco di una linea il router continua ad utilizzare l'altra. Gli indirizzi IP assegnati a ciascuna linea sono sempre raggiungibili dall'esterno.			2 classe 8 IPv4 € 70,00	€
	<b>OPZIONE HA - ALTA AFFIDABILITÀ</b> - Comprensivo di fornitura di doppio switch			€ 15,00	€
	<b>OPZIONE CIRCUITO CON DOPPIO ACCESSO DIVERSIFICATO AD ANELLO</b> (maggiorazione importo canone +70%)			€	€

Q.TÀ	IP PUBBLICI AGGIUNTIVI	CANONE MENSILE in €/cad	Q.TÀ	IP PUBBLICI AGGIUNTIVI	CANONE MENSILE in €/cad	Q.TÀ	IP PUBBLICI AGGIUNTIVI	CANONE MENSILE in €/cad	CANONE MENSILE TOTALE
	1 indirizzo IPv4	€ 8,00		Classe da 8 IPv4	€ 60,00		Classe da /56 IPv6	€ 4,00	€
	Classe da 4 IPv4	€ 20,00		Classe da 16 IPv4	€ 100,00		Classe da /64 IPv6	€ 8,00	€

NB La classe da /56 IPv6 corrisponde a indirizzi che consentono la gestione fino a 256 reti differenti. La classe da /64 IPv6 corrisponde a indirizzi che consentono la gestione fino a 60.000 reti differenti.

CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE SERVIZIO CONNETTIVITÀ IN FIBRA OTTICA IN DORSALE DEDICATA			CONTRIB. UNA TANTUM	CONTRIB. UNA TANTUM TOTALE
Q.TÀ	CONTRIBUTO		(in €/cad)	
	Contributo di attivazione servizio con intervento ON-SITE		€	€

CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE SERVIZI AGGIUNTIVI			CONTRIB. UNA TANTUM	CONTRIB. UNA TANTUM TOTALE
Q.TÀ	CONTRIBUTO	(riportare il dettaglio del servizio o gli estremi della scheda di servizio allegata al presente contratto)	(in €/cad)	
			€	€
			€	€
			€	€

COSTO PERSONALIZZAZIONE ON-SITE DELLA RETE DEL CLIENTE				COSTO ORARIO	
Per l'uso del Servizio possono essere necessarie specifiche configurazioni alla rete. Se richieste saranno effettuate a consuntivo al costo orario del "Listino Interventi" in vigore al momento della richiesta.				FERIALE	in €/h € 75,00
				SABATO	in €/h € 91,00


**TOTALE CANONE MENSILE** € \_\_\_\_\_  
iva esclusa

**TOTALE CONTRIBUTO UT** € \_\_\_\_\_  
iva esclusa

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)







richieste danni trattandosi di causa di forza maggiore non imputabile a F..

19.4 Il C., una volta che il servizio sarà attivabile, potrà recedere dal contratto con le modalità e le conseguenze già previste e precisate agli artt 8) e 9).

### 20. SERVIZI DI TELEFONIA

20.1 In conformità a quanto disposto dall'art. 2 della delibera AGCOM 97/08/CONS e successive modifiche e a tutela del C., F. applica all'attivazione dei servizi di telefonia il "Blocco Selettivo Numerazioni" (di seguito soltanto "BSN") ovvero il preventivo sbarramento delle chiamate telefoniche verso le direttrici telefoniche sensibili di cui di cui all'art. 1, comma 1, lettera n) dell'allegato A alla delibera n. 418/07/CONS, dirette verso le numerazioni di cui all'allegato n.1 al predetto allegato A.

20.2 F. può in ogni momento e senza obbligo di preavviso applicare il BSN a direttrici telefoniche non precedentemente bloccate qualora le caratteristiche di costo e andamento statistico del numero di chiamate le riconducano, a insindacabile giudizio di F. nella casistica di "numerazione sensibile".

20.3 Il C. può ottenere in qualunque momento la modifica del proprio BSN utilizzando le procedure telematiche messe a disposizione da F. in conformità alle normative vigenti, reperibili sul sito web aziendale (vedi CONTATTI) con l'immediata entrata in funzione delle modifiche oppure compilando e inviando a mezzo email e/o fax dell'apposito modulo "Modulo modifica blocco selettivo di chiamata", disponibile sul sito web aziendale (vedi CONTATTI) con l'entrata in funzione delle modifiche entro un massimo di 8 ore lavorative.

20.4 Fermo restando la facoltà di F. di sospendere il servizio di telefonia in caso di volumi di traffico telefonico anomalo, il C. riconosce l'impossibilità per F. di prevenire totalmente tale evenienza. Resta pertanto fermo l'obbligo del C. di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico telefonico anomalo generato dalle apparecchiature del C. e gli eventuali costi di dissattivazione.

20.5 **SERVIZI FLAT - Il C.** è tenuto ad utilizzare i servizi di telefonia con listino dei costi a consumo di tipo "Flat", ovvero per i quali tutto o parte dei corrispettivi dovuti dal C. è quantificata in un canone indipendente dalla quantità di traffico telefonico generato, secondo i principi di "Uso Lecito del Servizio" ovvero astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi per i quali le linee telefoniche sono state attivate (es. call center, phone center, contact center e ogni altra attività di traffico telefonico massivo) ovvero secondo un profilo standard di traffico che non superi per 3 mesi almeno 2 delle seguenti condizioni: A) traffico giornaliero uscente sviluppato verso numeri fissi italiani non superiore a 300 minuti per utenza/linea o canale; B) traffico mensile uscente sviluppato verso numeri fissi italiani non superiore a 1500 minuti per utenza/linea o canale; C) traffico giornaliero uscente sviluppato verso cellulari italiani non superiore a 300 minuti per uten-

za/linea o canale; D) traffico mensile uscente sviluppato verso cellulari italiani non superiore a 1500 minuti per utenza/linea o canale. In caso di inosservanza del principio di "Uso Lecito del Servizio di telefonia Flat", F. si riserva di interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione dei servizi, di opzioni o promozioni e di applicare previa comunicazione al C. le condizioni economiche del piano tariffario abbinato al presente contratto (in questo caso il C. avrà la possibilità di esercitare il diritto di recesso) entro il termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del C..

### 21. SERVIZI DI CONNETTIVITA'

21.1 Il C. riconosce ed accetta che le prestazioni effettive dei servizi F. di collegamento ad Internet ed ad essi correlati (es.: telefonia VoIP, IPFax, ...) dipendono da molteplici fattori non condizionabili dalla capacità operativa di F. quali: la distanza dalla centrale di smistamento del flusso di dati, il grado di congestione della rete, la qualità della rete di accesso, dall'impianto telefonico del C., le prestazioni degli apparati e software utilizzati, la capacità di risposta dei server contattati nonché, specificatamente per i collegamenti radio, dalla presenza di ostacoli naturali e/o artificiali e che pertanto F. non può assicurare in nessun modo la qualità e la continuità del Servizio. F. da parte sua garantisce fin d'ora che adotterà tutte le precauzioni tecnologiche per mantenere la continuità, l'efficienza dei servizi e limitare al massimo, ove possibile, ogni malfunzionamento e/o interruzione, così come indicato nella propria Carta dei Servizi reperibile sul sito web aziendale (vedi CONTATTI).

21.2 F. può attivare ed erogare il servizio di connettività con una tecnologia di accesso diversa da quella inizialmente optata se, all'esito delle verifiche di fattibilità tecnico/ambientale, ciò risulti opportuno per garantire una migliore efficienza del Servizio.

21.3 In caso di sottoscrizione di un servizio di connettività è consigliabile dotarsi di idonei sistemi di firewall, antivirus e/o sistemi equipollenti al fine di evitare problemi di sicurezza, privacy, distruzione dei dati.

### 22. PORTABILITA' DI NUMERI TELEFONICI

22.1 Il C. potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia (di seguito "Operatore Cedente") chiedendo a F. l'attivazione del servizio di Portabilità del Numero Telefonico (di seguito solo "SPP") che sarà prestato compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. Il servizio di SPP sarà attivato da F. entro circa 20 (venti) giorni lavorativi dall'inoltro della relativa domanda all'operatore di accesso, salvo impedimenti tecnici indipendenti dalla volontà di F. che saranno resi noti al C..

22.2 Il C. prende altresì atto che: A) l'attivazione del servizio di SPP è, in base alla vigente normativa, subordinata al recesso dal rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del servizio; B) la modifica rapporto contrattuale in essere con l'O-

peratore Cedente potrebbe comportare restrizioni nell'utilizzo di alcuni servizi telefonici supplementari ed aggiuntivi eventualmente sottoscritti con l'Operatore Cedente; C) poiché per l'attivazione dei Servizi è necessaria la collaborazione dell'Operatore Cedente quale assegnatario della numerazione telefonica originaria, F. non assume alcuna responsabilità per ritardi e disservizi causati da fatti imputabili all'Operatore Cedente; D) pur essendo la NP subordinata all'interruzione del rapporto contrattuale con l'Operatore Cedente, salvo diversa esigenza del C., F. consiglia comunque di notificare l'intenzione di recesso all'Operatore Cedente, nelle modalità da questi predisposte.

### 23. SERVIZIO SMS

23.1 Il C. accetta che i messaggi sms inviati tramite i servizi F. possono essere oggetto di verifica sia automatica che manuale da parte di F. o di suoi incaricati al fine di prevenire frodi informatiche.

23.2 Alla cessazione del Contratto F. effettua la cancellazione integrale sia delle liste di contatto sia dello storico degli SMS inviati entro un massimo di 30 giorni dalla data di risoluzione del contratto.

23.3 Il C. si impegna a non inviare sms: A) coperti da diritto d'autore B) contrari alle leggi; C) con materiale pornografico; D) attinenti al gioco d'azzardo; E) attinenti alla cartomanzia, magia, astrologia e/o affini; F) servizio a pagamento rivolto a minori.

23.4 I comportamenti specificati all'art. 24.3 possono costituire reati e come tali possono essere puniti ai sensi di legge, e il mancato rispetto comporta l'obbligo da parte del C. al pagamento in favore di F. di una penale pari a € 1.000, salvo il maggior danno.

23.5 Il Cliente riconosce che F. vieta espressamente l'utilizzo del servizio per l'invio di SMS a destinatari di cui non sia stato preventivamente raccolto il consenso in conformità alle indicazioni del R.E. 679/201016 (GDPR) e D.lgs. 101/2018.

23.6 Qualsiasi messaggio SMS superiore a 160 caratteri, ovvero 70 caratteri in caso di utilizzo di caratteri speciali che richiedono l'uso di Unicode, sarà suddiviso in più messaggi parziali. Al C. verrà fatturato l'intero prezzo unitario per ogni messaggio parziale. In caso di inattività dell'Operatore, i messaggi saranno, se possibile, reindirizzati su un percorso alternativo. In caso di tale re-instradamento, F. ha il diritto di fatturare al C. un costo aggiuntivo per messaggio per il re-instradamento.

### 24. DISPOSIZIONI DIVERSE

24.1 Il Contratto, contiene l'accordo completo delle Parti sulla relativa materia e sostituisce ogni precedente accordo, intesa sia verbale, sia scritta, precedentemente tra di loro intervenuta.

24.2 Qualsivoglia modifica al Contratto dovrà rivestire forma scritta e dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

24.3 Le presenti Condizioni Generali di Contratto constano di n° 4 pagine compresa la presente.

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

**ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI CONTRATTO SERVIZI TELECOMUNICAZIONE DEDICATA BUSINESS** - Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 C.C. il Sottoscritto dichiara di aver preso visione di conoscere e di aver attentamente letto le Condizioni Generali di Contratto allegata e di approvare espressamente e specificatamente gli artt: 1.1) Composizione del contratto; 1.3) Ordine di prevalenza; 2) Modalità di conclusione e durata minima; 2.2) Durata minima e rinnovi; 3) Attivazione ed installazione; 3.5) Limitazioni di responsabilità per mancata attivazione; 4) Apparecchiature; 5) Obblighi del Cliente; 6) Dati forniti dal Cliente; 6.1) Obbligo di fornitura dei propri dati; 6.2) Obbligo di notifica delle variazioni; 6.3) Obbligatorietà di comunicazione dei dati; 6.4) Comunicazioni false e mendaci; 7) Funzionamento del Servizio; 7.1) Facoltà di F.; 7.2) Limitazioni del Servizio; 7.5) Facoltà di controllo; 8) Espressione del diritto di recesso; 8.1) Modalità; 8.2) Rinnovo; 8.3) Obblighi; 8.4) Restituzioni; 9) Costi per recesso; 9.1) Costi per recesso anticipato; 9.1.A) Costi amministrativi; 9.1.B) Costi di smissione apparati; 9.1.C) Costi di indennizzo investimenti per realizzazione infrastrutture dedicate; 9.1.D) Rateizzazioni in corso; 9.2) Costi per recesso del Servizio; 9.2.A) Costi amministrativi; 9.2.B) Costi di indennizzo per mantenimento infrastrutture dedicate; 9.3) Costi per recesso servizio MyCall; 9.4) Costi per recesso servizio Trunk SIP; 10) Corrispettivi fatturazioni pagamenti; 10.3) Volumi di traffico anomalo; 10.4) Pagamento delle fatture; 10.5) Interessi di mora; 10.6) Contestazioni; 10.7) Sospensione del Servizio; 10.8) Spese per riattivazione del Servizio; 10.9) Riattivazione del Servizio; 10.11) Aggiornamenti automatici; 11) Cessione del Contratto; 12) Risoluzione del Contratto; 13) Limiti di responsabilità ed indennizzi; 14) Segnalazione guasti; 14.2) Limitazioni al servizio di assistenza; 15) Foro competente; 16) Comunicazioni; 18) Oneri fiscali; 19) Servizi non ancora attivabili; 20) Servizi di telefonia; 21) Servizi di connettività; 22) Portabilità di numeri telefonici; 22.2) Limitazioni per portabilità di numeri telefonici; 23) Servizi SMS; 23.1) Competenza del contratto; 24.2) Modifiche al contratto.

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

### INFORMATIVA SINTETICA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** Planetel S.p.A., con sede legale in Via Boffalora, 4 - 24048 Treviolo (BG), nella persona del legale rappresentante pro tempore. **DATI DI CONTATTO:** Telefono: 035.204070, Email: privacy@planetel.it PEC: planetel@pecm.it, DPO: dpo@planetel.it. **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO:** esecuzione del contratto sottoscritto con l'interessato, adempimenti amministrativi e fiscali, invio di comunicazioni promozionali e commerciali (solo previo consenso esplicito). **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO:** per esecuzione contratto e obblighi connessi: Art. 6 comma 1 lettera b) e c) GDPR (non è necessario consenso), per attività promozionali e marketing diretto: Art. 6 comma 1 lettera a) GDPR (consenso esplicito richiesto). **CATEGORIE DI DESTINATARI:** i dati personali potranno essere comunicati a: Autorità fiscali e giudiziarie, se richiesto, Fornitori esterni (es.: consulenti fiscali, IT provider, hosting provider), debitamente nominati Responsabili esterni del trattamento. **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** i dati saranno conservati per il tempo necessario all'esecuzione del contratto e successivamente secondo termini di legge, per le finalità di marketing e fino a revoca del consenso e comunque massimo 2 anni dall'ultimo aggiornamento. **DIRITTI DELL'INTERESSATO:** l'interessato può esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione al trattamento, portabilità dei dati) inviando richiesta scritta ai recapiti sopraindicati. Con l'accettazione del presente contratto, il Cliente designa Planetel S.p.A. come responsabile esterno del trattamento dei dati personali.

### RILASCIO DEL CONSENSO FINALITÀ DI FORNITURA

Io sottoscritto/a, conscio che il rilascio del consenso è necessario per l'esecuzione della richiesta di fornitura, esprimo il consenso al trattamento dei miei dati personali anche di natura particolare, come indicato nell'informativa privacy.

### RILASCIO DEL CONSENSO FINALITÀ DI MARKETING

Io sottoscritto/a, relativamente alla raccolta e trattamento dei dati al fine di promuovere prodotti e servizi offerti da Planetel, come indicato nell'informativa privacy

### ESPRIMO NON ESPRIMO IL CONSENSO

L'informativa completa è disponibile alla pagina web:  
<http://www.planetel.it/privacy>

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

## MANDATO SEPA DIRECT DEBIT-CORE

Identificativo del creditore: IT 51 001 0000002831630161

Identificativo del mandato: \_\_\_\_\_

La sottoscrizione del presente mandato comporta: A) l'autorizzazione a Planetel a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Planetel. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se nel caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Nome del/i Debitore/i:

Nome dell/i debitore/i

Indirizzo del Debitore:

Via e numero civico

Codice postale Località

Provincia

Conto di addebito:

Numero del conto (IBAN)

SWIFT BIC (solo se IBAN non inizia con IT)

Tipo di pagamento:

Ricorrente  o Singolo

Luogo e data di  
sottoscrizione:

Luogo e Data

Firma

Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Da compilare solamente nel caso in cui il pagatore sia diverso dall'intestatario del contratto

Soggetto per il quale  
viene effettuato il  
pagamento:

Nome della controparte di riferimento del debitore: se si effettua un pagamento relativo a un contratto tra Planetel e un altro soggetto diverso dal debitore indicato nel presente mandato (es. pagamento di fatture intestate a terzi), indicare il nominativo di tale soggetto. Se il pagamento concerne il sottoscrittore lasciare in bianco.

OFF. N° \_\_\_\_\_ DEL \_\_\_\_\_ AGENTE \_\_\_\_\_ SEGNALATORE \_\_\_\_\_  
 CLIENTE \_\_\_\_\_ SPECIALIST \_\_\_\_\_

NELLA PERSONA DEL SUO TITOLARE/LEGALE RAPPRESENTANTE:

**NOME:** \_\_\_\_\_ **COGNOME:** \_\_\_\_\_

**NATO A:** \_\_\_\_\_ ( ) IL: / /

**C.F.:** \_\_\_\_\_ **N° CARTA IDENTITÀ:** \_\_\_\_\_

**RILASCIATO DA:** \_\_\_\_\_ **IL:** / / **SCAD.:** / /

**EMAIL:** \_\_\_\_\_

in qualità di PERSONA FISICA  
 LEGALE RAPPRESENTANTE LEGALE DELL'AZIENDA: \_\_\_\_\_

**INDIRIZZO SEDE LEGALE:** \_\_\_\_\_

**CAP** \_\_\_\_\_ ( ) **LOC.:** \_\_\_\_\_

dichiara che:

spuntare la casella 1) o 2) corrispondente.

1)  negli ambienti destinati all'intervento da parte di Planetel ovvero di altra Ditta da questi incaricata NON sono presenti:  
 rischi specifici  
 rischi dovuti alle interferenze  
 interferenze da parte del personale committente

2)  negli ambienti destinati all'intervento da parte di Planetel ovvero di altra Ditta da questi incaricata sono presenti rischi specifici e/o rischi dovuti alle interferenze e/o interferenze da parte del personale committente

a) La copertura è portante e calpestabile?  SI  NO  
 es.: scala fissa, accesso interno.

b) Esistono accessi sicuri alla copertura?

SI *in caso di risposta affermativa, indicare di che tipo* \_\_\_\_\_

NO *in caso di risposta negativa, indicare l'altezza dello stabile da terra* \_\_\_\_\_ mt

c) Descrizione dei rischi presenti  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

d) Vengono pertanto adottate le seguenti misure di prevenzione e di emergenza:  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

e) E' designato come Referente del sito operativo:  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Nome e Cognome \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_ Mobile \_\_\_\_\_

Email / PEC \_\_\_\_\_

**TRATTAMENTO DEI DATI** - Per modalità e finalità del trattamento dei dati vedi Informativa Privacy Planetel nelle Condizioni Generali di Contratto di cui il presente documento è parte integrante, reperibile anche all'indirizzo web: <http://www.planetel.it/privacy>

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

