

# Istruzioni NVCHECK



GUIDA PRATICA

**NVCHECK** è un'app (ad esclusivo uso personale) che permette il **controllo dei consumi delle utenze (SIM) dei servizi NVmobile.**

L'applicazione può essere scaricata ed installata sia su **device Apple** (iPhone e iPad) con sistema operativo iOS 13.0 o superiore, sia su **device Android** (smartphone e tablet Android) con Android 9.0 o superiore.

## Come attivare il profilo NVCHECK

1. Scaricare l'app NVCHECK dall'App Store di Apple o dal Play Store di Google
2. Procedere all'**autenticazione** inserendo il proprio **numero di cellulare**
3. Tramite **SMS** verrà inviato un **link di verifica**: è necessario seguire le istruzioni per attivare l'account



## I dati visibili

L'applicazione rende disponibili i **dati relativi a 2 bimestri** (quello in corso e quello precedente) e consente di **visualizzare i livelli di consumo dei servizi inclusi nel proprio pacchetto**, laddove si rilevi almeno 1 CDR nel bimestre.

I **dati riportati dagli indicatori sono statistici** e quindi puramente indicativi, pertanto ai fini della **fatturazione** è valido esclusivamente quanto riportato nel dettaglio di fattura.

Non sono fornite informazioni relative ai servizi a consumo non inclusi nel proprio pacchetto.

