

ISTRUZIONI BLOCCO SELETTIVO DELLE NUMERAZIONI

1 PREMESSA

In conformità a quanto disposto dalla delibera AGCOM 97/08/CONS e sue s.m.i. e a tutela del Cliente, Planetel applica all'attivazione dei servizi di telefonia le funzioni di "Blocco Selettivo Numerazioni" al fine di prevenire la generazione di traffico telefonico non voluto verso direttrici nazionali ed internazionali ad alto costo. La versione aggiornata di questo documento è sempre a Vs. disposizione nel nostro sito web www.planetel.it alla sezione Carta dei Servizi ([clicca qui](#))

2 MODIFICA BLOCCO NUMERAZIONI

2.1 MODIFICA MEDIANTE SISTEMA AUTOMATIZZATO

A) BLOCCO / ABILITAZIONE DI UNA DIRETTRICE DI CHIAMATA DIURNA (DALLE 07:00 alle 20:00)

1. Tramite un browser web accedete all'indirizzo <http://web.voipconnect.it>
2. Selezionate dal menu verticale a sinistra la voce "autodisabilitazione"
3. Selezionate ora la voce "whitelist" per entrare nella sezione
4. Dal menu a sinistra contenente i vostri numeri telefonici, selezionate una o più numeri per cui desiderate richiedere lo sblocco di una destinazione mediante il pulsante freccia gialla (in caso di errore potete rimuovere la selezione con la freccia verde)
5. Inserite il numero di destinazione o il solo prefisso che desiderate sbloccare ed una descrizione testuale nei campi
6. Selezionate il pulsante inserisci per confermare le impostazioni
7. Verificate che la nuova regola di whitelist compaia nell'elenco sottostante

B) BLOCCO / ABILITAZIONE DI UNA DIRETTRICE DI CHIAMATA NOTTURNA (DALLE 20:00 alle 07:00)

1. utilizzando un apparecchio telefonico collegato alla linea per cui desiderate effettuare l'azione di BLOCCO o ABILITAZIONE componete il numero 4556 ed inserite il numero PIN di autenticazione che avete ricevuto alla sottoscrizione del servizio Planetel VoIP e recuperabile, previa autenticazione, tramite il portale clienti Planetel (<http://web.voipconnect.it>)
2. Selezionate la fascia oraria desiderata inserendo il codice numerico scegliendo tra le opzioni dello schema a fianco
3. eseguite le procedure indicate nel capitolo A) SBLOCCO DI UNA DIRETTRICE DI CHIAMATA DALLE 07:00 alle 20:00

CODICI PER MODIFICHE TRAMITE APPARECCHIO TELEFONICO	
AZIONE RICHIESTA	COD
ABILITA SENZA ALCUNA LIMITAZIONE TEMPORALE	0
ABILITA SOLO dalle 07:00 alle 20:00 di tutti i giorni	10
ABILITA dalle 7 alle 20 da lunedì a venerdì, lasciando disattivato nel weekend	11
ABILITA solo per il numero di ore desiderato, indicandone il numero con l'apparecchio telefonico (da 1 a 9 ore)	1-9

2.2 MODIFICA MEDIANTE RICHIESTA SCRITTA

Per ottenere la modifica del servizio di Blocco Selettivo Numerazioni mediante richiesta scritta è sufficiente compilare il modulo di richiesta dal sito web Planetel

<https://www.planetel.it/PL/mod/biz/sblocco>

ed inviarlo a:

- via mail all'indirizzo: assistenza@planetel.it
- tramite fax al numero: **035.204065**

2.3 ELENCO NUMERAZIONI BLOCCATE

Di seguito l'elenco delle numerazioni preventivamente bloccate all'attivazione dei servizi di telefonia.

DIRETTRICE	DESTINAZIONE	DIRETTRICE	DESTINAZIONE
002	AFRICA	0024343	CONGO DR PREMIUM
005	MESSICO, AMERICA CENTRALE E MERIDIONALE, INDIE OCCIDENTALI	0024898	SEYCHELLES SPECIAL
006	OCEANO PACIFICO MERIDIONALE E OCEANIA	0025230	SOMALIA PREMIUM
007	RUSSIA	0025240	
008	ASIA ORIENTALE E SERVIZI SPECIALI	0035810	
009	ASIA OCCIDENTALE E MERIDIONALE, MEDIO ORIENTE	0035820	
0038	FRODI 20150516	0035829	
0088		0035830	
00126		0035860	FINLAND PREMIUM
00147		0035870	
00175	NUMERAZIONI RELATIVE A DIRETTRICI INTERNAZIONALI E SATELLITARI AD ALTA CRITICITÀ	0035873	
00176		0035875	
00178		0035876	
00370		0037860	
00372		0037861	
00373	MOLDAVIA	0037862	
00375	BIELORUSSIA BLOCCO FRODI	0037863	
00900	SWITZERLAND NUMBERS BUSINESS & MARKETING	0037864	SAN MARINO PREMIUM
00901	SWITZERLAND NUMBERS ENTERTAINMENT	0037865	
00906	SWITZERLAND NUMBERS EROTIC SERVICES	0037867	
001208		0037868	
001217		0037869	
001218		0044755	Blocco UK Mobile
001307		0049115	
001308	USA PREMIUM	0049116	
001309		0049118	
001317		0049137	
001319		0049138	
001320		0049164	
001345	NUMERAZIONI RELATIVE A DIRETTRICI INTERNAZIONALI E SATELLITARI AD ALTA CRITICITÀ	0049168	
001406		0049169	
001419		0049180	GERMANY PREMIUM
001435		0049181	
001507		0049182	
001563	USA PREMIUM	0049183	
001570		0049184	
001605		0049185	
001618		0049186	
001620		0049187	
001641		0049188	

001660		0049189	
001670	NUMERAZIONI RELATIVE A DIRETTRICI INTERNAZIONALI E SATELLITARI AD ALTA CRITICITÀ	0049700	
001701		0049900	
001712		0050925	HAITI SPECIAL
001715		0050935	
001765	USA PREMIUM	0052867	MEXICO SPECIAL
001785		00243123	
001812		00243127	CONGO DR PREMIUM
001970		00243770	
001989		00351707	PORTUGAL PREMIUM
003166		00358800	FINLAND PREMIUM
003184	NETHRLNDS PREMIUM	00491191	GERMANY PREMIUM
003185		00491672	
003187		00882333	ORATION SPECIAL
003270	BELGIUM SPECIAL	00973900	BAHRAIN PREMIUM
003278		002362174	C AFR REP SPECIAL
003451		002362175	
003470	SPAIN PREMIUM	002392299	SAO TOME SPECIAL
003480		002482710	SEYCHELLES SPECIAL
003490		00960090090	MALDIVES PREMIUM
003749	ARMENIA	30	Numerazioni per servizi di comunicazione mobili e personali di tipo specializzato
003785	SAN MARINO PREMIUM	163	Numerazioni per servizi interattivi in fonia
003787		164	
004382	AUSTRIA PREMIUM	144	
006113	AUSTRALIA SPECIAL	166	Servizi a Tariffazione Specifica
0024342	CONGO DR PREMIUM	899	

2.4 RIFERIMENTI NORMATIVI

- a) Delibera AGCOM 97/08/CONS, Art. 2
- b) Delibera 418/07/CONS, Allegato A, all'art. 1, comma 1, lettera n