LISTINO ASSISTENZA TECNICA 2026

TARIFFE PER PRESTAZIONI DEL NOSTRO PERSONALE TECNICO

NEL TERRITORIO NAZIONALE SU IMPIANTI E SISTEMI DA NOI VENDUTI ED INSTALLATI

Il presente Listino è valido per tutte gli interventi di assistenza tecnica svolti a partire dal 1 gennaio 2026 in assenza di un Contratto di Manutenzione in Abbonamento (di seguito per brevità solamente "CdM") attivo al momento della richiesta e per interventi non compresi nel CdM. Il diritto fisso di chiamata è dovuto solo in assenza di un CdM attivo al momento della richiesta.

L'evasione delle richieste d'intervento è organizzata secondo l'ordine di precedenza:

1) interventi per risoluzione di guasti bloccanti di Clienti con CdM attivo (comunque entro la giornata lavorativa per richieste pervenute entro le ore 10:00);
2) interventi per risoluzione di guasti sui singoli apparecchi telefonici o comunque non bloccanti (entro 8/12 ore lavorative) per Clienti con CdM attivo (comunque entro la giornata lavorativa per richieste pervenute entro le ore 11:00);
3) Interventi per risoluzione di guasti di impianti in garanzia;
4) Interventi su impianti non compresi in un CdM attivo al momento della richiesta dell'intervento.

INTERVENTO	PROGRAMMATORE	MANUTENTORE	INSTALLATORE	DIRITTO FISSO DI CHIAMATA
	In €/ora/tecnico	*In €/ora/tecnico*	*In €/ora/tecnico*	In €/intervento
MANODOPERA (Feriale)	**€ 84,00**	**€ 78,50**	**€ 66,50**	**€ 99,00**
MANODOPERA (Sabato)	**€ 103,00**	**€ 95,00**	**€ 79,00**	
MANODOPERA (Domenica e festivi)	**€ 114,00**	**€ 104,00**	**€ 97,00**	
TELEGESTIONE (via accesso remoto internet)	addebito fisso di € 80,00 per massimo 30 minuti di assistenza, per tempi di assistenza di durata superiore, verranno addebitati tempi a frazione di 30 minuti, pari ai prezzi di listino sopraesposti.			

- I costi orari sopra esposti si intendono applicati per il totale delle ore richieste alla risoluzione del guasto, comprese le ore di viaggio e del tempo richiesto per la produzione di documentazioni relativi alla sicurezza nei cantieri con un minimo di € 50,00. In caso di uscite multiple anche non consecutive, il diritto fisso di chiamata, così come il costo orario indicato per la mansione richiesta, sono conteggiati per ogni uscita.
- Salvo diverso accordo, il pagamento delle fatture di assistenza tecnica deve essere effettuato al tecnico stesso o a mezzo Ricevuta Bancaria a 30 gg. DFFM. Per eventuali dilazioni sui pagamenti è previsto un aumento di €1,00 ad incremento dei costi orari applicati all'intervento.
- I materiali sostituiti o di nuova fornitura sono fatturati con il listino Planetel in vigore al momento dell'intervento.
- Planetel si riserva a propria discrezione il diritto di sospendere l'intervento tecnico in caso di presenza di insoluti anche se afferenti a servizi diversi da quelli oggetto dell'intervento.
- Gli interventi su chiamata, nei quali si rilevano guasti o disservizi causati dal Fornitore della Rete Pubblica saranno addebitati come una normale riparazione anche in presenza di un CdM.
- Tutti i prezzi si intendono come IVA esclusa.

Vi ringraziamo per la cortese attenzione e porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Treviolo, 1 gennaio 2026

Planetel S.p.A.
La Direzione

Planetel S.p.A. via Boffalora, 4 - 24048 Treviolo (BG)
Tel. 035 204 070 - Fax 035 204 065 - info@planetel.it - www.planetel.it
C.F./P.IVA 02831630161 - Reg. Imp. BG 02831630161 - Cap. Soc. € 4.075.287,00iv

EURONEXT GROWTH MILAN
CERTIFIED ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001 BUREAU VERITAS
CERTIFIED ISO 27001 ISO 27017 ISO 27018 BUREAU VERITAS
CERTIFIED ISO 20000-1 ISO 22301 ISO 37001 BUREAU VERITAS