

MODULO RICHIESTA DI INTERVENTO TECNICO 2026

(Obbligatorio in assenza di un Contratto di Manutenzione in Abbonamento attivo)

RAGIONE SOCIALE			
SEDE LEGALE VIA			
CAP e CITTA'			
INDIRIZZO PER L'INTERVENTO			
CAP e CITTA'			
PERSONA RICHIEDENTE			
CONTATTI	FAX:	TEL:	
MAIL			

(di seguito per brevità solamente "Cliente" o "C.") richiede a Planetel S.p.A. l'intervento di suo personale tecnico per la risoluzione del seguente problema:

per il quale, sin d'ora, autorizza Planetel S.p.A. ad addebitare: l'importo relativo come risultante da bollettino di intervento tecnico, il diritto fisso di chiamata, le ore di lavoro e di viaggio al costo orario come di seguito riportato oltreché i tempi necessari alla redazione delle documentazioni di sicurezza richieste dal cliente con un minimo di €50,00:

INTERVENTO DI MANUTENZIONE	PROGRAMMATORE	MANUTENTORE	INSTALLATORE	DIRITTO FISSO DI CHIAMATA
	In €/ora/tecnico	In €/ora/tecnico	In €/ora/tecnico	In €/intervento
MANODOPERA (Feriale)	€ 84,00	€ 78,50	€ 66,50	€ 99,00
MANODOPERA (Sabato)	€ 103,00	€ 95,00	€ 79,00	
MANODOPERA (Domenica e festivi)	€ 114,00	€ 104,00	€ 97,00	
TELEGESTIONE (via accesso remoto internet)	addebito fisso di € 80,00 per massimo 30 minuti di assistenza, per tempi di assistenza di durata superiore, verranno addebitati tempi a frazione di 30 minuti, pari ai prezzi di listino sopraesposti.			

Importi iva esclusa

CREAZIONE / MODIFICA MESSAGGI DI CORTESIA E AVVISI PER CENTRALI TELEFONICHE

A consuntivo, in funzione delle specifiche richieste del Cliente

CONDIZIONI DI EROGAZIONE SERVIZIO INTERVENTO TECNICO

- L'eventuale materiale sostituito o in nuova fornitura utilizzato per la riparazione del guasto sarà conteggiato come da Listino Planetel Materiali in vigore al momento dell'intervento.
- Il computo del tempo è comprensivo del tempo richiesto per l'individuazione del guasto.
- Per le apparecchiature coperte da garanzia, verranno addebitate le ore di viaggio e di lavoro alle stesse condizioni sopra esposte, fatta salva la facoltà di Planetel di poter consegnare e ritirare la merce da riparare direttamente presso uno dei propri uffici senza ricevere addebito alcuno.
- Con la firma del bollettino di intervento redatto dal tecnico, il C. accetta incondizionatamente il lavoro eseguito e le condizioni generali sullo stesso riportate.
- Salvo diversa pattuizione, il pagamento è da intendersi come R.I.BA a 30 gg dffm.
- Il C. consente, previo avviso, al personale di Planetel o di terzi da essa incaricati, muniti di documento di riconoscimento, l'accesso e/o l'attraversamento, anche sotterraneo, all'immobile di sua proprietà per l'esecuzione dell'intervento richiesto.
- Planetel non sarà responsabile per danni derivanti dalla sospensione, dall'interruzione o dal malfunzionamento di Servizi. che siano imputabili al fatto del C. e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.
- Planetel non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del C. per la mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, rete telefonica, posta elettronica ed in generale ai servizi web; per i danni quali perdite di opportunità, affari, ricavi e qualsiasi altro danno diretto o indiretto che possano derivare dal mancato accesso e utilizzo.
- Tutti i prezzi sono da intendersi come iva esclusa.

Per richiesta di una quotazione per servizio di assistenza tecnica in abbonamento potete contattare il Sig.:

allo _____

Luogo e data _____

Per accettazione spedire via fax/mail allo _____

all'attenzione Sig.: _____

timbro e firma per accettazione dei prezzi e delle Condizioni di erogazione servizio intervento tecnico