Planetel

DIVISIONE TELECOMUNICAZIONI

MODULO RICHIESTA DISDETTA SERVIZI CASA E RICONSEGNA APPARATO

Condizioni di Contratto: CO.T013P.1-0 Condizioni di Contratto Servizi Telecomunicazioni Casa con inizio validità il 11/12/24

OFF. N° _____ *DEL* _____ *AGENTE* _____ *SEGNALATORE* _____

CLIENTE _____ *SPECIALIST* _____

Il sottoscritto

Cod. FIscale

Residente in

Indirizzo: Num Prov

DICHIARA

di aver inviato richiesta di recesso in data / / tramite:

- ☐ all'indirizzo PEC aziendale planetel@pecm.it
- ☐ RR all'indirizzo Planetel S.p.A. - Via Boffalora, 4 - 24048 Treviolo (BG)
- ☐ RR all'indirizzo Planetel S.p.A. - Via Pietro Vassanelli, 13 - 37012 Bussolengo (VR)

☐ di richiedere il recesso

- ☐ di TUTTI i servizi in essere con Planetel S.p.A.
- ☐ dei SOLI servizi di seguito indicati

FACOLTATIVO in conseguenza di:

☐ **CAMBIO RESIDENZA** ☐ **PROBLEMI TECNICI /DISSERVIZI** ☐ **COSTO TROPPO ELEVATO**

☐ **PROBLEMI CON IL SERVIZIO ASSISTENZA** ☐ **CAMBIO FORNITORE**

ALTRO:

NB l'opzione di richiesta recesso è valida solo per le richieste di recesso inviate presso le sedi di:

- **Via Boffalora, 4 - 24048 Treviolo (BG)**
- **Via Pietro Vassanelli, 13 - 37012 Bussolengo (VR)**

☐ di aver restituito gli apparati:

modello

seriale

Alimentatore	☐ **SI**	☐ **NO**	Mediaconverter	☐ **SI**	☐ **NO**		☐ **SI**	☐ **NO**
Cavo DSL	☐ **SI**	☐ **NO**	Bretella	☐ **SI**	☐ **NO**		☐ **SI**	☐ **NO**
Cavo LAN	☐ **SI**	☐ **NO**						

DICHIARA:

- di essere consapevole che eventuali danneggiamenti all'apparato, ivi compresi quelli riguardanti l'aspetto estetico dell'apparecchio, comporteranno ad insindacabile giudizio di Planetel S.p.A. l'addebito al prezzo di listino in vigore;
- di essere consapevole che la disattivazione di alcuni servizi può comportare il malfunzionamento o il blocco totale di altri servizi a cui quest'ultimi sono collegati e che pertanto Planetel S.p.A. non sarà ritenuta responsabile per eventuali disservizi. (per una verifica preventiva il servizio di assistenza è disponibile allo 035.204091 - assistenza@planetel.it.

Luogo e data *per il Cliente (firma per accettazione)*

NB: allegare copia di carta di identità del sottoscrittore
(non richiesta in caso di firma digitale)

INFORMATIVA SINTETICA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: Planetel S.p.A., con sede legale in Via Boffalora, 4 – 24048 Treviolo (BG), nella persona del legale rappresentante pro tempore. **DATI DI CONTATTO:** Telefono: 035.204070, Fax:35.204065, Email: **privacy@planetel.it** PEC: **planetel@pecm.it**, DPO: **dpo@planetel.it**. **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO:** esecuzione del contratto sottoscritto con l'interessato, adempimenti amministrativi e fiscali, invio di comunicazioni promozionali e commerciali (solo previo consenso esplicito). **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO:** per esecuzione contratto e obblighi connessi: Art. 6 comma 1 lettera b) e c) GDPR (non è necessario consenso), per attività promozionali e marketing diretto: Art. 6 comma 1 lettera a) GDPR (consenso esplicito richiesto). **CATEGORIE DI DESTINATARI:** i dati personali potranno essere comunicati a: Autorità fiscali e giudiziarie, se richiesto, Fornitori esterni (es.: consulenti fiscali, IT provider, hosting provider), debitamente nominati Responsabili esterni del trattamento. **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** i dati saranno conservati per il tempo necessario all'esecuzione del contratto e successivamente secondo termini di legge, per le finalità di marketing e fino a revoca del consenso e comunque massimo 2 anni dall'ultimo aggiornamento. **DIRITTI DELL'INTERESSATO:** l'interessato può esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione al trattamento, portabilità dei dati) inviando richiesta scritta ai recapiti sopraindicati. Con l'accettazione del presente contratto, il Cliente designa **Planetel S.p.A.** come responsabile esterno del trattamento dei dati personali.

RILASCIO DEL CONSENSO FINALITÀ DI MARKETING

Io sottoscritto/a, relativamente alla raccolta e trattamento dei dati al fine di promuovere prodotti e servizi offerti da Planetel, come indicato nell'informativa privacy

☐ **ESPRIMO** ☐ **NON ESPRIMO IL CONSENSO**

L'informativa completa è disponibile alla pagina web:
http://www.planetel.it/privacy

Luogo e data *per il Cliente (firma per accettazione)*

Planetel S.p.A. www.planetel.it
Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG) Tel. 035.204070 info@planetel.it
C.F./P.IVA 02831630161 - Reg. Imp. BG 02831630161 - Cap. Soc. €4.075.287,00iv

CERTIFIED ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001
CERTIFIED ISO 27001 ISO 27017 ISO 27018
CERTIFIED ISO 20000-1 ISO 22301 ISO 37001