OFF. N° _____ DEL _____ AGENTE _____ SEGNALATORE _____

CLIENTE _____

NOME _____ COGNOME _____

INDIRIZZO _____ CAP _____ (_____)

EDIFICIO _____ PIANO _____ APPART. _____ LOC _____

CF _____ DOCUMENTO DI IDENTITÀ N° _____

DICHIARA

di aver inviato richiesta di recesso in data ____/____/____ tramite:

- ☐ all'indirizzo PEC aziendale: planetel@pecm.it
- ☐ RR all'indirizzo Planetel S.p.A. - Via Boffalora, 4 - 24048 Treviolo (BG)

☐ di richiedere il recesso

- ☐ di TUTTI i servizi in essere con Planetel S.p.A.
- ☐ dei SOLI servizi di seguito indicati _____

FACOLTATIVO in conseguenza di:

☐ **CAMBIO RESIDENZA** ☐ **PROBLEMI TECNICI /DISSERVIZI** ☐ **COSTO TROPPO ELEVATO**
☐ **PROBLEMI CON IL SERVIZIO ASSISTENZA** ☐ **CAMBIO FORNITORE**

ALTRO: .....

☐ di aver restituito gli apparati:

modello _____

seriale

Alimentatore	☐ **SI**	☐ **NO**	Mediaconverter	☐ **SI**	☐ **NO**	☐ **SI**	☐ **NO**
Cavo DSL	☐ **SI**	☐ **NO**	Bretella	☐ **SI**	☐ **NO**	☐ **SI**	☐ **NO**
Cavo LAN	☐ **SI**	☐ **NO**					

DICHIARA:

- di essere consapevole che eventuali danneggiamenti all'apparato, ivi compresi quelli riguardanti l'aspetto estetico dell'apparecchio, comporteranno ad insindacabile giudizio di Planetel S.p.A. l'addebito al prezzo di listino in vigore;
- di essere consapevole che la disattivazione di alcuni servizi può comportare il malfunzionamento o il blocco totale di altri servizi a cui quest'ultimi sono collegati e che pertanto Planetel S.p.A. non sarà ritenuta responsabile per eventuali disservizi. (per una verifica preventiva il servizio di assistenza è disponibile allo 035.204091 - assistenza@planetel.it.

_____ _____

Luogo e data *il Cliente (firma per accettazione)*

NB: allegare copia di carta di identità del sottoscrittore
(non richiesta in caso di firma digitale)

INFORMATIVA SINTETICA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: Planetel S.p.A., con sede legale in Via Boffalora, 4 – 24048 Treviolo (BG), nella persona del legale rappresentante pro tempore. **DATI DI CONTATTO:** Telefono: 035.204070, Email: privacy@planetel.it PEC: planetel@pecm.it, DPO: dpo@planetel.it. **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO:** esecuzione del contratto sottoscritto con l'interessato, adempimenti amministrativi e fiscali, invio di comunicazioni promozionali e commerciali (solo previo consenso esplicito). **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO:** per esecuzione contratto e obblighi connessi: Art. 6 comma 1 lettera b) e c) GDPR (non è necessario consenso), per attività promozionali e marketing diretto: Art. 6 comma 1 lettera a) GDPR (consenso esplicito richiesto). **CATEGORIE DI DESTINATARI:** i dati personali potranno essere comunicati a: Autorità fiscali e giudiziarie, se richiesto, Fornitori esterni (es.: consulenti fiscali, IT provider, hosting provider), debitamente nominati Responsabili esterni del trattamento. **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** i dati saranno conservati per il tempo necessario all'esecuzione del contratto e successivamente secondo termini di legge, per le finalità di marketing e fino a revoca del consenso e comunque massimo 2 anni dall'ultimo aggiornamento. **DIRITTI DELL'INTERESSATO:** l'interessato può esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione al trattamento, portabilità dei dati) inviando richiesta scritta ai recapiti sopraindicati. Con l'accettazione del presente contratto, il Cliente designa **Planetel S.p.A.** come responsabile esterno del trattamento dei dati personali.

RILASCIO DEL CONSENSO FINALITÀ DI FORNITURA

Io sottoscritto/a, conscio che il rilascio del consenso è necessario per l'esecuzione della richiesta di fornitura, esprimo il consenso al trattamento dei miei dati personali anche di natura particolare, come indicato nell'informativa privacy.

RILASCIO DEL CONSENSO FINALITÀ DI MARKETING

Io sottoscritto/a, relativamente alla raccolta e trattamento dei dati al fine di promuovere prodotti e servizi offerti da Planetel, come indicato nell'informativa privacy

☐ **ESPRIMO** ☐ **NON ESPRIMO IL CONSENSO**

L'informativa completa è disponibile alla pagina web:
http://www.planetel.it/privacy

_____ _____

Luogo e data *il Cliente (firma per accettazione)*

Doc ID: CT.T047P.8-0 - Disdetta Servizi Casa - inizio validità documento: 05/08/25