Planetel

ISOcode
CO.T091P.2-1

Istruzioni
Parental Control

GUIDA PRATICA

Con l'espressione **Parental Control** si fa riferimento alla possibilità di **limitare e controllare**, da parte dei genitori e di coloro che esercitano la responsabilità genitoriale, l'**accesso** ai contenuti e/o alla rete da parte dei minori, che potrebbero essere esposti a contenuti, applicazioni e attività potenzialmente dannosi per il loro sviluppo psicofisico.

Il fornitore di servizi di comunicazione digitale può rendere disponibile il filtro o blocco tramite un'**applicazione**, ma anche mediante filtraggio a livello di **trasporto** o **applicativo**, con uno specifico **programma di filtraggio** installato su proxy o gateway oppure tramite l'impostazione di un servizio **DNS** per il filtraggio degli indirizzi. Esistono anche **altre modalità**, come l'individuazione di aree di accesso con PIN.

Via Boffalora, 4
24048 Treviolo (BG)

www.planetel.it
assistenza@planetel.it

La normativa

Il ***Parental Control*** è un sistema introdotto del ***DL. 30 aprile 2020, N. 28, art. 7-bis***, *Sistemi di protezione dei minori dai rischi del cyberspazio* (convertito con modificazioni dalla L. 25 giugno 2020, n. 70), con attuazione tramite il disposto regolamentare della ***Delibera AGCOM n. 9/23/CONS***. A tale delibera, si aggiunge il ***DL. 15 settembre 2023, n. 123*** recante *Misure urgenti di contrasto al disagio giovanile, alla povertà educativa e alla criminalità minorile, nonché per la sicurezza dei minori in ambito digitale* (artt. 13, 14 e 15).

Oggetto di filtro o blocco attivo sono siti web o applicazioni che rientrano nelle seguenti categorie:

Contenuti per adulti Siti caratterizzati da contenuti che mostrano nudità totale o parziale in un contesto sessuale pornografico, accessori sessuali, attività orientate al sesso e possibilità di acquistare online tali beni e servizi.
Gioco d'azzardo e scommesse Siti che forniscono informazioni sul gioco d'azzardo, promuovendone la pratica o dando concretamente all'utente l'opportunità di cimentarsi nel gioco e in scommesse online.
Armi Siti che forniscono informazioni riguardo armi e articoli correlati, promuovendone e supportandone la vendita.
Violenza Siti che pubblicizzano violenza o lesioni personali, comprese le lesioni autoinflitte, il suicidio e le scene di violenza gratuita, insistita o efferata.
Odio e discriminazione Siti che incentivano l'odio, l'intolleranza e la discriminazione verso qualsiasi individuo o gruppo.
Anonymizer Siti che promuovono o forniscono strumenti, modalità e sistemi per rendere l'attività online irrintracciabile.
Sette Siti che sostengono e offrono metodi, mezzi di istruzione o altre risorse per influire su eventi reali attraverso l'uso di incantesimi, maledizioni, poteri magici o entità soprannaturali.
Pratiche dannose per la salute Siti che promuovono o supportano tutte quelle pratiche che possono danneggiare la salute alla luce di consolidate conoscenze mediche. A titolo d'esempio, l'anoressia e/o la bulimia, sostanze stupefacenti illegali, alcol e tabacco.

Testi descrittivi estratti dalla Delibera n. 9/23/CONS dell'AGCOM

Planetel S.p.A. P.IVA 02831630161 ISOcodeCO.T091P.2-1

Planetel mette a disposizione il servizio con le funzionalità previste.
La configurazione e la gestione del blocco sono prerogative esclusive dell'utente, il quale può applicare il blocco attivo su ciascuna categoria al fine di filtrare la navigazione.

Il Parental Control di Planetel

In qualità di fornitore di servizi di connettività, Planetel ha implementato il proprio sistema di Parental Control basato tecnicamente sul ***filtraggio degli indirizzi di navigazione tramite DNS (Domain Name System)***.

Qualora venisse individuata, su una linea di connettività Planetel, la richiesta di navigazione verso un indirizzo appartenente a una categoria vietata, il firewall andrà a bloccare tale richiesta, deviando l'utente verso un'apposita ***pagina informativa***.

Data la modalità tecnica del blocco, i filtri di Parental Control hanno efficacia ove siano ***mantenuti nelle impostazioni del router i DNS Planetel***:

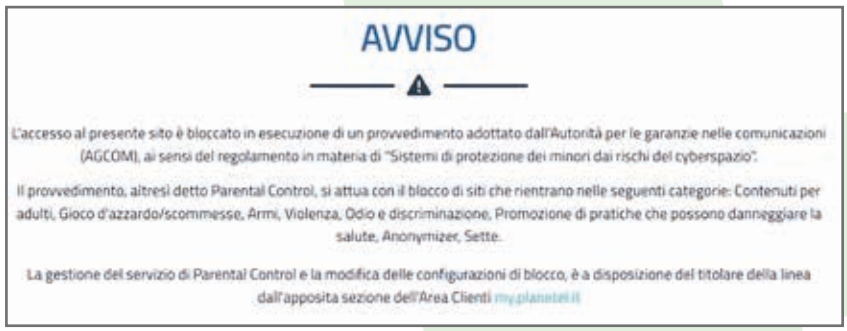
DNS1 ipv4: 80.244.118.3
DNS1 ipv6: 2a02:670:d000:600::3

DNS2 ipv4: 94.102.134.115
DNS2 ipv6: 2a02:670:d000:700::3

È possibile verificare la corretta configurazione del router all'indirizzo
https://parentalcontrol-test.planetel.it/

In caso di modifica dei DNS la navigazione non potrà essere filtrata.

In caso di navigazione verso siti in https, è possibile che ancor prima dell'avviso di blocco per Parental Control venga visualizzato l'avviso relativo alla navigazione non sicura.





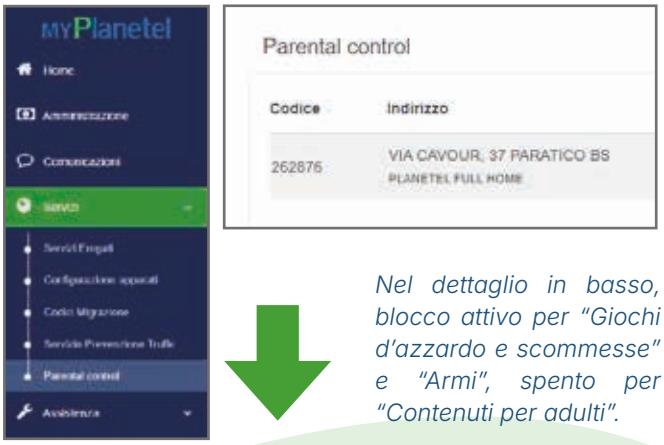
Via Boffalora, 4
24048 Treviolo (BG)

www.planetel.it
assistenza@planetel.it

Planetel

Come configurare il servizio

1. Accedere all'***Area Clienti MyPlanetel*** (https://my.planetel.it; in caso l'utente non disponga delle credenziali, seguire l'apposita procedura di recupero password).
2. Cliccare su ***Servizi*** >> ***Parental Control*** per visualizzare le linee attive e selezionare la sede da configurare
3. Operare le modifiche necessarie e cliccare su ***Conferma Modifica*** per confermarle.
4. Dopo l'applicazione dei filtri di parental control, si consiglia di eseguire la ***pulizia della cronologia*** e dei ***dati di navigazione*** dai programmi (browser) in uso (Chrome, Mozilla Firefox, MS Edge, ecc.) che potrebbero ancora consentire la navigazione non desiderata, su tutti i device e PC in uso.



Nel dettaglio in basso, blocco attivo per "Giochi d'azzardo e scommesse" e "Armi", spento per "Contenuti per adulti".





NOTE LEGALI

La configurazione delle impostazioni di blocco/sblocco delle categorie può essere effettuata esclusivamente dall'Area Clienti, ed esclusivamente dal titolare maggiorenne dell'utenza, che è responsabile delle credenziali di accesso all'Area Clienti, affinché non siano condivise con i minori da tutelare. Il personale di assistenza Planetel non può eseguire modifiche alla configurazione per conto del cliente. Per usufruire dei blocchi del Parental Control Planetel è necessario che il router sia configurato con i seguenti DNS:
DNS1 ipv4: 80.244.118.3 ; DNS1 ipv6: 2a02:670:d000:600::3 ;
DNS2 ipv4: 94.102.134.115 ; DNS2 ipv6: 2a02:670:d000:700::3. Planetel non è da ritenersi responsabile per qualsiasi modifica al sistema da parte dell'utente sui dispositivi domestici atti a by-passare il sistema, che renderebbero i filtri inefficaci. Planetel si riserva il diritto di operare in qualsiasi momento controlli o aggiornamenti tecnici atti a proteggere il sistema.

Via Boffalora, 4
24048 Treviolo (BG)

www.planetel.it
assistenza@planetel.it