

TELECOMUNICAZIONI

CONTRATTO

PLANETEL CASA GREEN



MOD. ISO
CT.T055P



VALIDITÀ DOCUMENTO DAL
15/10/25



DURATA MINIMA CONTRATTUALE
SERVIZIO CONNETTIVITÀ
DILAZIONE BUONO DI
ACQUISTO

24 Mesi

36/48 Mesi

STANDARD DI CONNESSIONE



FIBRA OTTICA
FTTH/FTTP



FIBRA OTTICA
MISTA RAME FTTCAB



Offerta eco-sostenibile in collaborazione con Trendevice.



Infrastruttura di proprietà in Fibra Ottica.



Interconnessione diretta con principali fornitori di contenuti.



Nessun limite o filtro di banda sulla navigazione.



Rapporto diretto e dedicato con il Cliente.

OFF. N°

DEL

AGENTE

SEGNALATORE

CLIENTE

ANAGRAFICA CLIENTE

ATTENZIONE: il buono di acquisto sarà inviato in forma digitale all'indirizzo email qui indicato.

NOME

COGNOME

INDIRIZZO

CAP

()

EDIFICIO

PIANO

APPART.

LOC

TEL

CELL

EMAIL

PEC

NATO A

()

IL

/

/

CF

DOCUMENTO DI IDENTITÀ N°

RILASCIATO DA

IL

/

/

SCAD.

/

/

(di seguito “Cliente” o “C.”) richiede a Planetel S.p.A. (di seguito “Fornitore” o “F.”) la **ATTIVAZIONE** **MODIFICA** del/dei servizio/i Planetel Casa Green Fedeltà (di seguito “Servizio” o “S.”) nella configurazione e nelle modalità descritte, oltreché secondo i termini ed alle condizioni previste nelle Condizioni di Contratto, che nell’insieme costituiscono il Contratto.

ATTIVAZIONE SERVIZIO

INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE SERVIZIO:

NB in assenza di un indirizzo qui specificato, verrà usato l'indirizzo sopra indicato in ANAGRAFICA CLIENTE

MODALITÀ DI FATTURAZIONE

SERVIZI DI CONNETTIVITÀ

BUONO DI ACQUISTO

SPESE GESTIONE INCASSO

INDIRIZZO EMAIL PER L'INVIO DELLA COPIA DI CORTESIA DELLA FATTURA

Mensile anticipata

Una tantum

€ 3,00 IVA inclusa

NB A tutela e per la massima chiarezza nei confronti del Cliente il buono di acquisto viene fatturato separatamente dalla connettività.

NB In assenza di uno specifico indirizzo email indicato, verrà utilizzato quello indicato in ANAGRAFICA CLIENTE

MODALITÀ DI PAGAMENTO

MEZZI DI PAGAMENTO

Carte di pagamento, escluse carte prepagate

NB Il Cliente acconsente in fase d'ordine al blocco dell'importo a garanzia dei costi di attivazione e all'addebito mensile ricorsivo per la rateizzazione prevista

MEZZI DI GARANZIA

Deposito a garanzia: € 100,00 (Vedi art. 22 delle Condizioni di Contratto)

MODULISTICA ALLEGATA

C. I. / C.F. DEL SOTTOSCRITTORE

MODULO DUVRI

MODULO SDD

COPIA FATTURE OPERATORE PRECEDENTE

MODULO PORTABILITÀ DEL NUMERO TELEFONICO

MODULO PUBBLICAZIONE ELENCHI TELEFONICI DBU

FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO SERVIZI CASA MALL - Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. si approvano espressamente tutte le clausole, pattuizioni e condizioni degli artt: accettazione delle Condizioni Generali di Contratto; Oggetto; Composizione del Contratto; Modalità di conclusione; Attivazione; Apparechiature; Garanzie; Obblighi del Cliente; Dati forniti dal Cliente; Funzionamento del Servizio; Facoltà di F.; Verifica del Servizio; Corrispettivi / fatturazioni / pagamenti; Ricezione fatture; Volumi di traffico telefonico anomalo; Pagamenti; Interessi di mora; Contestazioni; Sospensione dei servizi; Aggiornamento dei canoni; Cessione del contratto; Risoluzione del contratto; Limiti di responsabilità ed indennizzi; Servizio di assistenza; Segnalazione guasti; Limitazioni al servizio di assistenza; Foro competente; Comunicazioni; Oneri fiscali. - **CONDIZIONI SPECIALI DI CONTRATTO SERVIZI CASA SMALL**: Modalità di pagamento; Mezzi di garanzia: pegno irregolare; Servizi non ancora attivabili; Servizi di telefonia; Servizi di connettività; Portabilità dei numeri telefonici; Servizio SMS. - Per condizioni di recesso e condizioni di recesso anticipato si rimanda agli artt: Espressione del diritto di recesso; Modalità di espressione del diritto di recesso; Limitazioni al diritto di recesso; Obblighi del C.; Restituzione apparati; Costi per recesso; Costi per recesso del Servizio; Costi per infrastrutture dedicate; Rateizzazioni; Omaggi e sconti.

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

il Cliente (firma per accettazione)

Doc ID: CT.T055P.7-0 - Planetel Casa Green Fedeltà - inizio validità documento: 15/10/25

OFF. N°

DEL

AGENTE

SEGNALATORE

CLIENTE

La promozione Planetel è l'offerta di Planetel volta a premiare i propri clienti di connettività in fibra ottica a banda ultralarga offrendo loro possibilità di integrare i servizi di connettività esistenti con dispositivi tecnologici ricondizionati di alta fascia forniti da Trendevice.

PROMO FEDELITÀ FINO AL

Q.TÀ	SERVIZI DI CONNETTIVITÀ	CANONE MENSILE TOTALE
		€
NB La velocità di navigazione effettiva disponibile al cliente dipende da diversi fattori tecnico/ambientali non soggetti al controllo di Planetel tra cui, a titolo di esempio non esaustivo: la qualità del cavo di rame (per sole FTTCab), la distanza tra il punto di installazione ed il cabinet di distribuzione, l'effettiva capacità di elaborazione dati degli apparati informatici, la presenza di disturbi sul segnale della rete wireless; IP Privato in Carrier-grade NAT; Eventuali listini di traffico telefonico e/o promozioni in essere sono mantenuti inalterati come precedentemente contrattualizzati.		

iva inclusa

Q.TÀ	BUONO DI ACQUISTO DEVICE RICONDIZIONATI E ACCESSORI	PREZZO DI VENDITA	UNA TANTUM	IMPORTO RATA (PER RATE)	TOTALE PROMO FEDELITÀ
		€	€	€	€
	PACCHETTO GREEN PLANETEL	Kit ricarica veloce, Trendevice+ (12 mesi)			

iva inclusa

Q.TÀ	CONTRIBUTI UNA TANTUM	PREZZO DI LISTINO	PREZZO IN PROMO
	Costo pratica	€	€

CONDIZIONI PARTICOLARI OFFERTA GREEN 1. DEFINIZIONI - Limitatamente alla sola vendita di buoni di acquisto, F. agisce in partnership con TrenDevice S.p.A. - Milano (MI) Via Copernico, 38 - www.trendevice.com. La sua responsabilità è quindi limitata a quella del suo status di procacciatore d'affari e il Partner rimane l'unico responsabile della esecuzione e della conformità della prestazione. 2. UTILIZZO - A) I buoni di acquisto devono essere utilizzati solo per il riscatto dei prodotti a cui sono stati abbinati in fase d'ordine, secondo le modalità sopra indicate. B) Gli omaggi e gli sconti rimarranno validi laddove sia rispettata la durata minima contrattuale e la sussistenza di un contratto di connettività. 3. LIMITAZIONI - I buoni di acquisto hanno una validità di anni 1 (uno) a partire dalla data di emissione. I buoni di acquisto non possono essere utilizzati per l'acquisto di altri buoni di acquisto o per scopi commerciali non autorizzati. I buoni di acquisto non possono né essere rivenduti né convertiti in denaro. 4. RISCHIO DI PERDITA - Il rischio di perdita e la titolarità di un buono di acquisto si trasferiscono in capo all'acquirente al momento della trasmissione elettronica del buono di acquisto all'acquirente o al destinatario designato o al momento della loro consegna al vettore, a seconda dei casi. F. declina ogni responsabilità in caso di perdita, furto, distruzione o utilizzo non autorizzato da parte del cliente dei buoni di acquisto. 5. CONSEGNA E ASSISTENZA - L'assistenza tecnica, la consegna dei prodotti e tutto quanto inerente	6. RESO - A) Eventuali resi dei prodotti Trendevice vanno concordati e gestiti direttamente con il Partner. I resi sono consentiti solamente con sostituzione del prodotto di pari importo del buono. Il reso senza sostituzione comporta la rimodulazione di omaggi e sconti (vedi anche art. 2.2 delle Condizioni Particolari Buoni di Acquisto e art. 9.3 delle Condizioni Generali di Contratto). B) MODALITÀ: Scrivi una mail ad assistenza@trendevice.com indicando: Numero di ordine/fattura, Motivazione di reso, Indirizzo completo per il ritiro del device. 8. ESTENSIONE VALIDITÀ: con la sottoscrizione del presente contratto il cliente dichiara di essere consapevole che il contratto di connettività si rinnova di 24 mesi.
	per il Cliente (firma per accettazione)

EVASIONE BUONO D'ACQUISTO TRENDEVICE Il cliente riceve all'indirizzo di spedizione indicato nell'ordine il device acquistato successivamente alla sottoscrizione del presente contratto ed all'emissione della relativa fattura.
--

TOTALE CANONE MENSILE CONNETTIVITÀ	€
iva inclusa	
TOTALE RATA MENSILE DEVICE (per rate)	€
iva inclusa	
TOTALE CONTRIBUTO UNA TANTUM	€
iva inclusa	

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

il Cliente (firma per accettazione)

**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO
SERVIZI CASA MALL****1. OGGETTO**

1.1 Il Cliente, come specificato alla pagina "Anagrafica Cliente e Condizioni di Vendita" (di seguito solamente "C.") e Planetel (di seguito solamente "F.") in persona del suo Presidente del Consiglio di Amministrazione Sig. Bruno Pianetti, (per dati e riferimenti si veda l'art. COMUNICAZIONI) convengono che F. in forza di appropriati contratti con primari fornitori nazionali ed internazionali di servizi telefonici VoIP e dati, fissi, mobili, radio Wi-Fi, HiperLan, Wi-Max, PDH, FTTx tra loro collegati (di seguito detti Operatori), oltre ad una rete di collegamenti radio di proprietà denominata "Wifox", dispone di un collegamento diretto tra internet ed i propri apparati telematici (di seguito detti Server) nonché di un collegamento diretto dei medesimi alle linee telefoniche locali fisse e mobili.

1.2 **COMPOSIZIONE DEL CONTRATTO** - Il presente Contratto è sempre composto da: A) Anagrafica Cliente e Condizioni di Vendita; B) eventuali allegati tecnico economici, listini di traffico telefonico, proposte d'offerta commerciali e le loro successive integrazioni, moduli o schede tecniche o amministrative e le loro successive integrazioni (di seguito solamente "Allegati"); C) le presenti Condizioni Generali di Contratto che disciplinano e normano il rapporto tra F. ed il C.; D) eventuali Condizioni Specifiche di Contratto.

1.3 I documenti indicati all'art. COMPOSIZIONE DEL CONTRATTO costituiscono un corpo unico di norme a disciplina del rapporto tra F. e il C. (di seguito collettivamente denominate "Contratto") e pertanto non possono che essere considerate in maniera unitaria e inscindibile.

1.4 I registri elettronici automatizzati ("log"), generati e conservati a cura di F., costituiscono piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal C. nell'utilizzo del S. nonché della modalità e durata dell'utilizzo del S. effettuata dal C..

1.5 In caso di contrasto tra le presenti Condizioni Generali di Contratto e i singoli Allegati, quest'ultimo documento prevale.

1.6 Il C. conviene inoltre che: A) che la complessità dei collegamenti telematici costituenti la rete internet comporta per F. l'impossibilità di garantire la qualità o la continuità assoluta del S.. F. da parte sua garantisce fin d'ora che adotterà tutte le precauzioni, tecnologiche, commerciali e contrattuali, per mantenere la continuità e l'efficienza del S., limitando al massimo, ove possibile, ogni malfunzionamento e/o interruzione, così come indicato nella propria Carta dei Servizi reperibile sul sito web aziendale (vedi CONTATTI); B) che salvo diversa pattuizione il S. si configurano come un obbligo di mezzi e non di risultato; C) che per il S. non è garantita l'idoneità ad alcuna funzione specifica.

1.7 Il C. conviene inoltre che la non applicazione da parte di F. di una qualsiasi delle presenti condizioni generali di contratto in caso di inadempimento da parte del C. non può mai essere interpretata come una rinuncia e/o accettazione da parte di F..

2. MODALITÀ DI CONCLUSIONE

2.1 Il C. può richiedere il S. completando la relativa procedura online sul sito web aziendale (vedi CONTATTI) se disponibile per la tipologia di S. richiesto.

2.2 Il Contratto si intende concluso alla data di sottoscrizione, entra in vigore dal momento dell'attivazione del S. e prevede una durata minima di: 24 mesi.

2.3 L'integrazione di servizi aggiuntivi o la sostituzione di A. successivamente alla stipula del Contratto costituisce tacito rinnovo di 12 mesi, salvo una maggior durata residua del Contratto. Resta inteso che qualsivoglia modifica al Contratto dovrà rivestire forma scritta e dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

3. ATTIVAZIONE

3.1 Per l'utilizzo del S. possono essere necessari apparati elettronici di seguito definiti "Apparecchiature", di seguito solamente A., forniti obbligatoriamente da F. in noleggio operativo o comodato d'uso come parte integrante del S.. Il C. utilizzerà le A. nel pieno rispetto delle istruzioni fornite da F. ed indicherà se nel luogo dell'installazione esistono rischi specifici secondo quanto previsto dal D. Lgs. 81/2008 e SS.M..

3.2 Il S. verrà attivato da F. indicativamente entro il termine di 30 giorni lavorativi a decorrere dalla ricezione del Contratto e comunque entro un massimo di 180 giorni lavorativi, salvo proroghe dovute al maggior rilascio dei permessi dagli enti preposti per l'esecuzione dei lavori.

3.3 L'efficacia del Contratto è subordinata all'esito positivo delle verifiche tecniche e di disponibilità delle risorse, che F. effettuerà ricevuto il Contratto in originale, qualora dette verifiche avessero esito negativo, il Contratto si intenderà inefficace e dunque non vincolante in alcun modo né per F. né per il C., i quali conseguentemente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione con riferimento al Contratto.

3.4 F. ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del S..

3.5 Il C. consente, previo avviso, al personale di F. o di terzi da essa incaricati, muniti di documento di riconoscimento, l'accesso e/o l'attraversamento, anche sotterraneo, all'immobile di sua proprietà per eseguire interventi di installazione e/o di verifica all'impianto telefonico e agli apparati necessari per la fornitura del S. nonché per tutto quanto occorrente ai collegamenti alla rete e a tutela del suo funzionamento. In caso contrario, F. non è responsabile per ritardi o impossibilità nell'effettuare il collegamento e/o la riparazione della linea. In caso di rifiuto, F., previo avviso, può inoltre sospendere a tutela del buon funzionamento della rete, la fornitura del S. fintanto che il C. non acconsente l'accesso ai propri locali.

3.6 Il C. dichiara di essere consapevole che il mancato accesso per l'installazione del S. a seguito di appuntamento regolarmente fissato comporterà l'addebito della somma di € 35,00 che potrà essere addebitata anche ratealmente.

3.7 Il C. può disdire gli appuntamenti già fissati esclusivamente tra-

mite contatto telefonico con anticipo di almeno almeno 5 gg. lavorativi (vedi CONTATTI).

4. APPARECCHIATURE

4.1 Per l'utilizzo del S. sono necessari apparati elettronici di networking di seguito definiti "Apparecchi" forniti obbligatoriamente da F. in noleggio operativo o comodato d'uso come parte integrante del S.. Il C. utilizzerà l'apparecchiatura nel pieno rispetto delle istruzioni fornite da F. ed indicherà se nel luogo dell'installazione siano presenti rischi specifici secondo quanto previsto dal D. Lgs. 81/2008 e SS.M..

4.2 La verifica di compatibilità tra le apparecchiature non fornite da F. con i servizi e/o apparecchiature fornite da F. è sempre a carico del C., che può ottenere le specifiche tecniche dei servizi e/o delle apparecchiature fornite da F. mediante richiesta al servizio assistenza (vedi CONTATTI).

4.3 **GARANZIE** - Il C. prende atto del fatto che i dispositivi concessi in noleggio sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione, alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dalla garanzia fornita dal produttore ai sensi di legge. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è comunque esclusa nei seguenti casi: A) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da F.; B) danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al C. stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; C) difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; D) uso dei dispositivi in difformità alle istruzioni ricevute; E) ripristino anche accidentale delle condizioni di fabbrica mediante pulsante di reset.

4.4 Nel caso si verifichi anche solo una delle previsioni di cui all'art. GARANZIE, il costo delle apparecchiature e degli interventi necessari al ripristino, verranno addebitati al C. al prezzo di listino in vigore. Resta inteso che per il nuovo fornito si pagherà il canone originariamente contrattualizzato.

4.5 In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia, F. si riserva la facoltà di provvedere, a propria discrezione alla: A) sostituzione dell'apparecchiatura; B) riparazione dell'apparecchiatura.

5. OBBLIGHI DEL CLIENTE

5.1 Il C. si impegna ad: A) utilizzare e/o a lasciare utilizzare le A. in conformità a tutte le disposizioni legislative civili, penali, amministrative e regolamentari nonché alle consuetudini applicabili al S.; B) affidare a F. qualsiasi intervento sull'impianto concesso a noleggio ed in ogni caso atto a modificare l'architettura dell'impianto; C) predisporre un luogo adatto per l'installazione e per la buona conservazione delle attrezzature con idonei spazi per consentire il passaggio, secondo le specifiche da noi stabilite. In ogni caso il locale dovrà avere i requisiti di legge agli effetti della tutela degli ambienti di lavoro. Dette condizioni dovranno essere mantenute per tutta la durata del noleggio; D) approntare l'impianto elettrico, con linea di terra separata, rispondente a tutte le norme e principi (anche in tema di sicurezza e prevenzione infortuni CEE) vigenti in materia e secondo le eventuali ulteriori indicazioni da noi fornite; E) designare l'operatore o gli operatori che dovranno occuparsi del buon funzionamento delle attrezzature e a renderli disponibili per l'addestramento da parte nostra; F) qualora le attrezzature dovessero essere sottoposte a procedimenti esecutivi, a dare immediato avviso a F. e a far presente al Pubblico Ufficiale procedente l'assoluta ed esclusiva proprietà delle stesse di F.. In difetto il C. rimborserà F. le spese per l'azione di rivendicazione; G) a non asportare o far asportare alcuna etichetta o altra marca apposta da F. o dal fornitore; H) predisporre e consegnare i necessari documenti fiscali per: ii) il ritiro delle attrezzature e dei materiali di consumo rimanenti entro 5 gg.; M) restituire alla scadenza del contratto, ciascuna attrezzatura completa di tutte le parti, ivi incluse quelle mobili ed estraibili, in buono stato, tenuto conto della normale usura: in difetto ci rimborserà il costo delle singole attrezzature o delle loro parti mancanti secondo quanto indicato nelle ns. tabelle di vendita in vigore al termine del noleggio.

5.2 Salvo diversa pattuizione scritta ed accettata da entrambe le Parti, è espressamente vietata la cessione anche gratuita o la condivisione a qualsiasi terzi.

5.3 Il C. conviene ed accetta che sarà ritenuto l'unico ed esclusivo responsabile per l'utilizzo del S., nonché per il materiale ed i dati, anche personali, eventualmente da egli o da terzi trattati mediante il S. medesimo. Il C. terrà pertanto indenne F. da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spesa, anche legale, subite o sostenute; inoltre la manleva da ogni azione, ragione o pretesa avanzata da terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al C. medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del C. ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del Contratto.

6. DATI FORNITI DAL CLIENTE

6.1 Al fine di consentire l'erogazione del S., il C. deve fornire a F. i propri dati identificativi e altri eventuali dati di tipo tecnico come indicati nel Contratto o negli allegati.

6.2 Al fine di evitare sospensioni o interruzioni del S., le eventuali variazioni relative ai dati sopra indicati, dovranno essere prontamente comunicate a F. all'indirizzo della sede legale (vedi CONTATTI).

6.3 Il C. può in qualunque momento accedere ai dati forniti a F. mediante: A) accesso al Portale Clienti (vedi CONTATTI) se messo a disposizione da F. per la tipologia di servizio, B) invio di richiesta all'indirizzo di posta elettronica certificata PEC aziendale (vedi CONTATTI). A tal proposito F. si riserva di verificare l'autenticità della richiesta mediante presenza di firma digitale o copia di idoneo documento di identità del titolare dei dati.

6.4 In caso di recesso anticipato dal contratto ovvero di risoluzione dello stesso il C. potrà accedere ai propri dati mediante richiesta scritta all'indirizzo di posta elettronica certificata PEC aziendale (vedi CON-

PUNTI DI CONTATTO

INDIRIZZO SEDE LEGALE	Planetel S.p.A. Via Boffalora, 4 24048 Treviolo (BG)
SITO WEB AZIENDALE	www.planetel.it
INDIRIZZO PEC AZIENDALE	planetel@pecm.it
PORTALE CLIENTI ONLINE	https://user.planetel.it
ASSISTENZA TECNICA DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 8:00 ALLE 18:30	035.204091 assistenza@planetel.it
UFFICIO COMMERCIALE DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 8:00 ALLE 18:30	035.204070 commerciale@planetel.it

TATTI). I dati verranno conservati per il tempo strettamente necessario alla definizione amministrativa del contratto (indicativamente 90 giorni) ed in ogni caso nel rispetto dei termini previsti dal GDPR 679/2016.

6.5 F. si impegna a comunicare a C. a mezzo e mail gli incidenti di tipo "databreach" entro 72 ore dalla scoperta e le relative modalità di gestione.

7. FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

7.1 **FACOLTÀ DI F.** - F. potrà modificare le specifiche tecniche del S., aggiornare i corrispettivi, nonché variare le presenti Condizioni contrattuali, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificatamente comunicate al C.. Nel caso in cui tali modifiche dovessero comportare un aumento del prezzo del S. o di altri oneri economici a carico del C., esse avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del C.. Nello stesso termine il C. mediante comunicazione scritta, inviata all'indirizzo della sede legale (vedi CONTATTI), potrà recedere dal Contratto con effetto immediato. In mancanza, tali modifiche si intenderanno accettate dal C..

7.2 **VERIFICA DEL SERVIZIO** - Il C. riconosce e accetta la facoltà di F. di effettuare in qualunque momento verifiche, automatizzate e manuali, atte a valutare il grado di funzionamento della rete e lo stato di vulnerabilità da potenziali attacchi informatici.

7.3 Il C. prende atto che F. avrà il diritto di interrompere e/o limitare l'utilizzo del S., senza incorrere in alcuna responsabilità, anche senza previa comunicazione qualora: A) il sistema telefonico e/o gli apparati di rete del C. non fossero più conformi alle condizioni di omologazione o non risultassero compatibili con il S.; B) per necessità di manutenzione e/o miglioramento delle proprie apparecchiature; C) qualora fossero riconducibili al C., seppure inconsapevolmente, attività in grado di pregiudicare la sicurezza e la reputazione della rete F.. A titolo di esempio non esaustivo: la diffusione di virus, attacchi DOS, attività di phishing; D) qualora il volume di traffico dati e/o voce motivasse, a insindacabile giudizio di F. o a tutela del C. il sospetto di attività non voluta del C.. Il C. riceverà un'informatica sulle motivazioni, sulla durata della sospensione e sulle azioni da intraprendere per il ripristino.

8. ESPRESSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO

8.1 **MODALITÀ DI ESPRESSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO** - Il C. può esprimere la propria volontà di recedere dal presente Contratto esclusivamente mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata o PEC, da inviarsi agli indirizzi aziendali di F. (vedi CONTATTI) almeno 60gg. prima della naturale scadenza (vedi CONTATTI) inviata, salvo diversa indicazione espressa negli Allegati. Il Contratto si intenderà risolto a far data dal 30° giorno successivo al ricevimento della raccomandata o PEC.

8.2 **LIMITAZIONI AL DIRITTO DI RECESSO** - Salvo approvazione di F., in ragione della struttura del S. offerto, il C. non potrà esercitare il proprio diritto di recesso limitatamente ad una o più delle funzionalità tecnologiche costituenti il S..

8.3 In deroga a quanto previsto al punto art. RECESSO PARZIALE nei soli casi in cui il C. sia impossibilitato a trasferire una componente dei servizi di un valore mensile inferiore a € 10,00 al nuovo operatore, è data facoltà di mantenere lo stesso attivo. Il pagamento dovrà essere effettuato in un'unica rata annuale anticipata con ulteriore addebito annuale di € 30,00 per la gestione delle pratiche amministrative.

8.4 **OBBLIGHI DEL C.** - La cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto non farà venire meno l'obbligo del C.: A) di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato; B) di restituire immediatamente le eventuali apparecchiature di proprietà di F. fornite in nome o per conto della stessa al C. o installate presso il medesimo allo scopo di fornire il S..

8.5 **RESTITUZIONE APPARATI** - La restituzione delle A. dovrà essere concordata con gli addetti di F., contattando il servizio assistenza (vedi CONTATTI). In caso di mancata restituzione entro il termine di 30 giorni dal recesso e/o risoluzione del Contratto F. avrà facoltà di adde-

per il Cliente (firma per accettazione)

bitare il costo delle stesse al prezzo di listino F. in vigore.

9. COSTI PER RECESSO

9.1 COSTI PER RECESSO DEL SERVIZIO - Nel caso in cui il C. manifesti la propria volontà di recedere dal Contratto, quest'ultimo dovrà corrispondere: A) a titolo di indennizzo per i costi amministrativi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: disamina lettera disdetta, riscontro lettera disdetta, inserimento richiesta disdetta ecc.) sostenuti da F. per la disattivazione dei servizi attivi una somma pari a: € 30,00 iva inclusa per ogni singola prestazione tecnologica; B) a titolo di indennizzo per i costi di dissimulazione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: eliminazione dati del C. dagli apparati ecc.) sostenuti da F. una somma pari a € 30,00 iva inclusa per connettività terrestri, €50,00 per connettività radio; C) le eventuali rateizzazioni rimanenti in corso per costi di attivazione e quant'altro acquistato al momento della sottoscrizione del contratto; D) le eventuali riduzioni dei costi di attivazione, installazione, vendita apparati, applicate per promozioni o sconti; E) i costi per il ritiro degli apparati.

9.2 COSTI PER INFRASTRUTTURE DEDICATE - Nel caso in cui il C. manifesti la propria volontà di recedere dal Contratto per S. realizzati con infrastruttura dedicata e ciò avvenga entro i primi 24 mesi dalla data di attivazione del S., a titolo di indennizzo per il rimborso dei costi e degli investimenti dedicati per l'implementazione delle infrastrutture di collegamento sino e tra le sedi del C. sostenuti da F. per la realizzazione dell'infrastruttura una somma pari all'80% dei canoni rimanenti al raggiungimento del periodo minimo contrattuale;

9.3 RATEIZZAZIONI - In caso di recesso dell'offerta. sarà mantenuta attiva la rateizzazione del contributo di attivazione fino alla scadenza prevista a meno che non sia indicata, al momento del recesso o anche successivamente, la volontà di pagare le rate residue in un'unica soluzione.

9.4 OMAGGI E SCONTI - Gli omaggi e gli sconti rimarranno validi laddove sia rispettata la durata minima contrattuale e la sussistenza di un contratto di connettività.

10. CORRISPETTIVI/FATTURAZIONI/PAGAMENTI

10.1 Il C. corrisponderà a F. i canoni, i contributi ed i corrispettivi per servizi a consumo indicati nel Contratto, eventuali allegati e listini in vigore.

10.2 F. emetterà fattura come previsto contrattualmente. La comunicazione della emissione della fattura sarà inviata solo all'indirizzo email indicato dal C. al momento della sottoscrizione del Contratto e si presume conosciuta dal C. decorsi 15 gg. dal suo invio. Le fatture saranno solamente consultabili collegandosi al portale Clienti Online (vedi CONTATTI). Ogni variazione dell'indirizzo email del C. dovrà essere comunicata a mezzo raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. COMUNICAZIONI del presente Contratto.

10.3 È facoltà di F. non emettere la stessa qualora gli importi non superino un livello minimo fissato da F.

10.4 RICEZIONE FATTURE - E' responsabilità del C. approntare le opportune configurazioni ai suoi servizi di antispam per assicurare la consegna della fattura.

10.5 VOLUMI DI TRAFFICO TELEFONICO ANOMALO - Nel caso di generazione da parte del C., anche inconsapevolmente, di volumi eccezionali per servizi a consumo, F. potrà fatturare e richiedere il pagamento degli importi senza attendere la scadenza del regolare periodo di fatturazione o richiedere il rilascio di un deposito in garanzia.

10.6 PAGAMENTI - Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato per l'importo totale ed entro la data di scadenza contrattuale indicata in fattura, con l'addebito di € 3,00 IVA esclusa per ogni effetto emesso.

10.7 INTERESSI DI MORA - In caso di ritardato pagamento dell'intero o parziale importo della fattura il C. dovrà versare a F.: A) un'indennità pari agli interessi legali correnti al momento dell'inadempimento e comunque nei limiti previsti dalla normativa antiusura; B) i costi bancari sostenuti a causa dell'inadempimento o del ritardato pagamento.

10.8 CONTESTAZIONI - In caso di reclamo riferito alla fatturazione, il C. dovrà far pervenire una contestazione formale anche oltre i termini di scadenza della fattura contestata, ma non oltre: A) il terzo mese dall'emissione della fattura stessa; B) 15 gg. per fatture per volumi eccezionali di servizi a consumo. Il reclamo dovrà essere trasmesso tramite lettera raccomandata o PEC aziendale (vedi CONTATTI). La presentazione del reclamo non esime il C. dal pagamento degli importi non contestati nei termini di scadenza indicati e di quelli contestati nel caso in cui il reclamo si intenda respinto o archiviato.

10.9 SOSPENSIONE DEI SERVIZI - F., sempre che non preferisca avvalersi della facoltà prevista nel art. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO, potrà altresì sospendere il S. o l'attivazione .3di nuovi servizi qualora il C. non adempia puntualmente alle obbligazioni risultanti a suo carico dal presente Contratto, con particolare riferimento alle obbligazioni pecuniarie. Prima della sospensione del S., F. contatterà il C. per verificare la consapevolezza da parte dello stesso della propria inadempienza, invitandolo formalmente ad eseguire il pagamento. In caso di mancato pagamento entro il 15° giorno dalla diffida formale, di cui sopra, F. provvederà alla sospensione del S.. Il S. sarà riattivato solo successivamente all'adempimento nei confronti di F.. La riattivazione del S. avrà luogo entro il tempo tecnico necessario senza possibilità di rivalsa da parte del C. per il periodo dal pagamento all'effettiva ripristino. Ogni spesa, imposta o tassa inerente alla riattivazione del S., è interamente a carico del C. fatto salvo quanto previsto dalle disposizioni di legge.

10.10 I costi indicati nel presente Contratto e relativi Allegati sono da intendersi IVA inclusa.

10.11 AGGIORNAMENTO DEI CANONI - Il canone sarà aggiornato entro il 31 gennaio dell'anno successivo alla stipulazione del contratto nella misura del 100% dell'aumento dell'indice ISTAT del costo della vita per le famiglie di operai ed impiegati (indice FOI).

11. CESSIONE DEL CONTRATTO

11.1 Salvo approvazione di F., il Contratto non potrà essere ceduto dal C. a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente.

11.2 F. è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto o i relativi diritti a qualsiasi società, a società controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., nonché a società controllanti o collegate alla comune controllante.

12. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

12.1 F. potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta, nel caso in cui il C. sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt.: 2) "Modalità di conclusione"; 3) "Attivazione ed installazione"; 4) "Apparecchiature"; 5) "Obblighi del Cliente"; 6) "Dati forniti dal Cliente"; 7) "Funzionamento del Servizio"; 10) "Corrispettivi fatturazioni e pagamenti"; del presente Contratto.

12.2 F. potrà considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c., nel caso in cui il C.: A) sia sottoposto a liquidazione giudiziale o altra procedura prevista dal codice della crisi e dell'insolvenza CCII; B) diventi insolvente; C) venga messo in liquidazione, D) sia sottoposto a procedure esecutive; E) venga elevato protesto a carico del C..

13. LIMITI DI RESPONSABILITÀ ED INDENNIZZI

13.1 Il C. conviene ed accetta che sarà ritenuto l'unico ed esclusivo responsabile per l'utilizzo del S., nonché per il materiale ed i dati, anche personali, eventualmente da egli o da terzi trattati mediante le Apparecchiature eventualmente comprese nel S..

13.2 Il C. terrà indenne F. da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spesa, anche legale, subito o sostenute; inoltre manleva F. da ogni azione, ragione o pretesa avanzata da terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al C. medesimo o a terzi o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto, dell'inadempimento degli obblighi previsti a carico del C. ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del Contratto.

13.3 F. non sarà responsabile per danni subiti da C., ivi compreso lucro cessante derivanti dal malfunzionamento o parziale funzionamento delle A. e del S., mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet o rete telefonica, quantunque derivati dalla sospensione del servizio di assistenza per presenza di insoliti (vedi art. SOSPENSIONE SERVIZI), per fatti che siano imputabili al C. e/o a terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

13.4 F. potrà considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c., nel caso in cui il C.: A) sia sottoposto a liquidazione giudiziale o altra procedura prevista dal codice della crisi e dell'insolvenza CCII; B) diventi insolvente; C) venga messo in liquidazione, D) sia sottoposto a procedure esecutive; E) venga elevato protesto a carico del C..

13.5 Gli indennizzi applicabili sono previsti per legge ed in particolare dalla delibera AGCOM 347/18/CONS e s.m.l., reperibili sul sito web aziendale (vedi CONTATTI).

14. SERVIZIO DI ASSISTENZA

14.1 SEGNALE GUASTI - Il C. può segnalare guasti e/o disservizi unicamente: A) tramite il servizio di assistenza telefonica (vedi CONTATTI); B) inviando una mail al servizio di assistenza telefonica (vedi CONTATTI) indicando obbligatoriamente l'intestatario del contratto; C) aprendo un ticket mediante il Portale Clienti Online (vedi CONTATTI), se predisposto da F. per il S..

14.2 LIMITAZIONI AL SERVIZIO DI ASSISTENZA - Sono sempre escluse dal servizio di assistenza gratuito e pertanto soggette ad addebito a consuntivo in base ai listini di assistenza in vigore al momento della richiesta gli interventi effettuati sul S. o sulle A. per: A) ripristino a seguito di fatti dolosi o colposi del C., del suo personale o di terzi, per l'uso delle apparecchiature in difformità dalle istruzioni ricevute, ivi compreso il ripristino anche accidentale delle condizioni di fabbrica mediante utilizzo del pulsante o funzione di reset; B) ripristino in conseguenza di riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da F.; C) esecuzione di modifiche, disinstallazioni, spostamenti, reinstallazioni delle apparecchiature; D) ripristino per danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al C. stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; E) ripristino per uso delle apparecchiature difforme da quanto prescritto o per uso di materiali di consumo non conformi alle istruzioni di F.; F) ripristino per malfunzionamenti dovuti a cause di forza maggiore come esplosioni, incendi, scariche elettriche; G) installazione/modifica licenze software; H) sostituzione di batterie, pile, accumulatori; I) applicazione di patch di sicurezza e/o aggiornamento del firmware; L) verifica delle configurazioni o installazione di applicativi software; M) verifica di problemi legati alla sicurezza; N) estrazione log; O) riconfigurazioni di apparati non gestiti da F.; P) attività basilari di mantenimento delle apparecchiature; Q) attività di mantenimento o utilizzo del S. o delle A. di cui è stata fornita al C. precedente formazione; R) formazione di personale tecnico di C. eccedenti la formazione iniziale finalizzata alle attività di mantenimento di uno stato di funzionamento ottimale delle A.

14.3 F. effettua costantemente attività di verifica del buon funzionamento dei propri impianti tese al mantenimento in efficienza degli stessi esclusivamente nel loro insieme e pertanto non è garantito il riavvicinamento di problematiche, malfunzionamenti o funzionamenti difformi dal normale dello specifico C.. L'onere della segnalazione dei guasti ricade pertanto esclusivamente sul C., nelle modalità descritte all'art. SEGNALE GUASTI.

14.4 Resta inteso che laddove la problematica tecnica comportasse la necessità di sostituzione degli apparati, F. informerà il C. e indicherà le tempistiche più probabili di risoluzione identificando se possibile gli accorgimenti tecnici necessari per favorire l'operatività del C..

15. FORO COMPETENTE

15.1 Ai sensi dell'art. 1 - comma 11 della Legge 249/97 e della delibera 173/07/cons e successive modificazioni, per le controversie che dovessero insorgere tra il C. e F., gli stessi si obbligano ad esperire tentativo

di conciliazione avanti all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - C.O.R.E.C.O.M., prima di agire in sede giurisdizionale. A tale fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine di trenta giorni dalla proposizione dell'istanza all'Autorità, ad eccezione delle azioni di recupero crediti che sono espressamente escluse dal previo esperimento del tentativo di conciliazione.

15.2 Per ogni e qualsiasi controversia in sede giurisdizionale le parti reciprocamente convengono la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Bergamo.

16. COMUNICAZIONI

16.1 Tutte le comunicazioni e gli avvisi scritti che il C. vorrà inoltrare a F. dovranno essere fatti pervenire: A) a mezzo posta raccomandata all'indirizzo della sede legale di F. (vedi CONTATTI); B) all'indirizzo PEC aziendale di F. (vedi CONTATTI).

16.2 F. invierà eventuali comunicazioni od avvisi scritti unitamente alla comunicazione della emissione fattura. In caso di documentazione separata, F. potrà inviarla al C. anche via telefax o email ove indicato.

17. DISPOSIZIONI DIVERSE

17.1 Il C. si impegna a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni ottenute a norma del Contratto, rispettando a tal uopo le normative vigenti in tema di privacy.

17.2 Il presente Contratto non è soggetto a registrazione, salvo in caso d'uso.

17.3 ONERI FISCALI - Sono a carico del C. ogni imposta o tassa inerente al presente Contratto.

17.4 Il Contratto contiene l'accordo completo delle parti e sostituisce ogni precedente accordo, intesa verbale o scritta, precedentemente tra di loro intervenuta.

17.5 Il presente Contratto consta di n° 3 pagine compresa la presente, oltre gli eventuali allegati elencati alla pagina "Anagrafica Cliente".

CONDIZIONI SPECIFICHE DI CONTRATTO SERVIZI CASA MALL

1. MODALITÀ DI PAGAMENTO

1.1 L'unica modalità di pagamento accettata è la carta di pagamento con esclusione delle carte prepagate, tuttavia F. si riserva la facoltà insindacabile di rifiutare il pagamento tramite specifici istituti di credito.

1.2 I pagamenti sono sempre irrevocabili.

1.3 La mancata soddisfazione dei vincoli contrattuali comporta la perdita dei vantaggi propri delle offerte di acquisto combinato.

1.4 I pagamenti sono accettati esclusivamente tramite addebito mensile ricorsivo su carte di pagamento, con esclusione delle carte prepagate. F. si riserva la facoltà insindacabile di rifiutare il pagamento tramite specifici istituti di credito.

1.5 Il C. attensione in fase d'ordine al blocco dell'importo a garanzia dei costi di attivazione e all'addebito mensile ricorsivo per la rateizzazione prevista.

1.6 Salvo espressa approvazione da parte di F.: A) il S. è acquistabile unicamente nel limite di massimo 1 S. per unità abitativa; B) qualora fosse autorizzata la vendita di un numero maggiore di S. per unità abitativa, la componente di connettività non è mai da intendersi come cumulabile; C) F. avrà facoltà di richiedere al C. documentazioni attestanti la titolarità del diritto reale sull'unità abitativa.

2. MEZZI DI GARANZIA: PEGNO IRREGOLARE

2.1 Alla sottoscrizione della proposta o nel corso del rapporto, F. può richiedere un deposito a titolo di garanzia dell'adempimento delle obbligazioni del C., di importo pari a € 100,00 iva esente e su cui F. potrà rivalersi per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del C..

2.2 Il deposito è addebitato con la prima fattura immediatamente successiva all'attivazione.

2.3 La somma versata a titolo di deposito non è in nessun modo da considerarsi come frutto di interessi e/o soggetto ad alcun tipo di adeguamento finanziario.

2.4 La restituzione al C. avviene decorsi 90 gg. dalla cessazione del Contratto, in conformità dell'art. 1851 del Codice Civile, con la conseguente facoltà, per F., di effettuare la compensazione a fronte di inadempimenti del C..

2.5 F. potrà richiedere al C. un adeguamento del deposito.

3. DIRITTO DI RIPENSAMENTO

3.1 Se il Contratto è stipulato fuori dai locali commerciali o a distanza il C. consumatore ha diritto di recedere anticipatamente dal presente Contratto entro 14 giorni dalla data di sottoscrizione dello stesso ai sensi del D.lgs 21 febbraio 2014, n. 21, con le modalità e nelle forme indicate all'art. 8.

3.2 Ai sensi dell'art. 59, co.1, lett. a) del D.lgs 206/2005 ("Eccellenza al diritto di recesso: 1. Il diritto di recesso di cui agli articoli da 52 a 58 per i contratti a distanza e i contratti negoziati fuori dei locali commerciali è escluso relativamente a: a) i contratti di servizi dopo la completa prestazione del servizio se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto da parte del professionista [...]") ed in riferimento all'art. 4.13 delle presenti condizioni di fornitura, il C. prende atto e acconsente alla perdita del diritto di recesso qualora F. provveda alla piena esecuzione del contratto entro il termine temporale previsto dal diritto di recesso.

4. SERVIZI NON ANCORA ATTIVABILI

4.1 Il C. con la sottoscrizione del presente contratto può acquistare il S. che alla data di sottoscrizione non risulta ancora attivabile perché il territorio in cui quest'ultimo è collocato non risulta ancora servito con

per il Cliente (firma per accettazione)

MANDATO SEPA DIRECT DEBIT-CORE

Identificativo del creditore: IT 51 001 0000002831630161

Identificativo del mandato: _____

La sottoscrizione del presente mandato comporta: A) l'autorizzazione a Planetel a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Planetel. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se nel caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Nome del/i Debitore/i:

Nome del/i debitore/i

Indirizzo del Debitore:

Via e numero civico

Codice postale

Località

Provincia

Conto di addebito:

Numero del conto (IBAN)

SWIFT BIC (solo se IBAN non inizia con IT)

Tipo di pagamento:

Ricorrente ☒ o Singolo ☐

Luogo e data di
sottoscrizione:

Luogo e Data

Firma

Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Da compilare solamente nel caso in cui il pagatore sia diverso dall'intestatario del contratto

Soggetto per il quale
viene effettuato il
pagamento:

Nome della controparte di riferimento del debitore: se si effettua un pagamento relativo a un contratto tra Planetel e un altro soggetto diverso dal debitore indicato nel presente mandato (es. pagamento di fatture intestate a terzi), indicare il nominativo di tale soggetto. Se il pagamento concerne il sottoscrittore lasciare in bianco.