Relazione annuale sugli indicatori di qualità per i servizi di telefonia fissa

(ai sensi dell' art.10 della delibera 179/03/CSP e della delibera 254/04/CSP)

ANNO 2020
Obiettivo **Risultato**

Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale

con proprie strutture

Percentile 95% del tempo di fornitura
Percentile 99% del tempo di fornitura
Tempo massimo contrattualmente previsto
Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente

gg	10	10
gg	10	10
gg	60	
%	95	96,485

con strutture di altri operatori

Percentile 95% del tempo di fornitura
Percentile 99% del tempo di fornitura
Tempo massimo contrattualmente previsto
Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente

gg	20	14
gg	20	17
hh	60	
%	95	96,695

Tasso di malfunzionamento per linea di accesso

servizio diretto con proprie strutture
servizio diretto con strutture di altri operatori

%	95	2,875
%	95	5,65

Tempo di riparazione dei malfunzionamenti

con proprie strutture

Percentile 95% del tempo di fornitura
Percentile 99% del tempo di fornitura
Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente

sec	10	23
sec	15	36
sec	95	97,175

con strutture di altri operatori

Percentile 95% del tempo di fornitura
Percentile 99% del tempo di fornitura
Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente

sec	50	27,5
sec	80	44
sec	95	97,49