

Relazione annuale sugli indicatori di qualità per i servizi di telefonia fissa

(ai sensi dell' art.10 della delibera 179/03/CSP e della delibera 254/04/CSP)

ANNO 2021
Obiettivo Risultato

Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale

con proprie strutture

Percentile 95% del tempo di fornitura
Percentile 99% del tempo di fornitura
Tempo massimo contrattualmente previsto
Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente

gg	10	9,5
gg	10	12,5
gg	60	
%	95	96,245

con strutture di altri operatori

Percentile 95% del tempo di fornitura
Percentile 99% del tempo di fornitura
Tempo massimo contrattualmente previsto
Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente

gg	20	15,5
gg	20	17,5
hh	60	
%	95	96,24

Tasso di malfunzionamento per linea di accesso

servizio diretto con proprie strutture
servizio diretto con strutture di altri operatori

%	95	2,085
%	95	6,2

Tempo di riparazione dei malfunzionamenti

con proprie strutture

Percentile 95% del tempo di fornitura
Percentile 99% del tempo di fornitura
Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente

sec	10	20
sec	15	26
sec	95	98,825

con strutture di altri operatori

Percentile 95% del tempo di fornitura
Percentile 99% del tempo di fornitura
Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente

sec	50	23
sec	80	27
sec	95	98,475