Relazione annuale sugli indicatori di qualità per i servizi di telefonia

fissa

(ai sensi dell' art.10 della delibera 179/03/CSP e della delibera 254/04/CSP)

ANNO 2022
Obiettivo Risultato

Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale

con proprie strutture

Percentile 95% del tempo di fornitura	gg	10	11,5
Percentile 99% del tempo di fornitura	gg	10	14
Tempo massimo contrattualmente previsto	gg	60	
Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	%	95	95,405

con strutture di altri operatori

Percentile 95% del tempo di fornitura	gg	20	18,5
Percentile 99% del tempo di fornitura	gg	20	24,5
Tempo massimo contrattualmente previsto	hh	60	
Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	%	95	97,79

Tasso di malfunzionamento per linea di accesso

servizio diretto con proprie strutture

% 95 2,755

servizio diretto con strutture di altri operatori

% 95 5,7

Tempo di riparazione dei malfunzionamenti

con proprie strutture

Percentile 95% del tempo di fornitura	sec	10	20
Percentile 99% del tempo di fornitura	sec	15	25,5
Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	sec	95	96,69

con strutture di altri operatori

Percentile 95% del tempo di fornitura	sec	50	24
Percentile 99% del tempo di fornitura	sec	80	29,5
Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	sec	95	96,79