

Relazione annuale sugli indicatori di qualità per i servizi di telefonia fissa

(ai sensi dell' art.10 della delibera 179/03/CSP e della delibera 254/04/CSP)

ANNO 2023
Obiettivo Risultato

Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale

con proprie strutture

Percentile 95% del tempo di fornitura
Percentile 99% del tempo di fornitura
Tempo massimo contrattualmente previsto
Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente

gg	10	11
gg	10	12,5
gg	60	
%	95	95,83

con strutture di altri operatori

Percentile 95% del tempo di fornitura
Percentile 99% del tempo di fornitura
Tempo massimo contrattualmente previsto
Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente

gg	20	16,5
gg	20	23
hh	60	
%	95	98,63

Tasso di malfunzionamento per linea di accesso

servizio diretto con proprie strutture
servizio diretto con strutture di altri operatori

%	95	2,96
%	95	6,465

Tempo di riparazione dei malfunzionamenti

con proprie strutture

Percentile 95% del tempo di fornitura
Percentile 99% del tempo di fornitura
Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente

sec	10	23
sec	15	30
sec	95	95

con strutture di altri operatori

Percentile 95% del tempo di fornitura
Percentile 99% del tempo di fornitura
Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente

sec	50	22,5
sec	80	27
sec	95	98,07