

Relazione sugli indicatori di qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa

(ai sensi della delibera 131/06/CSP)

MOD. ISO CO.T019P.1-0 Relazione indicatori servizi Connettività

ANNO 2025

Obiettivo Risultato

Tempo di attivazione dei servizi di accesso ad internet a banda larga

Su linee telefoniche attive

Percentile 95% del tempo di fornitura	gg	16,00	96,745
Percentile 99% del tempo di fornitura	gg	18,00	0
Percentuale degli ordini completati entro la data concordata	%	95,00	21,5
Tempo medio di fornitura	gg	15,00	47,5

Su nuove linee e su linee traslocate

Percentile 95% del tempo di fornitura	gg	25,00	18,5
Percentile 99% del tempo di fornitura	gg	45,00	0
Percentuale degli ordini completati entro la data concordata	%	95,00	20,5
Tempo medio di fornitura	gg	10,00	26,5

Su linee provenienti da altro operatore su cui era già attivo un servizio di accesso a banda larga

Percentile 95% del tempo di fornitura	gg	36,00	12
Percentile 99% del tempo di fornitura	gg	70,00	0
Percentuale degli ordini completati entro la data concordata	%	95,00	23
Tempo medio di fornitura	gg	13,00	32,5

Servizio in tecnologia wireless

Percentile 95% del tempo di fornitura	gg	30,00	8
Percentile 99% del tempo di fornitura	gg	60,00	0
Percentuale degli ordini completati entro la data concordata	%	95,00	23
Tempo medio di fornitura	gg	10,00	36

Tasso di malfunzionamento del servizio

Servizi realizzato con strutture proprie	%	10,00	11,5
Servizi realizzati in wholesale	%	15,00	0

Tempo di riparazione dei malfunzionamenti

Su strutture proprie

Percentile 80% del tempo di fornitura	gg	35,00	3,55
Percentile 99% del tempo di fornitura	gg	95,00	0
Percentuale degli ordini completati entro la data concordata	%	95,00	27
Tempo medio di fornitura	gg	25,00	31,5

Su strutture in wholesale

Percentile 80% del tempo di fornitura	gg	50,00	10,5
Percentile 99% del tempo di fornitura	gg	100,00	0
Percentuale degli ordini completati entro la data concordata	%	95,00	21,5
Tempo medio di fornitura	gg	28,00	33