

Relazione annuale sugli indicatori di qualità per i servizi di telefonia fissa

(ai sensi dell' art.10 della delibera 179/03/CSP e della delibera 254/04/CSP)

Mod ISO CO.T021P.1-0 relazione indicatori servizi telefonia

ANNO 2025
Obiettivo Risultato

Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale

con proprie strutture

Percentile 95% del tempo di fornitura
Percentile 99% del tempo di fornitura
Tempo massimo contrattualmente previsto
Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente

gg	10	14
gg	10	10,5
gg	60	
%	95	96,26

con strutture di altri operatori

Percentile 95% del tempo di fornitura
Percentile 99% del tempo di fornitura
Tempo massimo contrattualmente previsto
Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente

gg	20	16
gg	20	25
hh	60	
%	95	98,205

Tasso di malfunzionamento per linea di accesso

servizio diretto con proprie strutture
servizio diretto con strutture di altri operatori

%	95	0
%	95	2,66

Tempo di riparazione dei malfunzionamenti

con proprie strutture

Percentile 95% del tempo di fornitura
Percentile 99% del tempo di fornitura
Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente

sec	0,5	6,04
sec	0	0
sec	10	21,5

con strutture di altri operatori

Percentile 95% del tempo di fornitura
Percentile 99% del tempo di fornitura
Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente

sec	15	26,5
sec	95	97,835
sec	50	23,5