

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE:

Planetel SpA

Mod ISO CO.T018P.08-1-0 Resoconto qualità servizi connettività

1° SEM.

X

Anno di riferimento:

2025

Periodo di rilevazione dei dati:

2° SEM.

ANNO Intero

Per.	Denominazione indicatore		servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio	1) ordini di prima attivazione relativi a un servizio di accesso a banda larga a Internet rivolto allo stesso operatore che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	96,85
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	0
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	21
				Media	giorni solari	47
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		2) ordini di prima attivazione rivolti a un operatore del servizio di accesso a banda larga a Internet diverso da quello che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	18
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	0
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	19
				Media	giorni solari	25
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		3) ordini di variazione dell'operatore che fornisce il servizio di accesso a Internet per una linea in cui è già attivo il servizio di accesso a banda larga a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	11
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	0
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	22
				Media	giorni solari	31
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		4) ordini di contestuale ordine di attivazione di nuova linea telefonica oppure di non contestuale ordine di variazione dell'operatore di accesso diretto per una linea telefonica già attiva, conteggiando il tempo che intercorre tra l'attivazione della linea telefonica e l'attivazione del servizio d'accesso a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	16
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	0
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	22
				Media	giorni solari	23
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		5) per servizi di accesso a banda larga Wireless	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	8
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	0
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	25
				Media	giorni solari	38
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
C/A	2 - Tasso di	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	12