

<i>La sottoscritta</i> RAGIONE SOCIALE			
SEDE LEGALE VIA			
CAP e CITTA'			
INDIRIZZO PER L'INTERVENTO			
CAP e CITTA'			
PERSONA RICHIEDENTE			
CONTATTI	FAX:		TEL:
MAIL			

(di seguito per brevità solamente "Cliente" o "C.") richiede a Planetel S.p.A. l'intervento di suo personale tecnico Specialistico IT per il supporto professionale in ambito IT per le seguenti esigenze:

per il quale, sin d'ora, autorizza Planetel S.p.A. ad addebitare: l'importo relativo come risultante da bollettino di intervento tecnico, le ore di lavoro e di viaggio al costo orario come di seguito riportato oltreché i tempi necessari alla redazione delle documentazioni di sicurezza richieste dal cliente con un minimo di €50,00.

PROFILO PROFESSIONALE TECNICO	COSTI	
SISTEMISTA IT: Ambiente Office – Ambiente Windows – LAN - Postazioni PC – Apparati di rete – Telefoni IP - VoIP	COSTO SLOT 4 ORE € 338,00	COSTO ORARIO EXTRA SLOT € 105,00
SPECIALISTA AMBIENTI VERTICALI: Sicurezza Digitale, Networking, Virtualizzazioni, Backup, Disaster Recovery, Ambiente Cloud/Server, Applicativi Software	COSTO ORARIO € 105,00	
Per interventi eseguiti da REMOTO / On-line da ns Tecnico IT della durata massima di 30 minuti addebito fisso di € 95,00 per tempi di intervento superiori ai 30 minuti sarà applicato il listino costo orario a frazioni di 30 minuti.		

Importi iva esclusa

Condizioni erogazione servizi tecnici professionali in ambito IT

- Le attività di SISTEMISTA IT saranno consuntivate con SLOT della durata di 4 ore, comprensive delle ore di viaggio. Il costo orario extra slot potrà essere consuntivato per l'estensione dello slot 4 ore per ultimazione delle attività.
- Per Interventi richiesti in orari straordinari saranno aumentati i costi sopra ripostati con la seguente modalità: in orari settimanali entro le 20:00 del 25%, in orari festivi o notturni del 50%.
- L'eventuale materiale sostituito o in nuova fornitura utilizzato per la riparazione del guasto sarà conteggiato come da Listino Planetel Materiali in vigore al momento dell'intervento.
- Il computo del tempo è comprensivo del tempo richiesto per l'individuazione del guasto.
- Per le apparecchiature coperte da garanzia, verranno addebitate le ore di viaggio e di lavoro alle stesse condizioni sopra esposte, fatta salva la facoltà di Planetel di poter consegnare e ritirare la merce da riparare direttamente presso uno dei propri uffici senza ricevere addebito alcuno.
- Con la firma del bollettino di intervento redatto dal tecnico, il C. accetta incondizionatamente il lavoro eseguito e le condizioni generali sullo stesso riportate.
- Salvo diversa pattuizione, il pagamento è da intendersi come R.I.BA a 30 gg dffm.
- Il C. consente, previo avviso, al personale di Planetel o di terzi da essa incaricati, muniti di documento di riconoscimento, l'accesso e/o l'attraversamento, anche sotterraneo, all'immobile di sua proprietà per l'esecuzione dell'intervento richiesto.
- Planetel non sarà responsabile per danni derivanti dalla sospensione, dall'interruzione o dal malfunzionamento di Servizi. che siano imputabili al fatto del C. e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.
- Planetel non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del C. per la mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, rete telefonica, posta elettronica ed in generale ai servizi web; per i danni quali perdite di opportunità, affari, ricavi e qualsiasi altro danno diretto o indiretto che possano derivare dal mancato accesso e utilizzo.

Per richiedere una quotazione per il servizio di Supporto in Abbonamento potete contattare il Sig.:

allo _____

Luogo e data _____

Per accettazione spedire via fax allo _____

o copia scansionata all'indirizzo email _____

all'attenzione Sig.:

timbro e firma per accettazione dei prezzi e delle
 Condizioni di erogazione servizi tecnici professionali in ambito IT

Mod. ISO MD.C001P.4-0 - Richiesta intervento in ambito IT – Validità dal 02/01/2025