Planetel

DIVISIONE TELECOMUNICAZIONI

MODULO RICHIESTA MODIFICA ALIAS SMS

Condizioni di Contratto: CO.T017P.5-0 Condizioni di Contratto Servizi Telecomunicazioni Business con inizio validità il 14/05/25

OFF. N° _____ *DEL* _____ *AGENTE* _____ *SEGNALATORE* _____

CLIENTE _____ *SPECIALIST* _____

RAG. SOCIALE: _____ LOC.: _____

INDIRIZZO SEDE LEGALE: _____ CAP _____ (_____)

CCIAA DI: _____ CF: _____

N* _____ P. IVA: _____

TEL _____ FAX _____

EMAIL _____

PEC _____

nella persona del suo legale rappresentante:

NOME _____ COGNOME _____

CF _____

richiede a Planetel S.p.A. (di seguito solamente "F.") la MODIFICA del/dei servizio/i SMS nelle modalità descritte di seguito, dichiarando sotto la propria responsabilità che l'alias di seguito indicato: A) non è lesivo di diritti altrui, B) non è ingannevole per il destinatario, C) rispetta i principi di chiara identificazione del mittente o del bene o servizio o marchio registrato identificato dall'alias e che in quest'ultimo caso il sottoscritto possiede i diritti di utilizzo del marchio indicato.

REGOLE DI COMPOSIZIONE

AMMESSE	NON AMMESSE
• Lettere dell'alfabeto internazionale minuscole, maiuscole e lettere minuscole accentate presenti nella tastiera italiana: è é ù ì ò à; • Comuni segni di punteggiatura: spazio, !, apostrofo, virgola, punto, due punti, punto e virgola, punto interrogativo; le cifre da 0 a 9; • Comuni simboli di valuta: euro, dollaro ma non preceduti dal carattere spazio; • virgolette ma solo una in apertura ed una in chiusura. La prima non può precedere un spazio e la seconda non può seguire uno spazio.	• lunghezza maggiore di 11 caratteri; • uso consecutivo di spazi; • utilizzo dei soli caratteri numerici; • non attinenti alla propria ragione sociale, al proprio nome di prodotto, al proprio marchio registrato; • inadatti a permettere l'individualizzazione del mittente.

NUOVO ALIAS ASSOCIATO AL SERVIZIO SMS

lasciare la casella vuota per indicare il carattere "spazio"

PERSONA REFERENTE PER IL SERVIZIO SMS

nome e cognome _____

tel. _____

email _____

utente CTI VoIPConnect _____

NB compilare obbligatoriamente tutti i campi

TOTALE CONTRIBUTO UT € _____

iva esclusa

CONDIZIONI SPECIFICHE SERVIZIO ALIAS SMS

1. PREMESSA

1.1 Il presente documento è redatto in conformità della delibera 42/13/CIR e s.m.i. allo scopo di indicare principi guida, divieti e limitazioni nella costituzione di un alias di SMS/MMS.

2. COSTITUZIONE DEGLI ALIAS

2.1 In adempimento delle delibere AGCOM di cui al punto 1.1), F. accetta e processa le richieste di alias per SMS / MMS in cui: A) non sono presenti più di 11 caratteri alfanumerici (spazi compresi); B) non sono costituiti unicamente da caratteri numerici; C) sono direttamente attinenti alla ragione sociale, ai nomi di prodotto e/o servizio e/o marchio commercializzati dal Cliente; D) non sono costituiti con l'intenzione di indurre false attribuzioni nel soggetto ricevente gli SMS; E) non sono lesivi di diritti altrui; F) non violano leggi, norme e regolamenti relativamente all'utilizzo dei marchi; G) non richiamano enti ed istituzioni pubbliche in generale, salvo non siano i medesimi enti ed istituzioni a farne richiesta; H) soddisfano tutte le caratteristiche indicate in Regole di composizione.

3. VERIFICA DEGLI ALIAS

3.1 In adempimento delle delibere AGCOM di cui al punto 1.1), F. adotta la massima diligenza possibile nel processo di una richiesta di alias: A) palesando nell'apposito modulo di richiesta i concetti principali delle norme di cui al punto 1) "Premessa" e al punto 2) "Costituzione degli Alias"; B) chiedendo apposita autocertificazione al richiedente; C) rifiutando l'avvio delle procedure di inserimento nel database nazionale qualora non fossero rispettate le condizioni di cui al punto 2); D) limitando l'accesso non autorizzato ai servizi di SMS/MMS mediante l'uso di meccanismi di autenticazione; E) inibendo l'utilizzo di particolari alias qualora si riscontrasse un utilizzo non conforme del servizio.

4. CESSAZIONE UTILIZZO DEGLI ALIAS

4.1 Un determinato alias rimarrà attivo finché è in vigore il contratto di personalizzazione Alias o di telefonia in cui è compresa la linea tra F. ed il Cliente, ad eccezione del caso in cui, in vigenza del contratto, sia il Cliente stesso a comunicare a F. di non volere più utilizzare un determinato alias.

4.2 Entro le 48 ore successive dalla cessazione del contratto tra F. e il Cliente o dal ricevimento di rinuncia all'utilizzo di un alias esistente, F. comunicherà la cessazione dell'utilizzo dell'Alias al Sistema Alias.

5. TUTELA DEI CLIENTI FINALI

5.1 Il Cliente finale che riceve un messaggio SMS/MMS avente come mittente un alias ritenuto inatteso, ingannevole o di spam, può contattare il Customer Care del proprio operatore di telefonia mobile segnalando il caso e comunicando all'operatore le seguenti necessarie informazioni per effettuare i dovuti controlli: A) numerazione del inviante; B) alias che appare nel mittente del messaggio; C) giorno, data e ora di ricezione.

5.2 Il Customer Care, attraverso l'interrogazione del database gestito da AGCOM, riceve le seguenti informazioni relative al Cliente/Azienda che ha inviato il messaggio e le comunica al Cliente Finale: denominazione Cliente/Azienda, Alias utilizzato, · contatti Cliente/Azienda.

5.3 In caso di richiesta delle Autorità competenti dei dati di tracciamento del messaggio inviato, il Fornitore di servizi di messaggistica aziendale consegnerà tali dati nei tempi più brevi in modo da assicurare le finalità di giustizia.

6. CONDIZIONI DI EROGAZIONE

6.1 L'abilitazione effettiva all'invio di MMS/SMS con alias è sempre comunque subordinata: A) alla compilazione precisa, puntuale e veritiera di tutti i campi identificati come essenziali nel presente modulo. Al fine di determinare la ragionevole pertinenza della sequenza di testo, è facoltà di F. richiedere documentazioni integrative anche successivamente all'accettazione del Contratto a cui il Cliente si impegna sin d'ora a rispondere entro un tempo non superiore ai 5 gg lavorativi, pena la facoltà di F. di annullamento del servizio e l'addebito di €50,00; B) il buon esito della verifica di conformità formale ed, in particolare, di quanto indicato al l'art 3.1.

6.2 Il Cliente accetta fin d'ora per allora che nell'impossibilità di attivare l'alias richiesto per anche solo uno dei motivi indicati all'art. 3.1, il Cliente avrà 5 gg. lavorativi di tempo per proporre una sequenza alternativa. Diversamente il contratto sin intenderà concluso con addebito da parte di F. di quanto dovuto.

6.3 Il Cliente accetta fin d'ora che F ha facoltà di sospendere l'utilizzo del servizio qualora: A) fosse richiesto dalle autorità competenti; B) rilevasse autonomamente un utilizzo non conforme alle normative vigenti; C) in via cautelativa in caso di pertinenti e giustificate segnalazioni da parte di soggetti terzi.

Trattamento dei dati - Per modalità e finalità del trattamento dei dati vedi Informativa Privacy nelle Condizioni Generali di Contratto di cui il presente documento è parte integrante o estensione, reperibile anche all'indirizzo web: http://www.planetel.it/privacy

Luogo e data _____ *per il Cliente (timbro e firma per accettazione)* _____

Planetel S.p.A.
www.planetel.it
Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG) Tel. 035.204070 info@planetel.it
C.F./P.IVA 02831630161 - Reg. Imp. BG 02831630161 - Cap. Soc. €4.075.287,00iv

CERTIFIED ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001
CERTIFIED ISO 27001 ISO 27017 ISO 27018
CERTIFIED ISO 20000-1 ISO 22301 ISO 37001