

**TABELLA RIASSUNTIVA DEGLI INDENNIZZI AI SENSI DELLA Delibera AGCOM 347/18/CONS**

MOTIVO		IMPORTO	AUTOMATICO
1	RITARDO ATTIVAZIONE SERVIZIO	€ 7,50 x ogni giorno di ritardo	Sì
2	RITARDO TRASLOCO	€ 7,50 x ogni giorno di ritardo	Sì
3	MANCATO RISPETTO ONERI INFORMATIVI TEMPI REALIZZAZIONE IMPIANTO	€ 7,50 x ogni giorno di ritardo	
4	AFFERMAZIONI NON VERITIERE O MANCATA COMUNICAZIONE IMPEDIMENTO	€ 7,50 x ogni giorno di ritardo	
5	RITARDO SERVIZI <u>ACCESSORI</u>	€ 2,50 x ogni giorno di ritardo (fino a max 300€ per ciascun servizio)	
6	RITARDO SERVIZI <u>GRATUITI</u>	€ 1 x ogni giorno di ritardo (fino a max 100€ per ciascun servizio)	
7	RITARDO PER CAMBIO OPERATORE	€ 1,50 x ogni giorno di ritardo	
8	SOSPENSIONE O CESSAZIONE SERVIZI SENZA PRESUPPOSTI	€ 7,50 x ogni giorno di sospensione	Sì
8.1	SOSPENSIONE O CESSAZIONE DI SERVIZI <u>ACCESSORI</u>	€ 2,50 x ogni giorno di sospensione (fino a max 300€ per ciascun servizio)	
8.2	SOSPENSIONE O CESSAZIONE DI SERVIZI <u>GRATUITI</u>	€ 1 x ogni giorno di sospensione (fino a max 100€ per ciascun servizio)	
9	INTERRUZIONE DEL SERVIZIO PER MOTIVI TECNICI	€ 6,00 x ogni giorno d'interruzione	
10	IRREGOLARE E/O DISCONTINUA EROGAZIONE DEL SERVIZIO	€ 3,00 x ogni giorno di malfunzionamento	
10.1	IRREGOLARE E/O DISCONTINUA EROGAZIONE SERVIZIO <u>ACCESSORIO</u>	€ 2,50 x ogni giorno di malfunzionamento (fino a max 300€ per ciascun servizio)	
10.2	IRREGOLARE E/O DISCONTINUA EROGAZIONE SERVIZIO <u>GRATUITO</u>	€ 1 x ogni giorno di malfunzionamento (fino a max 100€ per ciascun servizio)	
11	MALFUNZIONAMENTO PER RITARDO NELLA RIPARAZIONE DEL GUASTO	€ 3,00 x ogni giorno da quello di proposizione del reclamo all'effettivo ripristino	
12	RITARDO PER PORTABILITA' NUMERO	€ 5,00 per ogni giorno di ritardo	
13	ATTIVAZIONE O DISATTIVAZIONE CARRIER SELECTION O PRE-SELECTION	€ 2,50 x ogni giorno di attivazione o disattivazione	
16	ATTIVAZIONE DI SERVIZI NON RICHIESTI	€ 5,00 per ogni giorno di attivazione	
17	ATTIVAZIONE DI SERVIZI ACCESSORI O PROFILI TARIFFARI NON CHIESTI	€ 2,50 x ogni giorno di attivazione	
18	FORNITURA NON RICHIESTA DI APPARECCHIATURE TERMINALI O SIM	€ 25,00 x ogni apparecchiatura o SIM	
19	PERDITA NUMERO TELEFONICO PER COLPA OPERATORE	€ 100, 00 x ogni anno di precedente utilizzo ( fino a max 1.500,00€)	
20	MANCATA O ERRATA INDICAZIONE ELENCHI TELEFONICI	€ 200,00 x ogni anno di disservizio	
21	OMESSO AGGIORNAMENTO IN CASO DI MODIFICA E/O TEMPESTIVA RICHIESTA TITOLARE	€ 200,00 x ogni anno di disservizio	
22	MANCATA O RITARDATA RISPOSTA AL RECLAMO	€ 2,50 x ogni giorno di ritardo (fino a max 300€)	