

LISTINO SERVIZI TECNICI PROFESSIONALI IN AMBITO IT ANNO 2025

Il presente Listino è valido, per tutte le prestazioni richieste e non contemplate nei Contratti di Servizi Planetel attivi, nei contratti a noleggio Planetel o su apparati non regolamentati da Contratti di Manutenzione specifici. Il presente listino ha validità dal 1° gennaio 2025 secondo le tariffe e le condizioni sotto riportate.

Le richieste di intervento dovranno essere formalizzate con l'invio del relativo modulo richiesta servizi tecnici professionali in ambito IT e saranno evase con un criterio di tempo e priorità sulla base della gravità del fermo dichiarato dal Cliente e lo stato dei suoi servizi: I° Clienti con Contratti di Manutenzione, II° Clienti con Contratti di Manutenzione e/o Supporto in Abbonamento, III° Clienti senza Contratto di Manutenzione/in Abbonamento.

PROFILO PROFESSIONALE TECNICO	COSTI	
SISTEMISTA IT: Ambiente Office – Ambiente Windows – LAN - Postazioni PC – Apparati di rete – Telefoni IP - VoIP	COSTO SLOT 4 ORE € 338,00	COSTO ORARIO EXTRA SLOT € 105,00
SPECIALISTA AMBIENTI VERTICALI: Sicurezza Digitale, Networking, Virtualizzazioni, Backup, Disaster Recovery, Ambiente Cloud/Server, Applicativi Software	COSTO ORARIO € 105,00	
Per interventi eseguiti da REMOTO / On-line da ns Tecnico IT della durata massima di 30 minuti addebito fisso di € 95,00 per tempi di intervento superiori ai 30 minuti sarà applicato il listino costo orario a frazioni di 30 minuti.		

- Le ore extra per esecuzione delle attività in orari particolari o per l'ultimazione di lavori saranno consuntivate con un costo orario extra rispetto alla tabella sopra riportata, con le seguenti modalità: gli interventi in orari straordinari settimanali saranno aumentati i costi orari del 25%, gli interventi in orari festivi o notturni saranno aumentati del 50%.
- I costi orari sopra esposti si intendono applicati per il totale delle ore richieste alla risoluzione del guasto, comprese le ore di viaggio e del tempo richiesto per la produzione di documentazioni relativi alla sicurezza nei cantieri con un minimo di € 50,00. In caso di uscite multiple anche non consecutive, il diritto fisso di chiamata, così come il costo orario indicato per la mansione richiesta, sono conteggiati per ogni uscita.
- Le attività di SISTEMISTA IT saranno consuntivate con slot della durata di 4 ore, comprensive delle ore di viaggio. Il costo orario extra slot potrà essere consuntivato per l'estensione degli slot 4 ore per ultimazione delle attività.
- Salvo diverso accordo, il pagamento delle fatture di assistenza tecnica deve essere effettuato al tecnico stesso o a mezzo Ricevuta Bancaria a 30 gg. DFFM. Per eventuali dilazioni sui pagamenti è previsto un aumento di €1,00 ad incremento dei costi orari applicati all'intervento.
- I materiali sostituiti o di nuova fornitura sono fatturati con il listino Planetel in vigore al momento dell'intervento.
- Planetel si riserva a propria discrezione il diritto di sospendere l'intervento tecnico in caso di presenza di insoluti anche se afferenti a servizi diversi da quelli oggetto dell'intervento.
- Gli interventi su chiamata, nei quali si rilevano guasti o disservizi causati dal Fornitore della Rete Pubblica saranno addebitati come una normale riparazione anche in presenza di un CdM.
- Tutti i prezzi si intendono come IVA esclusa.

Vi ringraziamo per la cortese attenzione e porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Treviolo, 1° gennaio 2025

Planetel S.p.A.
La Direzione

CO.C010P.3-0	Listino servizi tecnici professionali in ambito IT	Data di edizione	02/01/2025	Revisione num	0	del	02/01/2025	Pag. 1/1
--------------	--	------------------	------------	---------------	---	-----	------------	----------