

**DIVISIONE
TELECOMUNICAZIONI**

MODULO

RICHIESTA TRASLOCO SERVIZI HOME



MOD. ISO
CT.T053P.4-0



VALIDITÀ DOCUMENTO DAL
16/04/24

Planetel





OFF. N° _____ DEL _____ AGENTE _____ SEGNALATORE _____

CLIENTE _____

NOME: _____ COGNOME: _____

INDIRIZZO: _____ CAP _____ (_____)

LOC.: _____

TEL.: _____ CELL: _____

EMAIL: _____

PEC: _____

NATO A: _____ (_____) IL: ____ / ____ / ____

C.F.: _____ DOCUMENTO DI IDENTITÀ N° _____

RILASCIATO DA: _____ IL: ____ / ____ / ____ SCAD.: ____ / ____ / ____

RICHIEDE IL TRASLOCO DEL SERVIZIO DI CONNETTIVITÀ

ATTUALMENTE ATTIVO ALL'INDIRIZZO _____ COME INDICATO
IN ANAGRAFICA

E LA SUCCESSIVA ATTIVAZIONE DELLA CONNETTIVITÀ IN ESSERE:

PRESSO L'INDIRIZZO:

TOTALE COSTI AMMINISTRATIVI

€

iva inclusa

Condizioni Generali di Trasloco

1. Il Cliente prende atto che laddove la linea richiesta non sia traslocabile, per ragioni non imputabili a Planetel, la richiesta di trasloco verrà annullata e la linea attiva sul vecchio indirizzo verrà disdetta con addebito di quanto previsto dal contratto. Il costo del trasloco in tal caso non verrà addebitato.
2. Planetel non sarà responsabile per la mancata attivazione/trasloco della linea e dei servizi in caso di indisponibilità e/o impossibilità di attivazione dipendente da un soggetto terzo e/o dalla rete esistente.
3. Il Cliente dichiara di essere consapevole che il canone della linea in corso di trasloco sarà dovuto fintanto che la predetta linea non sarà traslocata e che non saranno ammesse richieste di sospensione del pagamento del canone.
4. Il Cliente dichiara di essere consapevole che non è prevista la cessazione anticipata della linea oggetto di trasloco e i canoni saranno dovuti sino al trasloco al nuovo indirizzo.
5. Il Cliente dichiara di essere consapevole che Planetel può attivare ed erogare il servizio di connettività con una tecnologia di accesso diversa da quella inizialmente optata se, all'esito delle verifiche di fattibilità tecnico/ambientale, ciò risulti opportuno per garantire una migliore efficienza del servizio.
6. Il Cliente con la sottoscrizione del presente modulo di trasloco autorizza la proroga

della durata per un periodo pari alla durata minima prevista dal contratto in essere tra le parti, alle condizioni economiche in vigore, se non diversamente concordato.

7. Tutti i servizi attivi rimarranno invariati salva la facoltà di disdetta ai sensi delle Condizioni Generali di Contratto vigenti tra le parti.
8. Il Cliente dichiara di essere consapevole che in caso di servizi telefonici attivi, laddove il trasloco della linea preveda il cambio dell'area geografica, tale cambio determinerà la perdita del numero attivo e l'attivazione di una nuova numerazione con prefisso coerente con l'area geografica di collocamento.
9. Le condizioni contrattuali vigenti tra le parti sono quelle pubblicate sul sito www.Planetel.it alla data di sottoscrizione del presente modulo.
10. Il Cliente è consapevole che, in fase di intervento del tecnico per attivazione della nuova linea, dovrà contattare il servizio di assistenza clienti al numero varRifTelAssistenza, in modo tale che il nostro personale possa provvedere alla riconfigurazione del router per il funzionamento dello stesso. In caso di mancato contatto il cliente accetta il costo per l'intervento del personale Planetel al prezzo di listino in vigore.

Il Cliente, per accettazione delle Condizioni Generali di Trasloco


firma
obbligatoria

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (firma per accettazione)


firma
obbligatoria

PRIVACY POLICY PLANETEL Informativa all'interessato in relazione al trattamento di dati personali ai sensi del GDPR Regolamento 2016/679

Il trattamento dei dati personali da parte di Planetel avviene nel rispetto delle garanzie previste dalla normativa vigente sulla tutela della privacy la quale opera nei confronti del Cliente in qualità di "responsabile esterno del trattamento" e pertanto si impegna ad acquisire eventuali dati personali per le finalità e secondo le modalità stabilite nel presente documento.

Con l'accettazione del presente contratto, il Cliente designa quindi Planetel come responsabile esterno del trattamento dei dati personali.

Il Titolare del trattamento è Planetel S.p.A., con sede legale in Via Boffalora, 4 - 24048 Treviolo (BG) nella persona del legale rappresentante pro tempore. I dati di contatto sono: Tel: 035.204070 Fax: 035.204065 mail: privacy@planetel.it PEC: planetel@pecm.it.

Il Responsabile del trattamento Dati (DPO) è domiciliato presso questa società, i cui dati di contatto sono: Tel: 035.204070 Fax: 035.204065 mail: dpo@planetel.it.

L'informativa completa è disponibile all'indirizzo web: www.planetel.it/privacy

RILASCIO DEL CONSENSO - Io sottoscritto/a dichiaro di aver ricevuto l'informativa che precede, alla luce dell'informativa ricevuta:

ESPRIMO IL CONSENSO
NON ESPRIMO IL CONSENSO

al trattamento dei miei dati personali anche di natura particolare se necessari per le finalità di fornitura, come indicato nell'informativa che precede.

Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia la sua mancanza non consentirà l'esecuzione del contratto

ESPRIMO IL CONSENSO
NON ESPRIMO IL CONSENSO

alla raccolta e trattamento al fine di promuovere prodotti e servizi offerti dalla stessa Planetel, come indicato nell'informativa che precede.

ESPRIMO IL CONSENSO
NON ESPRIMO IL CONSENSO

alla raccolta e trattamento dei dati personali ai fini di promuovere prodotti e servizi, ai fini di marketing, alle società del gruppo Planetel, come indicato nell'informativa che precede.

Luogo e data

per il Cliente (firma per accettazione)


firma
obbligatoria