

## Prestazioni fornite con l'offerta

<b>Nome commerciale offerta</b>		Noleggio Router: porte 2.5 GBPS (FritzBox!5530)	
<b>Tecnologia utilizzata per fornire il servizio</b>			
<b>Velocità minime della connessione</b>	<b>Download</b>		
	<b>Upload</b>		
<b>Ritardo massimo della connessione</b>			
<b>Ritardo Tasso massimo di perdita dei pacchetti</b>			
<b>Velocità minime della connessione</b>	<b>Download</b>		Mbps
	<b>Upload</b>		Mbps
<b>Velocità minime della connessione</b>	<b>Download</b>		Mbps
	<b>Upload</b>		Mbps
<b>Velocità minime della connessione</b>	<b>Download</b>		Mbps
	<b>Upload</b>		Mbps
<b>Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato</b>			
<b>Tipologia di indirizzo IPv6 assegnato</b>			
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>			
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio</b>		NO	
<b>Informazioni relative al modem libero</b>		<a href="http://www.planetel.it/doc/modemLibero">www.planetel.it/doc/modemLibero</a>	
<b>Antivirus, firewall</b>			
<b>Assistenza tecnica</b>		<a href="http://www.planetel.it/assistenza">www.planetel.it/assistenza</a>	

In base alla delibera 156/23/CONS gli indicatori relativi alle velocità minime della connessione in download e upload, ritardo massimo della connessione, tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione, velocità massime di connessione in download ed upload e velocità normalmente disponibili della connessione in download ed upload, costituiscono un impegno contrattuale. Il cliente può misurare la qualità della sua connessione a Internet tramite il software di misura AGCOM (Ne.Me.Sys) scaricabile alla pagina <https://misurainternet.it/misura-nemesys>.

Al termine della misura è rilasciato un certificato attestante le risultanze ottenute. Qualora da tali risultanze il cliente riscontri valori degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli contrattualizzati può inviare, entro 30 giorni dalla data in cui ha effettuato la misura, il certificato attestante la misura effettuata, rilasciato per conto dell'Autorità, tramite l'utilizzo dell'apposito pulsante di invio presente in ogni area privata utente del sito [www.misurainternet.it](http://www.misurainternet.it), che utilizza un canale di comunicazione diretto, sicuro e certificato con i servizi di assistenza clienti dell'operatore.

## Prestazioni fornite con l'offerta

<b>Nome commerciale offerta</b>		Noleggio Router: porte 1.0 GBPS (FritzBox!7530)	
<b>Tecnologia utilizzata per fornire il servizio</b>			
<b>Velocità minime della connessione</b>	<b>Download</b>		
	<b>Upload</b>		
<b>Ritardo massimo della connessione</b>			
<b>Ritardo Tasso massimo di perdita dei pacchetti</b>			
<b>Velocità minime della connessione</b>	<b>Download</b>		Mbps
	<b>Upload</b>		Mbps
<b>Velocità minime della connessione</b>	<b>Download</b>		Mbps
	<b>Upload</b>		Mbps
<b>Velocità minime della connessione</b>	<b>Download</b>		Mbps
	<b>Upload</b>		Mbps
<b>Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato</b>			
<b>Tipologia di indirizzo IPv6 assegnato</b>			
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>			
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio</b>		NO	
<b>Informazioni relative al modem libero</b>		<a href="http://www.planetel.it/doc/modemLibero">www.planetel.it/doc/modemLibero</a>	
<b>Antivirus, firewall</b>			
<b>Assistenza tecnica</b>		<a href="http://www.planetel.it/assistenza">www.planetel.it/assistenza</a>	

In base alla delibera 156/23/CONS gli indicatori relativi alle velocità minime della connessione in download e upload, ritardo massimo della connessione, tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione, velocità massime di connessione in download ed upload e velocità normalmente disponibili della connessione in download ed upload, costituiscono un impegno contrattuale. Il cliente può misurare la qualità della sua connessione a Internet tramite il software di misura AGCOM (Ne.Me.Sys) scaricabile alla pagina <https://misurainternet.it/misura-nemesys>.

Al termine della misura è rilasciato un certificato attestante le risultanze ottenute. Qualora da tali risultanze il cliente riscontri valori degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli contrattualizzati può inviare, entro 30 giorni dalla data in cui ha effettuato la misura, il certificato attestante la misura effettuata, rilasciato per conto dell'Autorità, tramite l'utilizzo dell'apposito pulsante di invio presente in ogni area privata utente del sito [www.misurainternet.it](http://www.misurainternet.it), che utilizza un canale di comunicazione diretto, sicuro e certificato con i servizi di assistenza clienti dell'operatore.

**Scheda riepilogativa in conformità all'art. 5 comma 6 e all'Allegato 1 del  
REGOLAMENTO IN MATERIA DI QUALITÀ E CARTE DEI SERVIZI DI COMUNICAZIONI DA POSTAZIONE FISSA  
(Delibera AGCom n. 156/23/CONS)**

In base alla delibera 156/23/CONS gli indicatori relativi alle velocità minime della connessione in download e upload, ritardo massimo della connessione, tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione, velocità massime di connessione in download ed upload e velocità normalmente disponibili della connessione in download ed upload, costituiscono un impegno contrattuale. Il cliente può misurare la qualità della sua connessione a Internet tramite il software di misura AGCOM (Ne.Me.Sys) scaricabile alla pagina <https://misurainternet.it/misura-nemesys>.

Al termine della misura è rilasciato un certificato attestante le risultanze ottenute. Qualora da tali risultanze il cliente riscontri valori degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli contrattualizzati può inviare, entro 30 giorni dalla data in cui ha effettuato la misura, il certificato attestante la misura effettuata, rilasciato per conto dell'Autorità, tramite l'utilizzo dell'apposito pulsante di invio presente in ogni area privata utente del sito [www.misurainternet.it](http://www.misurainternet.it), che utilizza un canale di comunicazione diretto, sicuro e certificato con i servizi di assistenza clienti dell'operatore.