

Relazione annuale sugli indicatori di qualità per i servizi di telefonia fissa

(ai sensi dell' art.10 della delibera 179/03/CSP e della delibera 254/04/CSP)

ID DOC CO.T021P.1-0 relazione indicatori servizi telefonia

ANNO 2025
Obiettivo Risultato

Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale

con proprie strutture

Percentile 95% del tempo di fornitura
Percentile 99% del tempo di fornitura
Tempo massimo contrattualmente previsto
Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente

gg	10	10
gg	10	12
gg	60	
%	95	97,22

con strutture di altri operatori

Percentile 95% del tempo di fornitura
Percentile 99% del tempo di fornitura
Tempo massimo contrattualmente previsto
Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente

gg	20	16
gg	20	19
hh	60	
%	95	96,13

Tasso di malfunzionamento per linea di accesso

servizio diretto con proprie strutture
servizio diretto con strutture di altri operatori

%	95	0
%	95	3,02

Tempo di riparazione dei malfunzionamenti

con proprie strutture

Percentile 95% del tempo di fornitura
Percentile 99% del tempo di fornitura
Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente

sec	0,5	5,9
sec	0	0
sec	10	26

con strutture di altri operatori

Percentile 95% del tempo di fornitura
Percentile 99% del tempo di fornitura
Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente

sec	15	39
sec	95	97,56
sec	50	26