

DIVISIONE
CLOUD

CONTRATTO
HOUSING



DOC. ID

CT.C032P.5-0



VALIDITÀ DOCUMENTO DAL

10/02/26



**MERCATO DI
RIFERIMENTO**

UTENZE BUSINESS

Planetel
Nordest

Gruppo
Planetel

Doc ID: CT.C032P.5-0 - Servizi Housing - inizio validità documento: 10/02/26

OFF. N°

DEL

AGENTE

SEGNALATORE

CLIENTE

SPECIALIST

RAG. SOCIALE

LOC.

INDIRIZZO SEDE LEGALE

CAP

(

)

CCIAA DI

C.F.

N°

P. IVA

TEL.

FAX

EMAIL

PEC:

nella persona del suo legale rappresentante:

NOME

COGNOME

NATO A

(

) IL

/

/

C.F.

N° CARTA IDENTITÀ

RILASCIATO DA

IL

/

/

SCAD.

/

/

EMAIL

(di seguito “Cliente” o “C.”) richiede a Planetel NordEst (di seguito “Fornitore” o “F.”) la ATTIVAZIONE MODIFICA del/dei servizio/i SERVIZI HOUSING (di seguito “Servizio” o “S.”) nella configurazione e nelle modalità descritte, oltreché secondo i termini ed alle condizioni previste nel presente Contratto, che nell’insieme costituiscono il Contratto di Abbonamento.

SCHEDE DI SERVIZIO	Q.TA	GESTIONE DOMINI WEB	Q.TA	DOMINI WEB & HOSTING	Q.TA	EMAIL & PEC	Q.TA	SERVIZI DOMINI SU TERZE PARTI
Periodicità di fatturazione	ANNUALE ANTICIPATA		ANNUALE ANTICIPATA		ANNUALE ANTICIPATA		ANNUALE ANTICIPATA	
Durata minima contrattuale (in mesi)								
Contatti resp. tecnico								
Sede di installazione	PRESSO LA SEDE LEGALE				VEDI SINGOLE SCHEDE DI SERVIZIO			
Note tecniche di installazione								

MODALITÀ DI FATTURAZIONE

Codice SDI / PEC

Copia di cortesia della fattura

Responsabile Amministrativo

PERIODICITÀ:

mail/pec

mail/tel.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

RI. BA.

Banca di Appoggio

Filiale

IBAN

Mandato Sepa SDD

PAGAMENTO: 30 GG D.F./F.M.

Richiede la sottoscrizione del modulo SDD

MODULISTICA ALLEGATA

C.I./C.F. DEL SOTTOSCRITTORE

MODULO DUVRI

MODULO SDD

DELEGA ARCHIVIAPEC

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA PEC

MODULO ADESIONE PEC

FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI CONTRATTO SERVIZI CLOUD - Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C. si approvano espressamente tutte le clausole, pattuizioni e condizioni degli artt: CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO: 1) Oggetto; 2) Modalità di conclusione, Durata del Contratto, Durata Minima, Estensione; 3) Attivazione, 4) Apparecchiature, Garanzie 5) Obblighi del Cliente, Obblighi; 6) Dati del Cliente; 7) Funzionamento del Servizio, Modifiche al Servizio, Prerequisiti, Limitazioni; 8) Diritto di recesso, Modalità, Recesso Parziale, Saldo Rimanenze; 9) Costi di Recesso, Costi; 10) Corrispettivi, fatturazioni e pagamenti; Ricezione fatture; Effetti; Costi di mora; Reclami; Sospensione dei servizi; Aggiornamenti; 11) Cessione del contratto; 12) Risoluzione del Contratto; 13) Limiti di responsabilità, Manleva di F., Esclusioni, Indennizzi; 14) Servizio di assistenza, Segnalazione Guasti, Limitazioni, Indennizzi; 15) Foro competente; 16) Comunicazioni; 17) Disposizioni Diverse, Oneri; e delle CONDIZIONI SPECIFICHE DI SERVIZIO: 1) Servizi Cloud, Limitazioni, Facoltà di F., Oneri di C.; 2) Credenziali di Autenticazione; 3) Servizi domini web, Registrazione, Recesso, Trasferimenti; 4) Servizi di posta elettronica; 5) Servizi backup dedicati, Limitazioni; 6) Servizi di sicurezza e protezione di rete, Limitazioni, Disabilitazione, Rinnovi, Notifiche; 7) Servizi Archiviapec, Oneri del C., Limitazioni, Funzionamento; 8) Servizi hosting web, Limitazioni; 9) Servizi Virtuali, Crittografia; 10) Licenze Software, Recesso, Aggiornamenti.

Luogo e data

per Planetel NordEst (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)



Doc ID: CT.C032P.5-0 - Servizi Housing - inizio validità documento: 10/02/26

OFF. N°

DEL

AGENTE

SEGNALATORE

CLIENTE

SPECIALIST

Il Cliente richiede un nuovo abbonamento ai servizi di seguito elencati nei profili e costi indicati e sottoscritti, accettando i termini e le condizioni riportate nelle Condizioni di Contratto di cui la presente Scheda di Servizio è parte integrante e che nell'insieme costituiscono il Contratto di Abbonamento.

Il servizio HOUSING di Planetel NordEst permette di attivare degli spazi fisici in Datacenter per l'installazione di hardware di proprietà del cliente e la sua interconnessione con la rete internet o la rete LAN aziendale. Il servizio potrà essere erogato a scelta su Datacenter con certificazioni fino alla T4 ed abbinati a servizi aggiuntivi quali IP pubblici, banda internet dedicata, servizi di supporto avanzati e pacchetti aggiuntivi di consumo elettrico.

SERVIZI DI HOUSING						CANONE MENSILE SERVIZIO	CONTRIB. UNA TANTUM	TOTALE CANONE MENSILE	TOTALE CONTRIB. UNA TANTUM
Q.TÀ	COD	SERVIZIO	PRESTAZIONI CONNETTIVITÀ		UNITÀ	in €/cad	in €/cad		
			download	upload					
	RK-1U-IAAS	Locazione unità in armadio	1 GBPS	1 GBPS	1 U	€	€	€	€
	RK-2U-IAAS				2 U	€	€	€	€
	RK-21U-IAAS				21 U (1/2 armadio)	€	€	€	€
	RK-42U-IAAS				42 U (1 armadio)	€	€	€	€
	CO-INST-IAAS	Installazione fisica in datacenter	1 GBPS	1 GBPS	1 U	€	€	€	€
	CO-INST-IAAS				2 U	€	€	€	€
	CO-21U-IAAS				21 U (1/2 armadio)	€	€	€	€
	CO-42U-IAAS				42 U (1 armadio)	€	€	€	€
						€	€	€	€
						€	€	€	€

NB I valori relativi alle prestazioni della connettività sono da intendersi come "in best effort".

SERVIZIO ACCESSORIO: INDIRIZZI IP DEDICATI						CANONE MENSILE SERVIZIO	CONTRIB. UNA TANTUM ATTIVAZIONE	TOTALE CANONE MENSILE	TOTALE CONTRIB. UNA TANTUM
Q.TÀ	COD	SERVIZIO							
	IPV4-1-NET	Indirizzo pubblico statico ipv4 in datacenter				€	€	€	€
						€	€	€	€

SERVIZIO ACCESSORIO: BANDA DEDICATA					CANONE MENSILE SERVIZIO	CONTRIB. UNA TANTUM ATTIVAZIONE	TOTALE CANONE MENSILE	TOTALE CONTRIB. UNA TANTUM
Q.TÀ	COD	SERVIZIO	DOWNLOAD	UPLOAD				
	BANDA-100-NET	Banda dedicata	100 mbps	100 mbps	€	€	€	€
					€	€	€	€

SERVIZIO ACCESSORIO: VIRTUAL FIREWALL					CANONE MENSILE SERVIZIO	CONTRIB. UNA TANTUM	TOTALE CANONE MENSILE	TOTALE CONTRIB. UNA TANTUM
Q.TÀ	COD	SERVIZIO						
	PLT-SW-FGT-IAAS	1 istanza firewall virtuale fortigate			€	€	€	€
	CO-FGT-IAAS	Contributo di attivazione (max 2H)			€	€	€	€
					€	€	€	€

SERVIZI PROFESSIONALI						CONTRIB. UNATANTUM ATTIVAZIONE	TOTALE CONTRIB. UNA TANTUM
Q.TÀ	SERVIZIO						
						€	€
						€	€

CONDIZIONI	durata minima	MESI DALLA DATA DI ATTIVAZIONE
	fatturazione	ANNUALE ANTICIPATA
	pagamento	RID/SDD
	scadenza	30 GG DFFM

TOTALE €

CANONE MENSILE

iva esclusa

TOTALE €

CONTRIBUTO UT

iva esclusa

Luogo e data

per Planetel NordEst (timbro e firma per accettazione)

Doc ID: CT.C032P.5-0 - Servizi Housing - inizio validità documento: 10/02/26

OFF. N°

DEL

AGENTE

SEGNALATORE

CLIENTE

SPECIALIST

Il Cliente richiede un nuovo abbonamento ai servizi di seguito elencati nei profili e costi indicati e sottoscritti, accettando i termini e le condizioni riportate nelle Condizioni di Contratto di cui la presente Scheda di Servizio è parte integrante e che nell'insieme costituiscono il Contratto di Abbonamento.

Il servizio HOUSING di Planetel NordEst permette di attivare degli spazi fisici in Datacenter per l'installazione di hardware di proprietà del cliente e la sua interconnessione con la rete internet o la rete LAN aziendale. Il servizio potrà essere erogato a scelta su Datacenter con certificazioni fino alla T4 ed abbinati a servizi aggiuntivi quali IP pubblici, banda internet dedicata, servizi di supporto avanzati e pacchetti aggiuntivi di consumo elettrico.

SERVIZI DI SUPPORTO HOUSING			SERVIZIO BASE	SERVIZIO GESTITO			
MODALITÀ DI CONTATTO			TICKET WEB		TICKET WEB, TELEFONO		
REPERIBILITÀ ASSISTENZA			DA LUNEDÌ A VENERDÌ DALLE 09:00 ALLE 18:00				
SLA - TEMPO MAX DI RIPRISTINO			48 ORE		12 ORE		
MANUTENZIONE ORDINARIA			INCLUSO				
RIAVVIO DEL SISTEMA							
NOTIFICA ATTIVITÀ			A CONSUNTIVO		INCLUSO		
MONITORAGGIO	Probe remoto tramite ICMP (ping) / SNMP		A CONSUNTIVO		INCLUSO		
	web, ftp, imap, pop3, smtp, mysql, ssh		A CONSUNTIVO		INCLUSO		
	risorse hardware (Cpu, Ram, Disco)		A CONSUNTIVO		INCLUSO		
ATTIVITÀ	Analisi del sistema		A CONSUNTIVO		INCLUSO		
	Installazioni aggiuntive		A CONSUNTIVO		INCLUSO		
	Ottimizzazioni dei servizi		A CONSUNTIVO		INCLUSO		
NOTIFICHE ATTIVITÀ			NO		MAIL		
TEMPO RIAVVIO (FINO A)	da lunedì a venerdì	dalle 9:00 alle 18:00	4 ORE		1 ORA		
		dalle 18 alle 9:00	6 ORE		2 ORE		
	sabato, domenica; festivo		€ 200,00 / INGRESSO		€ 200,00 / INGRESSO		
DIRITTO DI ACCESSO AI LOCALI			€ 100,00 (UNA TANTUM)		€ 50,00 (UNA TANTUM)		
DIRITTO DI ENTRATA (SEMPRE RICHIESTO)	da lunedì a venerdì		€ 100,00 / INGRESSO		€ 50,00 / INGRESSO		
	sabato, domenica; festivo		€ 200,00 / INGRESSO		€ 200,00 / INGRESSO		
ONTIME (DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 09:00 ALLE 18:00)		interventi inclusi gratuiti (su base annuale)	2 (max. 4 ore complessive)		6 (max. 20 ore complessive)		
		costo interventi successivi	€ 50,00 (max. 4 ore complessive)		€ 25,00 (max. 4 ore complessive)		
OFFTIME (DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 18:00 ALLE 09:00)		interventi inclusi gratuiti (su base annuale)	0 INTERVENTI		2 (max. 20 ore complessive)		
COSTO INTERVENTI SUCCESSIVI							
COSTI DI DISMISSIONE			€ 100,00 + DIRITTO DI INGRESSO		COMPRESO		
CANONE MENSILE SERVIZIO					Q.TÀ	€	

NB Le richieste del Cliente saranno in ogni caso soggette a studio di fattibilità. Saranno quotate nel caso eccedano le 2 ore di supporto comprese nel servizio

CONDIZIONI	durata minima	MESI DALLA DATA DI ATTIVAZIONE	
	fatturazione	SERVIZIO	TRIMESTRALE ANTICIPATA
		ATTIVITÀ NON COMPRESSE	ALLA RICHIEDSTA
	pagamento	RID/SDD	
	scadenza	30 GG DFFM	

TOTALE €

CANONE MENSILE

iva esclusa

Luogo e data

per Planetel NordEst (timbro e firma per accettazione)

importo iva esclusa



MANDATO SEPA DIRECT DEBIT-CORE

Identificativo del creditore: IT 91ZZZ0000003350610287

Identificativo del mandato: _____

La sottoscrizione del presente mandato comporta: A) l'autorizzazione a Planetel NordEst a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Planetel NordEst. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se nel caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Nome del/i Debitore/i:

Nome del/i debitore/i

Indirizzo del Debitore:

Via e numero civico

Codice postale

Località

Provincia

Conto di addebito:

Numero del conto (IBAN)

SWIFT BIC (solo se IBAN non inizia con IT)

Tipo di pagamento:

Ricorrente ☒ o Singolo ☐

**Luogo e data di
sottoscrizione:**

Luogo e Data

Firma

Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Da compilare solamente nel caso in cui il pagatore sia diverso dall'intestatario del contratto

**Soggetto per il quale viene
effettuato il pagamento:**

Nome della controparte di riferimento del debitore: se si effettua un pagamento relativo a un contratto tra Planetel NordEst e un altro soggetto diverso dal debitore indicato nel presente mandato (es. pagamento di fatture intestate a terzi), indicare il nominativo di tale soggetto. Se il pagamento concerne il sottoscrittore lasciare in bianco.