

**DIVISIONE
CLOUD**

CONTRATTO

NOLEGGIO HARDWARE



DOC. ID

CT.C043P.3-0



VALIDITÀ DOCUMENTO DAL

30/03/26



**MERCATO DI
RIFERIMENTO**

UTENZE BUSINESS



**DURATA MINIMA
CONTRATTUALE**

MESI



**PERIODICITÀ DI
FATTURAZIONE**

Planetel
Nordest

Gruppo
Planetel

OFF. N° _____ DEL _____ AGENTE _____ SEGNALATORE _____
 CLIENTE _____ SPECIALIST _____
 RAG. SOCIALE _____ LOC. _____
 INDIRIZZO SEDE LEGALE _____ CAP _____ (_____)
 CCIAADI _____ C.F. _____
 N° _____ P. IVA _____
 TEL. _____ FAX _____
 EMAIL _____
 PEC: _____

nella persona del suo legale rappresentante:

NOME _____ COGNOME _____
 NATO A _____ (_____) IL _____ / _____ / _____
 C.F. _____ N° CARTA IDENTITÀ _____
 RILASCIATO DA _____ IL _____ / _____ / _____ SCAD. _____ / _____ / _____
 EMAIL _____

(di seguito "Cliente" o "C.") richiede a Planetel NordEst (di seguito "Fornitore" o "F.") la **ATTIVAZIONE** **MODIFICA** del/dei servizio/i **NOLEGGIO HARDWARE** (di seguito "Servizio" o "S.") nella configurazione e nelle modalità descritte, oltreché secondo i termini ed alle condizioni previste nel presente Contratto, che nell'insieme costituiscono il Contratto di Abbonamento.

DETTAGLIO APPARECCHIATURE COMPRESSE NEL CONTRATTO

INIZIO EFFICACIA DEL CONTRATTO _____ / _____ / _____ **CANONE MENSILE €** _____ **+ IVA**
DURATA MINIMA CONTRATTUALE _____ **MESI** **COSTO DI RISCATTO €** _____ **+ IVA**
INSTALLAZIONE/DISINSTALLAZIONE € _____ **+ IVA**

MODALITÀ DI FATTURAZIONE	PERIODICITÀ:
Codice SDI / PEC	_____
Copia di cortesia della fattura	mail/pec
Responsabile Amministrativo	mail/tel.

MODALITÀ DI PAGAMENTO	PAGAMENTO: 30 GG D.F./F.M.
RI. BA. Banca di Appoggio	_____
Filiale	_____
IBAN	_____
Mandato Sepa SDD	Richiede la sottoscrizione del modulo SDD

MODULISTICA ALLEGATA	ALLEGATI TECNICO ECONOMICI
C.I./C.F. DEL SOTTOSCRITTORE	_____
MODULO DUVRI	_____
MODULO SDD	_____

ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI CONTRATTO Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. si approvano espressamente tutte le clausole, pattuizioni e condizioni degli artt delle: **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO:** 1) Oggetto; 2) Modalità di conclusione, Durata minima e rinnovi, Estensione; 3) Attivazione, Mancato Accesso; 4) Apparecchiature, Garanzie; 5) Obblighi del Cliente, Obblighi; 6) Dati del Cliente; 7) Funzionamento del Servizio, Modifiche, Prerequisiti, Limitazioni; 8) Diritto di recesso, Modalità, Saldo Rimanenze, Restituzione, Costi; 10) Corrispettivi, fatturazioni e pagamenti; Ricezione fatture; Costo per effetto; Costi di mora; Reclami; Sospensione dei servizi; Aggiornamenti; 11) Cessione del contratto; 12) Risoluzione del Contratto; 13) Limiti di responsabilità ed indennizzi, Manleva di F., Esclusioni, Indennizzi; 14) Servizio di assistenza, Segnalazione Guasti, Limitazioni; 15) Foro competente; 16) Comunicazioni; 17) Disposizioni Diverse, Oneri; e delle **CONDIZIONI SPECIFICHE DI SERVIZIO:** Addestramento; Facoltà di F., Obblighi del C.; Recesso licenze software; Aggiornamenti licenze.

_____ *Luogo e data*

_____ *per Planetel NordEst (timbro e firma per accettazione)*

_____ *per il Cliente (timbro e firma per accettazione)*

Doc ID: CT.C043P.3-0 - Noleggio Hardware - inizio validità documento: 30/03/26



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO SERVIZIO NOLEGGIO IMPIANTI ED APPARATI

1 OGGETTO

1.1 Il Cliente, come specificato alla pagina "Anagrafica Cliente e Condizioni di Vendita" (di seguito solamente "C.") e "az.NomBreve_" (di seguito solamente "F.") in persona del suo Presidente del Consiglio di Amministrazione Sig. Bruno Planetelli, (per dati e riferimenti si veda l'art. COMUNICAZIONI) convengono che: **A)** il Contratto Servizio Noleggio Impianti ed ApparatI (di seguito anche solamente "Servizio" o "S.") prevede la fornitura in noleggio da parte di F. a C. delle apparecchiature elettroniche riepilogate alla pagina "Anagrafica Cliente e Condizioni di Vendita" e/o negli eventuali allegati tecnici riepilogati nella pagina "Anagrafica Cliente e Condizioni di Vendita" (di seguito anche solamente "Apparecchiature" o "A."); **B)** il presente il Contratto Servizio Noleggio Impianti ed ApparatI è da intendersi autonomo e indipendente rispetto ai contratti per la fornitura di servizi che potranno essere erogati da F. o da altro operatore telefonico; **C)** il Contratto Noleggio Impianti ed ApparatI prevede unicamente la sola fornitura di apparecchiature elettroniche e pertanto, salvo diversa indicazione scritta ed accettata da ambo le parti, non comprende implicitamente l'esecuzione attiva da parte di F. di azioni e/o servizi attinenti e/o complementari alle funzionalità specifiche delle apparecchiature noleggate.

1.2 **COMPOSIZIONE DEL CONTRATTO** - Il presente Contratto è sempre composto da: **A)** Anagrafica Cliente e Condizioni di Vendita; **B)** eventuali allegati tecnico economici, proposte d'offerta commerciali e le loro successive integrazioni, moduli o schede tecniche o amministrative e le loro successive integrazioni (di seguito solamente "Allegati"); **C)** le presenti Condizioni Generali di Contratto che disciplinano e normano il rapporto tra F. ed il C.; **D)** eventuali Condizioni Specifiche di Contratto.

1.3 I documenti indicati all'art. **COMPOSIZIONE DEL CONTRATTO** costituiscono un corpo unico di norme a disciplina del rapporto tra F. e il C. (di seguito collettivamente denominate "Contratto") e pertanto non possono che essere considerate in maniera unitaria e inscindibile.

1.4 In caso di contrasto tra le presenti Condizioni Generali di Contratto e i singoli Allegati, quest'ultimo documento prevale.

1.5 **ESTENSIONE** - Il C. conviene inoltre che: **A)** Per le singole attrezzature installate successivamente alla data di decorrenza del presente contratto, il rapporto si intenderà tacitamente rinnovato per un periodo di anno in anno salvo disdetta da darsi nei termini e con le modalità previste all'art. **ESPRESSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO** e salva la maggior durata del contratto originario.

1.6 Il C. conviene inoltre che la non applicazione da parte di F. di una qualsiasi delle presenti condizioni generali di contratto in caso di inadempimento da parte del C. non può mai essere interpretata come una rinuncia e/o accettazione da parte di F.

1.7 **COMPATIBILITÀ** - Il C. dichiara di aver scelto l'apparato in base alle proprie necessità tecniche e di averne verificato la compatibilità con la propria infrastruttura, sollevando pertanto F. da qualsiasi responsabilità in merito all'adeguatezza del bene.

2 MODALITÀ DI CONCLUSIONE

2.1 Il C. può richiedere il S.: **A)** compilando in ogni sua parte il presente Contratto e i relativi allegati ed inviandoli ovvero consegnandone una copia in originale all'indirizzo della sede legale (vedi **CONTATTI**); **B)** completando la relativa procedura online sul sito web aziendale (vedi **CONTATTI**) se disponibile per la tipologia di S. richiesto; **C)** sottoscrivendo il contratto attraverso l'ideoneo processo certificato di firma se disponibile per la tipologia di S. richiesto.

2.2 **DURATA MINIMA E RINNOVI** - Il Contratto si intende concluso alla data di sottoscrizione, entra in vigore dal momento dell'attivazione del S. e prevede una durata minima di mesi. Alla scadenza il contratto si intenderà tacitamente rinnovato per un periodo di , e così per le successive scadenze, salvo disdetta di una delle parti da comunicarsi per iscritto con le modalità indicate all'art. **ESPRESSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO**

2.3 **ESTENSIONE** - L'integrazione di servizi aggiuntivi o la sostituzione di A. successiva alla stipula del Contratto costituisce tacito rinnovo di 12 mesi, salvo una maggior durata residua del Contratto. Resta inteso che qualsivoglia modifica al Contratto dovrà rivestire forma scritta e dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

3 ATTIVAZIONE

3.1 Salvo diversa pattuizione espressamente accettata da F., la consegna, il ritiro, il trasporto, l'installazione delle apparecchiature potranno essere effettuate solo da tecnici specializzati incaricati da F..

3.2 Il S. verrà attivato da F. indicativamente entro il termine di 30 giorni lavorativi a decorrere dalla ricezione del Contratto e comunque entro un massimo di 180 giorni lavorativi, salvo proroghe dovute ai tempi indicati dai fornitori.

3.3 F. ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del S..

3.4 Il C. consente, previo avviso, al personale di F. o di terzi da essa incaricati, muniti di documento di riconoscimento, l'accesso e/o l'attraversamento all'immobile di sua proprietà per eseguire interventi di installazione e/o di verifica all'impianti tecnologici esistenti e agli apparati necessari per la fornitura del S.. In caso contrario, F. non è responsabile per ritardi o impossibilità nell'effettuare il collegamento e/o la riparazione della linea.

3.5 **MANCATO ACCESSO** - Il C. dichiara di essere consapevole che il mancato accesso per l'installazione delle A. a seguito di appuntamenti regolarmente fissato comporterà l'addebito dei costi di installazione.

3.6 Il C. può disdire gli appuntamenti già fissati esclusivamente tramite contatto telefonico con anticipo di almeno almeno 5 gg. lavorativi

vi (vedi **CONTATTI**).

4 APPARECCHIATURE

4.1 La verifica di compatibilità tra le apparecchiature non fornite da F. con i servizi e/o apparecchiature fornite da F. è sempre a carico del C., che può ottenere le specifiche tecniche dei servizi e/o delle apparecchiature fornite da F. mediante richiesta al servizio assistenza (vedi **CONTATTI**)

4.2 **GARANZIE** - Il C. prende atto del fatto che i dispositivi concessi in noleggio sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione, alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dalla garanzia fornita dal produttore ai sensi di legge. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è comunque esclusa nei seguenti casi: **A)** interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da F.; **B)** danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al C. stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; **C)** difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; **D)** uso dei dispositivi in difformità alle istruzioni ricevute; **E)** ripristino anche accidentale delle condizioni di fabbrica mediante pulsante di reset.

4.3 Nel caso si verifichi anche solo una delle previsioni di cui all'art. **GARANZIE**, il costo delle apparecchiature e degli interventi necessari al ripristino, verranno addebitati al C. al prezzo di listino in vigore. Resta inteso che per il nuovo fornito si pagherà il canone originariamente contrattualmente.

4.4 In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia, F. si riserva la facoltà di provvedere, a propria discrezione alla: **A)** sostituzione dell'apparecchiatura; **B)** riparazione dell'apparecchiatura.

5 OBBLIGHI DEL CLIENTE

5.1 **OBBLIGHI** - Il C. si impegna ad: **A)** utilizzare e/o a lasciar utilizzare le A. in conformità a tutte le disposizioni legislative civili, penali, amministrative e regolamentari nonché alle consuetudini applicabili al S.; **B)** affidare a F. qualsiasi intervento sulle A. concesse a noleggio; **C)** predisporre un luogo adatto per l'installazione e per la buona conservazione delle attrezzature con idonei spazi per consentire il passaggio, secondo le specifiche da noi stabilite. In ogni caso il locale dovrà avere i requisiti di legge agli effetti della tutela degli ambienti di lavoro. Dette condizioni dovranno essere mantenute per tutta la durata del noleggio; **D)** approntare l'impianto elettrico, con linea di terra separata, rispondente a tutte le norme e principi (anche in tema di sicurezza e prevenzione infortuni CEE) vigenti in materia e secondo le eventuali ulteriori indicazioni da noi fornite; **E)** designare l'operatore o gli operatori che dovranno occuparsi del buon funzionamento delle attrezzature e a renderli disponibili per l'addestramento da parte nostra; **F)** qualora le attrezzature dovessero essere sottoposte a procedimenti esecutivi, a dare immediatamente avviso a F. e a far presente al Pubblico Ufficiale procedente l'assoluta ed esclusiva proprietà delle stesse di F.. In difetto il C. rimborserà F. le spese per l'azione di rivendicazione; **G)** non asportare o far asportare alcuna etichetta o altra marca apposta da F. o dal fornitore; **H)** predisporre e consegnare i necessari documenti fiscali per: **i)** la restituzione dell'eventuale materiale di consumo eccedente il fabbisogno del C. per 2 mesi consecutivi; **ii)** il ritiro delle attrezzature e dei materiali di consumo rimanenti entro 5gg; **i)** restituire alla scadenza del contratto, ciascuna attrezzatura completa di tutte le parti, ivi incluse quelle mobili ed estraibili, in buono stato, tenuto conto della normale usura: in difetto ci rimborserete il costo delle singole attrezzature o delle loro parti mancanti secondo quanto indicato nelle ns. tabelle di vendita in vigore al termine del noleggio.

5.2 Salvo diversa pattuizione scritta ed accettata da entrambe le Parti, è espressamente vietata la cessione anche gratuita o la condivisione a qualsiasi titolo del S. nonché la rivendita a terzi.

6 DATI FORNITI DAL CLIENTE

6.1 Al fine di consentire l'erogazione del S., il C. deve fornire a F. i propri dati identificativi e altri eventuali dati di tipo tecnico come indicati nel Contratto o negli allegati.

6.2 Al fine di evitare sospensioni o interruzioni del S., le eventuali variazioni relative ai dati sopra indicati, dovranno essere prontamente comunicate a F. all'indirizzo della sede legale (vedi **CONTATTI**).

6.3 Il C. può in qualunque momento accedere ai dati forniti a F. mediante: **A)** accesso al Portale Clienti (vedi **CONTATTI**) se messo a disposizione da F. per la tipologia di servizio, **B)** invio di richiesta all'indirizzo di posta elettronica certificata PEC aziendale (vedi **CONTATTI**). A tal proposito F. si riserva di verificare l'autenticità della richiesta mediante presenza di firma digitale o copia di idoneo documento di identità del titolare dei dati.

6.4 In caso di recesso anticipato dal contratto ovvero di risoluzione dello stesso il C. potrà accedere ai propri dati mediante richiesta scritta all'indirizzo di posta elettronica certificata PEC aziendale (vedi **CONTATTI**). I dati verranno conservati per il tempo strettamente necessario alla definizione amministrativa del contratto (indicativamente 90 giorni) ed in ogni caso nel rispetto dei termini previsti dal GDPR 679/2016.

6.5 F. si impegna a comunicare a C. a mezzo e mail gli incidenti di tipo "databreach" entro 72 ore dalla scoperta e le relative modalità di gestione.

7 FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

7.1 **MODIFICHE** - F. potrà modificare le specifiche tecniche del S., aggiornare i corrispettivi, nonché variare le presenti Condizioni contrattuali, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificatamente comunicate al C.. Nel caso in cui tali modifiche dovessero comportare un aumento del prezzo del S. o di altri oneri economici a carico del C., esse avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del C.. Nello stesso termine il C. mediante comunicazione scritta,

PUNTI DI CONTATTO

INDIRIZZO SEDE LEGALE	Planetel Nord Est S.r.l. Via Boffalora, 4 24048 Treviolo (BG)
INDIRIZZO SEDE OPERATIVA	Via della Meccanica, 2 35127 Padova (PD) Piazza Marconi, 3 30032 Fiesso d'Artico (VE)
SITO WEB AZIENDALE	www.ne.planetel.it
INDIRIZZO PEC	planetelnordest@pecm.it
ASSISTENZA TECNICA DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 9:00 ALLE 18:00	049 99 88 200 assistenza@ne.planetel.eu
UFFICIO COMMERCIALE DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 9:00 ALLE 18:00	800 120 420 commerciale@ne.planetel.eu

GRUPPO PLANETEL

La società Planetel NordEst Srl, dopo aver maturato in autonomia un'alta capacità operativa ad operare nel settore delle telecomunicazioni e dei servizi digitali evoluti per aziende ha voluto estendere ulteriormente la qualità dei servizi offerti entrando a far parte del Gruppo Planetel la cui capofila, Planetel S.p.A., opera con una riconosciuta autorevolezza grazie ai consolidati accordi di partnership e certificazioni con primari fornitori mondiali ed agli investimenti in infrastrutture dedicate di proprietà.

inviata all'indirizzo della sede legale (vedi **CONTATTI**), potrà recedere dal Contratto con effetto immediato. In mancanza, tali modifiche si intenderanno accettate dal C..

7.2 **PREREQUISITI** - Il C. prende atto che F. avrà il diritto di interrompere e/o limitare il S., senza incorrere in alcuna responsabilità, anche senza previa comunicazione qualora non fosse garantita l'incolumità del personale di F..

7.3 Il C. prende atto che F. avrà il diritto di interrompere e/o limitare l'utilizzo del S., senza incorrere in alcuna responsabilità, anche senza previa comunicazione qualora: **A)** gli apparati di rete del C. non fossero più conformi alle condizioni di omologazione o non risultassero compatibili con il S.; **B)** per necessità di manutenzione e/o miglioramento delle proprie apparecchiature; **C)** qualora fossero riconducibili al C., seppure inconsapevolmente, attività in grado di pregiudicare la sicurezza e la reputazione della rete F.. A titolo di esempio non esaustivo: la diffusione di virus, attacchi DOS, attività di phishing.

8 DIRITTO DI RECESSO

8.1 Il C. può esprimere la propria volontà di recedere dal presente Contratto esclusivamente mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata o PEC, da inviarsi agli indirizzi aziendali di F. (vedi **CONTATTI**) almeno 60gg. prima della naturale scadenza. Il Contratto si intenderà risolto a far data dal 30° giorno successivo al ricevimento della raccomandata o PEC.

8.2 La cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto non farà venire meno l'obbligo del C.: **A)** di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato; **B)** di restituire immediatamente le eventuali apparecchiature di proprietà di F. fornite in nome o per conto della stessa al C. o installate presso il medesimo allo scopo di fornire il S..

8.3 La restituzione delle A. dovrà essere concordata con gli addetti di F., contattando il servizio assistenza (vedi **CONTATTI**). In caso di mancata restituzione entro il termine di 30 giorni dal recesso e/o risoluzione del Contratto F. avrà facoltà di addebitare il costo delle stesse al prezzo di listino F. in vigore.

9 COSTI PER RECESSO

9.1 Nel caso in cui il C. manifesti la propria volontà di recedere dal Contratto, quest'ultimo dovrà corrispondere: **A)** a titolo di indennizzo per i costi amministrativi e oneri di smaltimento sostenuti da F. una somma pari a € 50,00 IVA esclusa; **B)** i canoni sino alla naturale scadenza del contratto; **C)** i costi per il ritiro degli apparati; **D)** l'importo richiesto per l'eventuale riscatto.

10 CORRISPETTIVI, FATTURAZIONI E PAGAMENTI

10.1 Il C. corrisponderà a F. i canoni, i contributi ed i corrispettivi per servizi a consumo indicati nel Contratto, eventuali allegati e listini in vigore.

10.2 **RICESSIONE PER FATTURE** - F. emetterà fattura come previsto contrattualmente. La comunicazione della emissione della fattura sarà inviata solo all'indirizzo email indicato dal C. al momento della sottoscrizione del Contratto e si presume conosciuta dal C. decorsi 15 gg. dal suo invio. Le fatture saranno solamente consultabili collegandosi al portale Clienti Online (vedi **CONTATTI**). Ogni variazione dell'indirizzo email del C. dovrà essere comunicata a mezzo raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. **COMUNICAZIONI** del presente Contratto.

10.3 E' responsabilità del C. approntare le opportune configurazioni ai suoi servizi di antispam per assicurare la consegna della fattura.

10.4 **COSTO PER EFFETTO** - Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato per l'importo totale pattuito ed entro la data di scadenza contrattuale di pagamento indicato in fattura oltre alle spese per la gestione amministrativa dell'incasso, quantificate in € 2,05 IVA esclusa per ogni effetto emesso.

10.5 **COSTO DI MORA** - In caso di ritardato pagamento dell'intero o

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

parziale importo della fattura il C. dovrà versare a F.: **A)** un'indennità come prevista dal D.Lgs. 231/2002 e s.m.i. e comunque nei limiti previsti dalla normativa antiusura; **B)** i costi bancari sostenuti a causa dell'inadempiamento o del ritardato pagamento.

10.6 RECLAMI - In caso di reclamo riferito alla fatturazione, il C. dovrà far pervenire una contestazione formale non oltre il terzo mese successivo all'emissione della fattura stessa. Il reclamo dovrà essere trasmesso tramite lettera raccomandata o mail certificata inviata all'indirizzo PEC aziendale (vedi CONTATTI). La presentazione del reclamo non esime il C. dal pagamento degli importi non contestati nei termini di scadenza indicati.

10.7 SOSPENSIONE DEI SERVIZI - F., sempre che non preferisca avvalersi della facoltà prevista nel art. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO, potrà altresì sospendere il S. o l'attivazione di nuovi servizi qualora il C. non adempia puntualmente alle obbligazioni risultanti a suo carico dal presente Contratto, con particolare riferimento alle obbligazioni pecuniarie. Prima della sospensione del S., F. contatterà il C. per verificare la consapevolezza da parte dello stesso della propria inadempienza, invitandolo formalmente ad eseguire il pagamento. In caso di mancato pagamento entro il 15° giorno dalla diffida formale, di cui sopra, F. provvederà alla sospensione del S.. Il S. sarà riattivato solo successivamente all'adempimento nei confronti di F.. La riattivazione del S. avrà luogo entro il tempo tecnico necessario senza possibilità di rivalsa da parte del C. per il periodo dal pagamento all'effettiva ripristino. Ogni spesa, imposta o tassa inerente alla riattivazione del S., è interamente a carico del C. fatto salvo quanto previsto dalle disposizioni di legge.

10.8 Se non diversamente indicato, i costi indicati nel presente Contratto ed eventuali documentazioni allegate sono sempre da intendersi IVA esclusa.

10.9 AGGIORNAMENTI - Il canone sarà aggiornato entro il 31 gennaio dell'anno successivo alla stipulazione del contratto nella misura del 100% dell'aumento dell'indice ISTAT del costo della vita per le famiglie di operai ed impiegati (indice FOI).

11 CESSIONE DEL CONTRATTO

11.1 Salvo approvazione di F., il Contratto non potrà essere ceduto dal C. a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente.

11.2 F. è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto o i relativi diritti a qualsiasi società, a società controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., nonché a società controllanti o collegate alla comune controllante.

12 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

12.1 F. potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta, nel caso in cui il C. sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli art.: Modalità di conclusione del contratto; Obblighi del C.; Dati forniti dal Cliente; Corrispettivi fatturazioni e pagamenti del presente Contratto.

12.2 F. potrà considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c., nel caso in cui il C.: **A)** sia sottoposto a liquidazione giudiziale o altra procedura prevista dal codice della crisi e dell'insolvenza CCII; **B)** diventi insolvente; **C)** venga messo in liquidazione; **D)** sia sottoposto a procedure esecutive; **E)** venga elevato protesto a carico del C..

13 LIMITI DI RESPONSABILITÀ

13.1 Il C. conviene ed accetta che sarà ritenuto l'unico ed esclusivo responsabile per l'utilizzo del S., nonché per il materiale ed i dati, anche personali, eventualmente da egli o da terzi trattati mediante le Apparecchiature eventualmente comprese nel S..

13.2 MANLEVA DI F. - Il C. terrà indenne F. da qualsiasi pregiudizio,

danno, responsabilità, spesa, anche legale, subite o sostenute; inoltre manleva F. da ogni azione, ragione o pretesa avanzata da terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al C. medesimo o a terzi o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto, dell'inadempimento degli obblighi previsti a carico del C. ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del Contratto.

13.3 ESCLUSIONI - F. non sarà responsabile per danni subiti da C., ivi compreso lucro cessante derivanti dal malfunzionamento o parziale funzionamento delle A., quando anche durante la sospensione del servizio di assistenza per presenza di insoluti (vedi art. SOSPENSIONE SERVIZI), per fatti che siano imputabili al C. e/o a terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

13.4 INDENNIZI - Gli obblighi e le responsabilità di F. verso il C. sono quelli definiti dal Contratto, pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile a F., la stessa risponderà nei limiti previsti dallo stesso restando espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al C. per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Il C. prende atto ed accetta, ora per allora, che F. risponderà esclusivamente nei limiti massimo della somma spesa dal C. negli ultimi 2 mesi per l'acquisto del S..

14 SERVIZIO DI ASSISTENZA

14.1 SEGNALAZIONE GUASTI - Il C. può segnalare guasti e/o disturbi unicamente: **A)** tramite il servizio di assistenza telefonica (vedi CONTATTI); **B)** inviando una mail al servizio di assistenza telefonica (vedi CONTATTI) indicando obbligatoriamente l'intestatario del contratto; **C)** aprendo un ticket mediante il Portale Clienti Online (vedi CONTATTI).

14.2 LIMITAZIONI - Salvo diversa pattuizione scritta ed accettata da entrambe le Parti, sono sempre escluse dal servizio di assistenza gratuito e pertanto soggette ad addebito a consuntivo in base ai listini di assistenza in vigore al momento della richiesta gli interventi effettuati sul S. o sulle A. per: **A)** ripristino a seguito di fatti dolosi o colposi del C., del suo personale o di terzi, per l'uso delle apparecchiature in difformità dalle istruzioni ricevute, ivi compreso il ripristino anche accidentale delle condizioni di fabbrica mediante utilizzo del pulsante o funzione di reset; **B)** ripristino in conseguenza di riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da F.; **C)** esecuzione di modifiche, disinstallazioni, spostamenti, reinstallazioni delle apparecchiature; **D)** ripristino per danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al C. stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; **E)** ripristino per uso delle apparecchiature difforme da quanto prescritto o per uso di materiali di consumo non conformi alle istruzioni di F.; **F)** ripristino per malfunzionamenti dovuti a cause di forza maggiore come esplosioni, incendi, scariche elettriche; **G)** installazione/modifica licenze software; **H)** sostituzione di batterie, pile, accumulatori; **I)** applicazione di patch di sicurezza, hotfix, upgrade/downgrade, aggiornamenti del firmware; **L)** verifica delle configurazioni o installazione di applicativi software; **M)** verifica di problemi legati alla sicurezza; **N)** estrazione log; **O)** riconfigurazioni di apparati non gestiti da F.; **P)** attività basilari di mantenimento delle apparecchiature; **Q)** attività di mantenimento o utilizzo del S. o delle A. di cui è stata fornita al C. precedente formazione; **R)** formazione di personale tecnico di C. eccedenti la formazione iniziale finalizzata alle attività di mantenimento di uno stato di funzionamento ottimale delle A..

15 FORO COMPETENTE

15.1 Per qualsiasi controversia in sede giurisdizionale le parti reciprocamente convengono la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria

del Foro di Bergamo.

16 COMUNICAZIONI

16.1 Tutte le comunicazioni e gli avvisi scritti che il C. vorrà inoltrare a F. dovranno essere fatti pervenire alternativamente: **A)** a mezzo posta raccomandata all'indirizzo della sede legale di F. (vedi CONTATTI); **B)** all'indirizzo PEC aziendale di F. (vedi CONTATTI).

16.2 F. invierà eventuali comunicazioni od avvisi scritti unitamente alla comunicazione della emissione fattura. In caso di documentazione separata, F. potrà inviarla al C. anche via telefax o email ove indicato.

17 DISPOSIZIONI DIVERSE

17.1 Il C. si impegna a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni ottenute a norma del Contratto, rispettando a tal uopo le normative vigenti in tema di privacy.

17.2 Il presente Contratto non è soggetto a registrazione, salvo in caso d'uso.

17.3 Sono a carico del C. ogni imposta o tassa inerente al presente Contratto.

17.4 Il Contratto contiene l'accordo completo delle parti e sostituisce ogni precedente accordo, intesa verbale o scritta, precedentemente tra di loro intervenuta.

CONDIZIONI SPECIFICHE DI SERVIZIO SERVIZIO NOLEGGIO IMPIANTI ED APPARATI

ADDESTRAMENTO - Il Cliente si impegna a designare l'operatore o gli operatori che dovranno occuparsi del buon funzionamento delle attrezzature e a renderli disponibili per l'addestramento da parte di F..

FACOLTÀ DI F. - Il C. riconosce che F. ha il diritto di ispezionare i beni e le apparecchiature noleggiati, in qualsiasi momento, anche da persona di sua fiducia a tal uopo fine delegate. Il C. si impegna a lasciare libero accesso ai locali ove sono installate le apparecchiature ai tecnici inviati da F. o da ditta da essa incaricata durante il periodo di noleggio per effettuare controlli sullo stato di manutenzione dei medesimi, per verificarne la consistenza, l'impiego secondo la loro normale destinazione o, comunque, in conformità a quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.

OBBLIGHI DEL C. - Il C. è nominato custode dei beni concessi a noleggio e pertanto si impegna a: **A)** rispondere di tutti i danni subiti dalle apparecchiature conseguenti a propria negligenza, furto, fenomeni atmosferici; **B)** comunicare tempestivamente a F. il diverso luogo in cui le attrezzature dovessero essere eventualmente trasferite (vedi art. COMUNICAZIONI), ferma restando l'impossibilità di concederle l'uso anche parziale, di costituirle in garanzia o altrimenti distrarle a terzi. In difetto le spese sostenute per l'azione di rivendicazione saranno integralmente addebitate a F.

RECESSO LICENZE SOFTWARE - Per le A. comprensive di licenze software, nel caso in cui il C. manifesti la propria volontà di recedere dal Contratto e ciò avvenga prima del decorso minimo previsto nel relativo Allegato ovvero prima dei termini di durata del rinnovo, il C. sarà tenuto a versare a F. i canoni sino alla scadenza naturale del contratto e/o dell'eventuale rinnovo.

AGGIORNAMENTI LICENZE - Il servizio di licenze software viene venduto tenuto conto del listino del licenziatario al momento della sottoscrizione del contratto, tuttavia tali prezzi possono essere incrementati dal licenziatario con conseguente revisione automatica del prezzo di vendita, restando ferme le altre condizioni contrattuali.

Luogo e data

per Planetel NordEst (timbro e firma per accettazione)

ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI CONTRATTO Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. si approvano espressamente tutte le clausole, pattuizioni e condizioni degli artt delle: **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO:** 1) Oggetto; 2) Modalità di conclusione, Durata minima e rinnovi, Estensione; 3) Attivazione, Mancato Accesso; 4) Apparecchiature, Garanzie; 5) Obblighi del Cliente, Obblighi; 6) Dati del Cliente; 7) Funzionamento del Servizio, Modifiche, Prerequisiti, Limitazioni; 8) Diritto di recesso, Modalità, Saldo Rimanenze, Restituzione, Costi; 10) Corrispettivi, fatturazioni e pagamenti; Ricezione fatture; Costo per effetto; Costi di mora; Reclami; Sospensione dei servizi; Aggiornamenti; 11) Cessione del contratto; 12) Risoluzione del Contratto; 13) Limiti di responsabilità ed indennizzi, Manleva di F., Esclusioni, Indennizzi; 14) Servizio di assistenza, Segnalazione Guasti, Limitazioni; 15) Foro competente; 16) Comunicazioni; 17) Disposizioni Diverse, Oneri; e delle **CONDIZIONI SPECIFICHE DI SERVIZIO:** Addestramento; Facoltà di F., Obblighi del C.; Recesso licenze software; Aggiornamenti licenze.

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

Luogo e data

INFORMATIVA SINTETICA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: Planetel NordEst Srl, con sede legale in Via Boffalora, 4 - 24048 Treviolo (BG), nella persona del legale rappresentante pro tempore. **DATI DI CONTATTO:** Telefono: 049.9988200, Email: privacy@planetel.it; PEC: planetelnordest@pecm.it, DPO: dpo@ne.planetel.it. **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO:** esecuzione del contratto sottoscritto con l'interessato, adempimenti amministrativi e fiscali, invio di comunicazioni promozionali e commerciali (solo previo consenso esplicito). **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO:** per esecuzione contratto e obblighi connessi: Art. 6 comma 1 lettera b) e c) GDPR (non è necessario consenso) per attività promozionali e marketing diretto: Art. 6 comma 1 lettera a) GDPR (consenso esplicito richiesto). **CATEGORIE DI DESTINATARI:** i dati personali potranno essere comunicati a: Autorità fiscali e giudiziarie, se richiesto, Fornitori esterni (es.: consulenti fiscali, IT provider, hosting provider), debitamente nominati Responsabili esterni del trattamento. **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** i dati saranno conservati per il tempo necessario all'esecuzione del contratto e successivamente secondo termini di legge, per la finalità di marketing e fino a revoca del consenso e comunque massimo 2 anni dall'ultimo aggiornamento. **DIRITTI DELL'INTERESSATO:** l'interessato può esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione al trattamento, portabilità dei dati) inviando richiesta scritta ai recapiti sopraindicati. Con l'accettazione del presente contratto, il Cliente designa Planetel NordEst Srl come responsabile esterno del trattamento dei dati personali.

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

RILASCIO DEL CONSENSO FINALITÀ DI FORNITURA

Io sottoscritto/a, conscio che il rilascio del consenso è necessario per l'esecuzione della richiesta di fornitura, esprimo il consenso al trattamento dei miei dati personali anche di natura particolare, come indicato nell'informativa privacy.

RILASCIO DEL CONSENSO FINALITÀ DI MARKETING

Io sottoscritto/a, relativamente alla raccolta e trattamento dei dati al fine di promuovere prodotti e servizi offerti da Planetel NordEst, come indicato nell'informativa privacy

ESPRIMO NON ESPRIMO IL CONSENSO

L'informativa completa è disponibile alla pagina web:
<http://www.ne.planetel.it/privacy>

Luogo e data

Planetel NordEst Srl
ne.planetel.it

Sede Legale Via Boffalora, 4 - 24048 - Treviolo (BG) - Tel. 049 9988200
REA: BG 481961 - P.IVA/CF 03350610287 - Cap. Soc.: € 500.000,00i.v.
Soggetta a direzione e coordinamento di Planetel S.p.A.

Via della Meccanica, 2
35127 Padova (PD)
Tel. +39 049 9988200

Piazza Marconi, 3
30032 Fiesso d'Artico (VE)
Tel. +39 041 5161969

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

MANDATO SEPA DIRECT DEBIT-CORE

Identificativo del creditore: IT 91ZZZ0000003350610287

Identificativo del mandato: _____

La sottoscrizione del presente mandato comporta: A) l'autorizzazione a Planetel NordEst a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Planetel NordEst. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se nel caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Nome del/i Debitore/i:

Nome del/i debitore/i

Indirizzo del Debitore:

Via e numero civico

Codice postale Località

Provincia

Conto di addebito:

Numero del conto (IBAN)

SWIFT BIC (solo se IBAN non inizia con IT)

Tipo di pagamento:

Ricorrente o Singolo

**Luogo e data di
sottoscrizione:**

Luogo e Data

Firma

Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Da compilare solamente nel caso in cui il pagatore sia diverso dall'intestatario del contratto

**Soggetto per il quale viene
effettuato il pagamento:**

Nome della controparte di riferimento del debitore: se si effettua un pagamento relativo a un contratto tra Planetel NordEst e un altro soggetto diverso dal debitore indicato nel presente mandato (es. pagamento di fatture intestate a terzi), indicare il nominativo di tale soggetto. Se il pagamento concerne il sottoscrittore lasciare in bianco.

