

Doc ID: MD.T006C.2-0 - Sblocco selettivo delle numerazioni - inizio validità documento: 25/02/2026

OFF. N°
CLIENTE

DEL

AGENTE

SEGNALATORE

SPECIALIST

In conformità a quanto disposto dalla delibera AGCOM 97/08/CONS e s.m.i. e a tutela del Cliente, Planetel NordEst applica all'attivazione dei servizi di telefonia le funzioni di "Blocco Selettivo Numerazioni" al fine di prevenire la generazione di traffico telefonico non voluto verso direttrici nazionali ed internazionali ad alto costo. La versione aggiornata di questo documento è sempre a Vs. disposizione nel nostro sito web ne.planetel.it/privacy alla sezione Carta dei Servizi

BLOCCO / ABILITAZIONE DI UNA DIRETTRICE DI CHIAMATA DIURNA
(DALLE ORE 07:00 ALLE 20:00)

- Tramite un browser web accedete all'indirizzo <http://web.voipconnect.it>
- Selezionate dal menu verticale a sinistra la voce "autodisabilitazione"
- Selezionate ora la voce "whitelist" per entrare nella sezione
- Dal menu a sinistra contenente i vostri numeri telefonici, selezionate una o più numeri per cui desiderate richiedere lo sblocco di una destinazione mediante il pulsante freccia gialla (in caso di errore potete rimuovere la selezione con la freccia verde)
- Inserite il numero di destinazione o il solo prefisso che desiderate sbloccare ed una descrizione testuale nei campi
- Selezionate il pulsante inserisci per confermare le impostazioni
- Verificate che la nuova regola di whitelist compaia nell'elenco sottostante

RECUPERO CREDENZIALI DI
AUTENTICAZIONE
AL PORTALE
WEB.VOIPCONNECT.IT

Le credenziali di accesso al portale sono consegnate al momento dell'attivazione del Servizio, per garantire la massima sicurezza del Cliente il ripristino della password di accesso può essere chiesto unicamente al Servizio di Assistenza

BLOCCO / ABILITAZIONE DI UNA DIRETTRICE DI CHIAMATA NOTTURNA
(DALLE ORE 20:00 ALLE 07:00)

- Utilizzando un apparecchio telefonico collegato alla linea per cui desiderate effettuare l'azione di BLOCCO o ABILITAZIONE componete il numero 4556 ed inserite il numero PIN di autenticazione che avete ricevuto alla sottoscrizione del servizio VoIPe recuperabile, previa autenticazione, tramite il portale clienti Planetel (<http://web.voipconnect.it>)
- Selezionate la fascia oraria desiderata inserendo il codice numerico scegliendo tra le opzioni dello schema a fianco
- Eseguite le procedure indicate nel capitolo SBLOCCO DI UNA DIRETTRICE DI CHIAMATA DIURNA (DALLE 07:00 alle 20:00)

CODICI PER MODIFICHE
TRAMITE APPARECCHIO TELEFONICO

AZIONE RICHIESTA	COD
abilita senza alcuna limitazione temporale	0
abilita solo dalle 07:00 alle 20:00 di tutti i giorni	10
abilita dalle 7 alle 20 da lunedì a venerdì, lasciando disattivato nel weekend	11
abilita solo per il numero di ore desiderato, indicandone il numero con l'apparecchio telefonico (da 1 a 9 ore)	1-9

RICHIESTA MODIFICA SERVIZIO BLOCCO SELETTIVO

RAG. SOCIALE _____ LOC. _____

INDIRIZZO SEDE LEGALE _____ CAP _____ (_____)

nella persona del suo legale rappresentante NOME _____ COGNOME _____

richiede la modifica delle impostazioni di blocco selettivo delle numerazioni come di seguito indicato

DIRETTRICE DI DESTINAZIONE	DESCRIZIONE	AZIONE		LIMITAZIONE PER LINEA CHIAMANTE / FASCIA ORARIA (DISPONIBILE SOLO PER LINEE IN VOIP)	
		ABILITA	BLOCCA	NUMERO LINEA	FASCIA ORARIA
0, 3, 300	Numerazioni fisse e mobili nazionali				
840, 848, 199	Numerazioni non geografiche a costi contenuti				
00	Numerazioni internazionali a costi elevate				
0039310, 0088213, 008818, 00008819, 00870, 00871, 00872, 00873, 00874, 008816, 008817, 0088216	Cellulari satellitari				

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

Trattamento dei dati - Per modalità e finalità del trattamento dei dati vedi Informativa Privacy nelle Condizioni Generali di Contratto di cui il presente documento è parte integrante o estensione, reperibile anche all'indirizzo web: <http://www.ne.planetel.it/privacy>

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)