

Prestazioni fornite con l'offerta

Nome commerciale offerta		Noleggio Router: porte 2.5 GBPS (FritzBox!5530)	
Tecnologia utilizzata per fornire il servizio			
Velocità minime della connessione	Download		
	Upload		
Ritardo massimo della connessione			
Ritardo Tasso massimo di perdita dei pacchetti			
Velocità minime della connessione	Download		Mbps
	Upload		Mbps
Velocità minime della connessione	Download		Mbps
	Upload		Mbps
Velocità minime della connessione	Download		Mbps
	Upload		Mbps
Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato			
Tipologia di indirizzo IPv6 assegnato			
Disponibilità di meccanismi di QoS			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio		NO	
Informazioni relative al modem libero		www.planetel.it/nordest/doc/modemLibero	
Antivirus, firewall			
Assistenza tecnica		www.planetel.it/nordest/assistenza	

In base alla delibera 156/23/CONS gli indicatori relativi alle velocità minime della connessione in download e upload, ritardo massimo della connessione, tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione, velocità massime di connessione in download ed upload e velocità normalmente disponibili della connessione in download ed upload, costituiscono un impegno contrattuale. Il cliente può misurare la qualità della sua connessione a Internet tramite il software di misura AGCOM (Ne.Me.Sys) scaricabile alla pagina <https://misurainternet.it/misura-nemesys>.

Al termine della misura è rilasciato un certificato attestante le risultanze ottenute. Qualora da tali risultanze il cliente riscontri valori degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli contrattualizzati può inviare, entro 30 giorni dalla data in cui ha effettuato la misura, il certificato attestante la misura effettuata, rilasciato per conto dell'Autorità, tramite l'utilizzo dell'apposito pulsante di invio presente in ogni area privata utente del sito www.misurainternet.it, che utilizza un canale di comunicazione diretto, sicuro e certificato con i servizi di assistenza clienti dell'operatore.

Prestazioni fornite con l'offerta

Nome commerciale offerta		Noleggio Router: porte 1.0 GBPS (FritzBox!7530)	
Tecnologia utilizzata per fornire il servizio			
Velocità minime della connessione	Download		
	Upload		
Ritardo massimo della connessione			
Ritardo Tasso massimo di perdita dei pacchetti			
Velocità minime della connessione	Download		Mbps
	Upload		Mbps
Velocità minime della connessione	Download		Mbps
	Upload		Mbps
Velocità minime della connessione	Download		Mbps
	Upload		Mbps
Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato			
Tipologia di indirizzo IPv6 assegnato			
Disponibilità di meccanismi di QoS			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio		NO	
Informazioni relative al modem libero		www.planetel.it/doc/modemLibero	
Antivirus, firewall			
Assistenza tecnica		www.planetel.it/assistenza	

In base alla delibera 156/23/CONS gli indicatori relativi alle velocità minime della connessione in download e upload, ritardo massimo della connessione, tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione, velocità massime di connessione in download ed upload e velocità normalmente disponibili della connessione in download ed upload, costituiscono un impegno contrattuale. Il cliente può misurare la qualità della sua connessione a Internet tramite il software di misura AGCOM (Ne.Me.Sys) scaricabile alla pagina <https://misurainternet.it/misura-nemesys>.

Al termine della misura è rilasciato un certificato attestante le risultanze ottenute. Qualora da tali risultanze il cliente riscontri valori degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli contrattualizzati può inviare, entro 30 giorni dalla data in cui ha effettuato la misura, il certificato attestante la misura effettuata, rilasciato per conto dell'Autorità, tramite l'utilizzo dell'apposito pulsante di invio presente in ogni area privata utente del sito www.misurainternet.it, che utilizza un canale di comunicazione diretto, sicuro e certificato con i servizi di assistenza clienti dell'operatore.

**Scheda riepilogativa in conformità all'art. 5 comma 6 e all'Allegato 1 del
REGOLAMENTO IN MATERIA DI QUALITÀ E CARTE DEI SERVIZI DI COMUNICAZIONI DA POSTAZIONE FISSA
(Delibera AGCom n. 156/23/CONS)**

In base alla delibera 156/23/CONS gli indicatori relativi alle velocità minime della connessione in download e upload, ritardo massimo della connessione, tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione, velocità massime di connessione in download ed upload e velocità normalmente disponibili della connessione in download ed upload, costituiscono un impegno contrattuale. Il cliente può misurare la qualità della sua connessione a Internet tramite il software di misura AGCOM (Ne.Me.Sys) scaricabile alla pagina <https://misurainternet.it/misura-nemesys>.

Al termine della misura è rilasciato un certificato attestante le risultanze ottenute. Qualora da tali risultanze il cliente riscontri valori degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli contrattualizzati può inviare, entro 30 giorni dalla data in cui ha effettuato la misura, il certificato attestante la misura effettuata, rilasciato per conto dell'Autorità, tramite l'utilizzo dell'apposito pulsante di invio presente in ogni area privata utente del sito www.misurainternet.it, che utilizza un canale di comunicazione diretto, sicuro e certificato con i servizi di assistenza clienti dell'operatore.