


ALL IN ONE VOIP HOME 2017

 REVISIONE: 1.3/17

 VALIDITÀ DOCUMENTO DAL:
01/05/2017

 DURATA MINIMA CONTRATTUALE:
24 MESI

 PERIODICITÀ DI FATTURAZIONE:
TRIMESTRALE ANTICIPATA



CONTRATTO DI ABBONAMENTO OFFERTA NR. _____ DEL _____ AGENTE _____

ANAGRAFICA CLIENTE

NOME E COGNOME _____

Indirizzo _____ CAP _____ Prov. (_____)

Località _____ Codice Fiscale _____

Mail _____ CELL. _____

PEC _____ TEL. _____

Data di nascita ____ / ____ / ____ Luogo di nascita _____ Prov (____)

N° Carta d'Identità _____ Rilasciato da _____ in data _____

di seguito indicato come "CLIENTE", richiede un nuovo abbonamento al servizio ALL IN ONE VOIP HOME 2017, secondo i termini e condizioni previste nel presente Contratto di Abbonamento, che nell'insieme costituisce il Contratto, nella configurazione descritta di seguito:

CONFERMA PER SOTTOSCRIZIONE DELLA RICHIESTA DI: **ATTIVAZIONE** **MODIFICA**

DATI ATTIVAZIONE SERVIZIO

Indirizzo attivazione servizio _____

NUMERO SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO: _____ PILOTA EFFETTIVO SU LINEA: ANALOGICA ISDN NAKED

MODALITÀ DI FATTURAZIONE

Periodicità: **TRIMESTRALE ANTICIPATA**

Pagamento: **30gg D.F./F.M.**

Addebito per ogni effetto emesso: **€ 1,55**

Indirizzo di recapito delle fatture (se diverso dalla sede legale)

Indirizzo _____ n. _____

Località _____ CAP _____ (____)

email _____

MEZZI DI GARANZIA

Deposito a garanzia: **€ 100,00**;
(Vedi. art. 19 "Mezzi di Garanzia" delle Condizioni Generali di Contratto)

MODALITÀ DI PAGAMENTO

SDD (Richiede l'accettazione del modulo SDD PLANETEL)

ALTRO _____

NOTE AGGIUNTIVE

MODALI CONTRATTUALI ALLEGATI

Fotocopia C. I. del Sottoscrittore del contratto

Modulo SDD

Fotocopia Cod. Fisc del Sottoscrittore del contratto

FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONE GENERALI DEL CONTRATTO

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C. si approvano espressamente tutte le clausole, pattuizioni e condizioni degli artt. 2); 3); 4); 5.2); 5.3); 6); 8.3); 8.4); 8.5); 9.1); 9.2); 10.1); 10.2); 11); 11.3); 11.4); 11.5); 11.6); 11.7); 11.8); 11.9); 12); 13); 14); 16); 17); 18); 19); 20); 21); 22).

DURATA _____ Luogo e data _____
30 MINIMA

CONTRATTUALE: _____
24 MESI **PLANETEL SRL** _____
timbro e firma per accettazione

PER IL CLIENTE _____
firma per accettazione

Offerta ALL IN ONE VOIP HOME 2017 :: Rev. 1.3/17 :: Validità prezzi e condizioni contrattuali dal 01/05/2017



CONTRATTO DI ABBONAMENTO OFFERTA NR. _____ DEL _____ AGENTE _____

NOME E COGNOME _____

Il Cliente richiede un nuovo abbonamento al servizio "ALL IN ONE VOIP HOME 2017" nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito oltretutto secondo i termini e le condizioni previste nel presente modulo, che nell'insieme costituiscono il Contratto di Abbonamento:

CONNETTIVITÀ ADSL CON SERVIZIO VOIP

IMPORTI IVA COMPRESA

Q.TÀ	PROTOCOLLO	PRESTAZIONE CONNETTIVITÀ ¹⁾		LINEA VOCE	BANDA MINIMA GARANTITA (MCR)	TRAFFICO INTERNET	APPARATO ROUTER	IPV4 STATICI	CANONE MENSILE	
		DOWN	UP						CAD	TOTALE
	ADSL	7 Mbps	512 Kbps	1	32 Kbps	ILLIMITATO	INCLUSO	1	€ 30,95	€
	ADSL	10 Mbps	512 Kbps	1	32 Kbps	ILLIMITATO	INCLUSO	1	€ 36,95	€
	FTTCAB	30 Mbps	3 MBPS	1	256 Kbps	ILLIMITATO	INCLUSO	1	€ 40,95	€
	FTTCAB	50 Mbps	10 MBPS	1	256 Kbps	ILLIMITATO	INCLUSO	1	€ 50,95	€
	FTTCAB	100 Mbps	20 MBPS	1	256 Kbps	ILLIMITATO	INCLUSO	1	€ 70,95	€
Q.TÀ	CANONE AGGIUNTIVO PER LINEE SENZA FONIA "NAKED"								CANONE MENSILE	
	Contributo per linea "Naked" - Contributo OBBLIGATORIO per modalità di consegna su circuiti dedicati al solo servizio di connettività senza condivisione su linea analogica RTG o per successiva cessazione linea RTG - Contributo richiesto anche per linee ISDN che non consentono la condivisione di cavi ²⁾								CAD	TOTALE
									€ 15,00	€

OPZIONI INCREMENTO BANDA PER CONNETTIVITÀ FTTCAB

IMPORTI IVA COMPRESA

Q.TÀ	SERVIZIO / APPARATO	CANONE MENSILE	
		CAD	TOTALE
	Upgrade prestazioni linea FTTCAB a velocità 50Mbps /10 Mbps	€ 10,00	€
	Upgrade prestazioni linea FTTCAB a velocità 100Mbps /20 Mbps	€ 30,00	€

SERVIZI E APPARATI AGGIUNTIVI

IMPORTI IVA COMPRESA

Q.TÀ	SERVIZIO / APPARATO	CANONE MENSILE	
		CAD	TOTALE
	Apparato router con servizio wireless	€ 4,00	€
	Servizio IPFAX	€ 9,80	€

CONTRIBUTI UNA TANTUM DI ATTIVAZIONE CONNETTIVITÀ

IMPORTI IVA COMPRESA

Q.TÀ	SERVIZIO	ATTIVAZIONE UT	
		CAD	TOTALE
	Contributo di attivazione con portabilità da altro operatore	€ 88,00	€
	Contributo di attivazione nuova linea dati Planetel	€ 155,00	€
	Contributo di installazione servizio (su circuito senza linea RTG o con presenza di linea ISDN) con intervento on-site	€ 61,00	€

COSTO ORARIO PER PERSONALIZZAZIONE ON-SITE DELLA RETE DEL CLIENTE

COSTO ORARIO IMPORTI IVA COMPRESA

Per l'uso del servizio Internet sulle varie postazioni di lavoro PC sono necessarie specifiche configurazioni alla rete LAN. Se richieste saranno effettuate a consuntivo al costo orario del LISTINO PLANETEL INTERVENTI in vigore al momento della richiesta. € 67,00/H

CONTRIBUTI UNA TANTUM DI DISATTIVAZIONE / MIGRAZIONE / CESSAZIONE

CONTRIBUTO IMPORTI IVA COMPRESA

La normativa approvata da AGCOM riconosce all'Operatore ISP un costo di disattivazione dei servizi cessati che il cliente deve pagare. Con la firma del presente contratto il Cliente prende atto ed accetta i costi di disattivazione. € 60,00

- Le connessioni erogate in modalità "Rate Adaptive" ovvero con negoziazione tra apparato router e DSLAM in centrale della migliore velocità disponibile al momento della connessione a soglie a scalare da 10Mbps → a 7 Mbps → a 4 Mbps → a 2 Mbps. I valori di velocità downstream e upstream espressi nel presente contratto sono da considerarsi come "best efforts" in quanto l'effettiva velocità di navigazione finale è determinata da molteplici e variabili fattori tecnici, indipendenti dalla rete o dalle apparecchiature PLANETEL quali, a titolo di esempio non esaustivo: la distanza della rete d'accesso che separa la sede del cliente dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui il Cliente si collega e le caratteristiche del modem e del computer utilizzati.
- L'accesso asimmetrico è inizialmente richiesto su linea telefonica RTG/ISDN di Telecom Italia. Qualora in fase successiva venisse cessato il servizio telefonico per richiesta di portabilità ad un altro operatore del numero telefonico associato alla linea, l'accesso diventa a tutti gli effetti un accesso asimmetrico su linea dedicata (linea "naked")
- Il contributo comprende un intervento di 1 ora lavorativa per 1 tecnico in loco (escluso viaggio), le ore eccedenti saranno conteggiate a consuntivo secondo il Listino Interventi Planetel in vigore al momento della richiesta. Sono esclusi dal contributo di installazione gli oneri particolari per posa e messa in opera di tubazioni, impianti elettrici, linea di messa a terra, ecc..., necessarie per l'installazione a norma degli apparati ed il buon funzionamento del servizio.

TOTALE CANONE MENSILE € _____
IMPORTO IVA COMPRESA

TOTALE COSTO UNA TANTUM € _____
IMPORTO IVA COMPRESA

DURATA MINIMA 36 MESI
CONTRATTUALE: 24 MESI
Luogo e data _____
PLANETEL SRL _____
timbro e firma per accettazione

PER IL CLIENTE _____
firma per accettazione

OGNI ABBONAMENTO PREVEDE	IL SERVIZIO VOCE INCLUDE
<ul style="list-style-type: none"> Prestazioni come da profilo connettività opzionato 1 indirizzo IPv4 statico pubblico assistenza specializzata con supporto Help Desk telefonico da personale PLANETEL diretto (035.204080) Navigazione utilizzabile 24h/24h, senza limitazioni di utilizzo Noleggio di un router standard preconfigurato e spedito direttamente al domicilio del Cliente 	<ul style="list-style-type: none"> 1 linea telefonica in tecnologia VoIP con numero geografico del tuo distretto (nuova numerazione o portata da altro OLO) Router predisposto per servizio VoIP Servizio SMS Gateway per l'invio di SMS dal personal computer Utilizzo GRATUITO dei servizi a Valore Aggiunto disponibili per la piattaforma web VoIPConnect Chiamate nazionali e verso estero con listino All in One VoIP Home 2017

Offerta ALL IN ONE VOIP HOME 2017 :: Rev. 1.3/17 :: Validità prezzi e condizioni contrattuali dal 01/05/2017



CONTRATTO DI ABBONAMENTO OFFERTA NR. _____ DEL _____ AGENTE _____

NOME E COGNOME _____

Servizi gestione linee VoIPConnet via APP per Smartphone e portale web comprensivo di: Segreteria Telefonica, Trasferimento chiamate, Click to Dial, Rubrica On line, Audio e Videoconferenza, Statistiche, Documentazione dettagliata mensile del traffico telefonico, gestione reinoltro automatico su linea libera, occupata, assente, Videochiamate, Gestione Audioconferenze, Rubrica online. Tariffazione Calcolata su secondi effettivi di conversazione.

NAZIONALE RETE FISSA ¹⁾	IMPORTI IVA COMPRESA			NAZIONALE RETE MOBILE ¹⁾	IMPORTI IVA COMPRESA	
	INTERA (€ / MIN)	RIDOTTA (€ / MIN)	ALLA RISPOSTA (€)		TARIFFA UNICA (€ / MIN)	ALLA RISPOSTA (€)
URBANO	0,00	0,00	0,1350	TIM	0,00	0,12
NAZIONALE	0,00	0,00	0,1350	VODAFONE	0,00	0,12
SMS ITALY	0,00	0,00	0,10	WIND	0,00	0,12
SMS WORLD	0,00	0,00	0,10	H3G	0,00	0,12

TARIFFAZIONI PROMOZIONALI				IMPORTI IVA COMPRESA	
DESTINAZIONE	COSTO (€ / MIN)	DESTINAZIONE	COSTO (€ / MIN)	DESTINAZIONE	COSTO (€ / MIN)

TARIFFE INTERNAZIONALI ²⁾			IMPORTI IVA COMPRESA		
ZONA	DESTINAZIONI SUDDIVISE IN PAESI PER CHIAMATE VERSO RETE FISSA E MOBILE	FISSO (€ / MIN)	MOBILE (€ / MIN)		
1	Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, (includere le Isole Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Regno Unito, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Canada e Stati Uniti d'America (tutti gli Stati).	0,18	0,39		
2	Albania, Bosnia, Bulgaria, Croazia, Cipro, Gibilterra, Islanda, Libia, Serbia e Montenegro, Macedonia, Malta, Polonia, Rep. Ceca, Rep.Slovacca, Romania, Ungheria, Isole Faer Oer, Tunisia.	0,35	0,48		
3	Algeria, Bielorussia, Estonia, Lettonia, Lituania, Marocco, Moldavia, Russia, Turchia, Ucraina.	0,48	0,63		
4	Australia, Cina, Corea del Sud, Filippine, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Israele, Nuova Zelanda, Palestina, Taiwan, Timor Est, Malaysia, Singapore, Thailandia.	0,82	0,96		
5	Argentina, Brasile, Cile, Colombia, Egitto, Messico, Perù, Sud Africa, Venezuela, Arabia Saudita, Bolivia, Ecuador, Paraguay, Puertorico.	0,96	1,11		
6	Bahamas, Barbados, Bhutan, Comore, Eritrea, Etiopia, Laos, Micronesia, Repubblica Centrafricana, Siria, Sudan, Afghanistan, Angola, Antartica, Antigua e Barbuda, Antille Olandesi, Armenia, Aruba, Azerbaigian, Bahrein, Bangladesh, Belize, Benin, Bermuda, Botswana, Brunei, Burkina Faso(Alto Volta), Burundi, Camerun, Capo Verde, Ciad, Christmas Island, Coco Island, Congo, Corea del Nord, Costa d' Avorio, Costa Rica, Cuba, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Falkland, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Gibuti, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guadalupa, Guatemala, Guayana Francese, Guinea Equatoriale, Guyana, Honduras, Iran, Iraq, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Lesotho, Libano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Martinica, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mozambico, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Qatar, Repubblica di Guinea Papua, Repubblica Dominicana, Reunione, Ruanda, Saint Elena, Saint Kitts e Nevis, Saint Pierre e Miquelon, Seicelle, Senegal, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sud Sudan, Swaziland, Tagikistan, Tanzania, Togo, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vergini Is. Americane, Vietnam, Yemen, Zambia, Zimbabwe.	1,63	1,73		
7	Cayman, Kiribati, Nuova Caledonia, Papua Nuova Guinea, Samoa, Montserrat, Anguilla, Ascension, Cook, Diego Garcia, Dominica, Figi, Grenada, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Haiti, Isole Vergini Britanniche, Kampuchea(Cambogia), Marianne, Marshall, Mongolia, Myanmar(Birmania), Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, Palau, Polinesia Francese, Saint Lucia, Saint Vincent e Grenadine, Salomone, Samoa Americane, Sao Tomè e Principe, Suriname, Tokelau, Tonga, Turks e Caicos, Tuvalu, Wallis e Futuna, Repubblica Democratica del Congo, Vanuatu.	3,00	3,47		
SCATTO ALLA RISPOSTA		0,30	0,30		

- 1) Le numerazioni con destinazioni non geografiche, premium e a tariffazione speciale (es:844...199...) verranno addebitate secondo le tariffe dell' operatore telefonico di appartenenza.
 2) Le numerazioni con destinazioni satellitari e premium verranno addebitate secondo le tariffe dell' operatore telefonico di appartenenza.

Luogo e Data _____

Per il Cliente (firma per accettazione) _____



PUNTI DI CONTATTO

UFFICIO	TELEFONO	EMAIL	ORARI
COMMERCIALE	035.204070	SALES@PLANETEL.IT	08:30-18:00
AMMINISTRAZIONE	035.204090	AMMINISTRAZIONE@PLANETEL.IT	08:30-18:00
ASSISTENZA	035.204080	ASSISTENZA@PLANETEL.IT	08:00-12:30 14:00-18:00

NUMERO VERDE INFORMAZIONI COMMERCIALI: 800.608.308

DEFINIZIONI

FTTCab (Fiber to the Cabinet): tipologia di connessione ad internet in banda larga composta da un primo tratto di collegamento tra centrale di zona e centrale di quartiere in fibra ottica ed un restante tratto di collegamento in rame fino all'utenza finale;

ADSL (Asymmetric Digital Subscriber): tipologia di connessione interamente basata su rame;

VoIP (Voice over IP): tecnologia che permette l'instradamento di chiamate telefoniche mediante connettività internet;

Blocco selettivo chiamata: funzione che consente di bloccare, ovvero di sbloccare, gratuitamente, le chiamate verso le numerazioni associate ai servizi a sovrapprezzo, come definite dal d.m 145/2006. L'accesso a questa funzione è protetto mediante PIN d'accesso personale;

Credenziali di Accesso: coppia di valori alfanumerici riportati nei documenti di fatturazione utilizzabili per l'accesso ai propri servizi dedicati, reperibili sul Portale Online Clienti;

Portale Online Clienti: insieme di pagine web predisposte per erogare al Cliente servizi personalizzati, previa autenticazione iniziale mediante inserimento delle proprie Credenziali di Accesso;

1. OGGETTO

1.1 Il CLIENTE e PLANETEL SRL (di seguito solamente "PLANETEL" per brevità), in persona del legale rappresentante sig. Bruno Mario Pianetti (per dati e riferimenti si veda l'art. 20) concordano che:

- PLANETEL in forza di appropriati contratti con primari fornitori nazionali ed internazionali di servizi a carattere telematico tra loro collegati (di seguito detti OPERATORI), dispone di collegamenti diretti tra la rete telematica mondiale Internet ed i propri apparati di interconnessione (di seguito detti SERVER) nonché di un collegamento diretto dei medesimi alle linee telefoniche locali e internazionali siano esse fisse o mobili.
- Natura, qualità, tipologia, dettagli tecnici, modalità di erogazione e corrispettivo di tali servizi sono dettagliati a pag. 2 e pag. 3, parti integranti del presente Contratto, sottoscritto dal CLIENTE e reperibile sul sito www.planetel.it.
- Le presenti Condizioni Generali di Contratto e le specifiche tecniche e d'installazione, concordate ed indicate a pag. 2 e pag. 3 costituiscono un corpo unico di norme (collettivamente denominato "Contratto") a disciplina del rapporto tra PLANETEL e il CLIENTE e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria e inscindibile.

2. MODALITÀ DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1 Il CLIENTE può richiedere uno o più servizi dell'offerta di ALL IN ONE VOIP HOME 2017 (di seguito per brevità solamente "SERVIZIO") compilando in ogni sua parte il presente Contratto e i relativi allegati, e inviandoli a PLANETEL all'indirizzo indicato all'art. 20 del presente Contratto anticipandoli eventualmente a mezzo fax, consegnandone una copia in originale entro 15 giorni lavorativi dall'invio.

3. ATTIVAZIONE, INSTALLAZIONE DEL SERVIZIO E NOLEGGIO APPARECCHIATURE

- Il SERVIZIO verrà attivato da PLANETEL indicativamente entro il termine di 60 giorni lavorativi e decorrente dalla ricezione del Contratto, così come indicato all'art. 2.1.
- L'efficacia del Contratto è subordinata all'esito positivo delle verifiche tecniche e disponibilità delle risorse, che PLANETEL effettuerà ricevuto il Contratto in originale;
- Qualora dette verifiche avessero esito negativo, il Contratto si intenderà inefficace e, dunque, non vincolante in alcun modo né per il CLIENTE, i quali conseguentemente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione con riferimento al Contratto.
- Il CLIENTE prende atto che l'attivazione del Servizio potrebbe comportare l'interruzione del servizio di telecomunicazione, in particolare in casi di portabilità di numerazioni telefoniche, migrazione di connettività esistenti e trasferimento di servizi connessi all'utilizzo di Internet prima forniti al CLIENTE da altro operatore di telecomunicazioni. PLANETEL pertanto, sarà esonerata da ogni responsabilità conseguente al predetto disservizio.
- L'attivazione e/o l'utilizzo da parte del Cliente del SERVIZIO può richiedere l'installazione ed il collegamento alla rete elettrica e/o alla linea telefonica di uno o più apparati elettronici quali a titolo esemplificativo: router, switch, proxy e firewall, di seguito identificati unicamente per brevità come "APPARECCHI".
- Il Cliente accetta che, salvo una diversa indicazione nel Modulo di Richiesta a pag. 2:
 - la consegna degli APPARECCHI si intende effettuata a mezzo posta o corriere espresso all'indirizzo indicato dal CLIENTE entro 30 giorni dalla data di attivazione del Contratto.
 - Salvo diversa indicazione presente nel Modulo di Richiesta, il collegamento degli APPARECCHI alla rete elettrica e/o alla rete telefonica, così come l'installazione degli eventuali filtri necessari per il corretto funzionamento degli apparati telefonici analogici, è a carico del CLIENTE, il quale può avvalersi del servizio di assistenza telefonica PLANETEL per maggiori dettagli.
 - E' facoltà del CLIENTE avvalersi del personale PLANETEL per il collegamento degli APPARECCHI al costo indicato nell'offerta commerciale facente parte del presente Contratto.
- Gli APPARECCHI vengono forniti da PLANETEL al CLIENTE in noleggio operativo come parte integrante del Servizio, il CLIENTE si impegna pertanto ad utilizzare gli apparecchi nel pieno rispetto delle istruzioni fornite da PLANETEL ed indicherà se nel luogo dell'installazione siano presenti rischi specifici secondo quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008 e S.S.M.
- Il CLIENTE assume l'impegno di conservare e custodire gli apparecchi e ne resterà responsabile fino al momento in cui la stessa gli viene consegnata per eventuali sostituzioni o riparazioni dovute a eventi atmosferici, sovratensioni, allagamenti,

- incendio, dolo, atti vandalici, manomissioni, furto e/o smarrimento.
- Il Cliente si obbliga a non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto messo a disposizione da PLANETEL per la fruizione del Servizio. Il Cliente si obbliga ad utilizzare apparati conformi alla normativa e agli standard tecnici vigenti ed aventi i requisiti mini-mi eventualmente indicati da PLANETEL ai fini della fruizione del Servizio.
- Nel caso si verifichino anche solo una delle previsioni di cui all'art. 3.8 e art. 3.9, il costo delle apparecchiature e degli interventi necessari al ripristino verranno addebitati al CLIENTE al prezzo di listino in vigore.
- Resta inteso che nel caso previsto dall'art. 3.10 "addebito degli APPARECCHI", per il nuovo fornito si pagherà il canone originariamente contrattualizzato.
- PLANETEL ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio del Servizio in oggetto.
- PLANETEL non sarà responsabile dei danni derivanti al CLIENTE od a terzi a causa della non attivazione, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del CLIENTE e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

4. UTILIZZO, SOSPENSIONE DEL SERVIZIO, OBBLIGHI DEL CLIENTE E PROVVEDIMENTI IN CASO DI USO ILLECITO

- Il CLIENTE si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative civili, penali, amministrative e regolamentari applicabili alle telecomunicazioni a mezzo telefono e/o internet.
- Per l'erogazione del Servizio è previsto l'utilizzo del router PLANETEL, con le configurazioni iniziali preimpostate da PLANETEL. E' tuttavia facoltà del CLIENTE utilizzare apparati router purché compatibili con gli standard di interconnessione digitale adottati da PLANETEL.
- Il CLIENTE si impegna a consentire a terzi di utilizzare il Servizio purché ciò avvenga in conformità all'art. 4.1.
- Qualora il sistema telefonico e/o gli apparati di rete del CLIENTE non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione o non siano compatibili con il Servizio, quest'ultima potrà sospendere la fornitura del Servizio fino a che la problematica non sarà risolta. PLANETEL informerà immediatamente il CLIENTE della sospensione, specificando i motivi della stessa.
- Il CLIENTE garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche di internet eventualmente fornitigli da PLANETEL è originale, con eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.
- Il CLIENTE terrà indenne PLANETEL da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute, inoltre la manleva da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al CLIENTE medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del CLIENTE ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del Contratto medesimo.
- E' espressamente esclusa ogni responsabilità di PLANETEL per ogni informazione pubblicata in Internet dal CLIENTE. Qualora le informazioni abbiano carattere di pubblicità, il CLIENTE garantisce che le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia e si obbliga a considerare vincolanti le regole del Codice di Autodisciplina Pubblicitaria. Qualora le informazioni abbiano carattere di stampa o di stampato ai sensi delle vigenti leggi, a queste si applicheranno le disposizioni vigenti in materia di stampa e i relativi adempimenti saranno di esclusivo onere del CLIENTE.
- Il CLIENTE prende atto che PLANETEL avrà il diritto senza incorrere in alcuna responsabilità, anche senza previa comunicazione, di:
 - interrompere l'utilizzo del Servizio per necessità di manutenzione, ripristino, riparazione o miglioramento delle proprie apparecchiature. Verrà data un'informazione al CLIENTE sulla durata di dette operazioni;
 - interrompere l'utilizzo del Servizio in caso di rilevamento, sia in ricezione che in invio da parte del CLIENTE, di un volume di traffico dati e/o voce anomalo, tale da pregiudicare per la sua consistenza la stabilità, l'efficienza o la reputazione dell'intera rete telematica di PLANETEL;
 - interrompere l'utilizzo del Servizio in caso di rilevamento di un uso del Servizio contrario alle leggi, ai regolamenti o alle disposizioni contrattuali;
 - correggere, cancellare modificare in tutto o in parte qualunque informazione, con eccezione della posta elettronica, immessa sulle aree pubbliche eventualmente fornite allo stesso da chiunque, nel caso in cui queste pregiudichino la sicurezza della rete, violino diritti di terzi o contengano virus.
- Il CLIENTE è tenuto ad utilizzare il Servizio in modo corretto e utilizzare i servizi secondo buona fede e correttezza, rispettando le modalità ed i limiti previsti dal proprio Contratto, astenendosi pertanto (come nel caso di call center, phone center, contact center e ogni altra attività di traffico telefonico massivo) dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi. Resta fermo l'obbligo del CLIENTE di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico generato e costi di disattivazione.
- E' espressamente vietata la cessione anche gratuita o la condivisione a qualsiasi titolo del Servizio nonché la rivendita a terzi.

5. DATI FORNITI DAL CLIENTE

- Al fine di consentire l'erogazione del Servizio, il CLIENTE dovrà fornire a PLANETEL i propri dati identificativi, gli indicativi geografici (numeri telefonici ed indirizzo) sui quali il CLIENTE ha richiesto l'erogazione nel Servizio, come indicati nel Contratto.
- Al fine di evitare sospensioni o interruzioni del Servizio, le eventuali variazioni relative ai dati sopra indicati, dovranno essere prontamente comunicate a PLANETEL all'indirizzo di cui all'art. 20.
- I dati di cui all'art. 5.1 sono essenziali per una corretta identificazione e localizzazione da parte dei servizi di pronto intervento e da eventuali richieste ricevute dagli Organi Giudiziari o Istituzionali.
- Il CLIENTE, con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiara di essere consapevole che può incorrere in sanzioni sia civili che penali per dichiarazioni false e mendaci dei dati sopra indicati.

6. FUNZIONAMENTO E VARIAZIONI DEL SERVIZIO

- PLANETEL potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio, aggiornare i corrispettivi, nonché variare le presenti Condizioni contrattuali, per sopravvenute esi-

Offerta ALL IN ONE VOIP HOME 2017 :: Rev. 1.3/17 :: Validità prezzi e condizioni contrattuali dal 01/05/2017

Per il Cliente, sigla:



- genze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificatamente comunicate al CLIENTE. Nel caso in cui tali modifiche dovessero comportare un aumento del prezzo del Servizio o di altri oneri economici a carico del CLIENTE, esse avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del CLIENTE. Nello stesso termine il CLIENTE mediante comunicazione scritta, inviata all'indirizzo di cui all'art. 20, potrà recedere dal Contratto con effetto immediato. In mancanza, tali modifiche si intenderanno accettate dal CLIENTE.
- 6.2 Il CLIENTE dà atto che, vista la natura tecnologica dei servizi prestati e la complessità dei collegamenti alle reti fisse e/o cellulari, PLANETEL non può assicurare in nessun modo la qualità e la continuità dei servizi, in quanto dipendente a sua volta da terzi, tra cui altri operatori telefonici. PLANETEL da parte sua garantisce fin d'ora che adotterà tutte le precauzioni, sia dal punto di vista tecnologico che dal punto di vista commerciale e contrattuale per mantenere la continuità, l'efficienza dei servizi e limitare al massimo, ove possibile, ogni malfunzionamento e/o interruzione, così come indicato nella propria carta dei servizi e reperibile sul sito www.PLANETEL.it
- 6.3 Il CLIENTE dà atto inoltre che, per gli stessi motivi, pur possedendo PLANETEL una congrua copertura e banda passante configurata, le prestazioni e la velocità dei servizi di collegamento ad internet e dei servizi di telefonia basati su protocollo VoIP sono influenzabili dal percorso dei dati attraverso Internet e/o altre reti telematiche e sono influenzabili dal congestionamento del traffico sulle linee telefoniche locali ed internazionali ed eventualmente dalla copertura territoriale del segnale radio.
- 7. RECESSO ANTICIPATO AI SENSI DELL'ART. 52 DEL CODICE DEL CONSUMO (RIPENSAMENTO)**
- 7.1 Se il Contratto è stipulato fuori dai locali commerciali o a distanza Il CLIENTE consumatore ha diritto di recedere anticipatamente dal presente Contratto entro 14 giorni dalla data di sottoscrizione dello stesso ai sensi del D.lgs 21 febbraio 2014, n. 21, con le modalità e nelle forme indicate al successivo art. 8;
- 8. MODALITÀ DI ESPRESSIONE E LIMITAZIONI DEL DIRITTO DI RECESSO**
- 8.1 Il Contratto si intenderà concluso alla data di sottoscrizione, entrerà in vigore dal momento dell'attivazione del Servizio e si intende stipulato a tempo indeterminato.
- 8.2 Il CLIENTE può esprimere la propria volontà di recedere dal presente Contratto esclusivamente mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata o PEC, inviata agli indirizzi di cui all'art. 20. Il Contratto si intenderà risolto a far data dal 30° giorno successivo al ricevimento della raccomandata o PEC all'indirizzo di cui all'art. 20.
- 8.3 Nel caso in cui il CLIENTE manifesti la propria volontà di recedere dal Contratto e ciò avvenga entro i primi 24 mesi dalla sottoscrizione, quest'ultimo dovrà corrispondere a titolo di indennizzo per i costi aziendali sostenuti da PLANETEL per la gestione del servizio compreso l'ammortamento degli apparati associati al servizio una somma pari a € 45,00, oltre ai costi previsti a pag. 3 "DETTAGLIO SERVIZI E COSTI DI ATTIVAZIONE" per la disattivazione del servizio.
- 8.4 Con riferimento al canone relativo alla pura connettività, nel caso di migrazione del circuito verso altri Operatori, non sarà dovuto alcun indennizzo oltre ai costi previsti a pag. 3 "CONTRIBUTI UNA TANTUM DI DISATTIVAZIONE / MIGRAZIONE / CESSAZIONE" per la disattivazione del servizio.
- 8.5 Si precisa che, in ragione della struttura del Servizio offerto, il CLIENTE non potrà esercitare il proprio diritto di recesso limitatamente ad uno dei servizi offerti
- 8.6 In deroga a quanto previsto al punto art. 8.6 nei soli casi in cui il CLIENTE sia impossibilitato a trasferire una componente dei servizi al nuovo operatore, è data facoltà di mantenere lo stesso attivo alle seguenti condizioni, per servizi di un valore mensile inferiore a € 12,20 IVA COMPRESA, il pagamento dovrà essere effettuato in un'unica rata annuale anticipata con ulteriore addebito annuale di € 36,60 IVA COMPRESA per la gestione delle pratiche amministrative.
- 8.7 La cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto non farà venire meno l'obbligo del CLIENTE:
1. di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato;
 2. di restituire immediatamente le eventuali apparecchiature di proprietà di PLANETEL fornite in nome o per conto della stessa al CLIENTE o installate presso il medesimo allo scopo di fornire il Servizio.
 3. la restituzione dovrà essere concordata con gli addetti PLANETEL, contattando i numeri di riferimento di cui all'art. 20, e in caso di mancata restituzione entro il termine di 30 giorni dal recesso e/o risoluzione del Contratto PLANETEL avrà facoltà di addebitare € 122,00 IVA COMPRESA.
- 9. CORRISPETTIVI / FATTURAZIONI / PAGAMENTI**
- 9.1 Il CLIENTE corrisponderà a PLANETEL il corrispettivo riferito ai listini prezzi per destinazione, ai canoni ed ai contributi indicati nel Contratto e relativi allegati in vigore.
- 9.2 PLANETEL emetterà fattura come previsto contrattualmente. La comunicazione della emissione della fattura sarà inviata solo all'indirizzo e-mail indicato dal CLIENTE al momento della sottoscrizione del Contratto e si presume conosciuta dal CLIENTE decorsi quindici giorni dal suo invio. Le fatture saranno, solamente consultabili collegandosi al sito www.PLANETEL.it, area clienti, utilizzando Account e Password che saranno comunicati al CLIENTE a mezzo e-mail. Ogni variazione dell'indirizzo email del CLIENTE dovrà essere comunicata a mezzo raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. 20 del presente Contratto. È facoltà di PLANETEL non emettere la stessa qualora gli importi non superino un livello minimo fissato da PLANETEL.
- 9.3 Nel caso di volumi di traffico telefonico eccezionali generati dal CLIENTE, PLANETEL potrà fatturare e richiedere il pagamento degli importi senza attendere la scadenza del regolare periodo di fatturazione o richiedere il rilascio di un deposito in garanzia.
- 9.4 Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato per l'importo totale ed entro la data di scadenza contrattuale di pagamento indicato in fattura, con l'addebito di € 1,90 IVA COMPRESA per ogni effetto emesso.
- 9.5 In caso di ritardato pagamento dell'intero o parziale importo della fattura il CLIENTE dovrà versare a PLANETEL un'indennità di mora pari al 2% dell'importo indicato in bolletta per i pagamenti effettuati dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 4% dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 6% dopo il 30° giorno solare di scadenza e comunque nei limiti previsti dalla normativa antiusura.
- 9.6 In caso di reclamo riferito alla fatturazione per eventuale traffico anomalo, il CLIENTE dovrà far pervenire una contestazione formale anche oltre i termini di scadenza della fattura contestata, ma non oltre il terzo mese dall'emissione della fattura stessa. Il reclamo dovrà essere trasmesso tramite lettera raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. 20. La presentazione del reclamo non esime il CLIENTE dal pagamento degli importi non contestati nei termini di scadenza indicati e di quelli contestati nel caso in cui il reclamo si intenda respinto o archiviato.
- 9.7 PLANETEL, sempre che non preferisca avvalersi della facoltà prevista nel successivo art. 9.9, potrà altresì sospendere il Servizio qualora il CLIENTE non adempia puntualmente alle obbligazioni risultanti a suo carico dal presente Contratto, con particolare riferimento alle obbligazioni pecuniarie. Prima della sospensione del Servizio, PLANETEL contatterà il CLIENTE per verificare la consapevolezza da parte dello stesso della propria inadempienza, invitandolo formalmente ad eseguire il pagamento. In caso di mancato pagamento entro il 15° giorno dalla diffida formale, di cui sopra, PLANETEL provvederà alla sospensione del Servizio. Il Servizio sarà riattivato solo successivamente all'adempimento nei confronti di PLANETEL.
- 9.8 Ogni spesa, imposta o tassa inerente alla riattivazione del Servizio, è interamente a carico del CLIENTE fatto salvo quanto previsto dalle disposizioni di legge.
- 9.9 PLANETEL potrà subordinare l'attivazione di nuovi servizi o la riattivazione di quelli sospesi, all'avvenuto pagamento da parte del CLIENTE moroso. La riattivazione del Servizio avrà luogo entro il tempo tecnico necessario al ripristino dei servizi senza possibilità di rivalsa da parte del CLIENTE nel periodo dal pagamento alla riattivazione.
- 9.10 Qualora non diversamente indicato, i costi indicati nel presente Contratto sono da intendersi IVA COMPRESA.
- 10. CESSIONE DEL CONTRATTO**
- 10.1 Il Contratto non potrà essere ceduto dal CLIENTE a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto di PLANETEL.
- 10.2 PLANETEL è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto o i relativi diritti a qualsiasi società, a società controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., nonché a società controllanti o collegate alla comune controllante.
- 11. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO / SPESE PER CESSAZIONE CONTRATTO**
- 11.1 PLANETEL potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta, nel caso in cui il CLIENTE sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli art. 2, art. 4, art. 5, art. 6, art. 9, art. 10 del presente Contratto.
- 11.2 PLANETEL potrà considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c., nel caso in cui il CLIENTE sia sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale, o diventi insolvente, o venga messo in liquidazione, o sia sottoposto a procedure esecutive o venga elevato protesto a carico dello stesso.
- 12. LIMITI DI RESPONSABILITÀ ED INDENNIZZI**
- 12.1 PLANETEL non sarà responsabile per danni derivanti dalla sospensione, dall'interruzione o dal malfunzionamento del Servizio che siano imputabili al fatto del CLIENTE e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.
- 12.2 PLANETEL non sarà responsabile nel caso in cui le caratteristiche tecniche della rete di altro gestore pubblico non permettano il collegamento alla rete PLANETEL.
- 12.3 Resta in ogni caso esclusa la risarcibilità dei danni indiretti, quali, a titolo esemplificativo, la perdita di guadagno e di profitto. Gli indennizzi applicabili sono previsti per legge, ed in particolare dalla delibera AGCOM73/11/cons e reperibili sul sito www.PLANETEL.it
- 12.4 PLANETEL non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del CLIENTE per la mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, alla rete telefonica, alla posta elettronica ed in generale ai servizi web, per i danni quali perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi e qualsiasi altro danno diretto o indiretto che possano derivare dalla mancata possibilità di accesso e utilizzo.
- 13. SBARRAMENTO SELETTIVO DI CHIAMATA**
- 13.1 In conformità a quanto disposto dall'art. 2 della delibera AGCOM 97/08/CONS e sue successive modifiche ed integrazioni, PLANETEL applica all'attivazione dei servizi di telefonia le funzioni di sbarramento selettivo di chiamata verso direttrici telefoniche sensibili.
- 13.2 PLANETEL può in ogni momento e senza l'obbligo di preavviso al CLIENTE applicare la funzione di sbarramento selettivo di chiamata a numerazioni non precedentemente bloccate qualora le caratteristiche di costo e andamento statistico del numero di chiamate riconducano, a suo insindacabile giudizio, dette numerazioni nella casistica di "numerazione sensibile".
- 13.3 Il CLIENTE ha la facoltà di ottenere in qualunque momento la modifica della propria configurazione di sbarramento selettivo di chiamata:
1. autonomamente tramite la composizione di codici numerici su un telefono collegato alla linea telefonica che si intende modificare. Le istruzioni aggiornate sono sempre disponibili al CLIENTE tramite la pagina "Servizio Prevenzione Truffe" presente all'interno dell'area riservata del Portale Online Clienti (vedi art. 14). In questo caso le modifiche diventano effettive entro 1 ora;
 2. inviando una richiesta telematica mediante la funzione di "Nuova Richiesta" presente nell'area riservata del Portale Online Clienti (vedi art. 14). In questo caso le modifiche diventano effettive entro un massimo di 8 ore lavorative.
- 14. PORTALE CLIENTI ONLINE**
- 14.1 Contestualmente all'attivazione del Servizio, PLANETEL mette a disposizione del CLIENTE il Portale Clienti Online, ovvero un'area riservata accessibile unicamente mediante navigazione web autenticata tramite Credenziali di Accesso, all'indirizzo <http://user.planetel.it>, in cui sono a disposizione del CLIENTE servizi personalizzati e strumenti di segnalazione di malfunzionamenti.
- 14.2 Le credenziali di accesso iniziali, impostate da PLANETEL all'attivazione del servizio, sono comunicate al Cliente mediante i documenti di fatturazione.
- 14.3 Il CLIENTE riconosce l'impossibilità per PLANETEL di rilevare l'utilizzo improprio delle Credenziali di Accesso e pertanto accetta come suo esclusivo onere di predisporre tutti quei comportamenti necessari ad impedire un uso fraudolento delle proprie Credenziali di Accesso, quali, a mero titolo di esempio: la modifica della propria password ogni 6 mesi, la non divulgazione delle Credenziali di Accesso a terze persone, l'utilizzo di opportuni software per la memorizzazione delle Credenziali di Accesso sui dispositivi elettronici.
- 14.4 Il CLIENTE è tenuto a notificare immediatamente a PLANETEL ogni violazione della sicurezza o uso non autorizzato delle Credenziali di Accesso.(vedi art. 20)
- 14.5 In nessun modo PLANETEL sarà ritenuta responsabile di alcuna perdita subita dal CLIENTE a causa di un uso non autorizzato e/o fraudolento delle sue Credenziali di Accesso.
- 14.6 Il CLIENTE potrà essere ritenuto responsabile di qualsiasi perdita o danno subito da PLANETEL causati da uso improprio, uso non autorizzato o uso fraudolento delle Credenziali di Accesso.



15. OFFERTE PROMOZIONALI E CONSEGUENZE PER RECESSO ANTICIPATO

- 15.1 Il contributo di attivazione del servizio, le spese di installazione da parte di Planetel e i canoni mensili, possono essere soggetti a condizioni di pagamento promozionali che possono prevedere:
1. la riduzione parziale o totale di un importo;
 2. il pagamento dilazionato di un costo normalmente addebitato in un'unica soluzione;
- 15.2 L'applicazione delle offerte promozionali è sempre condizionata al mantenimento in essere del Contratto per un periodo equivalente alla durata minima contrattuale, con il conseguente addebito, in caso di disdetta anticipata, di tutti gli importi non pagati per effetto dell'offerta promozionale.

16. RISERVATEZZA

- 16.1 PLANETEL e il CLIENTE si impegnano a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni ottenute a norma del Contratto, rispettando a tal uopo le normative vigenti in tema di Privacy.
- 16.2 Il CLIENTE dichiara di essere consapevole che PLANETEL a seguito di un ordine dell'Autorità giudiziaria o come prescritto da qualsivoglia ente governativo che abbia giurisdizione sulle parti, potrà essere chiamata a fornire tutti i dati raccolti con il presente Contratto, con esonero da ogni responsabilità per PLANETEL.

17. SEGNALAZIONE GUASTI, RECLAMI, QUALITÀ DEI SERVIZI E SERVIZI DI MANUTENZIONE OFFERTI AI CLIENTI

- 17.1 Per consentire la segnalazione di eventuali guasti, PLANETEL fornisce un servizio telefonico al numero 035.204080, all'indirizzo email assistenza@planetel.it oppure un servizio di apertura guasti o reclami via web su portale www.PLANETEL.it. Il CLIENTE potrà in ogni caso reperire ogni informazione, collegandosi al sito www.PLANETEL.it
- 17.2 Il servizio di assistenza ON-LINE è gratuito per guasti non imputabili a dolo, omissione, negligenza, colpa del CLIENTE, modalità di funzionamento o mal funzionamento degli apparati del CLIENTE.
- 17.3 Per la qualità del servizio offerto e gli eventuali rimborsi oltre che per il mancato raggiungimento del livello di qualità previsto dal Contratto e dai relativi allegati tecnici sottoscritti dal CLIENTE, si rimanda alla Carta dei Servizi reperibile collegandosi al sito www.PLANETEL.it
- 17.4 Per i servizi di manutenzione offerti si applicano le condizioni economiche contenute nel Contratto e negli allegati accettati dal CLIENTE, reperibili collegandosi al sito www.PLANETEL.it
- 17.5 L'erogazione del servizio di assistenza telefonica richiede inderogabilmente che l'apparato router collegato alla linea sia quello fornito da PLANETEL, nelle configurazioni originali preimpostate da PLANETEL.

18. MEZZI DI GARANZIA: PEGNO IRREGOLARE

- 18.1 Alla sottoscrizione della proposta o nel corso del rapporto, PLANETEL può richiedere un deposito a titolo di garanzia dell'adempimento delle obbligazioni del CLIENTE, di importo pari a € 100,00 IVA ESENTE e su cui PLANETEL potrà rivalersi per la sod-

- disfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del CLIENTE.
- 18.2 Il deposito è addebitato con la prima fattura immediatamente successiva all'attivazione.
- 18.3 La somma versata a titolo di deposito non è in nessun modo da considerarsi come fruttifero di interessi e/o soggetto ad alcun tipo di adeguamento finanziario.
- 18.4 La restituzione al CLIENTE avviene decorsi 90 giorni dalla cessazione dell'Abbonamento, in conformità dell'art. 1851 del Codice Civile, con la conseguente facoltà, per PLANETEL, di effettuare la compensazione a fronte di inadempimenti del CLIENTE.
- 18.5 PLANETEL potrà richiedere al CLIENTE un adeguamento del deposito con le modalità indicate all'art. 6.

19. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

- 19.1 Ai sensi dell'art. 1 - comma 11 della Legge 249/97 e della delibera 173/07/cons e successive modificazioni, per le controversie che dovessero insorgere tra il CLIENTE e PLANETEL, gli stessi si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione avanti all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - C.O.R.E.C.O.M., prima di agire in sede giurisdizionale. A tale fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine di trenta giorni dalla proposizione dell'istanza all'Autorità, ad eccezione delle azioni di recupero crediti che sono espressamente escluse dal previo esperimento del tentativo di conciliazione.
- 19.2 Per ogni e qualsiasi controversia in sede giurisdizionale le parti reciprocamente convengono la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Bergamo.

20. COMUNICAZIONI

- 20.1 Tutte le comunicazioni e gli avvisi scritti che il CLIENTE vorrà inoltrare a PLANETEL dovranno essere fatti pervenire:
1. a mezzo posta raccomandata al seguente recapito: PLANETEL SRL - Servizio Clienti, Via Boffalora, 4 - 24048 Treviolo (BG);
 2. a mezzo di posta elettronica certificata "PEC" all'indirizzo: planetel@pec.it.
- 20.2 PLANETEL invierà eventuali comunicazioni od avvisi scritti unitamente alla comunicazione della emissione fattura. In caso di documentazione separata, PLANETEL potrà inviarla al CLIENTE anche via telefax o email ove indicato.

21. REGISTRAZIONE

- 21.1 Il presente Contratto non è soggetto a registrazione, salvo in caso d'uso.

22. ONERI FISCALI

- 22.1 È a carico del CLIENTE ogni imposta o tassa inerente al presente Contratto.

23. DISPOSIZIONI DIVERSE

- 23.1 Il Contratto, contiene l'accordo completo delle Parti sulla relativa materia e sostituisce ogni precedente accordo, intesa sia verbale, sia scritta, precedentemente tra di loro intervenuta.
- 23.2 Qualsivoglia modifica al Contratto dovrà rivestire forma scritta e dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.
- 23.3 Il presente Contratto consta di n° 7 (sette) pagine compresa la presente.

DURATA _____
MINIMA _____
CONTRATTUALE: 24 MESI
PLANETEL SRL _____
timbro e firma per accettazione

PER IL CLIENTE _____
firma per accettazione

FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO - Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il sottoscritto dichiara di aver preso visione, di conoscere e di aver attentamente letto le condizioni generali di Contratto allegate e di approvare espressamente e specificatamente i seguenti articoli gli artt. 2) Modalità di conclusione del Contratto; 3) attivazione, installazione del servizio e noleggio apparecchiatura, 4) utilizzo, sospensione del servizio ed obblighi del Cliente; 5.2) dati forniti dal cliente sospensione; 5.3) dati forniti dal cliente: comunicazioni false e mendaci; 6) funzionamento e variazione del servizio; 8) Modalità di espressione e limitazioni del diritto di recesso; 8.2) modalità di comunicazione del recesso; 8.3) oneri di recesso anticipato; 8.4) oneri di recesso; 8.6) durata e possibilità di recesso: deroga alle limitazioni di recesso parziale; 8.8) durata e possibilità di recesso: obblighi del cliente; 9.2) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: modalità di invio fattura e presunzione di conoscenza; 9.3) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: volumi di traffico anomalo; 9.4) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: modalità di pagamento; 9.4) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: mora per ritardato pagamento; 9.6) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: reclamo; 9.7) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: sospensione del servizio per mancato pagamento; 9.8) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: spese e tasse per mancati pagamenti; 9.7) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: attivazione e riattivazione del servizio in caso di mancato pagamento; 10) cessione del Contratto - divieto di cessione per il cliente; 11) risoluzione del Contratto - spese per cessazione Contratto; 12) limiti di responsabilità ed indennizzi; 13) sbarramento selettivo di chiamata; 15) offerte promozionali e conseguenze per recesso anticipato; 17) segnalazione guasti, reclami e servizi di manutenzione offerti ai clienti; 18) Mezzi di garanzia: pegno irregolare; 19) risoluzione delle controversie e foro competente; 20) comunicazioni, 21) registrazione; 22) oneri fiscali; 23) disposizioni diverse.

Luogo e Data _____

Per il Cliente (firma per accettazione) _____

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI D.lgs 196/2003 - Ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 196/2003, il CLIENTE è informato: (i) che i dati personali di cui al presente Contratto, ovvero i dati personali eventualmente acquisiti nel corso del rapporto, saranno oggetto da parte di PLANETEL di trattamenti informatici o manuali, con la finalità di consentire la realizzazione di tutte le attività connesse in maniera diretta e indiretta all'esecuzione del Contratto; (ii) che i dati in questione potranno essere comunicati all'interno di PLANETEL a coloro che abbiano necessità di conoscerli a causa della propria mansione, e potranno altresì essere comunicati da PLANETEL alla propria rete di vendita indiretta (agenti, etc.) e ai propri fornitori, ove impegnati in collaborazione con PLANETEL nell'adempimento di obbligazioni contrattuali dalla stessa assunte verso il CLIENTE; (iii) che la raccolta dei dati personali sopra indicati è necessaria ai fini dell'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale e un eventuale rifiuto da parte del CLIENTE a fornire tali dati renderebbe pertanto impossibile per PLANETEL l'avvio e la prosecuzione di qualsiasi rapporto contrattuale; (iv) che data la natura della rete internet e le sue caratteristiche tecniche, non possono escludersi situazioni che permettano a terzi di apprendere il contenuto di comunicazioni o messaggi trasmessi attraverso la rete medesima. Il titolare del trattamento è PLANETEL, con sede in 24048 Treviolo (BG) via Boffalora 4. Il Responsabile del trattamento dei Dati è la Funzione Servizio Clienti. In relazione al trattamento, il CLIENTE potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 13 della citata Legge 196/2003, in particolare potrà richiedere e ottenere la conferma dell'esistenza presso PLANETEL dei dati personali forniti e che tali dati vengano messi a sua disposizione. Il CLIENTE potrà inoltre richiedere e ottenere la cancellazione, la trasformazione, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati stessi. Il CLIENTE potrà inoltre opporsi, per motivi legittimi, al trattamento in tutto o in parte per motivi di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, ovvero per il compimento di ricerche di mercato. In relazione al trattamento dei dati da parte di PLANETEL il Cliente avrà facoltà di esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Dlgs. 196/2003 inviando le proprie comunicazioni a mezzo raccomandata A/R al seguente indirizzo: "Servizio Clienti PLANETEL" via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG) o PEC al seguente indirizzo planetel@pec.it.

Luogo e Data _____

Per il Cliente (firma per accettazione) _____

Offerta ALL IN ONE VOIP HOME 2017 :: Rev. 1.3/17 :: Validità prezzi e condizioni contrattuali dal 01/05/2017



SERVIZIO PORTABILITÀ DI NUMERI TELEFONICI (Service Provider Portability)

Così come definita nella Delibera n. 274/07/CONS e successiva Delibera 611/13/CIR della Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, la funzionalità di SPP (Service Provider Portability) è quella prestazione che "consente all'utente di mantenere il proprio numero precedentemente assegnatogli da altro operatore di telefonia, nel momento in cui decide di cambiare operatore questo a parità di servizio e, dove applicabile, di ubicazione nell'ambito della stessa area locale". Nel presente documento è contemplato unicamente il servizio relativo alla portabilità di numerazioni geografiche.

Il Cliente potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia chiedendo a PLANETEL l'attivazione del servizio di SPP, che sarà prestato compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. Il servizio di SPP sarà attivato da PLANETEL di regola entro 20 (venti) giorni lavorativi dall'inoltro della relativa domanda. Nel caso in cui la domanda sia presentata congiuntamente alla Proposta d'Abbonamento o, comunque, prima dell'attivazione dei Servizi, detto termine decorrerà dalla data di attivazione dei Servizi, che avverrà nei tempi previsti dal Contratto.

IL SOTTOSCRITTO

DELEGA

La società PLANETEL SRL, con sede legale in via Boffalora, 4 - 24048 Treviolo (BG) a richiedere, in suo nome e per suo conto, l'attivazione del servizio di Service Provider Portability, attuando in qualità di Operatore Ricevente nei confronti dell'Operatore Cedente/Assegnatario del/i numero/i in precedenza elencato/i.

Il sottoscritto si dichiara consapevole del fatto che:

- la modifica rapporto contrattuale in essere con l'Operatore Cedente potrebbe comportare restrizioni nell'utilizzo di alcuni servizi telefonici supplementari ed aggiuntivi eventualmente sottoscritti con l'Operatore Cedente;
- poiché per l'attivazione dei Servizi è necessaria la collaborazione dell'operatore di telefonia assegnatario della numerazione telefonica originaria, PLANETEL non assume alcuna responsabilità per ritardi e disservizi causati da fatti imputabili all'Operatore Cedente;
- l'attivazione del servizio di SPP è, in base alla vigente normativa, subordinata all'interruzione del rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del servizio.

Il Cliente dichiara di voler mantenere in esercizio i numeri di seguito elencati nell'ambito dei servizi PLANETEL. In esecuzione al Contratto in oggetto chiede pertanto che sia attivata la procedura di Service Provider Portability (SPP) e dichiara di voler recedere dal rapporto contrattuale con l'attuale gestore dei numeri specificati.

Numero Telefonico/Radicale (GNR) 1	ISDN	Capo Fila *	Aggiun. ISDN*	Ricerca Automatica	Analog.	PBX	WLR	CPS	LCR	PRI

1) In caso di linea analogica, indicare il numero di telefono; in caso di linea ISDN indicare solo il principale; In caso di PBX indicare solo il capo serie o capofila; In caso di GNR indicare solo la radice + la sequenza (01, 001 o 0001) indicata nella bolletta Telecom Italia. NB La radice ha una lunghezza minima di 4 cifre, escluso il prefisso.

TRATTAMENTO DEI DATI: ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 della legge 30.06.2003 n. 196, PLANETEL SRL, titolare del trattamento dei dati personali, informa che i dati personali che saranno qui di seguito forniti dal soggetto firmatario saranno trattati con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici idonei a garantire la massima sicurezza e riservatezza, al solo fine di dare esecuzione ai servizi oggetto della presente richiesta. Tali informazioni dovranno essere condivise con i soggetti coinvolti nelle funzioni di attivazione della prestazione richiesta, quali l'Operatore Ricevente.

Luogo e Data

Per il Cliente (Firma per accettazione)

SERVIZIO PUBBLICAZIONE SU ELENCHI TELEFONICI

Gentile cliente, Lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali nei nuovi elenchi telefonici. È una novità: ci sono infatti nuovi diritti che La riguardano. Spetta sempre a Lei decidere, poi, quali dei dati che Lei vorrà fornire (indirizzo postale, numero di telefono cellulare, professione, indirizzo e-mail, ecc.) potranno essere conosciuti da chi li ricercherà. Accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), dove potranno figurare i clienti di un solo operatore come pure di più operatori telefonici, eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile. Tali informazioni potranno, comunque, essere utilizzate da altri solo per le normali comunicazioni tra persone. Se qualcuno, invece, volesse usarle per pubblicità, lo potrà fare solo se Lei dirà qui di essere d'accordo. I dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico, dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). È sulla base di questi dati che verranno poi formati i nuovi elenchi. Spetta a Lei, ora, decidere se vuole comparire in questi elenchi, e come. La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata, ma l'aggiornamento dei dati non potrà ovviamente essere immediato per gli elenchi su carta.

La invitiamo a riflettere con calma prima di rispondere alle domande del questionario e, se lo desiderasse, può chiedere informazioni ai nostri uffici.

1) Vuole che il suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici ?	SI	NO	8) Con quali dati desidera essere inserito negli elenchi? Utilizza i dati inseriti a pag. 1
3) Desidera che una persona che conosce solo il suo numero di telefono o altro suo dato possa risalire al suo nome?	SI	NO	
4) Vuole ricevere pubblicità cartacea? (se ha risposto NO alla domanda 1) non compili questa sezione)	SI	NO	
5) E' d'accordo con l'uso del mio numero di telefonico per pubblicità	SI	NO	9) Vuole che negli elenchi figurino altri suoi dati (es.: Titolo di studio o specializzazione, Professione/Attività, Altro indirizzo o recapito, Indirizzo di posta elettronica) ?
6) E' d'accordo con l'uso del mio indirizzo per l'invio di posta pubblicitaria:	SI	NO	
7) Nei nuovi elenchi ci saranno due simboli per indicare queste Sue scelte.	SI	NO	

Luogo e Data

Per il Cliente (Firma per accettazione)

MANDATO SEPA DIRECT DEBIT-CORE

Identificativo del Creditore: IT 51 001 0000002831630161

Identificativo del mandato: _____

La sottoscrizione del presente mandato comporta: (A) l'autorizzazione a PLANETEL SRL a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da PLANETEL SRL. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se nel caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Nome del/i debitore/i	<input type="text"/>
	Nome del/i debitore/i
Indirizzo del debitore	<input type="text"/>
	Via e numero civico
	<input type="text"/>
	Codice postale Località
	<input type="text"/>
	Provincia
Conto di addebito	<input type="text"/>
	Numero del conto (IBAN)
	<input type="text"/>
	SWIFT BIC (solo se IBAN non inizia con IT)
Tipo di pagamento	Ricorrente <input checked="" type="checkbox"/> o Singolo <input type="checkbox"/>
Luogo e data di sottoscrizione	<input type="text"/>
	Luogo e Data
Firma	<input type="text"/>

Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Da compilare solamente nel caso in cui il pagatore sia diverso dall'intestatario del contratto

Dati concernenti il rapporto sottostante fra creditore e debitore. A mero scopo informativo

Soggetto per il quale viene effettuato il pagamento	<input type="text"/>
--	----------------------

Nome della controparte di riferimento del debitore: se si effettua un pagamento relativo a un contratto tra PLANETEL SRL e un altro soggetto diverso dal debitore indicato nel presente mandato (es. pagamento di fatture intestate a terzi) indicare il nominativo di tale soggetto, se il pagamento concerne il sottoscrittore lasciare in bianco