WIFOX
POINT TO POINT FAST

Rev: 1.0/16

Validità condizioni contrattuali:
dal 01/02/2016

Durata minima contrattuale:
24 MESI

Perioicità di fatturazione:
TRIMESTRALE ANTICIPATO

Planetel
COMPAGNIA TELEFONICA ITALIANA

CONTRATTO DI ABBONAMENTO OFFERTA NR. _____ **DEL** _____ **AGENTE** _____

Di seguito vengono riportati i dati idenficativi del Cliente sottoscrittore del presente contratto, l'indirizzo di attivazione del servizio connettività radio **WIFOX Point to Point Fast**, le modalità di fatturazione e la modulistica accessoria allegata al presente contratto.

Anagrafica Cliente

DITTA O RAGIONE SOCIALE _____

Indirizzo Sede Legale _____ Località _____

CAP _____ Provincia _____ Partita IVA _____ Codice Fiscale _____

CCIAA di _____ N. _____ E-mail _____

TEL. _____ FAX _____ PEC _____

NELLA PERSONA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE / TITOLARE

Nome _____ Cognome _____ Telefono _____

E-mail _____ Codice Fiscale _____ Data di nascita _____

Luogo di nascita _____ Prov. _____ Tipo di documento: carta d'identità ☐ numero _____

Rilasciato da _____ in data _____

CONFERMA PER SOTTOSCRIZIONE DELLA RICHIESTA DI : ☐ ATTIVAZIONE ☐ MODIFICA

Indirizzo di Attivazione

Indirizzo dove attivare il servizio _____

CAP _____ **Località** _____ **Prov** _____

REFERENTE TECNICO

Nome _____ Cognome _____

Tel. _____ Fax _____

E-mail _____

NOTE

Modalità di Fatturazione

DOVE SPEDIAMO LA FATTURA. Indirizzo presso il quale recapitare la fattura qualora diverso da quello sopra indicato.

Indirizzo _____ N. _____ Località _____ CAP _____ Provincia _____

Fattura per E-MAIL _____

REFERENTE AMMINISTRATIVO

Nome _____ Cognome _____

Tel. _____ Fax _____

E-mail _____

REFERENTE UFFICIO ACQUISTI

Nome _____ Cognome _____

Tel. _____ Fax _____

E-mail _____

NOTE AGGIUNTIVE

Periodicità: **Trimestrale anticipato** - **Pagamento 30gg D.F./F.M.** con addebito di € 1,55 per ogni effetto emesso.

Di seguito, con la scelta indicata, autorizziamo l'emissione di:

☐ **RI.BA**

Banca di Appoggio _____ Filiale di _____

IBAN _____

☐ **SDD** (Richiede la compilazione del Modulo SDD PLANETEL)

Moduli Contrattuali Allegati

siglare con "**x**" moduli allegati:

☐ **Fotocopia C. I. del legale rappresentante**

☐ **Fotocopia Cod. Fisc del legale rappresentante**

☐ **Allegato** _____

☐ **Modulo SDD**

FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONE GENERALI DEL CONTRATTO

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C. si approvano espressamente tutte le clausole, pattuizioni e condizioni dei punti 2) 3) 4) 5) 6) 7) 8) 9) 10) 11) 12) 13) 14) 15) 16) 17) 18)

12 Durata minima contrattuale 24 mesi

Luogo e data _____

PLANETEL SRL (*Timbro e Firma*) _____

Per il Cliente (*Timbro e Firma*) _____

WIFOX Point To Point FAST - Rev. 1.0/16 - Validità prezzi e condizioni contrattuali dal 01/02/2016

DITTA O RAGIONE SOCIALE

Il CLIENTE richiede un nuovo abbonamento al servizio di connettività radio **"WIFOX Point To Point Fast 16"** nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito oltrechè secondo i termini e le condizioni previste nel presente modulo, che nell'insieme costituisce il Contratto di Abbonamento:

SERVIZIO DI CONNETTIVITA' RADIO WIFOX POINT TO POINT FAST

costi IVA ESCLUSA

SERVIZI INCLUSI NEL CANONE
▪Velocità fino alle corrispondenti prestazioni indicate a lato
▪Navigazione utilizzabile 24h/24 senza limitazioni di utilizzo
▪**8** indirizzo IP statico pubblico IPv4
▪fornitura in comodato d'uso delle apparecchiature radio "**CPE**" per la gestione del routing e della sicurezza NAT per collegamento alla rete radio WIFOX
▪fornitura in comodato d'uso delle apparecchiature antenna "CPE" dedicata al traliccio
▪servizio di manutenzione **ON SITE** sugli apparati installati
▪Assistenza specializzata con supporto **Help Desk telefonico** PLANETEL diretto (035.204080)
▪la banda di navigazione internet nazionale ed internazionale con garanzia del 80% della Banda del circuito di trasporto previsto per il 90% del periodo annuale di erogazione del servizio

Q.tà	Prestazioni DOWNLOAD (fino a)	Prestazioni UPLOAD	TRAFFICO	BMG	CANONE MENSILE CAD	CANONE MENSILE TOTALE
	10 Mbps	5 Mbps	ILLIMITATO	80%	€ 690,00	€
	10 Mbps	10 Mbps	ILLIMITATO	80%	€ 1.150,00	€
	20 Mbps	20 Mbps	ILLIMITATO	80%	€ 1.610,00	€
	40 Mbps	40 Mbps	ILLIMITATO	80%	€ 2.900,00	€
	60 Mbps	60 Mbps	ILLIMITATO	80%	a progetto	€
	100 Mbps	100 Mbps	ILLIMITATO	80%	a progetto	€
					€	€

INDIRIZZI IP AGGIUNTIVI

COSTI IVA ESCLUSA

DESCRIZIONE	Q.TÀ	OFFERTA	CAD	Q.TÀ	OFFERTA	CAD	Q.TÀ	OFFERTA	CAD	Q.TÀ	OFFERTA	CAD	TOTALE CANONE MENSILE
Classi IP Pubblici		4 IPv4	€ 12,00		8 IPv4	€ 24,00		16 IPv4	€ 48,00		/64 IPv6	€ 12,00	€

COSTI IVA ESCLUSA

CONTRIBUTI DI INSTALLAZIONE

Q.TÀ	CONTRIBUTI DI INSTALLAZIONE SERVIZI CONNETTIVITA' WIFOX POINT TO POINT FAST 16	COSTO UNA TANTUM
	Contributo di attivazione COMPLETA POSA CAVO - installazione antenna e router **(Per collegamenti Point to Point Fast fino a 40Mps/40Mps)** Il contributo comprende un **intervento di 7 ore per quattro tecnici in loco (escluso viaggio)**, compreso di attività di installazione al traliccio per installare la 1° antenna, le ore eccedenti saranno conteggiate a consuntivo a euro 53,00/h. Sono esclusi dal contributo di attivazione gli oneri particolari per posa e messa in opera di tubazioni, impianti elettrici, linea di messa a terra, ecc..., necessarie per l'installazione a norma degli apparati ed il buon funzionamento del servizio. Sono esclusi costi per uso di piattaforme mobili e trabattelli. **Tali opere, potranno essere richieste a PLANETEL srl con un costo aggiuntivo pari a € 53,00/h + costo noleggio mezzi speciali**	**€ 2.600,00**
	Contributo di attivazione CAVO GIA' POSATO - installazione antenna e router **(Per collegamenti Point to Point Fast da 60Mps/60Mps a 100Mps/100Mps)**	**a progetto**
	Contributo attivazione servizio A CONSUNTIVO - installazione apparati radio e antenna Sono esclusi dal contributo di attivazione gli oneri particolari per posa e messa in opera di tubazioni, impianti elettrici, linea di messa a terra, ecc..., necessarie per l'installazione a norma degli apparati ed il buon funzionamento del servizio. Sono esclusi costi per uso di piattaforme mobili e trabattelli. **Tali opere potranno essere richieste a PLANETEL srl con un costo aggiuntivo pari a € 53,00/h + costo noleggio mezzi speciali**	**€ 53,00 / H**

COSTI IVA ESCLUSA

COSTO ORARIO PER PERSONALIZZAZIONE RETE DEL CLIENTE

Per l'uso del servizio Internet sulle varie postazioni di lavoro PC sono necessarie specifiche configurazioni alla rete LAN. Se richieste saranno effettuate a consuntivo al costo orario del Listino richiesta interventi Planetel in vigore al momento della richiesta.
Costo orario attivazione o per attività sistemistiche/programmazione su PC del Cliente — **€ 67,00/h**

COSTI IVA ESCLUSA

CONTRIBUTI UNA TANTUM DI DISATTIVAZIONE/CESSAZIONE DEL SERVIZIO WIFOX POINT TO POINT FAST

La normativa approvata da AGCOM riconosce all'Operatore ISP un costo di disattivazione dei servizi cessati che il Cliente deve pagare. Con la firma del presente contratto il Cliente prende atto ed accetta i costi di disattivazione / migrazione / cessazione.

Contributo disattivazione/migrazione/cessazione per circuiti POINT TO POINT — **€ 60,00**

Il Cliente dichiara di esser consapevole che il servizio di connettività radio "**Point to Point Fast**" prevede la realizzazione di un'infrastruttura dedicata, composta da apparato radio terminale, comprensiva di moduli hardware ed antenna dedicata, la cui realizzazione comporta per PLANETEL costi di progettazione, acquisto infrastrutture, installazione, messa in opera e configurazione. Detti costi dovranno essere integralmente rimborsati a PLANETEL SRL in caso di recesso nei primi 24 mesi. (vedi schema riepilogativo importi art 7.3 delle Condizioni contrattuali)

Totale Canone Mensile € _____ costi IVA esclusa
Servizio Connettività Radio WIFOX Point to Point Fast

Totale Costo Una Tantum € _____ costi IVA esclusa
Servizio Connettività Radio WIFOX Point to Point Fast

12 Durata minima contrattuale 24 mesi

Luogo e data _____

PLANETEL SRL (*Timbro e Firma*) _____

Per il Cliente (*Timbro e Firma*) _____

WIFOX Point To Point FAST - Rev. 1.0/16 - Validità prezzi e condizioni contrattuali dal 01/02/2016

CONDIZIONI CONTRATTUALI

1. OGGETTO

1.1 Il CLIENTE (come sopra specificato) e PLANETEL SRL, in persona del legale rappresentante sig. Bruno Pianetti (per dati e riferimenti si veda art. 15) premesso che :

a) PLANETEL in forza di appropriati contratti con primari fornitori nazionali ed internazionali di servizi telefonici e dati, fissi, mobili, radio Wi-Fi, HiperLan, Wi-Max, PDH tra loro collegati (di seguito detti Operatori), dispone di un collegamento diretto tra la rete mondiale Internet ed i propri apparati telematici (di seguito detti server) nonché di un collegamento diretto dei medesimi alle linee telefoniche locali siano esse fisse o mobili.

b) PLANETEL ha realizzato una rete Radio attualmente HiperLan, WI FI, PDH che potrà essere modificata e aggiornata in base alle normative ed alle nuove tecnologie che verranno sviluppate, che tale rete radio consente senza essere collegati alla linea telefonica, da aree coperte dal servizio Radio Wireless PLANETEL, oggetto del contratto di accedere alla rete Internet con il collegamento diretto tra la rete mondiale Internet ed i propri apparati telematici, nonché la realizzazione di specifiche reti private VPN, il servizio sarà utilizzabile sia in aree aperte al pubblico che in aree private.

c) Il Servizio è fornito mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze; pertanto, PLANETEL non può offrire alcuna garanzia circa la qualità del Servizio stesso.

d) Natura, qualità, tipologia, dettagli tecnici, modalità di erogazione e corrispettivo di tali servizi sono dettagliati a pag. 2 - pag. 3, parte integrante del presente contratto, sottoscritto dal cliente e reperibile sul sito WWW.PLANETEL.IT.

e) PLANETEL dispone dei necessari requisiti per l'erogazione del servizio radio WIFOX sia a livello Ministeriale (Gestione delle Radio Frequenze), sia per la salvaguardia dell'inquinamento ambientale e per la salute dei singoli.

f) MCR acronimo di Banda Minima Garantita, PCR acronimo di Peak Cell Rate cioè Picco in Up-Load Kb e Picco in Down-Load, BMG acronimo di banda media garantita, ADSL s'intende l'accesso alla rete Internet mediante "Asymmetric Digital Subscriber, HDSL acronimo di Line High Data Rate Digital Subscriber Line, SHDSL acronimo di Symmetric High Data Rate Digital Subscriber Line, VOIP acronimo di Voice over IP voce su rete dati IP, SIP protocollo di trasmissione della voce su IP, WI-FI (Wireless Fidelity) HiperLan (High Performance Radio Lan) PDH (Plesiochronous Digital Hierarchy), per servizi via radio le prestazioni fino a 100 Mb rappresentano il valore nominale di trasmissione dell'antenna radio, la velocità effettiva di navigazione può variare in relazione alle situazioni ambientali e alle distanze.

g) Le presenti Condizioni generali di Contratto, le specifiche tecniche e d'installazione, concordate ed indicate a pag. 2 - pag. 3, costituiscono un corpo unico di norme (collettivamente denominato "Contratto") a disciplina del rapporto tra PLANETEL e il CLIENTE e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria e inscindibile.

2. MODALITÀ DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1 Il CLIENTE potrà richiedere il Servizio compilando in ogni sua parte il presente Contratto e i relativi allegati, e inviandoli a PLANETEL all'indirizzo indicato all'art. 15 del presente Contratto anticipandoli eventualmente a mezzo fax, consegnandone una copia in originale entro 15 giorni lavorativi dall'invio.

3. ATTIVAZIONE, INSTALLAZIONE DEL SERVIZIO E NOLEGGIO APPARECCHIATURA

3.1 Il Servizio Connettività Point to Point Fast verrà attivato da PLANETEL indicativamente entro il termine di 60 giorni lavorativi e decorrente dalla ricezione del Contratto, così come indicato all'art. 2.1

3.2 L'efficacia del Contratto è subordinata all'esito positivo delle verifiche tecniche e disponibilità delle risorse di connettività, che PLANETEL effettuerà ricevuto il Contratto in originale;

3.3 Qualora dette verifiche avessero esito negativo, il Contratto si intenderà inefficace e, dunque, non vincolante in alcun modo né per PLANETEL né per il CLIENTE, i quali conseguentemente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione con riferimento al Contratto.

3.4 Il CLIENTE prende atto che l'attivazione del Servizio potrebbe comportare l'interruzione del servizio di telecomunicazione, in particolare in casi di portabilità o migrazione di servizi esistenti, prima forniti al CLIENTE da altro operatore di telecomunicazioni. PLANETEL pertanto, sarà esonerata da ogni responsabilità conseguente al predetto disservizio.

3.5 Il CLIENTE, qualora si rendesse necessario, dovrà operare a proprie spese sulla configurazione dei propri apparati di Rete, Switch, Firewall e/o centralino telefonico (PABX) al fine di assicurarsi l'operatività del servizio erogato, oggetto della prestazione assunta da PLANETEL.

3.6 Per l'attivazione del servizio potrà essere necessario l'utilizzo di alcuni apparati attivi quali: ad esempio Apparati radio CPE, Antenne, Router, Gateway, etc... di seguito definiti "Apparecchiatura" forniti da PLANETEL al CLIENTE, in noleggio operativo o comodato d'uso come parte integrante del Servizio. In tal caso il CLIENTE utilizzerà l'Apparecchiatura nel pieno rispetto delle istruzioni fornite da PLANETEL ed indicherà se nel luogo dell'installazione siano presenti rischi specifici secondo quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008 e SS.M.

3.7 Il CLIENTE assume l'impegno di conservare e custodire l'apparecchiatura e ne resterà responsabile dal momento in cui la stessa gli viene consegnata per eventuali sostituzioni o riparazioni dovute a eventi atmosferici, sovratensioni, allagamenti, incendio , dolo, atti vandalici, manomissioni, furto e/o smarrimento.

3.8 Nel caso si verifichino anche solo una delle previsioni di cui all'art. 3.7 il costo delle apparecchiature e degli interventi necessari al ripristino, verranno addebitati al cliente al prezzo di listino in vigore.

3.9 Resta inteso che nel caso previsto dall'art. 3.8 "addebito dell'apparato", per il nuovo fornito si pagherà il canone originariamente contrattualizzato.

3.10 PLANETEL ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio del Servizio in oggetto.

3.11 PLANETEL non sarà responsabile dei danni derivanti al CLIENTE od a terzi a causa della non attivazione, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del CLIENTE e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

4. UTILIZZO, SOSPENSIONE DEL SERVIZIO, OBBLIGHI DEL CLIENTE E PROVVEDIMENTI IN CASO DI USO ILLECITO

4.1 Il CLIENTE si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative civili, penali, amministrative e regolamentari applicabili alle telecomunicazioni a mezzo telefono e/o internet.

4.2 Il CLIENTE si impegna a consentire a terzi di utilizzare il Servizio purché ciò avvenga in conformità all'art. 4.1.

4.3 Qualora il sistema telefonico e/o gli apparati di rete del CLIENTE non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione o non siano compatibili con il servizio PLANETEL, quest'ultima potrà sospendere la fornitura del Servizio fino a che la problematica non sarà risolta. PLANETEL informerà immediatamente il CLIENTE della sospensione, specificando i motivi della stessa.

4.4 Il CLIENTE garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche fornitogli da PLANETEL tramite l'impiego della propria Password è originale, con eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.

4.5 Il CLIENTE terrà indenne PLANETEL da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute, inoltre la manleverà da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al CLIENTE medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del CLIENTE ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del Contratto medesimo.

4.6 È espressamente esclusa ogni responsabilità di PLANETEL per ogni informazione pubblicata nello Spazio Web a disposizione del CLIENTE. Qualora le informazioni abbiano carattere di pubblicità, il CLIENTE garantisce che le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia e si obbliga a considerare vincolanti le regole del Codice di Autodisciplina Pubblicitaria. Qualora le informazioni abbiano carattere di stampa o di stampato ai sensi delle vigenti leggi, a queste si applicheranno le disposizioni vigenti in materia di stampa e i relativi adempimenti saranno di esclusivo onere del CLIENTE.

4.7 Il CLIENTE prende atto che PLANETEL avrà il diritto di:

a) interrompere l'utilizzo del servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, per necessità di manutenzione o miglioramento delle proprie apparecchiature. Verrà data un'informativa al CLIENTE sulla durata di dette operazioni.

b) di correggere, cancellare modificare in tutto o in parte qualunque informazione, con eccezione della posta elettronica, immessa sull'area pubblica fornita allo stesso da chiunque, nel caso in cui queste pregiudichino la sicurezza della rete, violino diritti di terzi o contengano virus.

5. DATI FORNITI DAL CLIENTE

5.1 Al fine di consentire l'erogazione del Servizio, il CLIENTE dovrà fornire a PLANETEL i propri dati identificativi, gli indicativi geografici (numeri telefonici ed indirizzo) sui quali il CLIENTE ha richiesto l'erogazione nel Servizio, come indicati nel Contratto.

5.2 Al fine di evitare sospensioni o interruzioni del Servizio, le eventuali variazioni relative ai dati sopra indicati, dovranno essere prontamente comunicate a PLANETEL all'indirizzo di cui all'art. 15.

5.3 I dati di cui all'art. 5.1 sono essenziali per una corretta identificazione e localizzazione da parte dei servizi di pronto intervento e da eventuali richieste ricevute dagli Organi Giudiziari o Istituzionali.

5.4 Il CLIENTE, con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiara di essere consapevole che può incorrere in sanzioni sia civili che penali per dichiarazioni false e mendaci dei dati sopra indicati.

Per il Cliente, sigla: _____

PLANETEL SRL - Sede Legale: 24048 Treviolo (BG) - Via Boffalora, 4 - Assistenza: 035/204080 - Commerciale: 035/204070 - Amministrazione: 035/204090 - Fax: 035/204065
Mail: info@planetel.it - Pec: planetel@pecm.it - Web: www.planetel.it - P.IVA e Cod. Fisc. 02831630161 - Reg. Imp. di BG n° 02831630161 - Cap. Soc. € 90.000,00 iv
Filiali Zone Lecco Como Sondrio: 23868 Valmadrera (LC) - Via Trebbia 43/B - Tel 0341/211029 - Fax: 0341/219652 - Mail: lecco@planetel.it
Filiale Brescia Servizi Internet: 25125 Brescia (BS) - Via G. di Vittorio, 51 -Tel: 030/6591591 - Fax: 030/51031199 -Mail: info@servizi-internet.eu
Filiali Mantova: 46044 Cerlongo di Goito (MN) - Tel: 0376/1856519 - Fax 0376/687107 - Mail: mantova@planetel.it

6. FUNZIONAMENTO E VARIAZIONI DEL SERVIZIO

6.1 PLANETEL potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio, aggiornare i corrispettivi, nonché variare le presenti Condizioni contrattuali, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificatamente comunicate al CLIENTE. Nel caso in cui tali modifiche dovessero comportare un aumento del prezzo del Servizio o di altri oneri economici a carico del CLIENTE, esse avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del CLIENTE. Nello stesso termine il CLIENTE mediante comunicazione scritta, inviata all'indirizzo di cui all'art. 15, potrà recedere dal Contratto con effetto immediato. In mancanza, tali modifiche si intenderanno accettate dal CLIENTE.

6.2 Il CLIENTE dà atto che, vista la natura tecnologica dei servizi prestati e la complessità dei collegamenti alle reti fisse e/o cellulari, PLANETEL non può assicurare in nessun modo la qualità e la continuità dei servizi, in quanto dipendente a sua volta da terzi, tra cui altri operatori telefonici. PLANETEL da parte sua garantisce fin d'ora che adotterà tutte le precauzioni, sia dal punto di vista tecnologico che dal punto di vista commerciale e contrattuale per mantenere la continuità, l'efficienza dei servizi e limitare al massimo, ove possibile, ogni malfunzionamento e/o interruzione, così come indicato nella propria carta dei servizi e reperibile sul sito www.PLANETEL.it

6.3 Il CLIENTE dà atto inoltre che, per gli stessi motivi, le prestazioni e la velocità di collegamento sono dipendenti dal percorso dei dati, anche fonici e multimediali, attraverso Internet e/o altre reti telematiche e sono influenzabili dal congestionamento del traffico sulle linee telefoniche locali ed internazionali ed eventualmente dalla copertura territoriale del segnale radio, anche se PLANETEL dispone di una congrua copertura e banda passante configurata.

7. DURATA E POSSIBILITÀ DI RECESSO

7.1 Il Contratto si intenderà concluso alla data di sottoscrizione, entrerà in vigore dal momento dell'attivazione del Servizio e si intende stipulato a tempo indeterminato.

7.2 Il CLIENTE ha diritto di recedere dal presente contratto come da normativa vigente, mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata o PEC, inviata all'indirizzo di cui all'art. 15. Il contratto si intenderà risolto a far data dal 30° giorno successivo al ricevimento della raccomandata o PEC all'indirizzo di cui all'art. 15;

a) Nel caso in cui il CLIENTE manifesti la propria volontà di recedere dal Contratto, e ciò avvenga entro i primi 24 mesi dalla sottoscrizione, quest'ultimo dovrà corrispondere a titolo di indennizzo per i costi aziendali sostenuti da PLANETEL per la gestione del servizio compreso l'ammortamento degli apparati associati al servizio una somma pari a: per richieste di recesso pervenute entro il 6° mese dall'attivazione del servizio: € 11.900,00 per connettività 10/5 Mbps, € 19.000,00 per connettività 10/10 Mbps, € 26.600,00 per connettività 20/20 Mbps, € 61.200,00 per connettività 40/40Mbps, € ..... per connettività 60/60Mbps, € ..... per connettività 100/100Mbps. Per richieste di recesso pervenute tra il 7° e il 12° mese dall'attivazione del servizio: € 8.900,00 per connettività 10/5 Mbps, € 14.200,00 per connettività 10/10 Mbps, € 20.000,00 per connettività 20/20 Mbps, € 45.900,00 per connettività 40/40Mbps, € ..... per connettività 60/60Mbps, € ..... per connettività 100/100Mbps. Per richieste di recesso pervenute tra il 13° e il 18° mese dall'attivazione del servizio: € 5.900,00 per connettività 10/5 Mbps, € 9.500,00 per connettività 10/10 Mbps, € 13.300,00 per connettività 20/20 Mbps, € 30.600,00 per connettività 40/40Mbps, € ..... per connettività 60/60Mbps, € ..... per connettività 100/100Mbps;

b) inoltre dovrà corrispondere a titolo di indennizzo per i costi aziendali sostenuti da PLANETEL per la gestione delle pratiche e costi di cessazione del servizio, una somma pari ad € 160,00 oltre ai costi previsti a pag. 3 per la disattivazione del servizio.

c) Nel caso in cui il CLIENTE manifesti la propria volontà di recedere dal Contratto, dopo i primi 24 mesi dalla sottoscrizione, quest'ultimo dovrà corrispondere a titolo di indennizzo per i costi aziendali sostenuti da PLANETEL per la gestione dellla disattivazione del servizio e la gestione delle interconnessioni con altri operatori, una somma pari a € 130,00 oltre ai costi previsti a pag. 3 per la disattivazione del servizio.

7.3 Si precisa che, in ragione della struttura del Servizio offerto, il CLIENTE non potrà esercitare il proprio diritto di recesso limitatamente ad uno dei servizi offerti.

7.4 In deroga a quanto previsto al punto 7.4 nei soli casi in cui il CLIENTE sia impossibilitato a trasferire una componente dei servizi al nuovo operatore, è data facoltà di mantenere lo stesso attivo alle seguenti condizioni, per servizi di un valore mensile inferiore a € 10,00, il pagamento dovrà essere effettuato in un'unica rata annuale anticipata con ulteriore addebito annuale di € 30,00 per la gestione delle pratiche amministrative.

7.5 La cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto non farà venire meno l'obbligo del CLIENTE:

a) di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato;

b) di restituire immediatamente le eventuali apparecchiature di proprietà di PLANETEL fornite in nome o per conto della stessa al CLIENTE o installate presso il medesimo allo scopo di fornire il Servizio.

c) la restituzione dovrà essere concordata con gli addetti PLANETEL, contattando i numeri di riferimento di cui all'art. 15, e in caso di mancata restituzione entro il termine di 30 giorni dal recesso e/o risoluzione del contratto PLANETEL avrà facoltà di addebitare il costo delle stesse al prezzo di mercato in vigore.

7.6 Nel caso in cui il Contratto sia concluso a distanza e ove il CLIENTE rivesta la qualità di consumatore, ai sensi D. Lgs. 206/2005, sarà facoltà del CLIENTE recedere, entro e non oltre 10 giorni lavorativi, decorrenti dalla sottoscrizione del Contratto, inviando lettera raccomandata A.R. o PEC all'indirizzo indicato all'art. 15 del presente Contratto. In tal caso il CLIENTE sarà tenuto al pagamento del corrispettivo per il periodo in cui ha usufruito del Servizio.

8. CORRISPETTIVO - FATTURAZIONE - PAGAMENTI

8.1 Il CLIENTE corrisponderà a PLANETEL il corrispettivo riferito ai listini prezzi per destinazione, ai canoni ed ai contributi indicati nel Contratto e relativi allegati in vigore più Iva.

8.2 PLANETEL emetterà fattura come previsto contrattualmente. La comunicazione della emissione della fattura sarà inviata solo all'indirizzo e-mail indicato dal cliente al momento della sottoscrizione del Contratto e si presume conosciuta dal CLIENTE decorsi quindici giorni dal suo invio. Le fatture saranno, solamente consultabili collegandosi al sito www.PLANETEL.it, area clienti, utilizzando Account e Password che saranno comunicati al cliente a mezzo e-mail. Ogni variazione dell'indirizzo e-mail del cliente dovrà essere comunicata a mezzo raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. 15 del presente Contratto. È facoltà di PLANETEL non emettere la stessa qualora gli importi non superino un livello minimo fissato da PLANETEL.

8.3 Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato per l'importo totale e dentro la data di scadenza contrattuale di pagamento indicato in fattura, con l'addebito di € 1,55 per ogni effetto emesso.

8.4 In caso di ritardato pagamento dell'intero o parziale importo della fattura il CLIENTE dovrà versare a PLANETEL un'indennità di mora pari al 2% dell'importo indicato in bolletta per i pagamenti effettuati dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 4% dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 6% dopo il 30° giorno solare di scadenza e comunque nei limiti previsti dalla normativa antiusura.

8.5 In caso di reclamo riferito alla fatturazione per eventuale traffico anomalo, il CLIENTE dovrà far pervenire una contestazione formale anche oltre i termini di scadenza della fattura contestata, ma non oltre il terzo mese dall'emissione della fattura stessa. Il reclamo dovrà essere trasmesso tramite lettera raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. 15. La presentazione del reclamo non esime il CLIENTE dal pagamento degli importi non contestati nei termini di scadenza indicati e di quelli contestati nel caso in cui il reclamo si intenda respinto o archiviato.

8.6 PLANETEL, sempre che non preferisca avvalersi della facoltà prevista nel successivo art. 10.1 , potrà altresì sospendere il Servizio qualora il CLIENTE non adempia puntualmente alle obbligazioni risultanti a Suo carico dal presente Contratto, con particolare riferimento alle obbligazioni pecuniarie. Prima della sospensione del Servizio, PLANETEL contatterà il CLIENTE per verificare la consapevolezza da parte dello stesso della propria inadempienza, invitandolo formalmente ad eseguire il pagamento. In caso di mancato pagamento entro il 15° giorno dalla diffida formale, di cui sopra, PLANETEL provvederà alla sospensione del servizio. Il Servizio sarà riattivato solo successivamente all'adempimento nei confronti di PLANETEL.

8.7 Ogni spesa, imposta o tassa inerente alla riattivazione del servizio, è interamente a carico del CLIENTE fatto salvo quanto previsto dalle disposizioni di legge.

8.8 PLANETEL potrà subordinare l'attivazione di nuovi Servizi o la riattivazione di quelli sospesi, all'avvenuto pagamento da parte del CLIENTE moroso. La riattivazione del Servizio avrà luogo entro il tempo tecnico necessario al ripristino dei servizi senza possibilità di rivalsa da parte del CLIENTE nel periodo dal pagamento alla riattivazione.

8.9 I costi indicati nel presente Contratto sono al netto dell'IVA che sarà applicata come per legge.

9. CESSIONE DEL CONTRATTO

9.1 Il Contratto non potrà essere ceduto dal CLIENTE a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto di PLANETEL.

9.2 PLANETEL è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto o i relativi diritti a qualsiasi società, a società controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., nonché a società controllanti o collegate alla comune controllante.

10. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO - SPESE PER CESSAZIONE CONTRATTO

10.1 PLANETEL potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta, nel caso in cui il CLIENTE sia inadempiente adn una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli Artt. 2, 3, 4, 5, 6, 8 e 9 del presente Contratto.

10.2 PLANETEL potrà considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c., nel caso in cui il CLIENTE sia sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale, o diventi insolvente,

PLANETEL SRL - Sede Legale: 24048 Treviolo (BG) - Via Boffalora, 4 - Assistenza: 035/204080 - Commerciale: 035/204070 - Amministrazione: 035/204090 - Fax: 035/204065
Mail: info@planetel.it - Pec: planetel@pecm.it - Web: www.planetel.it - P.IVA e Cod. Fisc. 02831630161 - Reg. Imp. di BG n° 02831630161 - Cap. Soc. € 90.000,00 iv
Filiali Zone Lecco Como Sondrio: 23868 Valmadrera (LC) - Via Trebbia 43/B - Tel 0341/211029 - Fax: 0341/219652 - Mail: lecco@planetel.it
Filiale Brescia Servizi Internet: 25125 Brescia (BS) - Via G. di Vittorio, 51 -Tel: 030/6591591 - Fax: 030/51031199 -Mail: info@servizi-internet.eu
Filiali Mantova: 46044 Cerlongo di Goito (MN) - Tel: 0376/1856519 - Fax 0376/687107 - Mail: mantova@planetel.it

o venga messo in liquidazione, o sia sottoposto a procedure esecutive o venga elevato protesto a carico dello stesso.

11. LIMITI DI RESPONSABILITÀ ED INDENNIZZI

11.1 PLANETEL non sarà responsabile per danni derivanti dalla sospensione, dall'interruzione o dal malfunzionamento del servizio che siano imputabili al fatto del CLIENTE e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

11.2 PLANETEL non sarà responsabile nel caso in cui le caratteristiche tecniche della rete di altro gestore pubblico non permettano il collegamento alla rete PLANETEL.

11.3 Resta in ogni caso esclusa la risarcibilità dei danni indiretti, quali, a titolo esemplificativo, la perdita di guadagno e di profitto. Gli indennizzi applicabili sono previsti per legge, ed in particolare dalla delibera AGCOM73/11/cons e reperibili sul sito www.PLANETEL.it

11.4 PLANETEL non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del CLIENTE per la mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, alla rete telefonica, alla posta elettronica ed in generale ai servizi web, per i danni quali perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi e qualsiasi altro danno diretto o indiretto che possano derivare dalla mancata possibilità di accesso e utilizzo.

12. RISERVATEZZA

12.1 PLANETEL e il CLIENTE si impegnano a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni ottenute a norma del Contratto, rispettando a tal uopo le normative vigenti in tema di PRIVACY.

12.2 Il CLIENTE dichiara di essere consapevole che PLANETEL a seguito di un ordine dell'Autorità giudiziaria o come prescritto da qualsivoglia ente governativo che abbia giurisdizione sulle parti, potrà essere chiamata a fornire tutti i dati raccolti con il presente Contratto, con esonero da ogni responsabilità per PLANETEL.

13. SEGNALAZIONE GUASTI, RECLAMI, QUALITÀ DEI SERVIZI E SERVIZI DI MANUTENZIONE OFFERTI AI CLIENTI

13.1 Per consentire la segnalazione di eventuali guasti, PLANETEL fornisce un servizio telefonico conttattabile al numero 035.204080 oppure un servizio di apertura guasti o reclami via web su portale www.PLANETEL.it. Il CLIENTE potrà in ogni caso reperire ogni informazione, collegandosi al sito www.PLANETEL.it

13.2 Il servizio di assistenza ON-LINE è gratuito per guasti non imputabili a dolo, omissione, negligenza, colpa del CLIENTE, modalità di funzionamento o mal funzionamento degli apparati del CLIENTE.

13.3 Per la qualità del servizio offerto e gli eventuali rimborsi oltre che per il mancato raggiungimento del livello di qualità previsto dal Contratto e dai relativi allegati tecnici sottoscritti dal cliente, si rimanda alla carta dei servizi reperibile collegandosi al sito www.PLANETEL.it

13.4 Per i servizi di manutenzione offerti si applicano le condizioni economiche contenute nel Contratto e negli allegati accettati dal cliente, reperibili collegandosi al sito www.PLANETEL.it

14. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

14.1 Ai sensi dell'art. 1 - comma 11 della Legge 249/97 e della delibera 173/07/cons e successive modificazioni, per le controversie che dovessero insorgere tra il CLIENTE e PLANETEL, gli stessi si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione avanti all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - C.O.R.E.C.O.M., prima di agire in sede giurisdizionale. A tale fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine di trenta giorni dalla proposizione dell'istanza all'Autorità.

14.2 Per ogni e qualsiasi controversia in sede giurisdizionale le parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Bergamo.

15. COMUNICAZIONI

15.1 Tutte le comunicazioni e gli avvisi scritti che il CLIENTE vorrà inoltrare a PLANETEL dovranno essere fatti pervenire a mezzo posta raccomandata o PEC al seguente recapito: PLANETEL Servizio Clienti, Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG) ovvero a mezzo PEC planetel@pec.it PLANETEL invierà eventuali comunicazioni od avvisi scritti unitamente alla comunicazione della emissione fattura. In caso di documentazione separata, PLANETEL potrà inviarla al CLIENTE anche via telefax o e-mail ove indicato.

16. REGISTRAZIONE

16.1 Il presente Contratto non è soggetto a registrazione, salvo in caso d'uso.

17. ONERI FISCALI

17.1 È a carico del CLIENTE ogni imposta o tassa inerente al presente Contratto.

18. DISPOSIZIONI DIVERSE

18.1 Il Contratto, contiene l'accordo completo delle Parti sulla relativa materia e sostituisce ogni precedente accordo, intesa sia verbale, sia scritta, precedentemente tra di loro intervenuta.

18.2 Qualsivoglia modifica al Contratto dovrà rivestire forma scritta e dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

18.3 Il presente Contratto consta di N° 6 pagine compresa la presente.

Durata minima contrattuale 24 mesi

Luogo e data _____

PLANETEL SRL
(*Timbro e Firma*) _____

Per il Cliente
(*Timbro e Firma*) _____

FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONE GENERALI DEL CONTRATTO

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il sottoscritto dichiara di aver preso visione, di conoscere e di aver attentamente letto le condizioni generali di Contratto allegate e di approvare espressamente e specificatamente i seguenti articoli gli artt. 3) attivazione, installazione del servizio e noleggio apparecchiatura, 4) utilizzo, sospensione del servizio ed obblighi del cliente, 5.2) dati forniti dal cliente sospensione, 5.3) dati forniti dal cliente: comunicazioni false e mendaci, 6) funzionamento e variazione del servizio, 7.3) durata e possibilità di recesso: esercizio del diritto, 7.4) durata e possibilità di recesso: limitazione, 7.5.) durata e possibilità di recesso: deroga alle limitazioni di recesso parziale, 7.6) durata e possibilità di recesso: obblighi del cliente, 8.2) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: modalità di invio fattura e presunzione di conoscenza, 8.3) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: volumi di traffico anomalo, 8.4) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: modalità di pagamento; 8.5) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: mora per ritardato pagamento; 8.6) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: reclamo; 8.7) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: sospensione del servizio per mancato pagamento; 8.8) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: spese e tasse per mancati pagamenti; 8.9) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: attivazione e riattivazione del servizio in caso di mancato pagamento; 9) cessione del Contratto - divieto di cessione per il cliente, 10) risoluzione del Contratto - spese per cessazione Contratto, 11) limiti di responsabilità ed indennizzi, 13) segnalazione guasti, reclami e servizi di manutenzione offerti ai clienti, 14) risoluzione delle controversie e foro competente, 15) comunicazioni, 16) registrazione, 17) oneri fiscali, 18) disposizioni diverse.

Luogo e data _____

Per il Cliente
(*Timbro e Firma*) _____

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI D.lgs 196/2003

Ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 196/2003, il CLIENTE è informato: (i) che i dati personali di cui al presente Contratto, ovvero i dati personali eventualmente acquisiti nel corso del rapporto, saranno oggetto da parte di PLANETEL di trattamenti informatici o manuali, con la finalità di consentire la realizzazione di tutte le attività connesse in maniera diretta e indiretta all'esecuzione del Contratto; che i dati in questione potranno essere comunicati all'interno di PLANETEL a coloro che abbiano necessità di conoscerli a causa della propria mansione, e potranno altresì essere comunicati da PLANETEL alla propria rete di vendita indiretta (agenti, etc.) e ai propri fornitori, ove impegnati in collaborazione con PLANETEL nell'adempimento di obbligazioni contrattuali dalla stessa assunte verso il CLIENTE; che la raccolta dei dati personali sopra indicati è necessaria ai fini dell'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale e un eventuale rifiuto da parte del CLIENTE a fornire tali dati renderebbe pertanto impossibile per PLANETEL l'avvio e la prosecuzione di qualsiasi rapporto contrattuale; (iv) che data la natura della rete internet e le sue caratteristiche tecniche, non possono escludersi situazioni che permettano a terzi di apprendere il contenuto di comunicazioni o messaggi trasmessi attraverso la rete medesima.
Il titolare del trattamento è PLANETEL, con sede in Treviolo (BG) via Boffalora 4. Il Responsabile del trattamento dei Dati è la Funzione Servizio Clienti.
In relazione al trattamento, il CLIENTE potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 13 della citata Legge 196/2003, in particolare potrà richiedere e ottenere la conferma dell'esistenza presso PLANETEL dei dati personali forniti e che tali dati vengano messi a sua disposizione. Il CLIENTE potrà inoltre richiedere e ottenere la cancellazione, la trasformazione, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati stessi. Il CLIENTE potrà inoltre opporsi, per motivi legittimi, al trattamento in tutto o in parte per motivi di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, ovvero per il compimento di ricerche di mercato.
In relazione al trattamento dei dati da parte di PLANETEL il Cliente avrà facoltà di esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Dlgs. 196/2003 inviando le proprie comunicazioni a mezzo raccomandata A/R al seguente indirizzo: "Servizio Clienti PLANETEL" via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG) o PEC al seguente indirizzo planetel@pec.it.

Luogo e data _____

Per il Cliente
(*Timbro e Firma*) _____

PLANETEL SRL - Sede Legale: 24048 Treviolo (BG) - Via Boffalora, 4 - Assistenza: 035/204080 - Commerciale: 035/204070 - Amministrazione: 035/204090 - Fax: 035/204065
Mail: info@planetel.it - Pec: planetel@pecm.it - Web: www.planetel.it - P.IVA e Cod. Fisc. 02831630161 - Reg. Imp. di BG n° 02831630161 - Cap. Soc. € 90.000,00 iv
Filiali Zone Lecco Como Sondrio: 23868 Valmadrera (LC) - Via Trebbia 43/B - Tel 0341/211029 - Fax: 0341/219652 - Mail: lecco@planetel.it
Filiale Brescia Servizi Internet: 25125 Brescia (BS) - Via G. di Vittorio, 51 -Tel: 030/6591591 - Fax: 030/51031199 -Mail: info@servizi-internet.eu
Filiali Mantova: 46044 Cerlongo di Goito (MN) - Tel: 0376/1856519 - Fax 0376/687107 - Mail: mantova@planetel.it

MANDATO SEPA DIRECT DEBIT-CORE

Identificativo del Creditore: IT 51 001 0000002831630161

Identificativo del mandato: _____

La sottoscrizione del presente mandato comporta: (A) l'autorizzazione a PLANETEL SRL a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da PLANETEL SRL. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se nel caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Nome del/i debitore/i	
	Nome del/i debitore/i
Indirizzo del debitore	
	Via e numero civico
	Codice postale / Località
	Provincia
Conto di addebito	
	Numero del conto (IBAN)
	SWIFT BIC (solo se IBAN non inizia con IT)
Tipo di pagamento	Ricorrente ☒ o Singolo ☐
Luogo e data di sottoscrizione	
	Luogo e Data
Firma	

Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Da compilare solamente nel caso in cui il pagatore sia diverso dall'intestatario del contratto

Dati concernenti il rapporto sottostante fra creditore e debitore. A mero scopo informativo

Soggetto per il quale viene effettuato il pagamento	
	Nome della controparte di riferimento del debitore: se si effettua un pagamento relativo a un contratto tra PLANETEL e un altro soggetto diverso dal debitore indicato nel presente mandato (es. pagamento di fatture intestate a terzi) indicare il nominativo di tale soggetto, se il pagamento concerne il sottoscrittore lasciare in bianco