



# PLANETEL MOBILE

 Rev: 1.0/17

 Validità condizioni contrattuali:  
dal 01/11/2016

 Durata minima contrattuale:  
VEDI ART 7 DELLE CONDIZIONI GENERALI DI  
CONTRATTO

 Periodicità di fatturazione:  
BIMESTRALE



CONTRATTO DI ABBONAMENTO OFFERTA NR. \_\_\_\_\_ DEL \_\_\_\_\_ AGENTE \_\_\_\_\_

**ANAGRAFICA CLIENTE**

DITTA O RAGIONE SOCIALE \_\_\_\_\_

Indirizzo Sede Legale \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Provincia ( \_\_\_\_\_ ) Partita IVA \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

CCIAA di \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

TEL. \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_

**NELLA PERSONA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE / TITOLARE**

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_ C F \_\_\_\_\_

Tel/Cell \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Nato il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

N° carta d'identità \_\_\_\_\_ Rilasciato da \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_

di seguito indicato come "CLIENTE", richiede un nuovo abbonamento al servizio Planetel Mobile, secondo i termini e condizioni previste nel presente Contratto di Abbonamento, che nell'insieme costituisce il Contratto, nella configurazione descritta di seguito:

**CONFERMA PER SOTTOSCRIZIONE DELLA RICHIESTA DI: ATTIVAZIONE MODIFICA****DATI ATTIVAZIONE SERVIZIO**

Indirizzo attivazione servizio \_\_\_\_\_

Riferimento per la ricezione/configurazione delle SIM: Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_

Indirizzo presso il quale recapitare le SIM: \_\_\_\_\_

Recapito Telefonico: \_\_\_\_\_

Numerazioni telefoniche VoIP da associare al servizio SIM Mobile: \_\_\_\_\_

NUMERO SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO: \_\_\_\_\_ PILOTA EFFETTIVO SU LINEA: ANALOGICA ISDN NAKED

RIF. TECNICO: \_\_\_\_\_ Tel \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

**MODALITÀ DI FATTURAZIONE**Periodicità: **BIMESTRALE**Pagamento: **30gg D.F./F.M.**Addebito per ogni effetto emesso: **€ 1,55**

Indirizzo di recapito delle fatture (se diverso dalla sede legale)

Indirizzo \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

Località \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

Email \_\_\_\_\_

RIF. AMMINISTRATIVO: \_\_\_\_\_ Tel \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

RIF. ACQUISTI: \_\_\_\_\_ Tel \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

**MODALITÀ DI PAGAMENTO** RI.BA Banca di Appoggio \_\_\_\_\_  
Filiale di \_\_\_\_\_ IBAN \_\_\_\_\_ SDD (Richiede l'accettazione del modulo SDD PLANETEL)

DURATA MINIMA CONTRATTUALE	BASE DI CALCOLO DEI CANONI E CONSUMI	PERIODICITÀ CANONI	ATTIVAZIONE SERVIZIO	FATTURAZIONE CANONI	FATTURAZIONE CONSUMI	PAGAMENTO FATTURA	RINNOVO
ART. 7 DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO	MENSILE	BIMESTRALE ANTICIPATO	AL RICEVIMENTO DEL BONIFICO DI ANTICIPO DEI PRIMI 2 CANONI MENSILI	BIMESTRALE ANTICIPATA CON ADEBITO DI € 1,55 PER OGNI EFFETTO EMESSO	BIMESTRALI A CONSUNTIVO	30 GG D.F./F.M.	AUTOMATICO TRAMITE AUTORICARICA CON SDD ANTICIPATO
TARIFFAZIONE TRAFFICO TELEFONICO			TARIFFAZIONE TRAFFICO DATI		TRAFFICO NON UTILIZZATO		
PER EFFETTIVI SECONDI DI CONVERSAZIONE SENZA SCATTO ALLA RISPOSTA			A SCATTI DI 1 KBYTE AL TERMINE DI OGNI BIMESTRE		SCADE AL TERMINE DI OGNI MESE E NON PUÒ PIÙ ESSERE RIUTILIZZATO.		

**NOTE AGGIUNTIVE****MODALI CONTRATTUALI ALLEGATI**

Modulo Adesione al Servizio "PLANETEL MOBILE"

Fotocopie fatture telefoniche n

Allegato Modulo Servizio PBX Virtuale MyCall

Fotocopia del codice iccid delle SIM n

Fotocopia C. I. del legale rappresentante

Modulo SDD

Fotocopia cod. fisc. del legale rappresentante

**FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO**

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C. si approvano espressamente tutte le clausole, pattuizioni e condizioni degli artt. 3) 4) 5.2) 5.3) 6) 7.3) 7.4) 7.5) 7.7) 7.10) 8.2) 8.3) 8.4) 8.5) 8.6) 8.7) 8.8) 8.9) 9) 10) 11) 13) 14) 16) 17) 18) 19) 20) 21).

Luogo e data \_\_\_\_\_

PLANETEL SRL \_\_\_\_\_

timbro e firma per accettazione

PER IL CLIENTE \_\_\_\_\_

timbro e firma per accettazione



CONTRATTO DI ABBONAMENTO OFFERTA NR. \_\_\_\_\_ DEL \_\_\_\_\_ AGENTE \_\_\_\_\_

**DITTA O RAGIONE SOCIALE**

\_\_\_\_\_ richiede un nuovo abbonamento al servizio "PLANETEL MOBILE" nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito oltrechè secondo i termini e le condizioni previste nel presente modulo, che nell'insieme costituiscono il Contratto di Abbonamento:

**OFFERTA MOBILE VOCE E DATI 1), 3)**

Q.TÀ	LISTINO	TRAFFICO VOCE INCLUSO VERSO			TRAFFICO VOCE EXTRA	TRAFFICO DATI MESE INCLUSO	MESSAGGISTICA		CANONE MENSILE		SETUP	
		RETE VCMA 2)	TUTTI ITALIA	ZONA EU E ZONA 1			SMS	MMS	CAD	TOTALE	CAD	TOTALE
	<b>UNICA LIGHT</b>	60 MIN	60 MIN	-	€ 0,08/min	-	€ 0,08 / CAD	€ 0,45 / CAD	€ 6,00	€	€ 20,00	€
	<b>UNICA FAST</b>	ILLIMITATO 4)		-	€ 0,08/min	1 GB			€ 39,00	€	€ 20,00	€
	<b>UNICA EUROPA</b>	ILLIMITATO 5)			€ 0,08/min	5 GB			€ 69,00	€	€ 20,00	€

(IMPORTI IVA ESCLUSA)

**OFFERTA MOBILE VOCE / DATI MyCALL A), 1), 3)**

Q.TÀ	LISTINO	TRAFFICO VOCE VERSO		TRAFFICO DATI MESE INCLUSO	TRAFFICO DATI EXTRA 3)	MESSAGGISTICA		CANONE MENSILE		SETUP	
		RETE VCMA 2)	TUTTI IN ITALIA			SMS	MMS	CAD	TOTALE	CAD	TOTALE
	<b>UNICA MyCALL</b>	ILLIMITATO	€ 0,08/min	-	€ 6,00/GB	€ 0,08 / CAD	€ 0,45 / CAD	€ 5,00	€	€ 50,00	€

(IMPORTI IVA ESCLUSA)

A) Richiede la sottoscrizione di un contratto VoIP Planetel comprensivo di opzione PBX Virtuale MyCALL

**OFFERTA MOBILE SOLO CONNETTIVITA' CON APPARATO INTERNET KEY 1)**

Q.TÀ	LISTINO	STANDARD		TRAFFICO DATI MESE INCLUSO	COSTO TRAFFICO EXTRASOGGLIA 3)	COSTO SMS	CANONE MENSILE		SETUP	
		4	UMTS <th>2 GB <th rowspan="3">€ 6,00/GB <th rowspan="3">€ 0,08 / CAD <th>CAD</th> <th>TOTALE</th> <th>CAD</th> <th>TOTALE</th> </th></th></th>				2 GB <th rowspan="3">€ 6,00/GB <th rowspan="3">€ 0,08 / CAD <th>CAD</th> <th>TOTALE</th> <th>CAD</th> <th>TOTALE</th> </th></th>	€ 6,00/GB <th rowspan="3">€ 0,08 / CAD <th>CAD</th> <th>TOTALE</th> <th>CAD</th> <th>TOTALE</th> </th>	€ 0,08 / CAD <th>CAD</th> <th>TOTALE</th> <th>CAD</th> <th>TOTALE</th>	CAD
	<b>UNICA NAVIGA</b>	8	UMTS	4 GB	€ 12,00	€	€ 50,00			€
		16	UMTS	8 GB	€ 23,00	€	€ 50,00			€
	<b>UNICA M2M</b>	M2M		1 GB	€ 46,00	€	€ 50,00	€		

(IMPORTI IVA ESCLUSA)

**OFFERTA MOBILE SOLO CONNETTIVITA' SENZA APPARATO INTERNET KEY 1)**

Q.TÀ	LISTINO	STANDARD		TRAFFICO DATI MESE INCLUSO	COSTO TRAFFICO EXTRASOGGLIA 3)	COSTO SMS	CANONE MENSILE		SETUP	
		4	UMTS <th>2 GB <th rowspan="3">€ 6,00/GB <th rowspan="3">€ 0,08 / CAD <th>CAD</th> <th>TOTALE</th> <th>CAD</th> <th>TOTALE</th> </th></th></th>				2 GB <th rowspan="3">€ 6,00/GB <th rowspan="3">€ 0,08 / CAD <th>CAD</th> <th>TOTALE</th> <th>CAD</th> <th>TOTALE</th> </th></th>	€ 6,00/GB <th rowspan="3">€ 0,08 / CAD <th>CAD</th> <th>TOTALE</th> <th>CAD</th> <th>TOTALE</th> </th>	€ 0,08 / CAD <th>CAD</th> <th>TOTALE</th> <th>CAD</th> <th>TOTALE</th>	CAD
	<b>UNICA NAVIGA</b>	8	UMTS	4 GB	€ 12,00	€	€ 20,00			€
		16	UMTS	8 GB	€ 23,00	€	€ 20,00			€
	<b>UNICA M2M</b>	M2M		1 GB	€ 46,00	€	€ 20,00	€		

(IMPORTI IVA ESCLUSA)

**SERVIZI AGGIUNTIVI**

Q.TÀ	SERVIZIO	DESCRIZIONE	CANONE MENSILE		SETUP	
			CAD/SIM	TOTALE	CAD	TOTALE
	<b>OPZIONE BASKET</b>	L'opzione BASKET permette di condividere e cumulare la quantità di traffico dati disponibile tra più SIM UNICA NAVIGA e SIM UNICA M2M.	€ 1,50	€	€	€
	<b>OPZIONE DATI</b>	Permette di aumentare la disponibilità di traffico dati di 1 GB/MESE. Per il traffico dati successivo ad 1GB/MESE viene applicato il costo di € 0,20 /MB IVA ESCLUSA	€ 6,00	€	€	€

(IMPORTI IVA ESCLUSA)

**OPZIONE EUROPA**

DESCRIZIONE	VOCE	INCLUSO	ECCEDENTE	COSTO
	DATI	100 MB / giorno in paesi zone: ZONA EU, ZONA 1	€ 2,50/100 MB	(IMPORTI IVA ESCLUSA)

**LISTINO CHIAMATE VERSO NUMERAZIONI INTERNAZIONALI (PREZZI IN €/MIN IVA ESCLUSA):**

Gran Bretagna, Francia, Germania, Svizzera, Liechtenstein, Paesi Bassi, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Portogallo, Azzorre, Madeira, Principato di Monaco, Rep.Ceca, Spagna, Andorra, Svezia, Ungheria, Canada, Stati Uniti: Fisso: 0,10 | Mobile: 0,35 • Australia, Albania, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cina Rep.Pop., Cipro, Croazia, Estonia, Faeroer, Giappone, Gibilterra, Hong-Kong, Islanda, Serbia, Montenegro, Lettonia, Libia, Lituania, Macedonia, Marocco, Moldavia, Nuova Zelanda, Polonia, Rep. Slovacca, Romania, Slovenia, Turchia, Ucraina: Fisso: 0,22 | Mobile: 0,35 • Algeria, Bielorussia, Russia, Tunisia: Fisso e Mobile: 0,35 • Argentina, Brasile, Corea del Sud, Israele, Singapore, Taiwan, Venezuela: Fisso e Mobile: 0,40 • Egitto, Filippine, India, Indonesia, Malaysia, Messico, Sud Africa, Thailandia, Armenia, Arabia Saudita, Azerbaigian, Bahrein, Bolivia, Cile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Georgia, Giordania, Groenlandia, Guatemala, Honduras, Iran, Iraq, Kazakistan, Kirghizi-stan, Kuwait, Libano, Nicaragua, Oman, Panama, Paraguay, Perù, Qatar, Siria, Tagikistan, Turkmenistan, Uruguay, Uzbekistan, Yemen; Fisso e Mobile: 0,55 • RESTO DEL MONDO: Fisso e Mobile: 0,95.

**LISTINO CHIAMATE VERSO NUMERAZIONI SATELLITARI (PREZZI IN €/MIN IVA ESCLUSA):**

Inmarsat-Mini M Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-Mini M Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-Mini M Indian Ocean Region, Inmarsat-Mini M Pacific Ocean Region, Thuraya Fisso e Mobile: 3,00; • Inmarsat SNAC, Inmarsat-A Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-A Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-A Indian Ocean Region, Inmarsat-A Pacific Ocean Region, Inmarsat-AERO Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-AERO Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-AERO Indian Ocean Region, Inmarsat-AERO Pacific Ocean Region, Inmarsat-B Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-B Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-B Indian Ocean Region, Inmarsat-B Pacific Ocean Region, Inmarsat-M Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-M Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-M Indian Ocean Region, Inmarsat-M Pacific Ocean Region, Iridium 8816, Iridium 8817: Fisso e Mobile: 5,72.

- Al termine del traffico dati disponibile il Cliente può richiedere ulteriori GB per la navigazione al costo di € 6,00/GB IVA ESCLUSA
- VCMA (VoIP Connect Mobile Aziendale): insieme delle linee voip e mobili intestate alla stessa p.iva o medesimo gruppo aziendale, gestite da PLANETEL. Sono escluse le linee WLR;
- Il traffico non utilizzato scade improrogabilmente al termine del periodo (mese) e non può più essere riutilizzato.
- Con utilizzo lecito e corretto, ovvero fino a massimo 1.250 minuti/mese
- Con utilizzo lecito e corretto, ovvero fino a massimo 1.000 minuti/mese
- (composti da 30 MINUTI per chiamate in ingresso e 30 MINUTI per chiamate in uscita non cumulabili)

IMPORTI E VALORI CONTEGGIATI SU BASE MENSILE CON PAGAMENTO PREPAGATO E RINNOVO AUTOMATICO BIMESTRALE TRAMITE AUTORICARICA. TARIFFAZIONE DEL TRAFFICO TELEFONICO AL SECONDO SENZA SCATTO ALLA RISPOSTA. TARIFFAZIONE DEL TRAFFICO DATI A SCATTI DI 1 KBYTE AL TERMINE DI OGNI BIMESTRE. ATTIVAZIONE AL RICEVIMENTO DEL BONIFICO DI ANTICIPO DEI PRIMI 2 CANONI MENSILI.

**TOTALE CANONE MENSILE €**

IMPORTO IVA esclusa

**TOTALE COSTO UNA TANTUM €**

IMPORTO IVA esclusa

Luogo e data \_\_\_\_\_

PLANETEL SRL \_\_\_\_\_

timbro e firma per accettazione

PER IL CLIENTE \_\_\_\_\_

timbro e firma per accettazione



CONTRATTO DI ABBONAMENTO OFFERTA NR. \_\_\_\_\_ DEL \_\_\_\_\_ AGENTE \_\_\_\_\_

## TELEFONIA IN ROAMING

(prezzi al minuto IVA ESCLUSA)

CHIAMATE EFFETTUATE	A ZONA UE	A ZONA 1	A ZONA 2	A ZONA 3	A ZONA 4
DA ZONA UE	€ 0,13	€ 0,13	€ 2,30	€ 2,50	€ 3,30
DA ZONA 1	€ 0,13	€ 0,13	€ 2,30	€ 2,50	€ 3,30
DA ZONA 2	€ 2,30	€ 2,30	€ 2,30	€ 2,50	€ 3,30
DA ZONA 3	€ 3,30	€ 3,30	€ 3,30	€ 3,30	€ 3,30
DA ZONA 4	€ 5,40	€ 5,40	€ 5,40	€ 5,40	€ 5,40
CHIAMATE RICEVUTE	DA ZONA UE	DA ZONA 1	DA ZONA 2	DA ZONA 3	DA ZONA 4
	€ 0,07	€ 0,07	€ 0,83	€ 1,25	€ 1,70

## ACCESSO AD INTERNET

(prezzi al MB IVA ESCLUSA)

SERVIZIO	A ZONA UE	A ZONA 1	A ZONA 2	A ZONA 3	A ZONA 4
INTERNET	€ 0,07	€ 1,50	€ 14,00	€ 28,00	€ 28,00

## VIDEOCHIAMATE IN ROAMING

(prezzi al minuto IVA ESCLUSA)

SERVIZIO	A ZONA UE	A ZONA 1	A ZONA 2	A ZONA 3	A ZONA 4
EFFETTUATE DA	€ 0,80 / CAD	EQUIVALENTE AL COSTO DEL TRAFFICO TELEFONICO			
RICEVUTE IN	€ 0,40 / CAD				

## ALTRI SERVIZI DI ROAMING

(prezzi / CAD IVA ESCLUSA)

SERVIZIO	A ZONA UE	A ZONA 1	A ZONA 2	A ZONA 3	A ZONA 4
SMS INVIATI	€ 0,10	€ 0,10	€ 0,60	€ 1,10	€ 1,10
MMS INVIATI	€ 2,20	€ 2,50	€ 2,60	€ 3,70	€ 3,70

ZONA	PAESI
UE	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Guadalupe, Guernsey, Guiana Francese, Irlanda, Islanda, Isola Mayotte, Isola di Man, Isole Faroe, Jersey, La Reunion, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Martinica, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, San Marino, Slovacchia Repubblica, Slovenia, Spagna, St. Barthelemy, St. Martin, Svezia, Svizzera, Ungheria, Vaticano;
1	USA, Svizzera, Isole Faroe;
2	Albania, Algeria, Andorra, Bosnia Herzegovina, Canada, Guam, Isole Vergini Americane, Kosovo, Libia, Macedonia, Marocco, Moldavia, Montenegro, Portorico, Repubblica Dominicana, Serbia, Tunisia, Turchia, USA;
3	Anguilla, Antigua e Barbuda, Antille Olandesi, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Bermuda, Bielorussia, Botswana, Brasile, Burundi, Chile, China, Colombia, Corea del Sud, Costa D'Avorio, Costa Rica, Dominica, Egitto, Emirati Arabi, Fiji, Gambia, Ghana, Giamaica, Giappone, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guatemala, Haiti, India, Iran, Iraq, Isole Cayman, Isole Falkland, Isole Fiji, Israele, Kirghizistan, Kuwait, Libano, Macau, Madagascar, Malawi, Malesia, Mauritania, Mauritius, Mozambico, Namibia, Niger, Nigeria, Nuova Caledonia, Nuova Zelanda, Oman, Pakistan, Palestina, Qatar, Rep. Centrafricana, Repubblica Dominicana, Saint Vincent e Grenadine, Samoa, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, Sud Africa, Sudan, Suriname, Swaziland, Tailandia, Taiwan, Tonga, Turks e Caicos, Ucraina, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yemen;
4	Afghanistan, Angola, Armenia, Azerbaïjan, Bahamas, Belize, Benin, Bhutan, Bolivia, Brunei, Burkina Faso, Cambogia, Cameroon, Capo Verde, Ciad, Comoros, Congo, Congo, Corea del Nord, Cuba, Diego Garcia, El Salvador, Ecuador, Eritrea, Etiopia, Filippine, Gabon, Georgia, Gibuti, Guinea, Guinea Bissau, Guinea Equatoriale, Guyana, Honduras, Hong Kong, Indonesia, Isola di Ascensione, Isole Cook, Isole Marianne Settentrionali, Isole Marshall, Isole Salomone, Isole Vergini Britanniche, Kazakistan, Kenya, Kiribati, Lao, Lesotho, Liberia, Maldive, Mali, Messico, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Myanmar, Nagorno Karabakh, Nauru, Nepal, Nicaragua, Niue, Nuova Guinea, Palau, Panama, Paraguay, Peru, Polinesia Francese, Ruanda, Russia, Rwanda, Saint Elena, Saint Pierre e Miquelon, Samoa Americane, Sao Tome, Somalia, Sri Lanka, Tagikistan, Tanzania, Thuraya, Timor Est, Togo, Tokelau, Trinidad and Tobago, Turkmenistan, Tuvalu, Uganda, Uzbekistan, Wallis e Futuna, Zambia, Zimbabwe;

Luogo e data \_\_\_\_\_

PLANETEL SRL \_\_\_\_\_

timbro e firma per accettazione

PER IL CLIENTE \_\_\_\_\_

timbro e firma per accettazione



CONTRATTO DI ABBONAMENTO OFFERTA NR. \_\_\_\_\_ DEL \_\_\_\_\_ AGENTE \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_ C F \_\_\_\_\_

Nato il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

N° carta d'identità \_\_\_\_\_ Rilasciato da \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_

in qualità di Legale Rappresentante di \_\_\_\_\_

Indirizzo Sede Legale \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Provincia ( \_\_\_\_\_ ) Partita IVA \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

CCIAA di \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_

**RICHIEDE      L'ATTIVAZIONE      LA VARIAZIONE      LA CESSAZIONE**

Compilare obbligatoriamente le caselle specificando:  
"SI" per avere l'abilitazione - "NO" per disabilitare il servizio

QTA	PROFILO UNICA RICHIESTO	NUMERAZIONE TELEFONICA <sup>1)</sup>	ATTUALE OPERATORE <sup>2)</sup>	TIPO DI CONTRATTO CON ATTUALE OPERATORE <sup>3)</sup> (PRE / POSTPAGATO)	OPZIONI			INTERNET KEY	CHIAMATE INTERNAZIONALI	ROAMING INTERNAZIONALE	A SOVRAPPREZZO		DISABILITAZIONE SERVIZIO DATI
					BASKET	DATI	EUROPA				89X E 178	DECADE 4	

### COMPOSIZIONE DEL BASKET

Per la sottoscrizione di più servizi BASKET specificare le SIM partecipanti al singolo gruppo BASKET e riportare il numero di gruppo BASKET nella colonna OPZIONI, BASKET

NR	GRUPPO

### DOCUMENTI ALLEGATI OBBLIGATORI

In caso di prima attivazione è obbligatorio allegare copia di un documento d'identità e del Codice Fiscale. Per ogni numerazione di cui si richiede Mobile Number Portability (MNP) allegare copia dell'ultima fattura (in caso di contratti postpagati con l'attuale operatore donator/donating) o copia della SIM (in caso di contratti prepagati con l'attuale operatore donator/donating)

### NOTE DI COMPILAZIONE

- Indicare "NUOVA" nel caso di richiesta di SIM con nuova numerazione oppure una sola numerazione nel caso di richiesta di Mobile Number Portability (MNP) da altro operatore di rete mobile. Nel caso di SIM solo dati (UNICA NAVIGA e UNICA M2M) indicare sempre NUOVA.
- Compilare solo in caso di MNP: indicare l'attuale operatore di telefonia mobile (operatore donator/donating). Non compilare nel caso di attivazione di SIM con nuova numerazione, di cessazioni o variazioni oppure di attivazione di SIM solo dati (UNICA NAVIGA e M2M)
- Compilare solo in caso di MNP: indicare l'attuale tipologia di abbonamento (PREPAGATO o POSTPAGATO) con l'operatore donator/donating. Non compilare nel caso di attivazione di SIM con nuova numerazione o di cessazioni o di variazioni oppure nel caso di attivazioni di SIM solo dati (UNICA NAVIGA).

**TRASFERIMENTO CREDITO RESIDUO** Richiedo il trasferimento del credito residuo, di cui dichiaro di essere titolare, associato alla/e carta/e SIM Prepagata/e dell'operatore cedente sul conto associato al presente contratto, consapevole che tale attività è subordinata all'espletamento della portabilità del numero. Delego PLANETEL SRL ad inoltrare la presente richiesta all'operatore cedente, autorizzando quest'ultimo a comunicare il dato relativo al credito residuo a PLANETEL SRL.

**SI**  
**NO**

### NOTE

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Per il Cliente (Timbro e Firma) \_\_\_\_\_

**TRATTAMENTO DATI PERSONALI** - Vista l'informativa contenuta nelle Condizioni Generali di Contratto, con la presente sottoscrizione il Cliente prende atto che presso PLANETEL SRL e aziende da PLANETEL SRL delegate saranno raccolti e archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi alla presente proposta nei modi e nei termini di cui all'art. 12 delle stesse Condizioni Generali di Contratto e autorizza PLANETEL SRL al trattamento dei propri dati personali.

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Per il Cliente (Timbro e Firma) \_\_\_\_\_

Planetel Mobile - Rev. 1.0/17 - Validità prezzi e condizioni contrattuali dal 01/11/2016

**ARTICOLO 1. OGGETTO DEL SERVIZIO**

Il presente regolamento disciplina il rapporto tra PLANETEL SRL (di seguito per brevità solamente "PLANETEL") ed il CLIENTE in merito al servizio di portabilità del numero mobile (di seguito "Servizio MNP" O SOLO "MNP") il quale consente al CLIENTE, senza cambiare il proprio numero telefonico assegnatogli da altro operatore mobile, di fruire dei servizi di PLANETEL.

A tal fine il CLIENTE manifesta la sua inequivoca volontà di interrompere, tramite la prestazione di MNP, il rapporto contrattuale in essere con l'operatore di provenienza, delegando PLANETEL a richiedere per suo conto all'operatore di provenienza la disattivazione delle Carte SIM/USIM o il recesso dal contratto di abbonamento, PLANETEL fornirà il Servizio MNP avvalendosi anche della collaborazione e delle prestazioni di soggetti terzi.

**ARTICOLO 2. MODALITÀ DI RICHIESTA DEL SERVIZIO**

Il Servizio MNP può essere richiesto da tutti i soggetti legittimati, intendendosi come tali gli abbonati o legittimi possessori e titolari di carte SIM/USIM di un operatore mobile diverso da PLANETEL.

La richiesta consiste in una dichiarazione del soggetto legittimato, conformemente al D.P.R. 28/12/00 n. 445, accompagnata dalla copia del proprio documento di identità in corso di validità.

La richiesta di portabilità del numero non solleva il CLIENTE dagli obblighi che scaturiscono dal precedente contratto con l'operatore di provenienza; il Cliente prende atto che eventuali situazioni di inadempimento rispetto all'operatore di provenienza potranno costituire condizioni ostative alla fornitura del Servizio MNP.

**ARTICOLO 3. CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO**

PLANETEL trasmetterà all'operatore di provenienza la richiesta di portabilità, sottoscritta dal CLIENTE ai sensi del precedente art. 2, trattenendone l'originale unitamente alla documentazione di quest'ultimo.

Secondo gli accordi sulla Portabilità del Numero vigenti tra gli operatori di telefonia mobile, l'attivazione del Servizio di MNP avviene di norma entro due giorni lavorativi dall'invio della richiesta all'operatore donating.

Il CLIENTE prende atto che nel corso delle operazioni per attivazione del Servizio MNP potranno verificarsi interruzioni o sospensioni temporanee del servizio in relazione al numero oggetto di richiesta di portabilità.

**ARTICOLO 4. SOSPENSIONE, RIFIUTO E ANNULLAMENTO DELLA RICHIESTA**

La richiesta di MNP può essere soggetta a sospensione, rifiuto e annullamento. La sospensione della richiesta può avvenire in ipotesi di:

1. comprovati disservizi tecnici;
2. giustificate esigenze di servizio.
3. Il rifiuto della richiesta può avvenire nei seguenti casi:
4. non corrispondenza tra codice fiscale/partita IVA e numero da portare nel caso di servizio in abbonamento usufruito presso l'operatore di provenienza;
5. non corrispondenza tra numero seriale della carta SIM e numero da portare, nel caso di servizio pre-pagato usufruito presso l'operatore di provenienza;
6. non appartenenza o non correttezza del numero da portare all'operatore di provenienza;
7. dati necessari per la trasmissione della richiesta incompleti e/o inesatti;
8. disattivazione completa del servizio da parte dell'operatore di provenienza, In caso di furto o smarrimento della SIM disattivazione per ordine dell'Autorità giudiziaria ovvero in presenza di denuncia proposta all'A.G.;
9. numero disattivo da oltre 30 giorni solari.

La richiesta di portabilità sarà annullata nei seguenti casi:

1. una precedente richiesta di portabilità per lo stesso numero inviata dal medesimo operatore;
2. una precedente richiesta di portabilità per lo stesso numero inviata da altro operatore diverso dall'operatore di provenienza. Il rifiuto, la sospensione e l'annullamento non precludono la possibile ulteriore richiesta di attivazione del Servizio MNP. Nei casi in cui non sia possibile fornire al CLIENTE il Servizio MNP per causa a lui non imputabile, PLANETEL restituirà l'eventuale somma corrisposta dal CLIENTE, per il Servizio di Portabilità MNP, sottoforma di sconto nella prima fattura utile. Nei casi invece in cui, l'impossibilità di esecuzione del Servizio

MNP dipenda da cause imputabili al CLIENTE, PLANETEL potrà non restituire l'eventuale corrispettivo ricevuto in considerazione delle attività sostenute a seguito della richiesta di portabilità. Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora la richiesta del Servizio MNP non vada a buon fine in seguito alle verifiche di competenza dell'operatore di provenienza, la Carta USIM di PLANETEL, sopra indicata, e con essa l'offerta commerciale individuata nel Contratto e sottoscritto dal Cliente resteranno attivi con il numero di telefono attribuito da PLANETEL in fase di attivazione. Resta ferma la facoltà del CLIENTE di recedere dal Contratto con PLANETEL secondo le modalità e nei termini ivi stabilite: il tal caso PLANETEL avrà comunque diritto di addebitare al Cliente i corrispettivi per l'attivazione dei Servizi, per l'utilizzo degli stessi, per i costi direttamente sostenuti e le relative eventuali tasse ed imposte.

**ARTICOLO 5. TRATTAMENTO DEL TRAFFICO RESIDUO RELATIVAMENTE E CARTE PREPAGATE**

Il servizio MNP prevede la possibilità di trasferire l'eventuale credito residuo non goduto, di cui il CLIENTE sia titolare nei confronti dell'Operatore di provenienza, sul nuovo conto PLANETEL MOBILE.

Il credito trasferito sarà al netto di traffico omaggio, promozioni, opzioni o meccanismo di autoricarica e delle eventuali spese del servizio contrattualmente previste dall'Operatore di provenienza.

La richiesta di trasferimento è irreversibile.

Il trasferimento del credito può essere richiesto solo contestualmente alla richiesta della portabilità del numero mobile ed è in ogni caso subordinato all'espletamento della portabilità del numero mobile a cui è associato.

Il trasferimento del credito non avverrà in caso di credito nullo o non sufficiente, ossia inferiore agli eventuali costi del servizio previsti dall'operatore di provenienza. In alternativa al trasferimento del credito, o nel caso in cui non abbia luogo, il CLIENTE può richiedere la restituzione dell'eventuale traffico prepagato residuo tramite le modalità previste contrattualmente dall'Operatore di provenienza.

PLANETEL non sarà in alcun modo responsabile di alcuna delle obbligazioni ne degli oneri derivanti dal rapporto con l'Operatore di provenienza.

**ARTICOLO 6. CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO MNP**

L'eventuale corrispettivo del Servizio MNP sarà pari all'importo indicato così come specificato nel Piano Tariffario e/o nelle offerte commerciali vigenti al momento della prestazione del Servizio MNP stesso.

**ARTICOLO 7. RESPONSABILITÀ**

Le richieste di portabilità inviate sono espletate in base alla disponibilità tecnica e alla capacità di evasione dell'operatore di provenienza. La tempistica indicata potrebbe non essere rispettata per cause non imputabili a PLANETEL, che pertanto non sarà ritenuta in alcun modo responsabile.

**ARTICOLO 8. ASSISTENZA ALLA CLIENTELA**

PLANETEL assicura al CLIENTE l'assistenza necessaria all'attivazione del Servizio MNP e le informazioni tariffarie correlate al Servizio stesso attraverso il proprio Servizio Clienti contattabile al numero 035.204433 e nelle altre modalità rese via via disponibili da PLANETEL.

**ARTICOLO 9. INDENNIZZI**

A partire dal 1 gennaio 2013, ai sensi della Delibera n. 147/11/CIR, su richiesta del cliente è previsto, in caso di ritardo nell'attivazione della portabilità del numero mobile, un indennizzo di € 2,50 per ogni giorno lavorativo di ritardo fino ad un massimo di € 50. L'indennizzo non è dovuto per ritardi non superiori a due giorni lavorativi. Per ritardi superiori a due giorni lavorativi il computo dell'indennizzo tiene conto di tutti i giorni di ritardo compresi i primi due.

Il cliente avrà la possibilità di richiedere l'indennizzo effettuando la richiesta tramite il Servizio Clienti fax, al numero: 035.204065, oppure tramite raccomandata A/R a PLANETEL SRL - Via Boffalora, 4 - 24048 Treviolo (BG). PLANETEL accrediterà la somma dovuta sul primo conto telefonico utile.

**ARTICOLO 10. IMMISSIONE NEI SISTEMI INFORMATIVI**

Poiché l'immissione della richiesta non è contestuale alla sottoscrizione del contratto, PLANETEL SRL comunicherà al CLIENTE la data presunta della portabilità e questa varrà per l'erogazione degli indennizzi come previsto all'art.9.



### DEFINIZIONI

**MYCALL:** il servizio prevede l'erogazione delle funzionalità proprie di un centralino telefonico quali a titolo esemplificativo e non esaustivo il reinstradamento automatico delle chiamate, la registrazione messaggi segreteria, lo smistamento delle chiamate in ingresso, tramite software dedicati in esecuzione su server virtuali di proprietà Planetel. Il servizio richiede la presenza di una connettività internet con prestazioni proporzionate al numero di linee gestite e l'utilizzo di apparecchiature telefoniche IP based;

**M2M:** acronimo di "Machine to machine". Identifica un particolare tipo di SIM dedicata al solo traffico dati;

**MNP:** acronimo di "Mobile Number Portability" (Portabilità del numero mobile), identifica la procedura che consente all'utente di cambiare operatore mobile, mantenendo al tempo stesso il proprio numero di telefono.

**PLANETEL MOBILE:** (di seguito per brevità solamente "SERVIZIO") comprende la fornitura di una o più carte SIM per la fruizione di servizi radiomobili con possibilità di attivare una nuova numerazione o mantenere tramite MNP la vecchia numerazione previa interruzione di ogni rapporto contrattuale in essere con l'Operatore telefonico precedente.

**UNICA FAST:** offerta di telefonia e connettività in mobilità tramite SIM prepagata caratterizzata da una quantità di minuti/mese di traffico voce disponibile illimitati, compatibilmente con uso lecito del servizio (vedi Art. art. 4.9).

**UNICA EUROPA:** offerta di telefonia e connettività in mobilità tramite SIM prepagata caratterizzata da una disponibilità illimitata di minuti/mese di traffico voce in roaming nei paesi compresi in Zona UE e Zona 1, compatibilmente con uso lecito del servizio (vedi art. 4.9).

### 1. OGGETTO

1.1 Il CLIENTE e PLANETEL SRL (di seguito solamente "PLANETEL" per brevità), in persona del legale rappresentante sig. Bruno Mario Pianetti (per dati e riferimenti si veda l' art. 16 ) concordano che:

- a) PLANETEL in forza di appropriati contratti con primari fornitori nazionali ed internazionali di servizi a carattere telematico tra loro collegati (di seguito detti OPERATORI), dispone di collegamenti diretti tra la rete telematica mondiale Internet ed i propri apparati di interconnessione (di seguito detti SERVER) nonché di un collegamento diretto dei medesimi alle linee telefoniche locali e internazionali siano esse fisse o mobili.
- b) Qualora il Cliente abbia già attivato di sua iniziativa la connessione con uno o più Operatori è responsabilità del Cliente provvedere all'estinzione di tali contratti. PLANETEL provvederà a gestire la sola operazione di MNP.
- c) La velocità di navigazione effettiva dipende da numerosi fattori tecnologici, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: il livello di copertura, l'intensità di traffico sulla rete di trasporto, le caratteristiche del server nel quale la pagina è ospitata, il dispositivo con il quale si sta navigando, il protocollo di comunicazione, ...;
- d) Natura, qualità, tipologia, dettagli tecnici, modalità di erogazione e corrispettivo di tali servizi sono dettagliati a pag. 2 e pag. 3, parti integranti del presente CONTRATTO, sottoscritto dal CLIENTE e reperibile sul sito [www.PLANETEL.it](http://www.PLANETEL.it)
- e) Le presenti Condizioni Generali di Contratto, le specifiche tecniche e d'installazione, concordate ed indicate a pag. 2 e pag. 3, costituiscono un corpo unico di norme (collettivamente denominato "CONTRATTO") a disciplina del rapporto tra PLANETEL e il CLIENTE e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria e inscindibile.

### 2. MODALITÀ DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1 Il CLIENTE potrà richiedere il SERVIZIO compilando in ogni sua parte il presente Contratto e i relativi allegati, e inviandoli a PLANETEL all'indirizzo indicato all'art.16 del presente Contratto anticipandoli eventualmente a mezzo fax, consegnandone una copia in originale entro 15 giorni lavorativi dall'invio.

### 3. ATTIVAZIONE, INSTALLAZIONE DEL SERVIZIO E NOLEGGIO APPARECCHIATURA

- 3.1 Il servizio verrà attivato da PLANETEL indicativamente entro il termine di 60 giorni lavorativi e decorrente dalla ricezione del Contratto, così come indicato all'art. 2.1
- 3.2 L'efficacia del Contratto è subordinata all'esito positivo delle verifiche tecniche e disponibilità delle risorse di connettività, che PLANETEL effettuerà ricevuto il Contratto in originale;
- 3.3 Qualora dette verifiche avessero esito negativo, il Contratto si intenderà inefficace e, dunque, non vincolante in alcun modo né per PLANETEL né per il CLIENTE, i quali conseguentemente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione con riferimento al Contratto.
- 3.4 Il CLIENTE prende atto che l'attivazione del Servizio potrebbe comportare l'interruzione del servizio di telecomunicazione, in particolare in casi di portabilità o migrazione di servizi esistenti, prima forniti al CLIENTE da altro operatore di telecomunicazioni. PLANETEL pertanto, sarà esonerata da ogni responsabilità conseguente al predetto disservizio.
- 3.5 Il CLIENTE, qualora si rendesse necessario, dovrà operare a proprie spese sulla configurazione del proprio centralino telefonico (PABX)

e/o apparati di Rete, al fine di assicurarsi l'operatività del servizio erogato, oggetto della prestazione assunta da PLANETEL.

- 3.6 Per l'attivazione del servizio potrà essere necessario l'utilizzo di alcuni apparati attivi quali: ad esempio apparato Internet Key, Router, Gateway, etc... di seguito definiti "Apparecchiatura" forniti da PLANETEL al CLIENTE, in noleggio operativo o comodato d'uso come parte integrante del Servizio. In tal caso il CLIENTE utilizzerà l'Apparecchiatura nel pieno rispetto delle istruzioni fornite da PLANETEL ed indicherà se nel luogo dell'installazione siano presenti rischi specifici secondo quanto previsto dal D. Lgs. 81/2008 e SS.M.
- 3.7 Il CLIENTE assume l'impegno di conservare e custodire l'apparecchiatura e ne resterà responsabile dal momento in cui la stessa gli viene consegnata per eventuali sostituzioni o riparazioni dovute a eventi atmosferici, sovratensioni, allagamenti, incendio, atti vandalici, manomissioni, furto e/o smarrimento.
- 3.8 Nel caso si verificano anche solo una delle previsioni di cui all'art. 3.7 il costo delle apparecchiature e degli interventi necessari al ripristino, verranno addebitati al CLIENTE al prezzo di listino in vigore.
- 3.9 Resta inteso che nel caso previsto dall'art. 3.8 "addebito dell'apparato", per il nuovo fornito si pagherà il canone originariamente contrattualizzato.
- 3.10 PLANETEL ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio del Servizio in oggetto.
- 3.11 PLANETEL non sarà responsabile dei danni derivanti al CLIENTE od a terzi a causa della non attivazione, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del CLIENTE e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

### 4. UTILIZZO, SOSPENSIONE DEL SERVIZIO, OBBLIGHI DEL CLIENTE E PROVVEDIMENTI IN CASO DI USO ILLECITO

- 4.1 Il CLIENTE si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative civili, penali, amministrative e regolamentari applicabili alle telecomunicazioni a mezzo telefono e/o internet.
- 4.2 Il CLIENTE si impegna a consentire a terzi di utilizzare il Servizio purché ciò avvenga in conformità all'art. 4.1.
- 4.3 Qualora il sistema telefonico e/o gli apparati di rete del CLIENTE non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione o non siano compatibili con il servizio PLANETEL, quest'ultima potrà sospendere la fornitura del Servizio fino a che la problematica non sarà risolta. PLANETEL informerà immediatamente il CLIENTE della sospensione, specificando i motivi della stessa.
- 4.4 Il CLIENTE prende atto ed accetta che le SIM non potranno essere utilizzate in apparecchi GSM Box (o equivalenti) con il fine di sostituire l'interconnessione di terminazione mobile mediante reinstradamento di chiamate non originate dai Clienti.
- 4.5 Il CLIENTE terrà indenne PLANETEL da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute, inoltre la manleva da ogni azione, ragione, pretesa avanzata da terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al CLIENTE medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del CLIENTE ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del Contratto medesimo.
- 4.6 E' espressamente esclusa ogni responsabilità di PLANETEL per ogni informazione pubblicata in Internet. Qualora le informazioni abbiano carattere di pubblicità, il CLIENTE garantisce che le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia e si obbliga a considerare vincolanti le regole del Codice di Autodisciplina Pubblicitaria. Qualora le informazioni abbiano carattere di stampa o di stampato ai sensi delle vigenti leggi, a queste si applicheranno le disposizioni vigenti in materia di stampa e i relativi adempimenti saranno di esclusivo onere del CLIENTE.
- 4.7 Il CLIENTE prende atto che PLANETEL avrà il diritto di:
  - a) interrompere l'utilizzo del servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, per necessità di manutenzione o miglioramento delle proprie apparecchiature. Verrà data un' informativa al CLIENTE sulla durata di dette operazioni.
  - b) di correggere, cancellare modificare in tutto o in parte qualunque informazione, con eccezione della posta elettronica, immessa sull'area pubblica fornita allo stesso da chiunque, nel caso in cui queste pregiudichino la sicurezza della rete, violino diritti di terzi o contengano virus.
- 4.8 Il CLIENTE è tenuto ad utilizzare il servizio in modo corretto e utilizzare i servizi secondo buona fede e correttezza, rispettando le modalità ed i limiti previsti dal proprio Contratto, astenendosi (come nel caso di call center, phone center, contact center e ogni altra attività di traffico telefonico massivo) dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi per i quali le linee sono state attivate. In caso di inosservanza delle predette disposizioni, PLANETEL si riserva di interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione dei servizi, di opzioni o promozioni (in questo caso il Cliente avrà la possibilità di esercitare il diritto di recesso) entro il termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del CLIENTE. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico generato e costi di disattivazione.

Planetel Mobile - Rev. 1.0/17 - Validità prezzi e condizioni contrattuali dal 01/11/2016

Per il Cliente, sigla:



- 4.9 Per i soli servizi UNICA FAST e UNICA EUROPA, il CLIENTE sceglie il servizio conformemente al suo profilo di utilizzo ed è tenuto ad utilizzare il SERVIZIO per un uso esclusivamente personale, così come definito successivamente secondo buona fede e correttezza rispettando le modalità ed i limiti previsti dal proprio contratto, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi. Si considera abuso il caso in cui nell'utilizzo della SIM si riscontri un utilizzo superiore a:
- 1.250 minuti / mese per i servizi UNICA FAST;
  - 1.000 minuti / mese per i servizi UNICA EUROPA.
- 4.10 È espressamente vietata la cessione anche gratuita o la condivisione a qualsiasi titolo del servizio nonché la rivendita a terzi.
- 5. DATI FORNITI DAL CLIENTE**
- 5.1 Al fine di consentire l'erogazione del Servizio, il CLIENTE dovrà fornire i propri dati identificativi, gli indicativi geografici (numeri telefonici ed indirizzo) sui quali il CLIENTE ha richiesto l'erogazione nel Servizio, come indicati nel Contratto.
- 5.2 Al fine di evitare sospensioni o interruzioni del Servizio, le eventuali variazioni relative ai dati sopra indicati, dovranno essere prontamente comunicate all'indirizzo di cui all'art. 15.
- 5.3 I dati di cui all'art. 5.1 sono essenziali per una corretta identificazione e localizzazione da parte dei servizi di pronto intervento e da eventuali richieste ricevute dagli Organi Giudiziari o Istituzionali.
- 5.4 Il CLIENTE, con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiara di essere consapevole che può incorrere in sanzioni sia civili che penali per dichiarazioni false e mendaci dei dati sopra indicati.
- 6. FUNZIONAMENTO E VARIAZIONI DEL SERVIZIO**
- 6.1 PLANETEL potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio, aggiornare i corrispettivi, nonché variare le presenti Condizioni contrattuali, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificatamente comunicate al CLIENTE. Nel caso in cui tali modifiche dovessero comportare un aumento del prezzo del Servizio o di altri oneri economici a carico del CLIENTE, esse avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del CLIENTE. Nello stesso termine il CLIENTE mediante comunicazione scritta, inviata all'indirizzo di cui all'art. 15, potrà recedere dal Contratto con effetto immediato. In mancanza, tali modifiche si intenderanno accettate dal CLIENTE.
- 6.2 Il CLIENTE dà atto che, vista la natura tecnologica dei servizi prestati e la complessità dei collegamenti alle reti fisse e/o cellulari, PLANETEL non può assicurare in nessun modo la qualità e la continuità dei servizi, in quanto dipendente a sua volta da terzi, tra cui altri operatori telefonici. PLANETEL da parte sua garantisce fin d'ora che adotterà tutte le precauzioni, sia dal punto di vista tecnologico che dal punto di vista commerciale e contrattuale per mantenere la continuità, l'efficienza dei servizi e limitare al massimo, ove possibile, ogni malfunzionamento e/o interruzione, così come indicato nella propria carta dei servizi e reperibile sul sito [www.PLANETEL...it](http://www.PLANETEL...it)
- 7. DURATA E POSSIBILITÀ DI RECESSO**
- 7.1 Il presente contratto decorre dalla data di attivazione dei Servizi e avrà durata a tempo indeterminato.
- 7.2 Il CLIENTE ha diritto di recedere dal presente Contratto come da normativa vigente, mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata o PEC, da inviarsi all'indirizzo indicato all'art. 15. Il Contratto si intenderà risolto a far data dal 30° giorno successivo al ricevimento della stessa.
- 7.3 Il Cliente dichiara di essere consapevole che la migrazione ad altro operatore, ovvero la disdetta di uno o più servizi attivi non comporta la disdetta automatica degli altri servizi, necessitando di PEC e/o RR all'indirizzo di cui all'art. 15 con specifica indicazione dei servizi attivi da recedere.
- 7.4 In deroga a quanto previsto al punto 7.4 nei soli casi in cui il CLIENTE sia impossibilitato a trasferire una componente dei servizi al nuovo operatore, è data facoltà di mantenere lo stesso attivo alle seguenti condizioni: per servizi di un valore mensile inferiore a € 10,00, il pagamento dovrà essere effettuato in un'unica rata annuale anticipata con ulteriore addebito annuale di € 30,00 per la gestione delle pratiche amministrative.
- 7.5 La cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto non farà venire meno l'obbligo del CLIENTE:
- di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato;
  - di restituire immediatamente le eventuali apparecchiature di proprietà di PLANETEL, fornite in nome o per conto della stessa al CLIENTE o installate presso il medesimo allo scopo di fornire il Servizio;
  - la restituzione dovrà essere concordata con gli addetti PLANETEL, contattando i numeri di riferimento di cui all'art. 15, e in caso di mancata restituzione entro il termine di 30 giorni dal recesso e/o risoluzione del Contratto PLANETEL avrà facoltà di addebitare il costo delle stesse al prezzo di mercato in vigore.
- 8. CORRISPETTIVO - FATTURAZIONE - PAGAMENTI**
- 8.1 Il CLIENTE corrisponderà a PLANETEL il corrispettivo riferito ai listini prezzi per destinazione, ai canoni ed ai contributi indicati nel Contratto e relativi allegati in vigore più IVA.
- 8.2 PLANETEL emetterà fattura come previsto contrattualmente. La comunicazione della emissione della fattura sarà inviata solo all'indirizzo email indicato dal cliente al momento della sottoscrizione del Contratto e si presume conosciuta dal CLIENTE decorsi quindici giorni dal suo invio. Le fatture saranno, solamente consultabili collegandosi al sito [www.PLANETEL.it](http://www.PLANETEL.it), area clienti, utilizzando Account e Password che saranno comunicati al cliente a mezzo e-mail. Ogni variazione dell'indirizzo e-mail del cliente dovrà essere comunicata a mezzo raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. 15 del presente Contratto. È facoltà di PLANETEL non emettere la stessa qualora gli importi non superino un livello minimo fissato da PLANETEL.
- 8.3 Nel caso di volumi di traffico eccezionali generati dal CLIENTE, PLANETEL potrà fatturare e richiedere il pagamento degli importi senza attendere la scadenza del regolare periodo di fatturazione o richiedere il rilascio di un deposito in garanzia.
- 8.4 Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato per l'importo totale ed entro la data di scadenza contrattuale di pagamento indicato in fattura, con l'addebito di € 1,55 per ogni effetto emesso.
- 8.5 In caso di ritardato pagamento dell'intero o parziale importo della fattura il CLIENTE dovrà versare a PLANETEL un'indennità di mora pari al 2% dell'importo indicato in bolletta per i pagamenti effettuati dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 4% dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 6% dopo il 30° giorno solare di scadenza e comunque nei limiti previsti dalla normativa antiusura.
- 8.6 In caso di reclamo riferito alla fatturazione per eventuale traffico anomalo, il CLIENTE dovrà far pervenire una contestazione formale anche oltre i termini di scadenza della fattura contestata, ma non oltre il terzo mese dall'emissione della fattura stessa. Il reclamo dovrà essere trasmesso tramite lettera raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. 15. La presentazione del reclamo non esime il CLIENTE dal pagamento degli importi non contestati nei termini di scadenza indicati e di quelli contestati nel caso in cui il reclamo si intenda respinto o archiviato.
- 8.7 PLANETEL, sempre che non preferisca avvalersi della facoltà prevista nel successivo art. 10.1, potrà altresì sospendere il Servizio qualora il CLIENTE non adempia puntualmente alle obbligazioni risultanti a Suo carico dal presente Contratto, con particolare riferimento alle obbligazioni pecuniarie. Prima della sospensione del Servizio, PLANETEL contatterà il CLIENTE per verificare la consapevolezza da parte dello stesso della propria inadempienza, invitandolo formalmente ad eseguire il pagamento. In caso di mancato pagamento entro il 15° giorno dalla diffida formale, di cui sopra, PLANETEL provvederà alla sospensione del servizio.
- 8.8 Il Servizio sarà riattivato solo successivamente all'adempimento nei confronti di PLANETEL.
- 8.9 Ogni spesa, imposta o tassa inerente alla riattivazione del servizio, è interamente a carico del CLIENTE fatto salvo quanto previsto dalle disposizioni di legge.
- 8.10 PLANETEL potrà subordinare l'attivazione di nuovi Servizi o la riattivazione di quelli sospesi, all'avvenuto pagamento da parte del CLIENTE moroso. La riattivazione del Servizio avrà luogo entro il tempo tecnico necessario al ripristino dei servizi senza possibilità di rivalsa da parte del Cliente nel periodo dal pagamento alla riattivazione.
- 8.11 I costi indicati nel presente Contratto sono al netto dell'IVA che sarà applicata come per legge.
- 9. CESSAZIONE DEL CONTRATTO**
- 9.1 Il Contratto non potrà essere ceduto dal CLIENTE a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto di PLANETEL.
- 9.2 PLANETEL è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto o i relativi diritti a qualsiasi società, a società controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., nonché a società controllanti o collegate alla comune controllante.
- 10. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO / SPESE PER CESSAZIONE CONTRATTO**
- 10.1 PLANETEL potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta, nel caso in cui il CLIENTE sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli Artt. 2, 3, 4, 5, 6, 8 e 9 del presente Contratto.
- 10.2 PLANETEL potrà considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c., nel caso in cui il CLIENTE sia sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale, o diventi insolvente, o venga messo in liquidazione, o sia sottoposto a procedure esecutive o venga elevato protesto a carico dello stesso.
- 11. LIMITI DI RESPONSABILITÀ ED INDENNIZI**
- 11.1 PLANETEL non sarà responsabile per danni derivanti dalla sospensione, dall'interruzione o dal malfunzionamento del servizio che siano imputabili al fatto del CLIENTE e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.
- 11.2 PLANETEL non sarà responsabile nel caso in cui le caratteristiche tecniche della rete di altro gestore pubblico non permettano il collegamento alla rete PLANETEL.
- 11.3 Resta in ogni caso esclusa la risarcibilità dei danni indiretti, quali, a titolo esemplificativo, la perdita di guadagno e di profitto. Gli indennizzi applicabili sono previsti per legge, ed in particolare dalla delibera AGCOM73/11/cons e reperibili sul sito [www.PLANETEL.it](http://www.PLANETEL.it)
- 11.4 PLANETEL non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del CLIENTE per la mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet,





alla rete telefonica, alla posta elettronica ed in generale ai servizi web, per i danni quali perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi e qualsiasi altro danno diretto o indiretto che possano derivare dalla mancata possibilità di accesso e utilizzo.

#### 12. RISERVATEZZA

- 12.1 PLANETEL e il CLIENTE si impegnano a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni ottenute a norma del Contratto, rispettando a tal uopo le normative vigenti in tema di PRIVACY.
- 12.2 Il CLIENTE dichiara di essere consapevole che PLANETEL a seguito di un ordine dell'Autorità giudiziaria o come prescritto da qualsivoglia ente governativo che abbia giurisdizione sulle parti, potrà essere chiamata a fornire tutti i dati raccolti con il presente Contratto, con esonerazione da ogni responsabilità per PLANETEL.

#### 13. SEGNALAZIONE GUASTI, RECLAMI, QUALITÀ DEI SERVIZI E SERVIZI DI MANUTENZIONE OFFERTI AI CLIENTI

- 13.1 Per consentire la segnalazione di eventuali guasti, PLANETEL fornisce un servizio telefonico 035.204091 oppure un servizio di apertura guasti o reclami via web su portale [www.PLANETEL.it](http://www.PLANETEL.it). Il CLIENTE potrà in ogni caso reperire ogni informazione, collegandosi al sito [www.PLANETEL.it](http://www.PLANETEL.it)
- 13.2 Il servizio di assistenza ON-LINE è gratuito per guasti non imputabili a dolo, omissione, negligenza, colpa del CLIENTE, modalità di funzionamento o mal funzionamento degli apparati del CLIENTE.
- 13.3 Per la qualità del servizio offerto e gli eventuali rimborsi oltre che per il mancato raggiungimento del livello di qualità previsto dal Contratto e dai relativi allegati tecnici sottoscritti dal cliente, si rimanda alla carta dei servizi reperibile collegandosi al sito [www.PLANETEL.it](http://www.PLANETEL.it)
- 13.4 Per i servizi di manutenzione offerti si applicano le condizioni economiche contenute nel Contratto e negli allegati accettati dal cliente, reperibili collegandosi al sito [www.PLANETEL.it](http://www.PLANETEL.it)

#### 14. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

- 14.1 Ai sensi dell'art. 1 - comma 11 della Legge 249/97 e della delibera 173/07/cons e successive modificazioni, per le controversie che dovessero insorgere tra il CLIENTE e PLANETEL, gli stessi si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione avanti all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - C.O.R.E.C.O.M., prima di agire in sede giurisdizionale. A tale fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine di trenta giorni dalla proposizione dell'istanza all'Autorità, ad eccezione delle azioni di recupero crediti che sono espressamente escluse dal previo esperimento del tentativo di conciliazione.

14.2 Per ogni e qualsiasi controversia in sede giurisdizionale le parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Bergamo.

#### 15. OFFERTE PROMOZIONALI

- 15.1 Il contributo di attivazione del servizio, le spese di installazione da parte di Planetel e i canoni mensili, possono essere soggetti a condizioni di pagamento promozionali che possono prevedere:
  - a) la riduzione parziale o totale di un importo;
  - b) il pagamento dilazionato di un costo normalmente addebitato in un'unica soluzione;
- 15.2 L'applicazione delle offerte promozionali è sempre condizionata al mantenimento in essere del CONTRATTO per un periodo equivalente alla durata minima contrattuale, con il conseguente addebito, in caso di disdetta anticipata, di tutti gli importi non pagati per effetto dell'offerta promozionale. (si rimanda per il dettaglio all'art. 7)

#### 16. COMUNICAZIONI

- 16.1 Tutte le comunicazioni e gli avvisi scritti che il CLIENTE vorrà inoltrare a PLANETEL dovranno essere fatti pervenire a mezzo posta raccomandata o PEC al seguente recapito: PLANETEL Servizio Clienti, Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG) ovvero a mezzo PEC [planetel@pec.it](mailto:planetel@pec.it)
- 16.2 PLANETEL invierà eventuali comunicazioni od avvisi scritti unitamente alla comunicazione della emissione fattura. In caso di documentazione separata, PLANETEL potrà inviarla al CLIENTE anche via telefax o email ove indicato.

#### 17. REGISTRAZIONE

- 17.1 Il presente Contratto non è soggetto a registrazione, salvo in caso d'uso.

#### 18. ONERI FISCALI

- 18.1 è a carico del CLIENTE ogni imposta o tassa inerente al presente Contratto.

#### 19. DISPOSIZIONI DIVERSE

- 19.1 Il Contratto, contiene l'accordo completo delle Parti sulla relativa materia e sostituisce ogni precedente accordo, intesa sia verbale, sia scritta, precedentemente tra di loro intervenuta.
- 19.2 Qualsivoglia modifica al Contratto dovrà rivestire forma scritta e dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.
- 19.3 Il presente Contratto consta di n° 9 (nove) pagine compresa la presente.

Luogo e data \_\_\_\_\_

PLANETEL SRL \_\_\_\_\_  
*timbro e firma per accettazione*

PER IL CLIENTE \_\_\_\_\_  
*timbro e firma per accettazione*

**FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO** - Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il sottoscritto dichiara di aver preso visione, di conoscere e di aver attentamente letto le Condizioni Generali di Contratto e di approvare espressamente e specificatamente i seguenti articoli: 2) Modalità di conclusione del Contratto; 3) Attivazione, installazione del servizio e noleggio apparecchiatura; 4) Utilizzo, sospensione del servizio ed obblighi del cliente e provvedimenti in caso di uso illecito; 5.2) Dati forniti dal Cliente: sospensione; 5.4) dati forniti dal Cliente: comunicazioni false e mendaci; 6) funzionamento e variazione del servizio; 7.4) durata e possibilità di recesso: deroga alle limitazioni di recesso parziale; 8.2) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: modalità di invio fattura e presunzione di conoscenza; 8.3) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: volumi di traffico anomalo; 8.4) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: modalità di pagamento; 8.5) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: mora per ritardato pagamento; 8.6) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: reclamo; 8.7) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: sospensione del servizio per mancato pagamento; 8.8) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: spese e tasse per mancati pagamenti; 8.9) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: attivazione e riattivazione del servizio in caso di mancato pagamento; 9.1) cessione del Contratto - divieto di cessione per il cliente; 10) risoluzione del Contratto - spese per cessazione Contratto; 11) Limiti di responsabilità ed indennizzi; 13) segnalazione guasti, reclami e servizi di manutenzione offerti ai clienti; 14) risoluzione delle controversie e foro competente; 15.2) Offerte promozionali: conseguenze per recesso anticipato; 16) Comunicazioni; 17) registrazione; 18) oneri fiscali; 19) disposizioni diverse.

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Per il Cliente (Timbro e Firma) \_\_\_\_\_

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI D.lgs 196/2003** - Ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 196/2003, il CLIENTE è informato: (i) che i dati personali di cui al presente Contratto, ovvero i dati personali eventualmente acquisiti nel corso del rapporto, saranno oggetto da parte di PLANETEL di trattamenti informatici o manuali, con la finalità di consentire la realizzazione di tutte le attività connesse in maniera diretta e indiretta all'esecuzione del Contratto; (ii) che i dati in questione potranno essere comunicati all'interno di PLANETEL a coloro che abbiano necessità di conoscerli a causa della propria mansione, e potranno altresì essere comunicati da PLANETEL alla propria rete di vendita indiretta (agenti, etc.) e ai propri fornitori, ove impegnati in collaborazione con PLANETEL nell'adempimento di obbligazioni contrattuali dalla stessa assunte verso il CLIENTE; (iii) che la raccolta dei dati personali sopra indicati è necessaria ai fini dell'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale e un eventuale rifiuto da parte del CLIENTE a fornire tali dati renderebbe pertanto impossibile per PLANETEL l'avvio e la prosecuzione di qualsiasi rapporto contrattuale; (iv) che data la natura della rete internet e le sue caratteristiche tecniche, non possono escludersi situazioni che permettano a terzi di apprendere il contenuto di comunicazioni o messaggi trasmessi attraverso la rete medesima. Il titolare del trattamento è PLANETEL, con sede in 24048 Treviolo (BG) via Boffalora 4. Il Responsabile del trattamento dei Dati è la Funzione Servizio Clienti. In relazione al trattamento, il CLIENTE potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 13 della citata Legge 196/2003, in particolare potrà richiedere e ottenere la conferma dell'esistenza presso PLANETEL dei dati personali forniti e che tali dati vengano messi a sua disposizione. Il CLIENTE potrà inoltre richiedere e ottenere la cancellazione, la trasformazione, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati stessi. Il CLIENTE potrà inoltre opporsi, per motivi legittimi, al trattamento in tutto o in parte per motivi di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, ovvero per il compimento di ricerche di mercato. In relazione al trattamento dei dati da parte di PLANETEL il Cliente avrà facoltà di esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Dlgs. 196/2003 inviando le proprie comunicazioni a mezzo raccomandata A/R al seguente indirizzo: "Servizio Clienti PLANETEL" via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG) o PEC al seguente indirizzo [planetel@pec.it](mailto:planetel@pec.it).

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Per il Cliente (Timbro e Firma) \_\_\_\_\_

Planetel Mobile - Rev. 1.0/17 - Validità prezzi e condizioni contrattuali dal 01/11/2016



## MANDATO SEPA DIRECT DEBIT-CORE

Identificativo del Creditore: IT 51 001 0000002831630161

Identificativo del mandato: \_\_\_\_\_

La sottoscrizione del presente mandato comporta: (A) l'autorizzazione a PLANETEL SRL a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da PLANETEL SRL. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se nel caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

<b>Nome del/i debitore/i</b>	<input type="text"/>
	Nome del/i debitore/i
<b>Indirizzo del debitore</b>	<input type="text"/>
	Via e numero civico
	<input type="text"/>
	Codice postale      Località
	<input type="text"/>
	Provincia
<b>Conto di addebito</b>	<input type="text"/>
	Numero del conto (IBAN)
	<input type="text"/>
	SWIFT BIC (solo se IBAN non inizia con IT)
<b>Tipo di pagamento</b>	Ricorrente <input checked="" type="checkbox"/> o Singolo <input type="checkbox"/>
<b>Luogo e data di sottoscrizione</b>	<input type="text"/>
	Luogo e Data
<b>Firma</b>	<input type="text"/>

Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Da compilare solamente nel caso in cui il pagatore sia diverso dall'intestatario del contratto

<b>Dati concernenti il rapporto sottostante fra creditore e debitore. A mero scopo informativo</b>	<input type="text"/>
<b>Soggetto per il quale viene effettuato il pagamento</b>	<input type="text"/>

Nome della controparte di riferimento del debitore: se si effettua un pagamento relativo a un contratto tra PLANETEL SRL e un altro soggetto diverso dal debitore indicato nel presente mandato (es. pagamento di fatture intestate a terzi) indicare il nominativo di tale soggetto, se il pagamento concerne il sottoscrittore lasciare in bianco