


WIFOX 16

IT



 REVISIONE: 1.0/17

 VALIDITÀ DOCUMENTO DAL:
01/06/2017

 DURATA MINIMA CONTRATTUALE:
24 MESI

 PERIODICITÀ DI FATTURAZIONE:
TRIMESTRALE ANTICIPATA



CONTRATTO DI ABBONAMENTO OFFERTA NR. _____ DEL _____ AGENTE _____

ANAGRAFICA CLIENTE

DITTA O RAGIONE SOCIALE _____

Indirizzo Sede Legale _____ Località _____
CAP _____ Provincia (_____) Partita IVA _____ Codice Fiscale _____
CCIAA di _____ N. _____ E-mail _____
TEL. _____ FAX _____ PEC _____

NELLA PERSONA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE / TITOLARE

Nome _____ Cognome _____ C F _____
Tel/Cell _____ E-mail _____
Nato il _____ a _____ (_____)
N° carta d'identità _____ Rilasciato da _____ in data _____

di seguito indicato come "CLIENTE", richiede un nuovo abbonamento al servizio Connettività Radio WIFOX 16 IT, secondo i termini e condizioni previste nel presente Contratto di Abbonamento, che nell'insieme costituisce il Contratto, nella configurazione descritta di seguito:

CONFERMA PER SOTTOSCRIZIONE DELLA RICHIESTA DI: ATTIVAZIONE MODIFICA

DATI ATTIVAZIONE SERVIZIO

INDIRIZZO _____
ATTIVAZIONE _____
SERVIZIO _____
RIF. TECNICO: _____ Tel _____ Email _____

MODALITÀ DI FATTURAZIONE

Periodicità: TRIMESTRALE ANTICIPATA **Indirizzo di recapito delle fatture** (se diverso dalla sede legale)
Indirizzo _____ n. _____
Pagamento: 30gg D.F./F.M. Località _____ CAP _____ (_____)
Addebito per ogni effetto emesso: € 1,55 email _____

RIF. AMMINISTRATIVO: _____ Tel _____ Email _____
RIF. ACQUISTI: _____ Tel _____ Email _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

R.I.BA Banca di Appoggio _____
Filiale di _____ IBAN _____
 SDD (Richiede l'accettazione del modulo SDD PLANETEL)

NOTE AGGIUNTIVE

MODALI CONTRATTUALI ALLEGATI

Fotocopia C. I. del Legale Rappresentante Modulo SDD
Fotocopia cod. fisc. del Legale Rappresentante

FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONE GENERALI DEL CONTRATTO - Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C. si approvano espressamente tutte le clausole, pattuizioni e condizioni degli artt: 1.1.B) 1.1.C) 1.1.F) 2) 3) 4) 5) 5.2) 5.4) 6) 7.3) 7.4) 7.5.) 7.8) 8.2) 8.3) 8.4) 8.5) 8.6) 8.7) 8.8) 8.9) 9) 10) 11) 13) 14) 15) 16) 17) 18) 19) 20).

DURATA MINIMA _____
CONTRATTUALE: 24 MESI **PLANETEL SRL** _____
timbro e firma per accettazione

PER IL CLIENTE _____
timbro e firma per accettazione

Offerta Connettività Radio WIFOX 16 IT :: Rev. 1.0/17 :: Validità prezzi e condizioni contrattuali dal 01/06/2017



CONTRATTO DI ABBONAMENTO OFFERTA NR. _____ DEL _____ AGENTE _____

DITTA O RAGIONE SOCIALE _____**RICHIESTE**

un nuovo abbonamento al servizio "CONNETTIVITÀ RADIO WIFOX 16 IT" nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito oltreché secondo i termini e le condizioni previste nel presente modulo, che nell'insieme costituiscono il Contratto di Abbonamento:

SERVIZIO DI CONNETTIVITÀ HIPERLAN RADIO WIFOX 16 IT

IMPORTI IVA ESCLUSA

SERVIZI INCLUSI NEL CANONE	Q.TÀ	PRESTAZIONI 1)		TRAFFICO	ROUTER E APPARATO CPE	BANDA MEDIA GARANTITA (BMG)	CANONE MENSILE	
		DOWNLOAD (fino a)	UPLOAD				CAD	TOTALE
<ul style="list-style-type: none"> Servizio erogato in modalità Punto-Multipunto su rete condivisa Velocità fino alle corrispondenti prestazioni indicate a lato Navigazione utilizzabile 24h/24 senza limitazioni di utilizzo 1 indirizzo IP statico pubblico IPv4 fornitura in comodato d'uso delle apparecchiature radio "CPE" per la gestione del routing e della sicurezza NAT per collegamento alla rete radio WIFOX servizio di manutenzione ON SITE sugli apparati installati Assistenza specializzata con supporto Help Desk telefonico diretto (035.204080) 		20 Mbps	512 kbps	ILLIMITATO	INCLUSI	50%	€ 39,00	€
		20 Mbps	1 Mbps	ILLIMITATO	INCLUSI	50%	€ 78,00	€
		20 Mbps	2 Mbps	ILLIMITATO	INCLUSI	50%	€ 112,00	€
		30 Mbps	3 Mbps	ILLIMITATO	INCLUSI	50%	€ 146,00	€
		30 Mbps	4 Mbps	ILLIMITATO	INCLUSI	50%	€ 180,00	€
								€

INDIRIZZI IP AGGIUNTIVI

IMPORTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	OFFERTA	CAD	Q.TÀ	OFFERTA	CAD	Q.TÀ	OFFERTA	CAD	Q.TÀ	OFFERTA	CAD	CANONE MENSILE	
												CAD	TOTALE
	4 IPv4	€ 12,00		8 IPv4	€ 24,00		16 IPv4	€ 48,00		/64 IPv6	€ 12,00	€	€

CONTRIBUTI UNA TANTUM DI INSTALLAZIONE

IMPORTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	CONTRIBUTI DI INSTALLAZIONE SERVIZI CONNETTIVITÀ RADIO WIFOX 16 IT	COSTO UNA TANTUM	
	Contributo di attivazione COMPLETA POSA CAVO - installazione antenna e router Il contributo comprende un intervento di 8 ore lavorative in loco (escluso viaggio), le ore eccedenti saranno conteggiate a consuntivo a euro 53,00/h. Sono esclusi dal contributo di attivazione, gli oneri particolari per posa e messa in opera di tubazioni, impianti elettrici, linea di messa a terra, ecc..., necessarie per l'installazione a norma degli apparati ed il buon funzionamento del servizio. Sono esclusi costi per uso di piattaforme mobili e trabattelli. Tali opere potranno essere richieste a PLANETEL con un costo aggiuntivo pari a € 53,00/h + costo noleggio mezzi speciali.	€ 440,00	€
	Contributo di attivazione CAVO GIA' POSATO - installazione antenna e router Il contributo comprende un intervento di 4 ore lavorative in loco (escluso viaggio), le ore eccedenti saranno conteggiate a consuntivo a euro 53,00/h. Sono esclusi dal contributo di attivazione gli oneri particolari per posa e messa in opera di tubazioni, impianti elettrici, linea di messa a terra, ecc..., necessarie per l'installazione a norma degli apparati ed il buon funzionamento del servizio. Sono esclusi costi per uso di piattaforme mobili e trabattelli. Tali opere potranno essere richieste a PLANETEL con un costo aggiuntivo pari a € 53,00/h + costo noleggio mezzi speciali.	€ 220,00	€
	Contributo attivazione servizio A CONSUNTIVO - installazione antenna e router Sono esclusi dal contributo di attivazione gli oneri particolari per posa e messa in opera di tubazioni, impianti elettrici, linea di messa a terra, ecc..., necessarie per l'installazione a norma degli apparati ed il buon funzionamento del servizio. Sono esclusi costi per uso di piattaforme mobili e trabattelli. Tali opere potranno essere richieste a PLANETEL srl con un costo aggiuntivo pari a € 53,00/h + costo noleggio mezzi speciali.	€ 53,00/H	€

COSTO ORARIO PER PERSONALIZZAZIONE ON-SITE DELLA RETE DEL CLIENTE

COSTO ORARIO

Per l'uso del servizio Internet sulle varie postazioni di lavoro PC sono necessarie specifiche configurazioni alla rete LAN. Se richieste saranno effettuate a consuntivo al costo orario del LISTINO PLANETEL INTERVENTI in vigore al momento della richiesta.	€ 67,00/H
---	-----------

CONTRIBUTI UNA TANTUM DI DISATTIVAZIONE/CESSAZIONE DEL SERVIZIO WIFOX 16 IT

COSTO UNA TANTUM

Per WIFOX 16 IT la durata minima contrattuale è di 24 mesi, con rinnovo automatico annuale. L'eventuale disdetta dovrà essere inviata con 30 giorni di anticipo rispetto al termine di scadenza. La normativa approvata da AGCOM riconosce all'Operatore ISP un costo di disattivazione dei servizi cessati che il Cliente deve pagare. Con la firma del presente contratto il Cliente prende atto ed accetta i costi di disattivazione.	€ 220,00
--	----------

- Il collegamento radio viene stabilito in modalità "Rate Adaptive": l'effettiva velocità della portante e di conseguenza del servizio dipenderà dall'ubicazione della postazione di irradiazione e relativi apparati radio, in relazione alla distanza e altri fattori ambientali variabili in funzione dell'ubicazione della sede del cliente e pertanto non prevedibili. Tale modalità consente agli apparati di collegamento (Router del Cliente e ponti radio) di negoziare la migliore velocità disponibile al momento della connessione in funzione di questi fattori, a soglie a scalare di download: da 20 Mbps → 14 Mbps → 10 Mb con valori di BMG (Banda Media Garantita) garantiti su questi ultimi valori di allineamento.

TOTALE CANONE MENSILE €
 Offerta Connettività Radio WIFOX 16 IT IMPORTO IVA ESCLUSA

TOTALE COSTO UNA TANTUM €
 Offerta Connettività Radio WIFOX 16 IT IMPORTO IVA ESCLUSA

DURATA MINIMA 36 MESI
 CONTRATTUALE: 24 MESI
 Luogo e data _____
PLANETEL SRL

PER IL CLIENTE _____

timbro e firma per accettazione

timbro e firma per accettazione



DEFINIZIONI

HIPERLAN: tecnologia che permette l'attivazione di un collegamento internet mediante onde radio. Richiede l'installazione di un antenna ricevente;

Blocco selettivo chiamata: funzione che consente di bloccare, ovvero di sbloccare, gratuitamente, le chiamate verso le numerazioni associate ai servizi a sovrapprezzo, come definite dal d.m 145/2006. L'accesso a questa funzione è protetto mediante PIN d'accesso personale;

Credenziali di Accesso: coppia di valori alfanumerici riportati nei documenti di fatturazione utilizzabili per l'accesso ai propri servizi dedicati, reperibili sul Portale Online Clienti;

Portale Online Clienti: insieme di pagine web predisposte per erogare al Cliente servizi personalizzati, previa autenticazione iniziale mediante inserimento delle proprie Credenziali di Accesso;

1. OGGETTO

1.1 Il CLIENTE (come sopra specificato) e PLANETEL SRL, in persona del legale rappresentante sig. Bruno Pianetti (per dati e riferimenti si veda art. 17) premesso che:

- PLANETEL in forza di appropriati contratti con primari fornitori nazionali ed internazionali di servizi telefonici e dati, fissi, mobili, radio Wi-Fi, HiperLan, Wi-Max, PDH tra loro collegati (di seguito detti Operatori), dispone di un collegamento diretto tra la rete mondiale Internet ed i propri apparati telematici (di seguito detti server) nonché di un collegamento diretto dei medesimi alle linee telefoniche locali siano esse fisse o mobili.
- PLANETEL ha realizzato una rete Radio attualmente HiperLan, WI FI, PDH che potrà essere modificata e aggiornata in base alle normative ed alle nuove tecnologie che verranno sviluppate, che tale rete radio consente senza essere collegati alla linea telefonica, da aree coperte dal servizio Radio Wireless PLANETEL, oggetto del contratto di accedere alla rete Internet con il collegamento diretto tra la rete mondiale Internet ed i propri apparati telematici, nonché la realizzazione di specifiche reti private VPN, il servizio sarà utilizzabile sia in aree aperte al pubblico che in aree private.
- Il Servizio è fornito mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze; pertanto, PLANETEL non può offrire alcuna garanzia circa la qualità del Servizio stesso.
- Natura, qualità, tipologia, dettagli tecnici, modalità di erogazione e corrispettivo di tali servizi sono dettagliati a pag. 2 - pag. 3, parte integrante del presente contratto, sottoscritto dal cliente e reperibile sul sito WWW.PLANETEL.IT.
- PLANETEL dispone dei necessari requisiti per l'erogazione del servizio radio WIFOX sia a livello Ministeriale (Gestione delle Radio Frequenze), sia per la salvaguardia dell'inquinamento ambientale e per la salute dei singoli.
- Per servizi via radio le prestazioni fino a 100 Mb rappresentano il valore nominale di trasmissione dell'antenna radio, la velocità effettiva varia in relazione alle situazioni ambientali e alle distanze.
- Le presenti Condizioni generali di Contratto, le specifiche tecniche e d'installazione, concordate ed indicate a pag. 2 - pag. 3, costituiscono un corpo unico di norme (collettivamente denominato "Contratto") a disciplina del rapporto tra PLANETEL e il CLIENTE e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria e inscindibile.

2. MODALITÀ DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1 Il CLIENTE potrà richiedere il Servizio compilando in ogni sua parte il presente Contratto e i relativi allegati, e inviandoli a PLANETEL all'indirizzo indicato all'art. 17 del presente Contratto anticipandoli eventualmente a mezzo fax, consegnandone una copia in originale entro 15 giorni lavorativi dall'invio.

3. ATTIVAZIONE, INSTALLAZIONE DEL SERVIZIO E NOLEGGIO APPARECCHIATURA

- Il Servizio Connettività Radio WIFOX 16 IT verrà attivato da PLANETEL indicativamente entro il termine di 60 giorni lavorativi e decorrente dalla ricezione del Contratto, così come indicato all'art. 2.1
- L'efficacia del Contratto è subordinata all'esito positivo delle verifiche tecniche e disponibilità delle risorse di connettività, che PLANETEL effettuerà ricevuto il Contratto in originale;
- Qualora dette verifiche avessero esito negativo, il Contratto si intenderà inefficace e, dunque, non vincolante in alcun modo né per PLANETEL né per il CLIENTE, i quali conseguentemente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione con riferimento al Contratto.
- Il CLIENTE prende atto che l'attivazione del Servizio potrebbe comportare l'interruzione del servizio di telecomunicazione, in particolare in casi di portabilità o migrazione di servizi esistenti, prima forniti al CLIENTE da altro operatore di telecomunicazioni. PLANETEL pertanto, sarà esonerata da ogni responsabilità conseguente al predetto disservizio.
- Il CLIENTE, qualora si rendesse necessario, dovrà operare a proprie spese sulla configurazione dei propri apparati di Rete, Switch, Firewall e/o centralino telefonico (PABX) al fine di assicurarsi l'operatività del servizio erogato, oggetto della prestazione assunta da PLANETEL.
- Per l'attivazione del servizio potrà essere necessario l'utilizzo di alcuni apparati attivi quali: ad esempio Apparati radio CPE, Antenne, Router, Gateway, etc... di seguito definiti "Apparecchiatura" forniti da PLANETEL al CLIENTE, in noleggio operativo o comodato d'uso come parte integrante del Servizio. In tal caso il CLIENTE utilizzerà l'Apparecchiatura nel pieno rispetto delle istruzioni fornite da PLANETEL ed indicherà se nel luogo dell'installazione siano presenti rischi specifici secondo quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008 e SS.M.
- Il CLIENTE assume l'impegno di conservare e custodire l'apparecchiatura e ne resterà responsabile dal momento in cui la stessa gli viene consegnata per eventuali sostituzioni o riparazioni dovute a eventi atmosferici, sovra-

tensioni, allagamenti, incendio, dolo, atti vandalici, manomissioni, furto e/o smarrimento.

- Nel caso si verifichino anche solo una delle previsioni di cui all'art. 3.7 il costo delle apparecchiature e degli interventi necessari al ripristino, verranno addebitati al cliente al prezzo di listino in vigore.
 - Resta inteso che nel caso previsto dall'art. 3.8 "addebito dell'apparato", per il nuovo fornito si pagherà il canone originariamente contrattualizzato.
 - PLANETEL ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio del Servizio in oggetto.
 - PLANETEL non sarà responsabile dei danni derivanti al CLIENTE od a terzi a causa della non attivazione, della sospensione, dell'interruzione o del mal funzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del CLIENTE e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.
- ### 4. UTILIZZO, SOSPENSIONE DEL SERVIZIO, OBBLIGHI DEL CLIENTE E PROVVEDIMENTI IN CASO DI USO ILLECITO
- Il CLIENTE si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative civili, penali, amministrative e regolamentari applicabili alle telecomunicazioni a mezzo telefono e/o internet.
 - Il CLIENTE si impegna a consentire a terzi di utilizzare il Servizio purché ciò avvenga in conformità all'art. 4.1.
 - Qualora il sistema telefonico e/o gli apparati di rete del CLIENTE non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione o non siano compatibili con il servizio PLANETEL, quest'ultima potrà sospendere la fornitura del Servizio fino a che la problematica non sarà risolta. PLANETEL informerà immediatamente il CLIENTE della sospensione, specificando i motivi della stessa.
 - Il CLIENTE garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche fornitogli da PLANETEL tramite l'impiego della propria Password è originale, con eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.
 - Il CLIENTE terrà indenne PLANETEL da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute, inoltre la manleva da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al CLIENTE medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del CLIENTE ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del Contratto medesimo.
 - È espressamente esclusa ogni responsabilità di PLANETEL per ogni informazione pubblicata nello Spazio Web a disposizione del CLIENTE. Qualora le informazioni abbiano carattere di pubblicità, il CLIENTE garantisce che le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia e si obbliga a considerare vincolanti le regole del Codice di Autodisciplina Pubblicitaria. Qualora le informazioni abbiano carattere di stampa o di stampato ai sensi delle vigenti leggi, a queste si applicheranno le disposizioni vigenti in materia di stampa e i relativi adempimenti saranno di esclusivo onere del CLIENTE.
 - Il CLIENTE prende atto che PLANETEL avrà il diritto di:
 - interrompere l'utilizzo del servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, per necessità di manutenzione o miglioramento delle proprie apparecchiature. Verrà data un'informazione al CLIENTE sulla durata di dette operazioni.
 - di correggere, cancellare, modificare in tutto o in parte qualunque informazione, con eccezione della posta elettronica, immessa sull'area pubblica fornita allo stesso da chiunque, nel caso in cui queste pregiudichino la sicurezza della rete, violino diritti di terzi o contengano virus.
- ### 5. DATI FORNITI DAL CLIENTE
- Al fine di consentire l'erogazione del Servizio, il CLIENTE dovrà fornire a PLANETEL i propri dati identificativi, gli indicativi geografici (numeri telefonici ed indirizzo) sui quali il CLIENTE ha richiesto l'erogazione nel Servizio, come indicati nel Contratto.
 - Al fine di evitare sospensioni o interruzioni del Servizio, le eventuali variazioni relative ai dati sopra indicati, dovranno essere prontamente comunicate a PLANETEL all'indirizzo di cui all'art. 17.
 - I dati di cui all'art. 5.1 sono essenziali per una corretta identificazione e localizzazione da parte dei servizi di pronto intervento e da eventuali richieste ricevute dagli Organi Giudiziari o Istituzionali.
 - Il CLIENTE, con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiara di essere consapevole che può incorrere in sanzioni sia civili che penali per dichiarazioni false e mendaci dei dati sopra indicati.
- ### 6. FUNZIONAMENTO E VARIAZIONI DEL SERVIZIO
- PLANETEL potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio, aggiornare i corrispettivi, nonché variare le presenti Condizioni contrattuali, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificamente comunicate al CLIENTE. Nel caso in cui tali modifiche dovessero comportare un aumento del prezzo del Servizio o di altri oneri economici a carico del CLIENTE, esse avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del CLIENTE. Nello stesso termine il CLIENTE mediante comunicazione scritta, inviata all'indirizzo di cui all'art. 17, potrà recedere dal Contratto con effetto immediato. In mancanza, tali modifiche si intenderanno accettate dal CLIENTE.
 - Il CLIENTE dà atto che, vista la natura tecnologica dei servizi prestatigli e la complessità dei collegamenti alle reti fisse e/o cellulari, PLANETEL non può assicurare in nessun modo la qualità e la continuità dei servizi, in quanto dipendente a sua volta da terzi, tra cui altri operatori telefonici. PLANETEL da parte sua garantisce fin d'ora che adotterà tutte le precauzioni, sia dal punto di vista tecnologico che dal punto di vista commerciale e contrattuale per

Offerta Connettività Radio WIFOX 16 IT :: Rev. 1.0/17 :: Validità prezzi e condizioni contrattuali dal 01/06/2017

Per il Cliente, sigla:



mantenere la continuità, l'efficienza dei servizi e limitare al massimo, ove possibile, ogni malfunzionamento e/o interruzione, così come indicato nella propria carta dei servizi e reperibile sul sito www.PLANETEL.it

- 6.3 Il CLIENTE dà atto inoltre che, per gli stessi motivi, le prestazioni e la velocità di collegamento sono dipendenti dal percorso dei dati, anche fonici e multimediali, attraverso Internet e/o altre reti telematiche e sono influenzabili dal congestionamento del traffico sulle linee telefoniche locali ed internazionali ed eventualmente dalla copertura territoriale del segnale radio, anche se PLANETEL dispone di una congrua copertura e banda passante configurata.

7. DURATA E POSSIBILITÀ DI RECESSO

- 7.1 Il Contratto si intenderà concluso alla data di sottoscrizione, entrerà in vigore dal momento dell'attivazione del Servizio e si intende stipulato a tempo indeterminato.

- 7.2 Il CLIENTE ha diritto di recedere dal presente contratto come da normativa vigente, mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata o PEC, inviata all'indirizzo di cui all'art. 17. Il contratto si intenderà risolto a far data dal 30° giorno successivo al ricevimento della raccomandata o PEC all'indirizzo di cui all'art. 17;

- 7.3 Nel caso in cui il CLIENTE manifesti la propria volontà di recedere dal Contratto, e ciò avvenga entro i primi 24 mesi dalla sottoscrizione, quest'ultimo dovrà corrispondere:

a) a titolo di indennizzo per i costi aziendali sostenuti da PLANETEL per la gestione del servizio compreso l'ammortamento degli apparati associati al servizio una somma pari a: € 300,00 per circuiti con upload fino a 512 kbps, € 600,00 per circuiti con upload oltre i 512 kbps;

b) inoltre dovrà corrispondere a titolo di indennizzo per i costi aziendali sostenuti da PLANETEL per la gestione delle pratiche e costi di cessazione del servizio, una somma pari ad € 160,00;

c) i costi previsti a pag. 3 per la disattivazione del servizio;

- 7.4 Nel caso in cui il CLIENTE manifesti la propria volontà di recedere dal Contratto, dopo i primi 24 mesi dalla sottoscrizione, quest'ultimo dovrà corrispondere a titolo di indennizzo per i costi aziendali sostenuti da PLANETEL per la gestione della disattivazione del servizio e la gestione delle interconnessioni con altri operatori, una somma pari a € 130,00 oltre ai costi previsti a pag. 3 per la disattivazione del servizio.

- 7.5 Si precisa che, in ragione della struttura del Servizio offerto, il CLIENTE non potrà esercitare il proprio diritto di recesso limitatamente ad uno dei servizi offerti.

- 7.6 In deroga a quanto previsto al punto 7.4 nei soli casi in cui il CLIENTE sia impossibilitato a trasferire una componente dei servizi al nuovo operatore, è data facoltà di mantenere lo stesso attivo alle seguenti condizioni, per servizi di un valore mensile inferiore a € 10,00, il pagamento dovrà essere effettuato in un'unica rata annuale anticipata con ulteriore addebito annuale di € 30,00 per la gestione delle pratiche amministrative.

- 7.7 La cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto non farà venire meno l'obbligo del CLIENTE:

a) di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato;

b) di restituire immediatamente le eventuali apparecchiature di proprietà di PLANETEL fornite in nome o per conto della stessa al CLIENTE o installate presso il medesimo allo scopo di fornire il Servizio.

c) la restituzione dovrà essere concordata con gli addetti PLANETEL, contattando i numeri di riferimento di cui all'art. 17, e in caso di mancata restituzione entro il termine di 30 giorni dal recesso e/o risoluzione del contratto PLANETEL avrà facoltà di addebitare il costo delle stesse al prezzo di mercato in vigore.

- 7.8 Nel caso in cui il Contratto sia concluso a distanza e ove il CLIENTE rivesta la qualità di consumatore, ai sensi D. Lgs. 206/2005, sarà facoltà del CLIENTE recedere, entro e non oltre 14 giorni lavorativi, decorrenti dalla sottoscrizione del Contratto, inviando lettera raccomandata A.R. o PEC all'indirizzo indicato all'art. 17 del presente Contratto. In tal caso il CLIENTE sarà tenuto al pagamento del corrispettivo per il periodo in cui ha usufruito del Servizio.

8. CORRISPETTIVO - FATTURAZIONE - PAGAMENTI

- 8.1 Il CLIENTE corrisponderà a PLANETEL il corrispettivo riferito ai listini prezzi per destinazione, ai canoni ed ai contributi indicati nel Contratto e relativi allegati in vigore più Iva.

- 8.2 PLANETEL emetterà fattura come previsto contrattualmente. La comunicazione della emissione della fattura sarà inviata solo all'indirizzo e-mail indicato dal cliente al momento della sottoscrizione del Contratto e si presume conosciuta dal CLIENTE decorsi quindici giorni dal suo invio. Le fatture saranno, solamente consultabili collegandosi al sito www.PLANETEL.it, area clienti, utilizzando Account e Password che saranno comunicati al cliente a mezzo e-mail. Ogni variazione dell'indirizzo e-mail del cliente dovrà essere comunicata a mezzo raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. 17 del presente Contratto. È facoltà di PLANETEL non emettere la stessa qualora gli importi non superino un livello minimo fissato da PLANETEL.

- 8.3 Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato per l'importo totale ed entro la data di scadenza contrattuale di pagamento indicato in fattura, con l'addebito di € 1,55 per ogni effetto emesso.

- 8.4 In caso di ritardato pagamento dell'intero o parziale importo della fattura il CLIENTE dovrà versare a PLANETEL un'indennità di mora pari al 2% dell'importo indicato in bolletta per i pagamenti effettuati dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 4% dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 6% dopo il 30° giorno solare di scadenza e comunque nei limiti previsti dalla normativa antiusura.

- 8.5 In caso di reclamo riferito alla fatturazione per eventuale traffico anomalo, il CLIENTE dovrà far pervenire una contestazione formale anche oltre i termini di scadenza della fattura contestata, ma non oltre il terzo mese dall'emissione della fattura stessa. Il reclamo dovrà essere trasmesso tramite lettera

raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. 17. La presentazione del reclamo non esime il CLIENTE dal pagamento degli importi non contestati nei termini di scadenza indicati e di quelli contestati nel caso in cui il reclamo si intenda respinto o archiviato.

- 8.6 PLANETEL, sempre che non preferisca avvalersi della facoltà prevista nel successivo art. 10.1, potrà altresì sospendere il Servizio qualora il CLIENTE non adempia puntualmente alle obbligazioni risultanti a Suo carico dal presente Contratto, con particolare riferimento alle obbligazioni pecuniarie. Prima della sospensione del Servizio, PLANETEL contatterà il CLIENTE per verificare la consapevolezza da parte dello stesso della propria inadempienza, invitandolo formalmente ad eseguire il pagamento. In caso di mancato pagamento entro il 15° giorno dalla diffida formale, di cui sopra, PLANETEL provvederà alla sospensione del servizio. Il Servizio sarà riattivato solo successivamente all'adempimento nei confronti di PLANETEL.

- 8.7 Ogni spesa, imposta o tassa inerente alla riattivazione del servizio, è interamente a carico del CLIENTE fatto salvo quanto previsto dalle disposizioni di legge.

- 8.8 PLANETEL potrà subordinare l'attivazione di nuovi Servizi o la riattivazione di quelli sospesi, all'avvenuto pagamento da parte del CLIENTE moroso. La riattivazione del Servizio avrà luogo entro il tempo tecnico necessario al ripristino dei servizi senza possibilità di rivalsa da parte del CLIENTE nel periodo dal pagamento alla riattivazione.

- 8.9 I costi indicati nel presente Contratto sono al netto dell'IVA che sarà applicata come per legge.

9. CESSAZIONE DEL CONTRATTO

- 9.1 Il Contratto non potrà essere ceduto dal CLIENTE a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto di PLANETEL.

- 9.2 PLANETEL è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto o i relativi diritti a qualsiasi società, a società controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., nonché a società controllanti o collegate alla comune controllante.

10. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO - SPESE PER CESSAZIONE CONTRATTO

- 10.1 PLANETEL potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta, nel caso in cui il CLIENTE sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli Artt. 2, 3, 4, 5, 6, 8 e 9 del presente Contratto.

- 10.2 PLANETEL potrà considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c., nel caso in cui il CLIENTE sia sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale, o diventi insolvente, o venga messo in liquidazione, o sia sottoposto a procedure esecutive o venga elevato protesto a carico dello stesso.

11. LIMITI DI RESPONSABILITÀ ED INDENNIZZI

- 11.1 PLANETEL non sarà responsabile per danni derivanti dalla sospensione, dall'interruzione o dal malfunzionamento del servizio che siano imputabili al fatto del CLIENTE e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

- 11.2 PLANETEL non sarà responsabile nel caso in cui le caratteristiche tecniche della rete di altro gestore pubblico non permettano il collegamento alla rete PLANETEL.

- 11.3 Resta in ogni caso esclusa la risarcibilità dei danni indiretti, quali, a titolo esemplificativo, la perdita di guadagno e di profitto. Gli indennizzi applicabili sono previsti per legge, ed in particolare dalla delibera AGCOM73/11/cons e reperibili sul sito www.PLANETEL.it

- 11.4 PLANETEL non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del CLIENTE per la mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, alla rete telefonica, alla posta elettronica ed in generale ai servizi web, per i danni quali perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi e qualsiasi altro danno diretto o indiretto che possano derivare dalla mancata possibilità di accesso e utilizzo.

12. RISERVATEZZA

- 12.1 PLANETEL e il CLIENTE si impegnano a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni ottenute a norma del Contratto, rispettando a tal uopo le normative vigenti in tema di PRIVACY.

- 12.2 Il CLIENTE dichiara di essere consapevole che PLANETEL a seguito di un ordine dell'Autorità giudiziaria o come prescritto da qualsivoglia ente governativo che abbia giurisdizione sulle parti, potrà essere chiamata a fornire tutti i dati raccolti con il presente Contratto, con esonero da ogni responsabilità per PLANETEL.

13. PORTALE CLIENTI ONLINE

- 13.1 Costualmente all'attivazione del Servizio, PLANETEL mette a disposizione del CLIENTE il Portale Clienti Online, ovvero un'area riservata accessibile unicamente mediante navigazione web autenticata tramite Credenziali di Accesso, all'indirizzo <http://user.planetel.it>, in cui sono a disposizione del CLIENTE servizi personalizzati e strumenti di segnalazione di malfunzionamenti.

- 13.2 Le credenziali di accesso iniziali, impostate da PLANETEL all'attivazione del servizio, sono comunicate al Cliente mediante i documenti di fatturazione.

- 13.3 Il CLIENTE riconosce l'impossibilità per PLANETEL di rilevare l'utilizzo improprio delle Credenziali di Accesso e pertanto accetta come suo esclusivo onere di predisporre tutti quei comportamenti necessari ad impedire un uso fraudolento delle proprie Credenziali di Accesso, quali, a mero titolo di esempio: la modifica della propria password ogni 6 mesi, la non divulgazione delle Credenziali di Accesso a terze persone, l'utilizzo di opportuni software per la memorizzazione delle Credenziali di Accesso sui dispositivi elettronici.

- 13.4 Il CLIENTE è tenuto a notificare immediatamente a PLANETEL ogni violazione della sicurezza o uso non autorizzato delle Credenziali di Accesso. (vedi art. 17)

- 13.5 In nessun modo PLANETEL sarà ritenuta responsabile di alcuna perdita su-



bita dal CLIENTE a causa di un uso non autorizzato e/o fraudolento delle sue Credenziali di Accesso.

13.6 Il CLIENTE potrà essere ritenuto responsabile di qualsiasi perdita o danno subito da PLANETEL causati da uso improprio, uso non autorizzato o uso fraudolento delle Credenziali di Accesso.

14. OFFERTE PROMOZIONALI E CONSEGUENZE PER RECESSO ANTICIPATO

14.1 Il contributo di attivazione del servizio, le spese di installazione da parte di Planetel e i canoni mensili, possono essere soggetti a condizioni di pagamento promozionali che possono prevedere:

- a) la riduzione parziale o totale di un importo;
- b) il pagamento dilazionato di un costo normalmente addebitato in un'unica soluzione;

14.2 L'applicazione delle offerte promozionali è sempre condizionata al mantenimento in essere del Contratto per un periodo equivalente alla durata minima contrattuale, con il conseguente addebito, in caso di disdetta anticipata, di tutti gli importi non pagati per effetto dell'offerta promozionale.

15. SEGNALAZIONE GUASTI, RECLAMI, QUALITÀ DEI SERVIZI E SERVIZI DI MANUTENZIONE OFFERTI AI CLIENTI

15.1 Per consentire la segnalazione di eventuali guasti, PLANETEL fornisce un servizio telefonico contattabile al numero 035.204080 oppure un servizio di apertura guasti o reclami via web su portale www.PLANETEL.it. Il CLIENTE potrà in ogni caso reperire ogni informazione, collegandosi al sito www.PLANETEL.it

15.2 Il servizio di assistenza ON-LINE è gratuito per guasti non imputabili a dolo, omissione, negligenza, colpa del CLIENTE, modalità di funzionamento o mal funzionamento degli apparati del CLIENTE.

15.3 Per la qualità del servizio offerto e gli eventuali rimborsi oltre che per il mancato raggiungimento del livello di qualità previsto dal Contratto e dai relativi allegati tecnici sottoscritti dal cliente, si rimanda alla carta dei servizi reperibile collegandosi al sito www.PLANETEL.it

15.4 Per i servizi di manutenzione offerti si applicano le condizioni economiche contenute nel Contratto e negli allegati accettati dal cliente, reperibili colle-

gandosi al sito www.PLANETEL.it

16. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

16.1 Ai sensi dell'art. 1 - comma 11 della Legge 249/97 e della delibera 173/07/cons e successive modificazioni, per le controversie che dovessero insorgere tra il CLIENTE e PLANETEL, gli stessi si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione avanti all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - C.O.R.E.C.O.M., prima di agire in sede giurisdizionale. A tale fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine di trenta giorni dalla proposizione dell'istanza all'Autorità.

16.2 Per ogni e qualsiasi controversia in sede giurisdizionale le parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Bergamo.

17. COMUNICAZIONI

17.1 Tutte le comunicazioni e gli avvisi scritti che il CLIENTE vorrà inoltrare a PLANETEL dovranno essere fatti pervenire a mezzo posta raccomandata o PEC al seguente recapito: PLANETEL Servizio Clienti, Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG) ovvero a mezzo PEC planetel@pec.it PLANETEL invierà eventuali comunicazioni od avvisi scritti unitamente alla comunicazione della emissione fattura. In caso di documentazione separata, PLANETEL potrà inviartela al CLIENTE anche via telefax o e-mail ove indicato.

18. REGISTRAZIONE

18.1 Il presente Contratto non è soggetto a registrazione, salvo in caso d'uso.

19. ONERI FISCALI


19.1 È a carico del CLIENTE ogni imposta o tassa inerente al presente Contratto.

20. DISPOSIZIONI DIVERSE

20.1 Il Contratto, contiene l'accordo completo delle Parti sulla relativa materia e sostituisce ogni precedente accordo, intesa sia verbale, sia scritta, precedentemente tra di loro intervenuta.

20.2 Qualsiasi modifica al Contratto dovrà rivestire forma scritta e dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

20.3 Il presente Contratto consta di N° 6 (sei) pagine compresa la presente.

 DURATA MINIMA
CONTRATTUALE:
24 MESI

Luogo e data _____
PLANETEL SRL _____
timbro e firma per accettazione

PER IL CLIENTE _____
timbro e firma per accettazione

FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO - Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il sottoscritto dichiara di aver preso visione, di conoscere e di aver attentamente letto le condizioni generali di Contratto allegate e di approvare espressamente e specificatamente i seguenti articoli gli artt.: 1.1.B) Stato della rete: variazioni del servizio; 1.1.C) Stato della rete: limitazioni per frequenze utilizzate; 1.1.F) Stato della rete: limitazioni; 2) Modalità di conclusione del contratto; 3) Attivazione, installazione del servizio e noleggio apparecchiatura; 4) utilizzo, sospensione del servizio ed obblighi del cliente; 5) Dati forniti dal cliente; 5.2) dati forniti dal cliente sospensione, 5.4) dati forniti dal cliente: comunicazioni false e mendaci, 6) funzionamento e variazione del servizio; 7.3) durata e possibilità di recesso anticipato: esercizio del diritto; 7.4) durata e possibilità di recesso: limitazione, 7.5.) durata e possibilità di recesso: deroga alle limitazioni di recesso parziale, 7.8) durata e possibilità di recesso: obblighi del cliente; 8.2) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: modalità di invio fattura e presunzione di conoscenza, 8.3) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: volumi di traffico anomalo; 8.4) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: modalità di pagamento; 8.5) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: mora per ritardato pagamento; 8.6) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: reclamo; 8.7) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: sospensione del servizio per mancato pagamento; 8.8) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: spese e tasse per mancati pagamenti; 8.9) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: attivazione e riattivazione del servizio in caso di mancato pagamento; 9) cessione del Contratto - divieto di cessione per il cliente; 10) Risoluzione del Contratto; 11) Limiti di responsabilità ed indennizzi, 13) Segnalazione guasti, reclami e servizi di manutenzione offerti ai clienti; 14) Portale Clienti Online; 15) Offerte promozionali e conseguenze per recesso anticipato; 16) Risoluzione delle controversie e foro competente, 17) Comunicazioni; 18) Registrazione; 19) Oneri fiscali; 20) Disposizioni diverse.

Luogo e Data _____

Per il Cliente (Timbro e Firma) _____

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI D.lgs 196/2003 - Ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 196/2003, il CLIENTE è informato: (i) che i dati personali di cui al presente Contratto, ovvero i dati personali eventualmente acquisiti nel corso del rapporto, saranno oggetto da parte di PLANETEL di trattamenti informatici o manuali, con la finalità di consentire la realizzazione di tutte le attività connesse in maniera diretta e indiretta all'esecuzione del Contratto; (ii) che i dati in questione potranno essere comunicati all'interno di PLANETEL a coloro che abbiano necessità di conoscerli a causa della propria mansione, e potranno altresì essere comunicati da PLANETEL alla propria rete di vendita indiretta (agenti, etc.) e ai propri fornitori, ove impegnati in collaborazione con PLANETEL nell'adempimento di obbligazioni contrattuali dalla stessa assunte verso il CLIENTE; (iii) che la raccolta dei dati personali sopra indicati è necessaria ai fini dell'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale e un eventuale rifiuto da parte del CLIENTE a fornire tali dati renderebbe pertanto impossibile per PLANETEL l'avvio e la prosecuzione di qualsiasi rapporto contrattuale; (iv) che data la natura della rete internet e le sue caratteristiche tecniche, non possono escludersi situazioni che permettano a terzi di apprendere il contenuto di comunicazioni o messaggi trasmessi attraverso la rete medesima. Il titolare del trattamento è PLANETEL, con sede in 24048 Treviolo (BG) via Boffalora 4. Il Responsabile del trattamento dei Dati è la Funzione Servizio Clienti. In relazione al trattamento, il CLIENTE potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 13 della citata Legge 196/2003, in particolare potrà richiedere e ottenere la conferma dell'esistenza presso PLANETEL dei dati personali forniti e che tali dati vengano messi a sua disposizione. Il CLIENTE potrà inoltre richiedere e ottenere la cancellazione, la trasformazione, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati stessi. Il CLIENTE potrà inoltre opporsi, per motivi legittimi, al trattamento in tutto o in parte per motivi di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, ovvero per il compimento di ricerche di mercato. In relazione al trattamento dei dati da parte di PLANETEL il Cliente avrà facoltà di esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Dlgs. 196/2003 inviando le proprie comunicazioni a mezzo raccomandata A/R al seguente indirizzo: "Servizio Clienti PLANETEL" via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG) o PEC al seguente indirizzo planetel@pec.it.

Luogo e Data _____

Per il Cliente (Timbro e Firma) _____

MANDATO SEPA DIRECT DEBIT-CORE

Identificativo del Creditore: IT 51 001 0000002831630161

Identificativo del mandato: _____

La sottoscrizione del presente mandato comporta: (A) l'autorizzazione a PLANETEL SRL a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da PLANETEL SRL. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se nel caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Nome del/i debitore/i	<input type="text"/>
	Nome del/i debitore/i
Indirizzo del debitore	<input type="text"/>
	Via e numero civico
	<input type="text"/>
	Codice postale Località
	<input type="text"/>
	Provincia
Conto di addebito	<input type="text"/>
	Numero del conto (IBAN)
	<input type="text"/>
	SWIFT BIC (solo se IBAN non inizia con IT)
Tipo di pagamento	Ricorrente <input checked="" type="checkbox"/> o Singolo <input type="checkbox"/>
Luogo e data di sottoscrizione	<input type="text"/>
	Luogo e Data
Firma	<input type="text"/>

Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Da compilare solamente nel caso in cui il pagatore sia diverso dall'intestatario del contratto

Dati concernenti il rapporto sottostante fra creditore e debitore. A mero scopo informativo

Soggetto per il quale viene effettuato il pagamento	<input type="text"/>
	Nome della controparte di riferimento del debitore: se si effettua un pagamento relativo a un contratto tra PLANETEL SRL e un altro soggetto diverso dal debitore indicato nel presente mandato (es. pagamento di fatture intestate a terzi) indicare il nominativo di tale soggetto, se il pagamento concerne il sottoscrittore lasciare in bianco