SERVIZI CONNETTIVITÀ FIBRA
FTTH GPON
AREE OFF-NET

REVISIONE:
1/18

VALIDITÀ DOCUMENTO DAL:
01/03/18

DURATA MINIMA CONTRATTUALE:
36 MESI

PERIODICITÀ DI FATTURAZIONE:
TRIMESTRALE ANTICIPATA

CONDIZIONI VALIDE NELLE AREE CENTRALI DI:
***LOMBARDIA**: BERGAMO, BRESCIA, MILANO, MONZA; **VENETO**: PADOVA, VENEZIA, VERONA, VICENZA; **CALABRIA**: REGGIO DI CALABRIA; **CAMPANIA**: NAPOLI, CASERTA, SALERNO; **EMILIA ROMAGNA**: BOLOGNA, MODENA, PARMA, REGGIO NELL'EMILIA; **FRIULI VENEZIA GIULIA**: TRIESTE; **LAZIO**: ROMA; **LIGURIA**: GENOVA; **MARCHE**: ANCONA; **PIEMONTE**: TORINO; **PUGLIA**: BARI; **SICILIA**: CATANIA, PALERMO; **TOSCANA**: FIRENZE; **TRENTINO-ALTO ADIGE**: TRENTO; **UMBRIA**: PERUGIA;*

Planetel
COMPAGNIA TELEFONICA ITALIANA

ANAGRAFICA CLIENTE

CONTRATTO NR _____ DEL _____ AGENTE _____

RAG. SOCIALE: _____ LOC.: _____

INDIRIZZO SEDE LEGALE: _____ CAP _____ (_____)

CCIAA DI: _____ CODICE FISCALE: _____

N° _____ P. IVA: _____

TEL.: _____ FAX: _____

EMAIL: _____

PEC: _____

NELLA PERSONA DEL SUO TITOLARE/LEGALE RAPPRESENTANTE:

NOME: _____ COGNOME: _____

NATO A: _____ (_____) IL: ____ / ____ / ____

C.F.: _____ N° CARTA D'IDENTITÀ: _____

RILASCIATO DA: _____ IL: ____ / ____ / ____

EMAIL: _____

(di seguito solo "Cliente") richiede a Planetel Srl (di seguito solo "Planetel") la ☐ **ATTIVAZIONE** ☐ **MODIFICA** del/dei servizio/i **CONNETTIVITÀ FIBRA OTTICA FTTH GPON** (di seguito solo "Servizio") nella configurazione e nelle modalità descritte di seguito, oltrechè secondo i termini ed alle condizioni previste nel presente Contratto di Abbonamento, che nell'insieme costituiscono il Contratto.

ATTIVAZIONE SERVIZIO

INDIRIZZO SEDE DI ATTIVAZIONE: _____

NOME E CONTATTI RESPONSABILE TECNICO: _____

MODALITÀ DI FATTURAZIONE

PERIODICITÀ: TRIMESTRALE ANTICIPATA | **PAGAMENTO: 30 GG D.F./F.M.** | **ADDEBITO PER OGNI EFFETTO: € 1,55**

EMAIL PER LA RICEZIONE DELLE FATTURE IN FORMATO DIGITALE: _____

NOME E CONTATTI RESPONSABILE AMMINISTRATIVO: _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

☐ MANDATO SEPA DIRECT DEBIT-CORE
(Richiede la sottoscrizione del modulo SDD Planetel)

☐ RI.BA

BANCA DI APPOGGIO _____

FILIALE DI _____

IBAN _____

MODULISTICA ALLEGATA

☐ FOTOCOPIA C. I. DEL SOTTOSCRITTORE ☐ MODULO SDD ☐ _____

☐ FOTOCOPIA C.F. DEL SOTTOSCRITTORE ☐ COPIE FATTURE TELEFONICHE ☐ _____

☐ _____ ☐ _____ ☐ _____

NOTE AGGIUNTIVE

_____

FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONE GENERALI DEL CONTRATTO - Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C. si approvano espressamente tutte le clausole, pattuizioni e condizioni dei punti 2) 3) 4) 5) 6.2) 6.4) 8) 8.1) 8:3) 8.4) 9) 9.1) 9.2) 9.3) 10) 10.2) 10.3) 10.4) 10.5) 10.6) 10.7) 10.8) 10.9) 11) 12) 13) 14) 15) 16) 17) 18) 19) 20) 21) 22) 23) 24) 25).

_____ , ____ / ____ / ____
Luogo e data

_____ *per Planetel (timbro e firma per accettazione)*

_____ *per il Cliente (timbro e firma per accettazione)*

Planetel Srl - Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (Bg) Tel. 035 204 070 - Fax 035 204 065 - info@planetel.it - www.planetel.it
C.F./P.IVA 02831630161 - Reg. Imp. BG n. 02831630161 - Cap. Soc. 90,000,00€ i.v.

CONTRATTO NR _____ DEL _____ AGENTE _____

RICHIEDE UN NUOVO ABBONAMENTO AL SERVIZIO "Connettività Fibra Ottica FTTH GPON" nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltrechè secondo i termini e le condizioni previste nel presente modulo, che nell'insieme costituiscono il Contratto di Abbonamento:

SERVIZI CONNETTIVITA' FIBRA OTTICA SU DORSALE CONDIVISA FTTH

Q.TÀ	PRESTAZIONI 1) 2) DOWNLOAD (FINO A)	PRESTAZIONI 1) 2) UPLOAD (FINO A)	BANDA MINIMA GARANTITA	TRAFFICO	NOLEGGIO ROUTER 2)	CANONE MENSILE CAD	CANONE MENSILE TOTALE
	100 MBPS	10 MBPS	30 %	ILLIMITATO	€ 5,00	€ 130,00	€
	40 MBPS	40 MBPS	30 %	ILLIMITATO	€ 5,00	€ 180,00	€
	100 MBPS	100 MBPS	30 %	ILLIMITATO	€ 5,00	€ 300,00	€
	1 GBPS	100 MBPS	30 %	ILLIMITATO	€	€ 500,00	€
					€	€	€

IVA ESCLUSA

SERVIZI BACKUP LINEA DATI

Q.TÀ	SERVIZIO BACKUP	CANONE MENSILE CAD	CANONE MENSILE TOTALE
	BACKUP DELLA SOLA LINEA DATI SENZA BILANCIAMENTO DEL TRAFFICO: il servizio è erogato su 2 linee dati: 1 linea dati master, 1 linea dati "stand by". in caso di blocco della linea master, l'apparato router utilizza la linea in stand by.	€ 25,00	€
	BACKUP DELLA SOLA LINEA DATI CON BILANCIAMENTO DEL TRAFFICO: incluso router il servizio è erogato su 2 linee dati con utilizzo contemporaneo delle 2 linee. Al blocco di una delle 2 linee l'apparato router continua ad utilizzare l'altra.	€ 30,00	€
	BACKUP DI LINEA DATI ED INDIRIZZI IP PUBBLICI SENZA BILANCIAMENTO DEL TRAFFICO CON 1 ROUTER: il servizio è erogato su 2 linee dati: 1 linea dati master, 1 linea dati stand by. In caso di blocco della linea master l'apparato router utilizza la linea in stand by. Gli indirizzi IP assegnati alla linea master sono sempre raggiungibili dall'esterno. **E' compresa 1 classe da 4 indirizzi IPv4.**	€ 38,00	€
	BACKUP DI LINEA DATI ED INDIRIZZI IP PUBBLICI CON BILANCIAMENTO DEL TRAFFICO CON 2 ROUTER E 1 SWITCH: il servizio è erogato su 2 linee dati con utilizzo contemporaneo delle 2 linee. Al blocco di una delle 2 linee l'apparato router continua ad utilizzare l'altra. Gli indirizzi IP assegnati alla linea master sono sempre raggiungibili dall'esterno. **Sono comprese 2 classi da 8 indirizzi IPv4.**	€ 98,00	€
		€	€

IVA ESCLUSA

Richiedo la configurazione della presente connettività come: ☐ MASTER ☐ IN STAND BY della connettività ☐ NUOVA ☐ ESISTENTE _____

INDIRIZZI IP AGGIUNTIVI

Q.TÀ	IP	CAD	Q.TÀ	IP	CAD	Q.TÀ	IP	CAD	Q.TÀ	IP	CAD	CANONE MENSILE	
	4 IPv4	12,00		8 IPv4	24,00		16 IPv4	48,00		/64 IPv6	12,00		€

IVA ESCLUSA

SERVIZI AGGIUNTIVI

Q.TÀ	CONTRIBUTO	CANONE MENSILE CAD	CANONE MENSILE TOTALE
	Servizio VPN gestito da Planetel	€ 15,00	€
		€	€

IVA ESCLUSA

CONTRIBUTI UNA TANTUM INSTALLAZIONE SERVIZIO CONNETTIVITÀ

Q.TÀ	CONTRIBUTO	COSTI UNA TANTUM CAD	COSTI UNA TANTUM TOTALE
	Contributo di attivazione connettività FTTH con intervento ON-SITE su linea urbana esistente	€ 300,00	€
		€	€

IVA ESCLUSA

COSTO ORARIO PER PERSONALIZZAZIONE ON-SITE DELLA RETE DEL CLIENTE	COSTO ORARIO
Per l'uso del Servizio sulle varie postazioni di lavoro PC sono necessarie specifiche configurazioni alla rete LAN. Se richieste saranno effettuate a consuntivo al costo orario del Listino Planetel Interventi in vigore al momento della richiesta.	€ 70,00 + iva

CONTRIBUTI UNA TANTUM DI DISATTIVAZIONE / MIGRAZIONE / CESSAZIONE	COSTO
La normativa approvata da AGCOM riconosce all'Operatore ISP un costo di disattivazione dei servizi cessati a carico del Cliente. Con la firma del presente contratto il Cliente prende atto ed accetta i costi di disattivazione.	€ 60,00 + iva

1) Erogabile previa verifica effettiva disponibilità geografica del servizio
2) La banda disponibile su singola connettività FTTH risulta condivisa tra tutti gli utenti attestati allo stesso Cabinet di prossimità

TOTALE CANONE MENSILE € _____
Offerta Connettività FTTH GPON IVA ESCLUSA

TOTALE SETUP COSTO UNA TANTUM € _____
Offerta Connettività FTTH GPON IVA ESCLUSA

_____ , _____/_____/_____
Luogo e data

_____ *per Planetel (timbro e firma per accettazione)*

_____ *per il Cliente (timbro e firma per accettazione)*

Offerta Connettività Fibra Ottica FTTH GPON :: Rev. 1/18 :: Validità prezzi e condizioni contrattuali dal 01/03/18

1 OGGETTO

1.1 Il Cliente (come specificato a pagina 2 "Anagrafica contraente e condizioni di vendita") e Planetel in persona del suo legale rappresentante Sig. Bruno Mario Pianetti (per dati e riferimenti si veda art. 18) premesso che: **A)** Planetel in forza di appropriati contratti con primari fornitori nazionali ed internazionali di servizi telefonici e dati, fissi, mobili, radio Wi-Fi, HiperLan, Wi-Max, PDH, tra loro collegati (di seguito detti Operatori), oltrechè ad una rete di collegamenti radio di proprietà denominata "WIFOX", dispone di un collegamento diretto nternet ed i propri apparati telematici (di seguito detti Server) nonché di un collegamento diretto dei medesimi alle linee telefoniche locali fisse e mobili; **B)** natura, qualità, tipologia, dettagli tecnici, modalità di erogazione e corrispettivi di tali servizi sono dettagliati a pagina 3 "Dettaglio servizi e costi di installazione"; **C)** le presenti Condizioni Generali di Contratto, le specifiche tecniche e d'installazione, concordate ed indicate a pagina 2 "Anagrafica contraente e condizioni di vendita" e pagina 3 "Dettaglio servizi e costi di installazione" costituiscono un corpo unico di norme (di seguito collettivamente denominato "Contratto") a disciplina del rapporto tra Planetel e il Cliente e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria e inscindibile.

2 CONTRATTO: MODALITÀ DI CONCLUSIONE

2.1 Il Cliente potrà richiedere il Servizio: **A)** compilando in ogni sua parte il presente Contratto e i relativi allegati ed inviandoli ovvero consegnandone una copia in originale all'indirizzo indicato all'art. 18 del presente Contratto; **B)** completando la relativa procedura online sul sito www.planetel.it se disponibile per la tipologia di Servizio richiesto.

2.2 Il Contratto si intenderà concluso alla data di sottoscrizione, entrerà in vigore dal momento dell'attivazione del Servizio e si intende stipulato a tempo indeterminato.

3 SERVIZIO: ATTIVAZIONE ED INSTALLAZIONE

3.1 Il Servizio verrà attivato da Planetel indicativamente entro il termine di 60 giorni lavorativi a decorrere dalla ricezione del Contratto, come indicato all'art. 2.1.

3.2 L'efficacia del Contratto è subordinata all'esito positivo delle verifiche tecniche e disponibilità delle risorse di connettività, che Planetel effettuerà ricevuto il Contratto in originale, qualora dette verifiche avessero esito negativo, il Contratto si intenderà inefficace e dunque non vincolante in alcun modo né per Planetel né per il Cliente, i quali conseguentemente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione con riferimento al Contratto.

3.3 Il Cliente prende atto che l'attivazione del Servizio comporterà l'interruzione dei servizi di telecomunicazione, in particolare in casi di portabilità ovvero mantenimento del proprio numero telefonico nel cambio di operatore telefonico, di seguito SPP (si veda art. 24) o migrazione di servizi esistenti, prima forniti al Cliente da altro operatore di telecomunicazioni. Planetel pertanto, sarà esonerata da ogni responsabilità conseguente al predetto disservizio.

3.4 Planetel ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio.

3.5 Planetel non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente od a terzi a causa della non attivazione, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del Cliente e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

3.6 Il Cliente consente, previo avviso, al personale di Planetel o di terzi da essa incaricati, muniti di documento di riconoscimento, l'accesso e/o l'attraversamento, anche sotterraneo, all'immobile di sua proprietà per eseguire interventi di installazione e/o di verifica all'impianto telefonico e agli apparati necessari per la fornitura del Servizio nonché per tutto quanto occorrente ai collegamenti alla rete e a tutela del suo funzionamento. In caso contrario, Planetel non è responsabile per ritardi o impossibilità nell'effettuare il collegamento e/o la riparazione della linea. In caso di rifiuto, Planetel, previo avviso, può inoltre sospendere a tutela del buon funzionamento della rete, la fornitura del Servizio fintanto che il Cliente non acconsente l'accesso ai propri locali.

3.7 Qualora il collegamento alla rete sia impedito da terzi che non consentono l'accesso e/o l'attraversamento alla loro proprietà, Planetel non è responsabile per ritardi o impossibilità nell'effettuare il collegamento.

4 SERVIZIO: APPARECCHIATURE

4.1 Per l'utilizzo del Servizio sono necessarie apparati elettronici di networking di seguito definiti "Apparecchi" forniti obbligatoriamente da Planetel in noleggio operativo o comodato d'uso come parte integrante del Servizio. il Cliente utilizzerà l'Apparecchiatura nel pieno rispetto delle istruzioni fornite da Planetel ed indicherà se nel luogo dell'installazione siano presenti rischi specifici secondo quanto previsto dal D. Lgs. 81/2008 e SS.M.

4.2 La verifica di compatibilità di apparecchiature non fornite da Planetel è a carico del Cliente che può ottenere le specifiche tecniche dei servizi erogati da Planetel mediante richiesta al servizio assistenza.

4.3 Il Cliente, qualora si rendesse necessario, dovrà operare a proprie spese sulla configurazione delle altre apparecchiature di proprietà del Cliente correlate, dipendenti o collegate al Servizio (es. PBX, Webserver, apparati di office automation, apparati di videosorveglianza, ...) al fine di assicurarsi l'operatività del Servizio e mantenere il corretto funzionamento delle apparecchiature di sua proprietà.

4.4 Il Cliente prende atto del fatto che i dispositivi concessi in noleggio sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione, alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dalla garanzia fornita dal produttore ai sensi di legge. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è comunque esclusa nei seguenti casi: **A)** interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da Planetel; **B)** danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; **C)** difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; **D)** uso dei dispositivi in difformità alle istruzioni ricevute; **E)** ripristino anche accidentale delle condizioni di fabbrica mediante pulsante di reset.

4.5 Nel caso si verifichino anche solo una delle previsioni di cui all'art. 4.4 il costo delle apparecchiature e degli interventi necessari al ripristino, verranno addebitati al Cliente al prezzo di listino in vigore. Resta inteso che per il nuovo fornito si pagherà il canone originariamente contrattualizzato.

4.6 In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia Planetel si riserva la facoltà di provvedere, a propria discrezione: **A)** alla sostituzione del dispositivo; **B)** alla relativa riparazione.

5 SERVIZIO: UTILIZZO, SOSPENSIONE, OBBLIGHI DEL CLIENTE E PROVVEDIMENTI IN CASO DI USO ILLECITO

5.1 Il Cliente si impegna ad utilizzare e/o a lasciar utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative civili, penali, amministrative e regolamentari nonché alle consuetudini applicabili alle telecomunicazioni a mezzo telefono e/o internet.

5.2 Per l'erogazione del Servizio è previsto l'utilizzo del router fornito da Planetel con le configurazioni iniziali preimpostate da Planetel. E' tuttavia facoltà del Cliente utilizzare apparati router purchè compatibili con gli standard di interconnessione digitale adottati da Planetel.

5.3 Qualora il sistema telefonico e/o gli apparati di rete del Cliente non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione o non siano compatibili con il Servizio, quest'ultima potrà sospendere la fornitura del Servizio fino a che la problematica non sarà risolta. Planetel informerà immediatamente il Cliente della sospensione, specificando i motivi della stessa.

5.4 Qualora gli apparati di proprietà del Cliente connessi al Servizio impediscano la corretta erogazione del Servizio stesso, la stabilità della rete o delle apparecchiature Planetel per qualsivoglia ragione ultima potrà sospendere la fornitura del Servizio fino a che la problematica non sarà risolta. Planetel informerà immediatamente il Cliente della sospensione, specificando i motivi della stessa.

5.5 Il Cliente prende atto ed accetta che sarà ritenuto l'unico ed esclusivo responsabile per l'utilizzo del Servizio, nonché per il materiale ed i dati, anche personali, eventualmente da egli o da terzi trattati mediante il Servizio medesimo. Il Cliente terrà pertanto indenne Planetel da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute, inoltre la manleverà da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del Cliente ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del Contratto medesimo.

5.6 Il Cliente prende atto che Planetel avrà il diritto di interrompere e/o limitare l'utilizzo del Servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, anche senza previa comunicazione: **A)** qualora il sistema telefonico e/o gli apparati di rete del Cliente non dovessero risultare più conformi alle condizioni di omologazione o non risultassero compatibili con il Servizio; **B)** per necessità di manutenzione e/o miglioramento delle proprie apparecchiature; **C)** qualora fossero riconducibili al Cliente, seppure inconsapevolmente, attività in grado di pregiudicare la sicurezza e la reputazione della rete Planetel. A titolo di esempio non esaustivo: la diffusione di virus, attacchi DOS, attività di phising; **D)** qualora il volume di traffico dati e/o voce motivasse, a insindacabile giudizio di Planetel o a tutela del Cliente stesso il sospetto di attività non voluta del Cliente. Il Cliente riceverà a mezzo email e/o telefono un'informativa sulle motivazioni, sulla durata della sospensione e sulle azioni da intraprendere per il ripristino;

5.7 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio in modo corretto e secondo buona fede e correttezza, rispettando le modalità ed i limiti previsti dal proprio Contratto, astenendosi pertanto (come nel caso di call center, phone center, contact center e ogni altra attività di traffico telefonico massivo) dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico generato e costi di disattivazione.

5.8 È espressamente vietata la cessione anche gratuita o la condivisione a qualsiasi titolo del Servizio nonché la rivendita a terzi.

6 DATI FORNITI DAL CLIENTE

6.1 Al fine di consentire l'erogazione del Servizio, il Cliente dovrà fornire a Planetel i propri dati identificativi, gli indicativi geografici (numeri telefonici ed indirizzo) sui quali il Cliente ha richiesto l'erogazione nel Servizio, come indicati nel Contratto.

6.2 Al fine di evitare sospensioni o interruzioni del Servizio, le eventuali variazioni relative ai dati sopra indicati, dovranno essere prontamente comunicate a Planetel all'indirizzo di cui all'art. 18.

6.3 I dati di cui all'art. 6.1 sono essenziali per una corretta identificazione e localizzazione da parte dei servizi di pronto intervento e da eventuali richieste ricevute dagli Organi Giudiziari o Istituzionali.

6.4 Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiara di essere consapevole che può incorrere in sanzioni sia civili che penali per dichiarazioni false e mendaci dei dati sopra indicati.

7 SERVIZIO: FUNZIONAMENTO E VARIAZIONI

7.1 Planetel potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio, aggiornare i corrispettivi, nonché variare le presenti Condizioni contrattuali, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificatamente comunicate al Cliente. Nel caso in cui tali modifiche dovessero comportare un aumento del prezzo del Servizio o di altri oneri economici a carico del Cliente, esse avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente mediante comunicazione scritta, inviata all'indirizzo di cui all'art. 18, potrà recedere dal Contratto con effetto immediato. In mancanza, tali modifiche si intenderanno accettate dal Cliente.

7.2 Il Cliente riconosce ed accetta che le prestazioni dei servizi Planetel di collegamento ad Internet o ad essi correlati (es.: VoIP) dipendono direttamente dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso, dall'impianto telefonico del Cliente, dalle prestazioni degli apparati e software utilizzati e per i servizi di navigazione internet dalla capacità di risposta dei server contattati e che pertanto Planetel non può assicurare in nessun modo la qualità e la continuità del Servizio. Planetel da parte sua garantisce fin d'ora che adotterà tutte le precauzioni tecnologiche per mantenere la continuità, l'efficienza dei servizi e limitare al massimo, ove possibile, ogni malfunzionamento e/o interruzione, così come indicato nella propria Carta dei Servizi reperibile sul sito www.planetel.it

8 DIRITTO DI RECESSO: MODALITÀ DI ESPRESSIONE E LIMITAZIONI

8.1 Il Cliente può esprimere la propria volontà di recedere dal presente Contratto esclusivamente mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata o PEC, inviata agli indirizzi di cui all'art. 18 Il Contratto si

PUNTI DI CONTATTO SERVIZIO CLIENTI

DAL LUNEDÌ ALLA DOMENICA dalle 8:00 alle 21:00		
Numero Verde 800.608.308	Assistenza Tecnica	
	035.204080	assistenza@planetel.it
	Ufficio Commerciale	
	035.204070	commerciale@planetel.it

DAL LUNEDÌ AL venerdì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00	
Assistenza amministrativa	
035.204090	amministrazione@planetel.it

il Cliente, timbro e firma per accettazione delle Condizioni Generali di Contratto

Planetel Srl - Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (Bg) Tel. 035 204 070 - Fax 035 204 065 - info@planetel.it - www.planetel.it
C.F./P.IVA 02831630161 - Reg. Imp. BG n. 02831630161 - Cap. Soc. 90,000,00€ i.v.

intenderà risolto a far data dal 30° giorno successivo al ricevimento della raccomandata o PEC.

8.2 In ragione della struttura del Servizio offerto, il Cliente non potrà esercitare il proprio diritto di recesso limitatamente ad uno dei servizi offerti, salvo approvazione di Planetel.

8.3 In deroga a quanto previsto al punto art. 8.2 nei soli casi in cui il Cliente sia impossibilitato a trasferire una componente dei servizi al nuovo operatore, è data facoltà di mantenere lo stesso attivo alle seguenti condizioni, per servizi di un valore mensile inferiore a € 10,00, il pagamento dovrà essere effettuato in un'unica rata annuale anticipata con ulteriore addebito annuale di € 30,00 per la gestione delle pratiche amministrative.

8.4 La cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto non farà venire meno l'obbligo del Cliente: **A)** di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato; **B)** di restituire immediatamente le eventuali apparecchiature di proprietà di Planetel fornite in nome o per conto della stessa al Cliente o installate presso il medesimo allo scopo di fornire il Servizio.

8.5 La restituzione dovrà essere concordata con gli addetti Planetel, contattando i numeri di riferimento di cui all'art. 18, e in caso di mancata restituzione entro il termine di 30 giorni dal recesso e/o risoluzione del Contratto Planetel avrà facoltà di addebitare il costo delle stesse al prezzo di listino Planetel in vigore.

9 DIRITTO DI RECESSO: COSTI

9.1 Nel caso in cui il Cliente manifesti la propria volontà di recedere dal Contratto e ciò avvenga entro i primi 36 mesi dalla data di attivazione del Servizio, quest'ultimo dovrà corrispondere in un'unica soluzione: a titolo di indennizzo per i costi aziendali sostenuti da Planetel per la gestione del Servizio compreso l'ammortamento degli apparati associati al servizio una somma pari a € 210,00 per connettività; i costi indicati alla voce "Contributi Una Tantum Di Disattivazione / Migrazione / Cessazione" a pagina 3 "Dettaglio Servizi e Costi di Attivazione" per la disattivazione del Servizio; le quote non ancora versate dovute dal Cliente in conseguenza di rateizzazioni concordate con Planetel.

9.2 Nel caso in cui il Cliente manifesti la propria volontà di recedere dal Contratto e ciò avvenga dopo i primi 36 mesi dalla data di attivazione del Servizio, quest'ultimo dovrà corrispondere in un'unica soluzione: a titolo di indennizzo per i costi aziendali sostenuti da Planetel per la gestione della disattivazione del Servizio e la gestione delle interconnessioni con altri operatori una somma paria a € 154,00; i costi indicati alla voce "Contributi Una Tantum Di Disattivazione / Migrazione / Cessazione" a pagina 3 "Dettaglio Servizi e Costi di Attivazione" per la disattivazione del Servizio; le quote non ancora versate dovute dal Cliente in conseguenza di rateizzazioni concordate con Planetel.

9.3 Nel caso in cui il Cliente manifesti la volontà di recedere dal solo servizio Trunk SIP (di seguito solamente "Trunk SIP") eventualmente abbinato al Servizio e ciò avvenga entro i primi 36 mesi dalla data di attivazione del Trunk SIP, quest'ultimo dovrà corrispondere in un unica soluzione a titolo di indennizzo per i costi aziendali sostenuti da Planetel per la gestione del Trunk Sip, compreso l'ammortamento degli apparati a quest'ultimo associati una somma pari a: € 200,00 per Trunk SIP fino a 8 linee, € 400,00 per Trunk SIP fino a 30 linee.

10 CORRISPETTIVI, FATTURAZIONI, PAGAMENTI

10.1 Il Cliente corrisponderà a Planetel il corrispettivo riferito ai listini prezzi per destinazione, ai canoni ed ai contributi indicati nel Contratto e relativi allegati in vigore.

10.2 Planetel emetterà fattura come previsto contrattualmente. La comunicazione della emissione della fattura sarà inviata solo all'indirizzo email indicato dal Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto e si presume conosciuta dal Cliente decorsi quindici giorni dal suo invio. Le fatture saranno, solamente consultabili collegandosi al sito www.planetel.it, area clienti, utilizzando Account e Password che saranno comunicati al Cliente a mezzo email. Ogni variazione dell'indirizzo email del Cliente dovrà essere comunicata a mezzo raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. 18 del presente Contratto. È facoltà di Planetel non emettere la stessa qualora gli importi non superino un livello minimo fissato da Planetel.

10.3 Nel caso di volumi di traffico telefonico eccezionali generati dal Cliente, Planetel potrà fatturare e richiedere il pagamento degli importi senza attendere la scadenza del regolare periodo di fatturazione o richiedere il rilascio di un deposito in garanzia.

10.4 Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato per l'importo totale ed entro la data di scadenza contrattuale di pagamento indicato in fattura, con l'addebito di € 1,55 per ogni effetto emesso.

10.5 In caso di ritardato pagamento dell'intero o parziale importo della fattura il Cliente dovrà versare a Planetel un'indennità di mora pari al 2% dell'importo indicato in bolletta per i pagamenti effettuati dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 4% dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 6% dopo il 30° giorno solare di scadenza e comunque nei limiti previsti dalla normativa antiusura

10.6 In caso di reclamo riferito alla fatturazione per eventuale traffico anomalo, il Cliente dovrà far pervenire una contestazione formale anche oltre i termini di scadenza della fattura contestata, ma non oltre il terzo mese dall'emissione della fattura stessa. Il reclamo dovrà essere trasmesso tramite lettera raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. 18. La presentazione del reclamo non esime il Cliente dal pagamento degli importi non contestati nei termini di scadenza indicati e di quelli contestati nel caso in cui il reclamo si intenda respinto o archiviato.

10.7 Planetel, sempre che non preferisca avvalersi della facoltà prevista nel successivo art. 12.1, potrà altresì sospendere il Servizio qualora il Cliente non adempia puntualmente alle obbligazioni risultanti a suo carico dal presente Contratto, con particolare riferimento alle obbligazioni pecuniarie. Prima della sospensione del Servizio, Planetel contatterà il Cliente per verificare la consapevolezza da parte dello stesso della propria inadempienza, invitandolo formalmente ad eseguire il pagamento. In caso di mancato pagamento entro il 15° giorno dalla diffida formale, di cui sopra, Planetel provvederà alla sospensione del Servizio. Il Servizio sarà riattivato solo successivamente all'adempimento nei confronti di Planetel.

10.8 Ogni spesa, imposta o tassa inerente alla riattivazione del Servizio, è interamente a carico del Cliente fatto salvo quanto previsto dalle disposizioni di legge.

10.9 Planetel potrà subordinare l'attivazione di nuovi servizi o la riattivazione di quelli sospesi, all'avvenuto pagamento da parte del Cliente moroso. La riattivazione del Servizio avrà luogo entro il tempo tecnico necessario al ripristino dei servizi senza possibilità di rivalsa da parte del Cliente nel periodo dal pagamento alla riattivazione.

10.10 Qualora non diversamente indicato, i costi indicati nel presente Contratto sono da intendersi iva esclusa.

11 CONTRATTO: CESSIONE

11.1 Il Contratto non potrà essere ceduto dal Cliente a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto di Planetel.

11.2 Planetel è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto o i relativi diritti a qualsiasi società, a società controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., nonché a società controllanti o collegate alla comune controllante

12 CONTRATTO: RISOLUZIONE E SPESE PER CESSAZIONE CONTRATTO

12.1 Planetel potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta, nel caso in cui il Cliente sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt.: 2) "Modalità di conclusione del contratto"; 3) "Attivazione ed installazione del Servizio; 4) "Apparecchiature"; 5) "Utilizzo, sospensione del Servizio, obblighi del Cliente e provvedimenti in caso di uso illecito"; 6) "Dati forniti dal Cliente"; 7) "Funzionamento del Servizio"; 10) Corrispettivi fatturazioni e pagamenti; del presente Contratto.

12.2 Planetel potrà considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c., nel caso in cui il Cliente: **A)** sia sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale; **B)** diventi insolvente; **C)** venga messo in liquidazione, **D)** sia sottoposto a procedure esecutive; **E)** venga elevato protesto a carico dello stesso.

13 LIMITI DI RESPONSABILITÀ ED INDENNIZZI

13.1 Planetel non sarà responsabile per danni derivanti dalla sospensione, dall'interruzione o dal malfunzionamento del Servizio che siano imputabili al fatto del Cliente e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

13.2 Planetel non sarà responsabile nel caso in cui le caratteristiche tecniche della rete di altro gestore pubblico non permettano il collegamento alla rete Planetel.

13.3 Resta in ogni caso esclusa la risarcibilità dei danni indiretti, quali a titolo esemplificativo la perdita di guadagno e di profitto. Gli indennizzi applicabili sono previsti per legge, ed in particolare dalla delibera AGCOM73/11/cons e reperibili sul sito www.planetel.it

13.4 Planetel non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, alla rete telefonica, alla posta elettronica ed in generale ai servizi web, per i danni quali perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi e qualsiasi altro danno diretto o indiretto che possano derivare dalla mancata possibilità di accesso e utilizzo.

14 PORTALE CLIENTI ONLINE

14.1 Contestualmente all'attivazione del Servizio, Planetel mette a disposizione del Cliente il Portale Clienti Online, ovvero un area riservata accessibile unicamente mediante navigazione web autenticata tramite Credenziali di Accesso, all'indirizzo http://user.planetel.it, in cui sono a disposizione del Cliente servizi personalizzati e strumenti di segnalazione di malfunzionamenti.

14.2 Le credenziali di accesso iniziali, impostate da Planetel all'attivazione del servizio, sono comunicate al Ciente mediante i documenti di fatturazione.

14.3 Il Cliente riconosce l'impossibilità per Planetel di rilevare l'utilizzo improprio delle Credenziali di Accesso e pertanto accetta come suo esclusivo onere di predisporre tutti quei comportamenti necessari ad impedire un uso fraudolento delle proprie Credenziali di Accesso, quali, a mero titolo di esempio: la modifica della propria password ogni 6 mesi, la non divulgazione delle Credenziali di Accesso a terze persone, l'utilizzo di opportuni software per la memorizzazione delle Credenziali di Accesso sui dispositivi elettronici.

14.4 Il Cliente è tenuto a notificare immediatamente a Planetel ogni violazione della sicurezza o uso non autorizzato delle Credenziali di Accesso.(vedi art. 18)

14.5 In nessun modo Planetel sarà ritenuta responsabile di alcuna perdita subita dal Cliente a causa di un uso non autorizzato e/o fraudolento delle sue Credenziali di Accesso.

14.6 Il Cliente potrà essere ritenuto responsabile di qualsiasi perdita o danno subito da Planetel causati da uso improprio, uso non autorizzato o uso fraudolento delle Credenziali di Accesso.

15 OFFERTE PROMOZIONALI E CONSEGUENZE PER RECESSO ANTICIPATO

15.1 Il contributo di attivazione del servizio, le spese di installazione da parte di Planetel e i canoni mensili, possono essere soggetti a condizioni di pagamento promozionali che possono prevedere: **A)** la riduzione parziale o totale di un importo; **B)** il pagamento dilazionato di un costo normalmente addebitato in un'unica soluzione;

15.2 L'applicazione delle offerte promozionali è sempre condizionata al mantenimento in essere del Contratto per un periodo equivalente alla durata minima contrattuale, con il conseguente addebito, in caso di disdetta anticipata, di tutti gli importi non pagati per effetto dell'offerta promozionale.

16 SEGNALAZIONE GUASTI, RECLAMI, QUALITÀ DEI SERVIZI, SERVIZI DI MANUTENZIONE

16.1 Il Cliente può segnalare guasti e/o disservizi unicamente: **A)** tramite il numero telefonico 035.204080; **B)** inviando una mail all'indirizzo assistenza@planetel.it indicando obbligatoriamente l'intestatario del contratto; **C)** aprendo un ticket mediante il portale web (vedi art. 14).

16.2 Il servizio di assistenza online è gratuito per guasti non imputabili a dolo, omissione, negligenza, colpa del Cliente, modalità di funzionamento o mal funzionamento degli apparati del Cliente.

16.3 Per la qualità del servizio offerto e gli eventuali rimborsi oltre che per il mancato raggiungimento del livello di qualità previsto dal Contratto e dai relativi allegati tecnici sottoscritti dal Cliente, si rimanda alla Carta dei Servizi reperibile collegandosi al sito www.planetel.it.

16.4 Per i servizi di manutenzione offerti si applicano le condizioni economiche contenute nel Contratto e negli allegati accettati dal Cliente, reperibili collegandosi al sito www.planetel.it.

16.5 L'erogazione del servizio di assistenza telefonica richiede inderogabilmente che l'apparato router collegato alla linea sia quello fornito da Planetel, obbligatoriamente nelle configurazioni originali preimpostate da Planetel.

17 RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

17.1 Ai sensi dell'art. 1 - comma 11 della Legge 249/97 e della delibera 173/07/cons e successive modificazioni, per le controversie che dovessero insorgere tra il Cliente e Planetel, gli stessi si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione avanti all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - C.O.R.E.C.O.M., prima di agire in sede giurisdizionale. A tale fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine di trenta giorni dalla proposizione dell'istanza all'Autorità, ad eccezione delle azioni di recupero crediti che sono espressamente escluse dal previo esperimento del tentativo di conciliazione.

il Cliente, timbro e firma per accettazione delle Condizioni Generali di Contratto

Planetel Srl - Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (Bg) Tel. 035 204 070 - Fax 035 204 065 - info@planetel.it - www.planetel.it
C.F./P.IVA 02831630161 - Reg. Imp. BG n. 02831630161 - Cap. Soc. 90,000,00€ i.v.

17.2 Per ogni e qualsiasi controversia in sede giurisdizionale le parti reciprocamente convengono la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Bergamo.

18 COMUNICAZIONI

18.1 Tutte le comunicazioni e gli avvisi scritti che il Cliente vorrà inoltrare a Planetel dovranno essere fatti pervenire: **A)** a mezzo posta raccomandata al recapito: Planetel Srl - Servizio Clienti, Via Boffalora, 4 - 24048 Treviolo (BG); **B)** a mezzo di posta elettronica certificata PEC all'indirizzo: planetel@pecm.it.

18.2 Planetel invierà eventuali comunicazioni od avvisi scritti unitamente alla comunicazione della emissione fattura. In caso di documentazione separata, Planetel potrà inviarla al Cliente anche via telefax o email ove indicato.

19 REGISTRAZIONE

19.1 Il presente Contratto non è soggetto a registrazione, salvo in caso d'uso.

20 ONERI FISCALI

20.1 È a carico del Cliente ogni imposta o tassa inerente al presente Contratto.

21 SERVIZI NON ANCORA ATTIVABILI: ACQUISTO

21.1 Il Cliente con la sottoscrizione del presente contratto può acquistare il Servizio che alla data di sottoscrizione non risulta ancora attivabile perchè il territorio in cui quest'ultimo è collocato non risulta ancora servito con la predetta tecnologia;

21.2 Il Cliente dichiara di essere consapevole che il Servizio diverrà disponibile indicativamente entro 180 giorni solari della sottoscrizione del presente contratto, data indicativa esposta da operatore primario incaricato di sviluppare la predetta tecnologia nella zona interessata. Il Cliente riconosce che la data di pianificazione ha valore puramente indicativo e pertanto potrà essere suscettibile di modifiche e/o differimenti.

21.3 Il Cliente dichiara altresì di essere consapevole che le aree di sviluppo indicate dagli operatori primari incaricati potranno essere eliminate ed a tal proposito il servizio qui opzionato ed acquistato non potrà essere attivato, ciò senza che a Planetel possano essere addebitate responsabilità e/o possano essere avanzate richieste danni trattandosi di causa di forza maggiore non imputabile a Planetel.

21.4 Il Cliente, una volta che il servizio sarà attivabile, potrà recedere dal contratto con le modalità e le conseguenze già previste e precisate agli artt 8; 9.

22 DISPOSIZIONI PARTICOLARI: TELEFONIA

22.1 In conformità a quanto disposto dall'art. 2 della delibera AGCOM 97/08/CONS, sue successive modifiche ed integrazioni e a tutela del Cliente, Planetel applica all'attivazione dei servizi di telefonia le funzioni di "Blocco Selettivo Numerazioni" (di seguito soltanto "BSN") ovvero di preventivo sbarramento delle chiamate telefoniche verso le direttrici telefoniche sensibili di cui di cui all'art. 1, comma 1, lettera n) dell'allegato A alla delibera n. 418/07/CONS, dirette verso le numerazioni di cui all'allegato n 1 al predetto allegato A.

22.2 Planetel può in ogni momento e senza l'obbligo di preavviso al Cliente applicare la funzione di BSN a direttrici telefoniche non precedentemente bloccate qualora le caratteristiche di costo e andamento statistico del numero di chiamate le riconducano, a insindacabile giudizio di Planetel nella casistica di "numerazione sensibile".

22.3 Il Cliente ha la facoltà di ottenere in qualunque momento la modifica del proprio BSN utilizzando le procedure telematiche messe a disposizione da Planetel in conformità alle normative vigenti, reperibili sul sito web www.planetel.it con l'immediata entrata in funzione delle modifiche oppure compilando e inviando a mezzo email e/o fax dell'apposito modulo "Modulo modifica blocco selettivo di chiamata" nella versione vigente, disponibile sul sito web aziendale www.planetel.it. con l'entrata in funzione delle modifiche entro un massimo di 8 ore lavorative.

22.4 Fermo restando la facoltà di Planetel a sospendere il servizio di telefonia qualora fossero rilevati volumi di traffico telefonico anomalo, il Cliente riconosce l'impossibilità per Planetel di prevenire totalmente tale evenienza. Resta pertanto fermo l'obbligo del Cliente di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico telefonico anomalo generato dalle apparecchiature del Cliente e gli eventuali costi di disattivazione.

22.5 Il Cliente è tenuto ad utilizzare i servizi di telefonia con listino dei costi a consumo di tipo "Flat", ovvero per i quali il corrispettivo o parte dei corrispettivo dovuti dal Cliente è quantificato in un canone indipendente dalla quantità di traffico telefonico generato, secondo i principi di "Uso Lecito del Servizio" ovvero astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi per i quali le linee telefoniche sono state attivate (es. call center, phone center, contact center e ogni altra attività di traffico telefonico massivo) ovvero secondo un profilo standard di traffico che non superi per 3 mesi almeno 2 delle seguenti condizioni: **A)** traffico giornaliero uscente sviluppato verso numeri fissi italiani non superiore a 300 minuti per utenza/linea o canale; **B)** traffico mensile uscente sviluppato verso numeri fissi italiani non superiore a 1500 minuti per utenza/linea o canale; **C)** traffico giornaliero uscente sviluppato verso cellulari italiani non superiore a 300 minuti per utenza/linea o canale; **D)** traffico mensile uscente sviluppato verso cellulari italiani non superiore a 1500 minuti per utenza/linea o canale. In caso di inosservanza del principio di "Uso lecito del Servizio di telefonia Flat", Planetel si riserva di interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione dei servizi, di opzioni o promozioni o di applicare previa comunicazione al Cliente le condizioni economiche del piano tariffario abbinato al presente contratto (in questo caso il Cliente avrà la possibilità di esercitare il diritto di recesso) entro il termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente.

23 DISPOSIZIONI PARTICOLARI: CONNETTIVITA'

23.1 Planetel può attivare ed erogare il servizio di connettività con una tecnologia di accesso diversa da quella inizialmente optata se, all'esito delle verifiche di fattibilità tecnico/ambientale, ciò risulti opportuno per garantire una migliore efficienza del Servizio.

23.2 In caso di sottoscrizione del Servizio di Accesso a Internet è consigliabile dotarsi di idonei sistemi di firewall, antivirus e/o sistemi equipollenti al fine di evitare problemi di sicurezza, privacy, distruzione dei dati archiviati.

24 DISPOSIZIONI PARTICOLARI: PORTABILITA' DI NUMERI TELEFONICI

24.1 Il Cliente potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia (di seguito "Operatore Cedente") chiedendo a Planetel l'attivazione del servizio di Portabilità del Numero Telefonico (di seguito solo "SPP") che sarà prestato compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. Il servizio di SPP sarà attivato da Planetel entro circa 20 (venti) giorni lavorativi dall'inoltro della relativa domanda all'operatore di accesso, salvo impedimenti tecnici indipendenti dalla volontà di Planetel che saranno resi noti al Cliente.

24.2 Il Cliente prende altresì atto che: **A)** l'attivazione del servizio di SPP è, in base alla vigente normativa, subordinata al recesso dal rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del servizio; **B)** la modifica rapporto contrattuale in essere con l'Operatore Cedente potrebbe comportare restrizioni nell'utilizzo di alcuni servizi telefonici supplementari ed aggiuntivi eventualmente sottoscritti con l'Operatore Cedente; **C)** poiché per l'attivazione dei Servizi è necessaria la collaborazione dell'Operatore Cedente quale assegnatario della numerazione telefonica originaria, Planetel non assume alcuna responsabilità per ritardi e disservizi causati da fatti imputabili all'Operatore Cedente.

25 DISPOSIZIONI DIVERSE

25.1 Il Contratto, contiene l'accordo completo delle Parti sulla relativa materia e sostituisce ogni precedente accordo, intesa sia verbale, sia scritta, precedentemente tra di loro intervenuta.

25.2 Qualsivoglia modifica al Contratto dovrà rivestire forma scritta e dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

25.3 Il presente Contratto consta di n° 6 pagine compresa la presente.

_____ , _____/_____/_____

Luogo e data

_____ _____

per Planetel (timbro e firma per accettazione) *per il Cliente (timbro e firma per accettazione)*

FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONE GENERALI DEL CONTRATTO - ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 E 1342 c.C. Il sottoscritto dichiara di aver preso visione, di conoscere e di aver attentamente letto le condizioni generali di contratto allegate e di approvare espressamente e specificatamente i seguenti articoli gli artt: 2) Contratto: modalità di conclusione; 3) Servizio: attivazione ed installazione; 3.5) Servizio: attivazione ed installazione:limitazioni di responsabilità; 4) Servizio: apparecchiature; 5) Servizio: utilizzo, sospensione, obblighi del Cliente e provvedimenti in caso di uso illecito; 6) Dati forniti dal Cliente; 6.2) Dati forniti dal Cliente: sospensione; 6.3) Dati forniti dal Cliente: comunicazioni false e mendaci; 7) Servizio: funzionamento e variazioni: facoltà di planetel; servizio: funzionamento e variazioni:limitazioni; 8) Diritto di recesso: modalità di espressione e limitazioni; 8.2) Diritto di recesso: limitazioni al recesso disgiunto; 8.4) Diritto di recesso: obblighi del Cliente; 9.1) diritto di recesso: costi; 9.2) Diritto di recesso: costi per recesso anticipato; 9.3) Diritto di recesso: costi per recesso servizio Trunk SIP; 10) corrispettivi, fatturazioni, pagamenti; 10.3) Corrispettivi, fatturazioni, pagamenti: volumi di traffico anomalo; 10.4) Corrispettivi, fatturazioni, pagamenti: modalità di pagamento; 10.7) Corrispettivi, fatturazioni, pagamenti: sospensione del servizio; 11) Contratto: cessione; 12) Contratto: risoluzione e spese per cessazione contratto; 13) Limiti di responsabilità ed indennizzi; 14) Portale clienti online; 15) Offerte promozionali e conseguenze per recesso anticipato; 16) Segnalazione guasti, reclami, qualità dei servizi, servizi di manutenzione; 16.2) Segnalazione guasti, reclami, qualità dei servizi, servizi di manutenzione: limitazioni al servizio; 17) Risoluzione delle controversie e foro competente; 18) Comunicazioni; 19) Registrazione; 20) Oneri fiscali; 21) Servizi non ancora attivabili:acquisto; 21.3) Servizi non ancora attivabili:limitazioni; 21.4) Servizi non ancora attivabili:recesso; 22) Disposizioni particolari: telefonia; 23) Disposizioni particolari: connettivita; 24) Disposizioni particolari: portabilita' di numeri telefonici; 24.2) Disposizioni particolari: portabilita' di numeri telefonici: limitazioni;

_____

il Cliente, timbro e firma per accettazione

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI D.lgs 196/2003 - Ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 196/2003, il Cliente è informato: (i) che i dati personali di cui al presente Contratto, ovvero i dati personali eventualmente acquisiti nel corso del rapporto, saranno oggetto da parte di Planetel di trattamenti informatici o manuali, con la finalità di consentire la realizzazione di tutte le attività connesse in maniera diretta e indiretta all'esecuzione del Contratto; (ii) che i dati in questione potranno essere comunicati all'interno di Planetel a coloro che abbiano necessità di conoscerli a causa della propria mansione, e potranno altresì essere comunicati da Planetel alla propria rete di vendita indiretta (agenti, etc.) e ai propri fornitori, ove impegnati in collaborazione con Planetel nell'adempimento di obbligazioni contrattuali dalla stessa assunte verso il Cliente; (iii) che la raccolta dei dati personali sopra indicati è necessaria ai fini dell'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale e un eventuale rifiuto da parte del Cliente a fornire tali dati renderebbe pertanto impossibile per Planetel l'avvio e la prosecuzione di qualsiasi rapporto contrattuale; (iv) che data la natura della rete internet e le sue caratteristiche tecniche, non possono escludersi situazioni che permettano a terzi di apprendere il contenuto di comunicazioni o messaggi trasmessi attraverso la rete medesima. Il titolare del trattamento è Planetel, con sede in 24048 Treviolo (BG) via Boffalora 4. Il Responsabile del trattamento dei Dati è la Funzione Servizio Clienti. In relazione al trattamento, il Cliente potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 13 della citata Legge 196/2003, in particolare potrà richiedere e ottenere la conferma dell'esistenza presso Planetel dei dati personali forniti e che tali dati vengano messi a sua disposizione. Il Cliente potrà inoltre richiedere e ottenere la cancellazione, la trasformazione, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati stessi. Il Cliente potrà inoltre opporsi, per motivi legittimi, al trattamento in tutto o in parte per motivi di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, ovvero per il compimento di ricerche di mercato. In relazione al trattamento dei dati da parte di Planetel il Cliente avrà facoltà di esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Dlgs. 196/2003 inviando le proprie comunicazioni a mezzo raccomandata A/R al seguente indirizzo: "Servizio Clienti Planetel" via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG) o PEC al seguente indirizzo planetel@pecm.it.

_____

il Cliente, timbro e firma per accettazione

Planetel Srl - Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (Bg) Tel. 035 204 070 - Fax 035 204 065 - info@planetel.it - www.planetel.it
C.F./P.IVA 02831630161 - Reg. Imp. BG n. 02831630161 - Cap. Soc. 90,000,00€ i.v.

Planetel
COMPAGNIA TELEFONICA ITALIANA

MANDATO SEPA DIRECT DEBIT-CORE

Identificativo del Creditore: IT 51 001 0000002831630161

Identificativo del mandato: _____

La sottoscrizione del presente mandato comporta: (A) l'autorizzazione a Planetel Srl a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Planetel Srl. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se nel caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Nome del/i Debitore/i

Nome del/i debitore/i

Indirizzo del Debitore:

Via e numero civico

Codice postale *Località*

Provincia

Conto di addebito:

Numero del conto (IBAN)

SWIFT BIC (solo se IBAN non inizia con IT)

Tipo di pagamento: **Ricorrente** ☒ *o* **Singolo** ☐

Luogo e data di sottoscrizione: _____, _____ / _____ / _____

Luogo e Data

Firma

Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Da compilare solamente nel caso in cui il pagatore sia diverso dall'intestatario del contratto

Soggetto per il quale viene effettuato il pagamento:

Nome della controparte di riferimento del debitore: se si effettua un pagamento relativo a un contratto tra Planetel Srl e un altro soggetto diverso dal debitore indicato nel presente mandato (es. pagamento di fatture intestate a terzi), indicare il nominativo di tale soggetto. Se il pagamento concerne il sottoscrittore lasciare in bianco.

Offerta Connettività Fibra Ottica FTTH GPON :: Rev. 1/18 :: Validità prezzi e condizioni contrattuali dal 01/03/18

Planetel Srl - Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (Bg)
Tel. 035 204 070 - Fax 035 204 065 - info@planetel.it - www.planetel.it
C.F./P.IVA 02831630161 - Reg. Imp. BG n. 02831630161 - Cap. Soc. 90,000,00€ i.v.

AUTORIZZAZIONE ALL'INVIO DI INFORMAZIONI COMMERCIALI

ISCRIZIONE ALLA NEWSLETTER DI PLANETEL

Per iscriversi alla mailing list che consente di ricevere, in automatico e gratuitamente via posta elettronica aggiornamenti commerciali della rete Planetel s.r.l. è sufficiente sottoscrivere la presente informativa e indicare di seguito un indirizzo di posta elettronica.

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La presente informativa è resa ai sensi dell'articolo 13 del d.lg. n. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali

La newsletter di Planetel per la protezione dei dati personali è inviata via posta elettronica a coloro che sottoscrivano il presente modulo e autorizzando la Planetel per la protezione dei dati personali al trattamento dei propri dati personali.

Il conferimento dei dati è facoltativo. Il rifiuto a fornire i dati comporta l'impossibilità di ottenere il servizio newsletter.

Finalità del trattamento

I dati personali forniti dagli utenti sono utilizzati al solo fine di inviare la newsletter e non saranno comunicati a terzi.

Modalità per il trattamento dei dati

I dati raccolti sono trattati con strumenti informatici.

Idonee misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Il titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati raccolti è la Planetel per la protezione dei dati personali, che ha sede in 24048 Treviolo (BG) – Via Boffalora n. 4.

I trattamenti di dati connessi al servizio newsletter hanno luogo presso la predetta sede del Garante e sono curati da personale dell'Ufficio del Garante.

Responsabile del trattamento

In caso di necessità, per attività legate alla manutenzione della parte tecnologica del sito, i dati connessi al servizio newsletter possono essere trattati da incaricati di società terze di volta in volta incaricate per la gestione, responsabile del trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 29 del Codice in materia di protezione dei dati personali.

Diritti degli interessati

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali).

Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste vanno rivolte:

- via e-mail, all'indirizzo: assistenza@planetel.it

Per ulteriori approfondimenti, si rimanda anche alla privacy policy del sito di Planetel s.r.l..

CANCELLAZIONE DEL SERVIZIO

Per non ricevere più la newsletter, inviare una mail a assistenza@planetel.it con la dicitura "Cancella iscrizione".

_____ , _____/_____/_____

Luogo e data

_____ _____

per Planetel (timbro e firma per accettazione) *per il Cliente (timbro e firma per accettazione)*

Planetel Srl - Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (Bg)
Tel. 035 204 070 - Fax 035 204 065 - info@planetel.it - www.planetel.it
C.F./P.IVA 02831630161 - Reg. Imp. BG n. 02831630161 - Cap. Soc. 90,000,00€ i.v.