



# APPLICATION SERVICE PROVIDER

 REVISIONE:  
2/18

 VALIDITÀ DOCUMENTO DAL:  
01/01/18

 DURATA MINIMA CONTRATTUALE:  
VEDI SINGOLI SERVIZI

 PERIODICITÀ DI FATTURAZIONE:  
VEDI SINGOLI SERVIZI



CONTRATTO NR: \_\_\_\_\_ DEL: \_\_\_\_\_ AGENTE: \_\_\_\_\_ SEGNALATORE: \_\_\_\_\_

ANAGRAFICA CLIENTE

RAG. SOCIALE: \_\_\_\_\_ LOC.: \_\_\_\_\_
INDIRIZZO SEDE LEGALE: \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ ( )
CCIAA DI: \_\_\_\_\_ CODICE FISCALE: \_\_\_\_\_
N° \_\_\_\_\_ P. IVA: \_\_\_\_\_
TEL.: \_\_\_\_\_ FAX: \_\_\_\_\_
EMAIL: \_\_\_\_\_
PEC: \_\_\_\_\_

NELLA PERSONA DEL SUO TITOLARE/LEGALE RAPPRESENTANTE:

NOME: \_\_\_\_\_ COGNOME: \_\_\_\_\_
NATO A: \_\_\_\_\_ ( ) IL: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_
C.F.: \_\_\_\_\_ N° CARTA IDENTITÀ: \_\_\_\_\_
RILASCIATO DA: \_\_\_\_\_ IL: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_
EMAIL: \_\_\_\_\_

(di seguito solo "Cliente") richiede a Planetel Srl (di seguito solo "Planetel") la ATTIVAZIONE MODIFICA del/dei servizio/i indicati di seguito (di seguito solo "Servizio") nella configurazione e nelle modalità descritte di seguito e nello specifico Modulo Allegato Tecnico, oltrechè secondo i termini ed alle condizioni previste nel presente Contratto di Abbonamento, che nell'insieme costituiscono il Contratto.

MODULI ALLEGATI TECNICI

Table with columns: SERVIZIO, DOMINI WEB ED HOSTING, BACKUP SERVER VIRTUALE, SECURITY FOR WEB, COLOCATION, SERVIZI MAIL, ARCHIVIAZIONE REMOTA ARCA, HOUSING E SERVER VIRTUALI, STORAGE BACKUP IN CLOUD, SITO WEB. Rows include FATTURAZIONE, DURATA MINIMA.

spuntare per richiesta del Servizio

Table with columns: SERVIZIO, WEBMARKETING (SEO, PAY PER CLICK GOOGLE ADWORDS, SOCIAL MEDIA, NEWSLETTER, FAN PAGE), SICUREZZA GESTITA (SICUREZZA GESTITA, OPZIONE ANTIVIRUS CLIENT). Rows include FATTURAZIONE, DURATA MINIMA.

spuntare per richiesta del Servizio

EMAIL PER LA RICEZIONE DELLE FATTURE IN FORMATO DIGITALE: \_\_\_\_\_
NOME E CONTATTI RESPONSABILE AMMINISTRATIVO: \_\_\_\_\_

MODALITÀ DI PAGAMENTO

MANDATO SEPA DIRECT DEBIT-CORE (Richiede la sottoscrizione del modulo SDD Planetel)
RI.BA BANCA DI APPOGGIO FILIALE DI
IBAN

MODULISTICA ALLEGATA

C. I. DEL SOTTOSCRITTORE MODULO SDD
C.F. DEL SOTTOSCRITTORE MODULO CONSENSO RICEZIONE NEWSLETTER

ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO - Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 C.C. Il Sottoscritto dichiara di aver preso visione, di conoscere e di aver attentamente letto le Condizioni Generali di Contratto allegate nonchè di approvare espressamente e specificatamente gli artt: 1.4.A) 1.4.B) 1.4.D) 1.4.E) 2) 3) 4) 4.3) 5) 6) 6.1) 7) 7.1) 7.2) 7.3) 8) 8.1) 8.2) 8.4) 8.5) 9) 9.1) 9.3) 9.4) 9.5) 10) 11) 12) 12.1) 12.4) 13) 14) 14.1) 14.3) 14.5) 15) 16) 17) 18) 19) 20) 21) 22) 23) 24) 25) 26).

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)



## 1. OGGETTO

1.1 Il Cliente (come sopra specificato) e Planetel Srl, in persona del suo legale rappresentante Sig. Bruno Mario Pianetti (per dati e riferimenti si veda art. 16) concordano che l'offerta "ASP - Application Service Provider" ha per oggetto la fornitura di servizi a carattere digitale/telematico in un'ottica di modularità componibile intesa a soddisfare al meglio le peculiari esigenze del Cliente. Il Contratto "ASP - Application Service Provider" è pertanto sempre composto da: A) il modulo "Anagrafica Cliente e condizioni di Vendita", riepilogativo dei dati anagrafici del Cliente, del personale autorizzato alla gestione dei Servizi acquistati e delle modalità di fatturazione e pagamento; B) uno o più "Allegati Tecnico Economici" in cui sono riportate natura, qualità, tipologia, dettagli tecnici, modalità di erogazione e corrispettivi di ogni singolo Servizio richiesto; c) le presenti "Condizioni Generali di Contratto" che disciplinano e normano il rapporto tra Planetel ed il Cliente

1.2 L'Anagrafica Cliente e condizioni di Vendita, gli Allegati Tecnico Economici sottoscritti dal Cliente nonché le presenti Condizioni Generali di contratto costituiscono un corpo unico di norme a disciplina del rapporto tra Planetel e il Cliente e pertanto non possono che essere considerate in maniera unitaria e inscindibile.

1.3 In caso di contrasto tra le presenti Condizioni Generali di Contratto ed il singolo Allegato Tecnico Economico, quest'ultimo documento prevale.

1.4 Il Cliente conviene inoltre che: A) che i registri elettronici automatizzati ("log"), generati e conservati a cura di Planetel, costituiscono piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente nell'utilizzo dei Servizi nonché della modalità e durata delle connessioni effettuate dal Cliente al Servizio; B) che la complessità dei collegamenti telematici costituenti la rete Internet comporta per Planetel l'impossibilità di garantire la qualità o la continuità assoluta dei Servizi. Planetel da parte sua garantisce fin d'ora che adotterà tutte le precauzioni, tecnologiche, commerciali e contrattuali, per mantenere la continuità e l'efficienza dei Servizi, limitando al massimo, ove possibile, ogni malfunzionamento e/o interruzione, così come indicato nella propria Carta dei Servizi reperibile sul sito [www.planetel.it](http://www.planetel.it); C) che la non applicazione da parte di Planetel di una qualsiasi delle presenti condizioni generali di contratto in caso di inadempimento da parte del Cliente non può mai essere interpretata come una rinuncia e/o accettazione da parte di Planetel; D) che salvo diversa pattuizione i Servizi si configurano come un'obbligazione di mezzi e non di risultato; E) che per i Servizi non è garantita l'idoneità ad alcuna funzione specifica.

## 2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1 Il Cliente può richiedere i Servizi compilando in ogni sua parte il presente Contratto e i relativi allegati tecnici, inviandoli a Planetel all'indirizzo indicato all'art. 16 delle presenti Condizioni Generali di Contratto anticipandoli eventualmente a mezzo fax, e consegnandone una copia in originale entro 15 giorni lavorativi dall'invio.

## 3. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

3.1 Il Servizio verrà attivato da Planetel indicativamente entro il termine di 30 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricezione del Contratto, così come indicato all'art. 2.1.

3.2 L'efficacia del Contratto è subordinata all'esito positivo delle verifiche tecniche, che Planetel effettuerà ricevuto il contratto in originale. Qualora dette verifiche avessero esito negativo, il Contratto si intenderà inefficace e dunque non vincolante in alcun modo né per Planetel né per il Cliente, i quali conseguentemente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione con riferimento al Contratto.

3.3 Planetel ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio.

## 4. OBBLIGHI DEL CLIENTE

4.1 Il Cliente si impegna ad osservare le modalità di utilizzo dei Servizi con il massimo scrupolo, nel rispetto della legislazione presente.

4.2 Il Cliente terrà indenne Planetel da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute, inoltre la manleva da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del Cliente ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del Contratto medesimo.

4.3 Il Cliente prende atto che Planetel avrà il diritto di interrompere l'utilizzo del Servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, per necessità di manutenzione o miglioramento delle proprie apparecchiature. Verrà data un'informativa al Cliente sulla durata di dette operazioni.

## 5. DIVIETI

5.1 Il Cliente conviene che, salvo preventiva approvazione scritta da Planetel, i Servizi non possono essere utilizzati in nessun caso per: A) implementare, offrire, distribuire, pubblicizzare, promuovere servizi o strumenti che abbiano il ruolo, consentano o facilitano l'invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati a terzi ("spam"), virus informatici, codici di programmazione atti ad ottenere accessi indebiti e non autorizzati ad altrui sistemi informatici (strumenti di "hacking") o altro materiale informatico in grado di danneggiare direttamente ed indirettamente Planetel o terze parti; B) copiare, depositare o elaborare materiale (incluso testo, immagini, file musicali, file video o altro materiale) coperto

da diritti d'autore di terze parti, senza previa autorizzazione del legittimo proprietario; C) pubblicizzare o promuovere il traffico di sostanze illegali, gioco d'azzardo, giochi illegali, servizi per adulti o qualsiasi altro prodotto vietato dalla legge, contrario alla decenza alla moralità ed all'ordine pubblico. In caso di controversia varrà insindacabilmente l'opinione di Planetel; D) compromettere o comunque influire anche indirettamente in modo negativo sull'immagine, sul buon nome nonché la reputazione professionale di Planetel; E) diffondere dati, immagini, video o informazioni personali di terze parti contro la loro volontà o in ogni altro modo che violi la loro privacy; F) adoperare programmi o strumenti digitali in grado di generare eccessivo e ingiustificato uso di risorse da parte dei Server di Planetel, come tempo CPU, banda passante o spazio disco; G) usare il Servizio per implementare servizi di posta elettronica, autorisponditori, gestori di newsletter o altri sistemi di messaggistica salva la preventiva autorizzazione di Planetel; H) fornire, diffondere o promuovere codici di accesso a risorse protette, in particolare liste di password, crack o numeri seriali; I) distribuire o inviare codice di programmazione maligno creato in modo volontario o involontario per interrompere servizi di rete, danneggiare computer, documenti digitali, compromettere servizi forniti da Planetel o da altri provider; L) inserire e condividere codice di programmazione informatica, database o altro contenuto sfruttabile in modo volontario o involontario da siti non ospitati da Planetel.

5.2 Il Cliente conviene che Planetel, a tutela propria, dei propri Clienti ed in osservanza delle disposizioni di leggi, regolamenti, nonché usi e consuetudini di Internet, in caso di violazione del precedente art. 5.1, quando anche inconsapevole o involontaria, può sospendere parzialmente o integralmente la visibilità da parte di terzi di qualunque informazione immessa o archiviata dal Cliente sui server Planetel, anche senza l'obbligo di previa comunicazione al Cliente. Planetel comunicherà le motivazioni entro 5 gg. lavorativi da Planetel.

## 6. DATI FORNITI DAL CLIENTE

6.1 Al fine di consentire l'erogazione del Servizio, il Cliente dovrà fornire a Planetel i propri dati identificativi.

6.2 Al fine di evitare sospensioni o interruzioni del Servizio, le eventuali variazioni relative ai dati sopra indicati, dovranno essere prontamente comunicate a Planetel all'indirizzo di cui all'art. 16.

6.3 Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiara di essere consapevole che può incorrere in sanzioni sia civili che penali per dichiarazioni false e mendaci dei dati sopra indicati.

## 7. FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI

7.1 Planetel potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio, aggiornare i corrispettivi, nonché variare le presenti Condizioni Generali di Contratto, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, saranno specificatamente comunicate al Cliente. Nel caso in cui tali modifiche dovessero comportare un aumento del prezzo del Servizio o di altri oneri economici a carico del Cliente, esse avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente mediante comunicazione scritta, inviata all'indirizzo di cui all'art. 16, potrà recedere dal Contratto con effetto immediato. In mancanza, tali modifiche si intenderanno accettate dal Cliente.

7.2 Planetel si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio per procedere ad interventi tecnici finalizzati a migliorarne il funzionamento. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo e mail con un preavviso di 30 giorni; detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.

7.3 Planetel non effettua nessuna copia di sicurezza individuale dei dati e contenuti trattati dal Cliente mediante i Servizi erogati da Planetel (fatta ad eccezione per Servizi che hanno questa funzione come oggetto principale), è pertanto onere esclusivo del Cliente la predisposizione di opportune misure ricorrenti atte a prevenire la perdita anche accidentale di dati ed informazioni archiviate sugli spazi di memoria di Planetel.

## 8. DURATA E POSSIBILITÀ DI RECESSO

8.1 Il Contratto si intenderà concluso alla data di sottoscrizione, entrerà in vigore dal momento dell'attivazione del Servizio e avrà una durata minima decorrente dalla data di attivazione del Servizio come indicato nel relativo Allegato Tecnico Economico.

8.2 Il Cliente ha diritto di recedere dal presente contratto come da normativa vigente, mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata e/o posta elettronica certificata PEC, inviata ai rispettivi indirizzi di cui all'art. 16 ed in ogni caso solo decorsi i primi 12° mesi. Il recesso avrà efficacia a far data dal 60° giorno successivo al ricevimento della raccomandata e/o posta elettronica certificata PEC.

8.3 Nei soli casi in cui il Cliente sia impossibilitato a trasferire una componente dei Servizi al nuovo operatore, è data facoltà di mantenere lo stesso attivo alle seguenti condizioni, per Servizi di un valore mensile inferiore a € 10,00, il pagamento dovrà essere effettuato in un'unica rata annuale anticipata con ulteriore addebito annuale di € 30,00 per la gestione delle pratiche amministrative.

8.4 La cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto non farà venire meno l'obbligo del Cliente di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato.

8.5 Nel caso il Cliente intenda esercitare il diritto di recesso dovrà versare in un'unica soluzione a Planetel, a titolo di indennizzo per i costi di attivazione e disattivazione del Servizio i residui canoni mensili dovuti a Planetel dalla richiesta di recesso.

**9. PAGAMENTI**

9.1 Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato per l'importo totale riferito ai canoni ed ai contributi indicati nel contratto e relativi allegati in vigore ed entro la data di scadenza contrattuale di pagamento indicato in fattura, con l'addebito di € 1,55 per ogni effetto emesso.

9.2 I costi indicati nel presente contratto sono al netto dell'IVA che sarà applicata come per legge.

9.3 Planetel emetterà fattura come previsto contrattualmente. La comunicazione della emissione della fattura sarà inviata solo all'indirizzo email indicato dal Cliente al momento della sottoscrizione del contratto e si presume conosciuta dal Cliente decorsi 15 giorni dal suo invio. Le fatture saranno solitamente consultabili collegandosi al sito [www.planetel.it](http://www.planetel.it), utilizzando le credenziali di autenticazione (si veda a tal proposito l'art. 19 che saranno comunicate al Cliente a mezzo email. Ogni variazione dell'indirizzo email del cliente dovrà essere comunicata a mezzo raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. 16 del presente contratto. È facoltà di Planetel non emettere la stessa qualora gli importi non superino un livello minimo fissato da Planetel.

9.4 In caso di ritardato pagamento dell'intero o parziale importo della fattura il Cliente dovrà versare a Planetel un'indennità di mora pari al 2% dell'importo indicato in bolletta per i pagamenti effettuati dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 4% dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 6% dopo il 30° giorno solare di scadenza e comunque nei limiti previsti dalla normativa antiusura.

9.5 Planetel, sempre che non preferisca avvalersi della facoltà prevista nel successivo art. 11.1, potrà altresì sospendere il Servizio qualora il Cliente non adempia puntualmente alle obbligazioni risultanti a suo carico dal presente contratto, con particolare riferimento alle obbligazioni pecuniarie. Prima della sospensione del Servizio, Planetel contatterà il Cliente per verificare la consapevolezza da parte dello stesso della propria inadempienza, invitandolo formalmente ad eseguire il pagamento. In caso di mancato pagamento entro il 15° giorno dalla diffida formale, di cui sopra, Planetel provvederà alla sospensione del Servizio. Il Servizio sarà riattivato solo successivamente all'adempimento nei confronti di Planetel.

9.6 Ogni spesa imposta o tassa inerente alla riattivazione del Servizio è interamente a carico del Cliente fatto salvo quanto previsto dalle disposizioni di legge.

9.7 Planetel potrà subordinare l'attivazione di nuovi Servizi o la riattivazione di quelli sospesi, all'avvenuto pagamento da parte del Cliente moroso. La riattivazione del Servizio avrà luogo entro il tempo tecnico necessario dall'accertamento dell'avvenuto pagamento da parte del Cliente.

**10. CESSIONE DEL CONTRATTO**

10.1 Il Contratto non potrà essere ceduto dal Cliente a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto di Planetel.

10.2 Planetel è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto o i relativi diritti a qualsiasi società, a società controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., nonché a società controllanti o collegate alla comune controllante.

**11. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

11.1 Planetel potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta, nel caso in cui il Cliente sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli Artt. 4, 5, 6, 9 del presente Contratto.

11.2 Planetel potrà considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c., nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale, o diventi insolvente, o venga messo in liquidazione, o sia sottoposto a procedure esecutive o venga elevato protesto a carico dello stesso.

**12. LIMITI DI RESPONSABILITÀ**

12.1 Planetel non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente od a terzi a causa della non attivazione, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del Cliente e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

12.2 Planetel non sarà responsabile nel caso in cui le caratteristiche tecniche della rete di altro gestore pubblico non permettano il collegamento alla rete Planetel.

12.3 Resta in ogni caso esclusa la risarcibilità dei danni indiretti, quali, a titolo esemplificativo, la perdita di guadagno e di profitto. Gli indennizzi applicabili sono previsti per legge, ed in particolare dalla delibera AGCOM73/11/cons e reperibili sul sito [www.planetel.it](http://www.planetel.it)

12.4 Gli obblighi e le responsabilità di Planetel verso il Cliente sono quelli definiti dal Contratto pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile a Planetel, la stessa risponderà nei limiti previsti dallo stesso restando espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che Planetel risponderà esclusivamente nei limiti della somma spesa negli ultimi 12 mesi dal Cliente stesso per acquistare il Servizio specifico.

**13. RISERVATEZZA**

13.1 Planetel e il Cliente si impegnano a mantenere strettamente riser-

vate tutte le informazioni ottenute a norma del Contratto, rispettando a tal uopo le normative vigenti in tema di privacy.

13.2 Il Cliente conviene che su ordine dell'Autorità giudiziaria o come prescritto da qualsivoglia ente governativo che abbia giurisdizione sulle parti, potrà essere chiamata a fornire tutti i dati raccolti con il presente contratto, con esonero da ogni responsabilità per Planetel.

**14. SEGNALAZIONE GUASTI**

14.1 Per consentire la segnalazione di eventuali guasti, Planetel fornisce: A) un servizio telefonico al numero 035/204080; B) un servizio di apertura guasti o reclami via web su portale [www.planetel.it](http://www.planetel.it); C) l'indirizzo email: [assistenza@planetel.it](mailto:assistenza@planetel.it). Non è garantita la presa in carico del problema in caso per segnalazioni con modalità diverse.

14.2 Il servizio di assistenza via web è gratuito per guasti non imputabili a dolo, omissione, negligenza, colpa del Cliente, modalità di funzionamento o malfunzionamento degli apparati del Cliente.

14.3 I Servizi si intendono sempre, salvo diversa pattuizione, di tipo "un-managed" ovvero per cui l'assistenza tecnica compresa nel costo di acquisto è limitata alle attività di predisposizione iniziale del Servizio, mantenimento in essere del Servizio, riavvio del server e verifica di raggiungibilità da esterno via internet se richiesto dal Cliente.

14.4 Sono sempre escluse dal Servizio di assistenza l'applicazione di patch di sicurezza, verifica delle configurazioni, installazione di applicativi software, verifica di problemi legati alla sicurezza, estrazione log, l'analisi di codice di programmazione per la risoluzione di malfunzionamenti.

14.5 Planetel effettua costantemente attività di verifica del del buon funzionamento dei propri impianti tese al mantenimento in efficienza degli stessi esclusivamente nel loro insieme e pertanto non è garantito il rilevamento di problematiche, malfunzionamenti o funzionamenti difformi dal normale dello specifico Cliente. L'onere della segnalazione dei guasti ricade pertanto esclusivamente sul Cliente, nelle modalità descritte all'art 14.2.

14.6 Per la qualità del Servizio offerto e gli eventuali rimborsi oltre che per il mancato raggiungimento del livello di qualità previsto dal contratto e dai relativi allegati tecnici sottoscritti dal cliente, si rimanda alla Carta dei Servizi reperibile collegandosi al sito [www.planetel.it](http://www.planetel.it)

14.7 Per i servizi di manutenzione offerti si applicano le condizioni economiche contenute nel contratto e negli allegati accettati dal cliente, reperibili collegandosi al sito [www.planetel.it](http://www.planetel.it)

**15. FORO COMPETENTE**

15.1 Ai sensi dell'art. 1 - comma 11 della Legge 249/97 e della delibera 173/07/CONS e successive modificazioni, per le controversie che dovessero insorgere tra il Cliente e Planetel, gli stessi si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione avanti all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - C.O.R.E.C.O.M., prima di agire in sede giurisdizionale. A tale fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine di trenta giorni dalla proposizione dell'istanza all'Autorità.

15.2 Per ogni e qualsiasi controversia in sede giurisdizionale le parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Bergamo.

**16. COMUNICAZIONI**

16.1 Tutte le comunicazioni e gli avvisi scritti che il Cliente vorrà inoltrare a Planetel dovranno essere fatti pervenire: A) a mezzo posta raccomandata al recapito: Planetel - Servizio Clienti - via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG); B) tramite posta elettronica certificata PEC all'indirizzo [planetel@pecm.it](mailto:planetel@pecm.it).

16.2 Planetel invierà eventuali comunicazioni od avvisi scritti unitamente alla comunicazione della emissione fattura. In caso di documentazione separata, Planetel potrà inviarla al Cliente anche via fax o email.

**17. REGISTRAZIONE**

17.1 Il presente Contratto non è soggetto a registrazione, salvo in caso d'uso.

**18. ONERI FISCALI**

18.1 È a carico del Cliente ogni imposta o tassa inerente al presente Contratto.

**19. CREDENZIALI DI AUTENTICAZIONE**

19.1 L'accesso ai Servizi può essere condizionato, dall'utilizzo di un codice alfanumerico di identificazione ("account") e di una parola chiave di verifica abbinata ("password") definiti nell'insieme "credenziali di accesso", assegnati al Cliente da Planetel e comunicate allo stesso all'attivazione del Servizio.

19.2 Il Cliente prende atto ed accetta che la conoscenza da parte di terzi delle sue credenziali di accesso potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dei Servizi a lui intestati e pertanto si impegna a conservare ed utilizzare tali credenziali con la massima riservatezza e diligenza. Il Cliente si impegna, altresì, a comunicare tempestivamente per iscritto ad Planetel qualsiasi uso non autorizzato delle proprie credenziali di autenticazione ed ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, ivi compreso il suo eventuale furto, smarrimento o perdita.

19.3 Resta inteso che il Cliente rimarrà in ogni caso responsabile per ogni utilizzo delle credenziali di accesso. Planetel non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti dal mancato rispetto del precedente art. 19.2.





**20. SERVIZI GESTIONE NOMI DI DOMINIO WEB**

20.1 Planetel provvederà a gestire la richiesta di registrazione e/o trasferimento del nome di dominio web richiesto dal Cliente nei confronti della Autorità di Registrazione competente sulla base dei dati forniti dal Cliente e rispettando l'ordine cronologico delle richieste pervenute. Resta inteso che in nessun caso Planetel può garantire il buon esito della registrazione di un dominio web né potrà ritenersi responsabile per la mancata assegnazione e/o trasferimento di un dominio web, eccezion fatta per il caso di violazione delle regole e procedure stabilite dalla predetta autorità.

20.2 Qualora una procedura di registrazione e/o trasferimento di nome di dominio web non dovesse andare a buon fine per la mancata produzione in tempo utile di dati e/o documenti (es.: Auth-Code) verrà addebitata la somma di € 50,00 a titolo di risarcimento delle spese amministrative sostenute da Planetel.

20.3 Il Cliente è informato del fatto che i nomi di dominio possono essere revocati d'ufficio dalle autorità competenti o a seguito di procedure stragiudiziali.

20.4 L'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente comporta per Planetel esclusivamente l'adozione delle pratiche funzionali alla trasferibilità del nome di dominio (es: rilascio di Auth-code, sblocco del nome di dominio). Non possono pertanto, in nessun caso, qualora il Cliente non provvedesse per tempo al trasferimento del nome di dominio ad altro operatore, essere imputate a Planetel responsabilità conseguenti alla perdita accidentale del nome di dominio da parte del Cliente.

20.5 Il Cliente riconosce che la partecipazione attiva di Planetel al trasferimento di gestione e/o erogazione di un nome di dominio web da Planetel ad altro fornitore (es: rilascio di codice di migrazione), non può in nessun caso costituire implicita accettazione della volontà di recesso da parte di Planetel la quale pertanto, in mancanza di una manifestazione certa, ovvero come da art della volontà del Cliente nelle modalità di cui all'art. 8, continuerà a fatturare quanto originariamente pattuito.

**21. SERVIZI DI POSTA ELETTRONICA**

21.1 Il Cliente prende atto che i servizi di filtraggio preventivo della posta elettronica forniti da Planetel unitamente al Servizio di Posta Elettronica quali antivirus e antispam, essendo basati su tecnologie euristiche, non possono garantire una tutela integrale da infezioni o falsi allarmi e sono erogati in modalità "best-effort" ovvero senza garanzia di risultato.

**22. SERVIZI BACKUP**

22.1 Nel caso di attivazione di un Servizio di Backup Planetel risponderà di eventuali danni cagionati a causa della perdita dei dati nel limite

dell'importo dell'ultimo anno sostenuto dal Cliente ciò solo se la perdita non sia dipesa da caso fortuito o causa di forza maggiore. A titolo esemplificativo e non esaustivo si intendono per causa di forza maggiore e/o caso fortuito: incendi, terremoti, inondazioni, sommosse, ecc...

**23. SERVIZI DI WEBMARKETING**

23.1 Il Cliente prende concorda ed accetta che i Servizi di Webmarketing, ovvero di promozione pubblicitaria in Internet (a titolo di esempio: SEO, Pay per click, gestione profili social media, ...) si configurano come una obbligazione di mezzi e non di risultato e pertanto Planetel non garantisce l'incremento dei profitti e/o delle vendite.

**24. SERVIZI DI SICUREZZA GESTITA**

24.1 Il Cliente conviene senza riserve che per i Servizi di Sicurezza Gestita Planetel, pur adoperando soluzioni tecnologiche moderne di primari fornitori mondiali, non è possibile garantire l'immunità perfetta e totale.

**25. SERVIZI HOUSING / COLOCATION**

25.1 Planetel si riserva il diritto di trasferire gli apparati elettronici affidatele dal Cliente presso centri dati diversi da quelli originariamente concordati, dandone notifica scritta al Cliente.

25.2 Il Cliente accetta e riconosce che l'accesso al data center può essere consentito unicamente a discrezione e nelle modalità, anche commerciali, indicate da Planetel.

25.3 Il Cliente concorda che, salvo diversa pattuizione contrattuale, la banda di connettività internet erogata unitamente ai Servizi di Housing, Colocation ed ogni eventuale Servizio avente per oggetto la custodia di apparati elettronici è condivisa tra più utenti e pertanto: A) i valori di connettività dichiarati nell'offerta si intendono come valori massimi disponibili; B) in caso di uso continuativo della banda o congestioni della rete, la stessa può subire limitazioni e rallentamenti.

**26. DISPOSIZIONI DIVERSE**

26.1 Il Contratto, contiene l'accordo completo delle Parti e sostituisce ogni precedente accordo, intesa sia verbale, sia scritta, precedentemente tra di loro intervenuta.

26.2 Qualsivoglia modifica al Contratto dovrà rivestire forma scritta e dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

26.3 Il presente contratto si compone di n° 5 pagine compresa la presente oltre agli allegati tecnici dei Servizi scelti dal Cliente.

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

**ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO** - Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 C.C. Il Sottoscritto dichiara di aver preso visione, di conoscere e di aver attentamente letto le Condizioni Generali di Contratto allegate nonchè di approvare espressamente e specificatamente gli artt: 1.4.A) Registri elettronici; 1.4.B) Limitazioni del Servizio; 1.4.D) Tipologia dei Servizi; 1.4.E) Idoneità dei Servizi; 2) Conclusione del Contratto; 3) Attivazione del Servizio; 4) Obblighi del Cliente; 4.3) Facoltà di Planetel; 5) Divieti; 6) Dati forniti dal Cliente; 6.1) Obbligatorietà della fornitura dei dati del Cliente; 7) Funzionamento dei Servizi; 7.1) Facoltà di Planetel; 7.2) Facoltà di Planetel; 7.3) Backup dei dati del Cliente; 8) Durata e possibilità di recesso; 8.1) Durata del contratto; 8.2) Espressione del diritto di recesso; 8.4) Obblighi del Cliente; 8.5) Costi per recesso; 9) Pagamenti; 9.1) Modalità di pagamento; 9.3) Presunzione di conoscenza; 9.4) Interessi di mora; 9.5) Facoltà di Planetel; 10) Cessione del contratto; 11) Risoluzione del Contratto; 12) Limiti di responsabilità; 12.1) Responsabilità per mancata attivazione; 12.4) Risarcimenti; 13) Riservatezza; 14) Segnalazione guasti; 14.1) Modalità di segnalazione guasti; 14.3) Gestione dei servizi; 14.5) Onere di segnalazione guasti; 15) Foro competente; 16) Comunicazioni; 17) Registrazione; 18) Oneri Fiscali; 19) Credenziali di autenticazione; 20) Servizi gestione di domini web; 21) Servizi di posta elettronica; 22) Servizi di Backup; 23) Servizi di webmarketing; 24) Servizi di sicurezza gestita; 25) Servizi di Housing / Colocation; 26) Disposizioni diverse.

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

**PRIVACY POLICY PLANETEL**

**INFORMATIVA ALL'INTERESSATO IN RELAZIONE AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI AI SENSI DEL GDPR REGOLAMENTO 2016/679**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti e quelli che ci fornirà in futuro saranno trattati secondo quanto previsto dalla vigente normativa nel rispetto degli obblighi di riservatezza.

L'informativa completa è disponibile al seguente indirizzo web: [www.planetel.it/privacy](http://www.planetel.it/privacy)

Il Titolare del trattamento è Planetel s.r.l, con sede legale in Via Boffalora 4 – 24048 Treviolo (BG) nella persona del legale rappresentante pro tempore.

I dati di contatto sono: Tel: +39 035.204070 – Fax: +39 035.204065 – mail: [privacy@planetel.it](mailto:privacy@planetel.it) – PEC: [planetel@pecm.it](mailto:planetel@pecm.it)

Il Responsabile del trattamento Dati (DPO) è domiciliato presso questa società.

I dati di contatto sono: Tel: +39 035.204070 – Fax: +39 035.204065 – mail: [dpo@planetel.it](mailto:dpo@planetel.it)

**RILASCIO DEL CONSENSO**

Io sottoscritto/a dichiaro di aver ricevuto l'informativa che precede.

Io sottoscritto/a alla luce dell'informativa ricevuta:

**ESPRIMO IL CONSENSO**  **NON ESPRIMO IL CONSENSO**

**ESPRIMO IL CONSENSO**  **NON ESPRIMO IL CONSENSO**

**ESPRIMO IL CONSENSO**  **NON ESPRIMO IL CONSENSO**

al trattamento dei miei dati personali inclusi quelli considerati come categorie particolari di dati.

alla comunicazione dei miei dati personali ad enti pubblici e società di natura privata per le finalità indicate nell'informativa.

al trattamento delle categorie particolari dei miei dati personali così come indicati nell'informativa che precede.

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

## MANDATO SEPA DIRECT DEBIT-CORE

**Identificativo del Creditore: IT 51 001 0000002831630161**

**Identificativo del mandato:** \_\_\_\_\_

La sottoscrizione del presente mandato comporta: (A) l'autorizzazione a Planetel Srl a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Planetel Srl. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se nel caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

**Nome del/i Debitore/i**

Nome del/i debitore/i

**Indirizzo del Debitore:**

Via e numero civico

Codice postale

Località

Provincia

**Conto di addebito:**

Numero del conto (IBAN)

SWIFT BIC (solo se IBAN non inizia con IT)

**Tipo di pagamento:**

Ricorrente  o Singolo

**Luogo e data di  
sottoscrizione:**

Luogo e Data

**Firma**

**Nota:** I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

**Da compilare solamente nel caso in cui il pagatore sia diverso dall'intestatario del contratto**

**Soggetto per il quale  
viene effettuato il  
pagamento:**

**Nome della controparte di riferimento del debitore: se si effettua un pagamento relativo a un contratto tra Planetel Srl e un altro soggetto diverso dal debitore indicato nel presente mandato (es. pagamento di fatture intestate a terzi), indicare il nominativo di tale soggetto. Se il pagamento concerne il sottoscrittore lasciare in bianco.**