SERVIZI CONNETTIVITÀ

SHDSL - IMA

REVISIONE:
2/18

VALIDITÀ DOCUMENTO DAL:
01/03/18

DURATA MINIMA CONTRATTUALE:
12 MESI

PERIODICITÀ DI FATTURAZIONE:
TRIMESTRALE ANTICIPATA

PER VERIFICA ONLINE DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO:
HTTP://WWW.PLANETEL.IT

Planetel
COMPAGNIA TELEFONICA ITALIANA

CONTRATTO NR: _____ *DEL:* _____ *AGENTE:* _____ *SEGNALATORE:* _____

ANAGRAFICA CLIENTE

RAG. SOCIALE: _____ LOC.: _____

INDIRIZZO SEDE LEGALE: _____ CAP _____ (_____)

CCIAA DI: _____ CODICE FISCALE: _____

N° _____ P. IVA: _____

TEL.: _____ FAX: _____

EMAIL: _____

PEC: _____

NELLA PERSONA DEL SUO TITOLARE/LEGALE RAPPRESENTANTE:

NOME: _____ COGNOME: _____

NATO A: _____ (_____) IL: ____ / ____ / ____

C.F.: _____ N° CARTA IDENTITÀ: _____

RILASCIATO DA: _____ IL: ____ / ____ / ____

EMAIL: _____

(di seguito solo "Cliente") richiede a Planetel Srl (di seguito solo "Planetel") la ☐ **ATTIVAZIONE** ☐ **MODIFICA** del/dei servizio/i **CONNETTIVITÀ (S)HDSL / IMA** (di seguito solo "Servizio") nella configurazione e nelle modalità descritte di seguito, oltrechè secondo i termini ed alle condizioni previste nel presente Contratto di Abbonamento, che nell'insieme costituiscono il Contratto.

ATTIVAZIONE SERVIZIO

INDIRIZZO SEDE DI ATTIVAZIONE:

NOME E CONTATTI RESPONSABILE TECNICO: _____

MODALITÀ DI FATTURAZIONE

PERIODICITÀ: TRIMESTRALE ANTICIPATA | **PAGAMENTO: 30 GG D.F./F.M.** | **ADDEBITO PER OGNI EFFETTO: € 1,55**

EMAIL PER LA RICEZIONE DELLE FATTURE IN FORMATO DIGITALE: _____

NOME E CONTATTI RESPONSABILE AMMINISTRATIVO: _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

☐ MANDATO SEPA DIRECT DEBIT-CORE
(Richiede la sottoscrizione del modulo SDD Planetel)

☐ RI.BA

BANCA DI APPOGGIO

FILIALE DI

IBAN

MODULISTICA ALLEGATA

☐ FOTOCOPIA C. I. DEL SOTTOSCRITTORE ☐ MODULO SDD ☐ _____

☐ FOTOCOPIA C.F. DEL SOTTOSCRITTORE ☐ COPIE FATTURE TELEFONICHE ☐ _____

☐ _____ ☐ _____ ☐ _____

NOTE AGGIUNTIVE

FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONE GENERALI DEL CONTRATTO - ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C. si approvano espressamente tutte le clausole, pattuizioni e condizioni degli artt: 1.1B) 2) 3) 3.5) 4) 5) 6) 6.2) 6.4) 7.1) 7.2) 8) 8.2) 8.4) 9) 9.1) 9.2) 10) 10.3) 10.4) 10.7) 11) 12) 13) 14) 15) 16) 16.2) 16.3) 17) 18) 19) 20) 21) 21.3) 21.4) 22) 23) 24) 24.2).

_____
Luogo e data

_____ *per Planetel (timbro e firma per accettazione)*

_____ *per il Cliente (timbro e firma per accettazione)*

Planetel Srl - Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (Bg) Tel. 035 204 070 - Fax 035 204 065 - info@planetel.it - www.planetel.it
C.F./P.IVA 02831630161 - Reg. Imp. BG n. 02831630161 - Cap. Soc. 90,000,00€ i.v.

CONTRATTO NR: _____ *DEL:* _____ *AGENTE:* _____ *SEGNALATORE:* _____

_____ richiede un nuovo abbonamento al servizio "Connettività (S)HDSL / IMA" nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltrechè secondo i termini e le condizioni previste nel presente modulo, che nell'insieme costituiscono il Contratto di Abbonamento:

SERVIZI CONNETTIVITA' (S)HDSL SIMMETRICHE ETHERNET

Q.TÀ	PRESTAZIONI		IP PUBB.	TRAFFICO	BANDA MEDIA GARANTITA MCR 3)						CANONE MENSILE	
	DOWNLOAD	UPLOAD			Q.TÀ	20%	Q.TÀ	40%	Q.TÀ	60%	CAD	TOTALE
	2 MBPS	2 MBPS	1 IPv4	ILLIMITATO		€ 139,00		€ 189,00		€ 289,00	€	€
	4 MBPS	4 MBPS	1 IPv4	ILLIMITATO		€ 169,00		€ 245,00		€ 459,00	€	€
	6 MBPS	6 MBPS	1 IPv4	ILLIMITATO		50%				€ 450,00	€	€
	8 MBPS	8 MBPS	1 IPv4	ILLIMITATO		50%				€ 520,00	€	€
	10 MBPS	10 MBPS	1 IPv4	ILLIMITATO		50%				€ 790,00	€	€

IVA ESCLUSA

SERVIZI CONNETTIVITA' IMA [1] SIMMETRICHE ATM

Q.TÀ	PRESTAZIONI		BANDA MINIMA GARANTITA (MCR)	TRAFFICO	IP PUBB.	CANONE MENSILE	
	DOWNLOAD	UPLOAD				CAD	TOTALE
	4 MBPS	4 MBPS	1024 KBPS	ILLIMITATO	1 IPv4	€ 379,00	€
			2048 KBPS	ILLIMITATO	1 IPv4	€ 530,00	€
	6 MBPS	6 MBPS	2048 KBPS	ILLIMITATO	1 IPv4	€ 590,00	€
			4096 KBPS	ILLIMITATO	1 IPv4	€ 890,00	€
	8 MBPS	8 MBPS	2048 KBPS	ILLIMITATO	1 IPv4	€ 830,00	€
			4096 KBPS	ILLIMITATO	1 IPv4	€ 950,00	€

IVA ESCLUSA

SERVIZI BACKUP LINEA DATI

Q.TÀ	SERVIZIO BACKUP	CANONE MENSILE CAD	CANONE MENSILE TOTALE
	BACKUP DELLA SOLA LINEA DATI SENZA BILANCIAMENTO DEL TRAFFICO: il servizio è erogato su 2 linee dati: 1 linea dati master, 1 linea dati "stand by". in caso di blocco della linea master, l'apparato router utilizza la linea in stand by.	€ 25,00	€
	BACKUP DELLA SOLA LINEA DATI CON BILANCIAMENTO DEL TRAFFICO: incluso router il servizio è erogato su 2 linee dati con utilizzo contemporaneo delle 2 linee. Al blocco di una delle 2 linee l'apparato router continua ad utilizzare l'altra.	€ 30,00	€
	BACKUP DI LINEA DATI ED INDIRIZZI IP PUBBLICI SENZA BILANCIAMENTO DEL TRAFFICO CON 1 ROUTER: il servizio è erogato su 2 linee dati: 1 linea dati master, 1 linea dati stand by. In caso di blocco della linea master l'apparato router utilizza la linea in stand by. Gli indirizzi IP assegnati alla linea master sono sempre raggiungibili dall'esterno. **E' compresa 1 classe da 4 indirizzi IPv4.**	€ 38,00	€
	BACKUP DI LINEA DATI ED INDIRIZZI IP PUBBLICI CON BILANCIAMENTO DEL TRAFFICO CON 2 ROUTER E 1 SWITCH: il servizio è erogato su 2 linee dati con utilizzo contemporaneo delle 2 linee. Al blocco di una delle 2 linee l'apparato router continua ad utilizzare l'altra. Gli indirizzi IP assegnati alla linea master sono sempre raggiungibili dall'esterno. **Sono comprese 2 classi da 8 indirizzi IPv4.**	€ 98,00	€
		€ 98,00	€

IVA ESCLUSA

Richiedo la configurazione della presente connettività come: ☐ MASTER ☐ IN STAND BY della connettività ☐ NUOVA ☐ ESISTENTE _____

INDIRIZZI IP AGGIUNTIVI

Q.TÀ	IP	CAD	Q.TÀ	IP	CAD	Q.TÀ	IP	CAD	Q.TÀ	IP	CAD	CANONE MENSILE
	4 IPv4	12,00		8 IPv4	24,00		16 IPv4	48,00		/64 IPv6	12,00	€

IVA ESCLUSA

APPARATI DI TERMINAZIONE DEL SERVIZIO

Q.TÀ	SERVIZIO		CANONE MENSILE CAD	CANONE MENSILE TOTALE
	Router (S)HDSL con manutenzione ON-SITE		€ 22,00	€
	Router per connessione IMA con manutenzione ON-SITE	4 MB	€ 27,00	€
		6 MB, 8 MB	€ 38,00	€
	Router Cisco + Switch 6 porte per gestione servizio Backup BGP	(S)HDSL	€ 30,00	€
		IMA	€ 40,00	€
	Servizio VPN gestito da Planetel		€ 15,00	€
			€	€

IVA ESCLUSA

1) Realizzata con più HDSL da 2 Mbps affasciate

TOTALE CANONE MENSILE €
Offerta Connettività (S)HDSL / IMA _____
IVA ESCLUSA

_____
Luogo e data

_____ *per Planetel (timbro e firma per accettazione)*

_____ *per il Cliente (timbro e firma per accettazione)*

Offerta Connettività (S)HDSL / IMA :: Rev. 2/18 :: Validità prezzi e condizioni contrattuali dal 01/03/18

CONTRATTO NR _____ DEL _____ AGENTE _____

CLIENTE _____

CONTRIBUTI UNA TANTUM INSTALLAZIONE SERVIZIO CONNETTIVITÀ (S)HDSL

Q.TÀ	SERVIZIO		CANONE MENSILE CAD	CANONE MENSILE TOTALE
	Contributo di attivazione servizio comprensivo di intervento ON-SITE	Connettività (S)HDSL 2 MB	€ 350,00	€
		Connettività (S)HDSL 4 MB	€ 450,00	€
		Connettività (S)HDSL 6 MB	€ 700,00	€
		Connettività (S)HDSL 8 MB	€ 900,00	€
		Connettività (S)HDSL 10 MB	€ 1.000,00	€
			€	€

IVA ESCLUSA

CONTRIBUTI UNA TANTUM INSTALLAZIONE SERVIZIO CONNETTIVITÀ IMA

Q.TÀ	SERVIZIO		CANONE MENSILE CAD	CANONE MENSILE TOTALE
	Contributo di attivazione servizio comprensivo di intervento ON-SITE	Connettività IMA 4 MB	€ 450,00	€
		Connettività IMA 6 MB	€ 700,00	€
		Connettività IMA 8 MB	€ 900,00	€
			€	€

IVA ESCLUSA

CONTRIBUTI UNA TANTUM UPGRADE / DOWNGRADE

Q.TÀ	SERVIZIO	CANONE MENSILE CAD	CANONE MENSILE TOTALE
	Contributo per modifica configurazione (S)HDSL	€ 60,00	€
	Contributo per modifica configurazione IMA	€ 150,00	€
		€	€

IVA ESCLUSA

COSTO PERSONALIZZAZIONE ON-SITE DELLA RETE DEL CLIENTE	COSTO ORARIO	
Per l'uso del Servizio sono necessarie specifiche configurazioni alla rete LAN del PC. Se richieste saranno effettuate a consuntivo al costo orario del "Listino Planetel Interventi" in vigore al momento della richiesta, reperibile nell'Area Clienti sul sito www.planetel.it.	Feriale	€ 70,00/H + IVA
	Sabato	€ 84,00/H + IVA
	Festivo	€ 93,00/H + IVA

CONTRIBUTI UNA TANTUM DI DISATTIVAZIONE / MIGRAZIONE / CESSAZIONE	COSTO
La normativa approvata da AGCOM riconosce all'Operatore ISP un costo di disattivazione dei servizi cessati a carico del Cliente. Con la firma del presente contratto il Cliente prende atto ed accetta i costi di disattivazione.	€ 60,00 + iva

NOTE AGGIUNTIVE

_____

_____

_____

_____

_____

_____

TOTALE COSTO SETUP UNA TANTUM €
Offerta Connettività (S)HDSL / IMA _____
IVA ESCLUSA

_____
Luogo e data

_____ _____
per Planetel (timbro e firma per accettazione) *per il Cliente (timbro e firma per accettazione)*

Offerta Connettività (S)HDSL / IMA :: Rev. 2/18 :: Validità prezzi e condizioni contrattuali dal 01/03/18

1. OGGETTO

1.1 Il *C.* (come specificato a pag. 2 "Anagrafica *C.* e Condizioni di Vendita") e *P.* in persona del suo legale rappresentante Sig. Bruno Mario Pianetti (per dati e riferimenti si veda art. 18) convengono che: A) P. in forza di appropriati contratti con primari fornitori nazionali ed internazionali di servizi telefonici e dati, fissi, mobili, radio Wi-Fi, HiperLan, Wi-Max, PDH, tra loro collegati (di seguito detti Operatori), oltrechè ad una rete di collegamenti radio di proprietà denominata "WIFOX", dispone di un collegamento diretto nternet ed i propri apparati telematici nonché di un collegamento diretto dei medesimi alle linee telefoniche locali fisse e mobili; B) natura, qualità, tipologia, dettagli tecnici, modalità di erogazione corrispettivi e modalità di pagamento di tali servizi sono dettagliati a pag. 2 "Anagrafica Cliente, e Condizioni di Vendita", pag. 3 "Dettaglio Servizi", pag. 4 "Dettaglio Costi di Installazione", pag. 5 "Listino traffico telefonico: All in One VoIP" ed eventuali Allegati Tecnico Economici; C) le presenti Condizioni Generali di Contratto e quanto elencato al punto 1.1.B costituiscono un corpo unico di norme (di seguito denominate collettivamente "Contratto") a disciplina del rapporto tra Planetel e il Cliente e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria e inscindibile.

2. MODALITÀ DI CONCLUSIONE

2.1 Il *C.* può richiedere il Servizio: **A)** compilando in ogni sua parte il presente Contratto e i relativi allegati ed inviandoli ovvero consegnandone una copia in originale all'indirizzo indicato all'art. 18.

2.2 Il Contratto si intende concluso alla data di sottoscrizione, entra in vigore dal momento dell'attivazione del Servizio e si intende a tempo indeterminato.

3. ATTIVAZIONE ED INSTALLAZIONE

3.1 Il Servizio verrà attivato da *P.* indicativamente entro il termine di 60 giorni lavorativi a decorrere dalla ricezione del Contratto (si veda l'art. 2.1).

3.2 L'efficacia del Contratto è subordinata all'esito positivo delle verifiche tecniche e di disponibilità delle risorse, che *P.* effettuerà ricevuto il Contratto in originale, qualora dette verifiche avessero esito negativo, il Contratto si intenderà inefficace e dunque non vincolante in alcun modo né per *P.* né per il *C.*, i quali conseguentemente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione con riferimento al Contratto.

3.3 Il *C.* prende atto che l'attivazione del Servizio comporterà l'interruzione dei servizi di telecomunicazione, in particolare in casi di portabilità ovvero mantenimento del proprio numero telefonico nel cambio di operatore telefonico, di seguito SPP (si veda art. 24) o migrazione di servizi esistenti, prima forniti al *C.* da altro operatore di telecomunicazioni. *P.* pertanto, sarà esonerata da ogni responsabilità conseguente al predetto disservizio.

3.4 *P.* ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio.

3.5 *P.* non sarà responsabile dei danni derivanti al *C.* od a terzi a causa della non attivazione, sospensione, interruzione o malfunzionamento del Servizio conseguente dal fatto del *C.*, di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

3.6 Il *C.* consente, previo avviso, al personale di *P.* o di terzi da essa incaricati, muniti di documento di riconoscimento, l'accesso e/o l'attraversamento, anche sotterraneo, all'immobile di sua proprietà per eseguire interventi di installazione e/o di verifica all'impianto telefonico e agli apparati necessari per la fornitura del Servizio nonché per tutto quanto occorrente ai collegamenti alla rete e a tutela del suo funzionamento. In caso contrario, *P.* non risponde per ritardi o impossibilità nell'effettuare i lavori richiesti.

3.7 Qualora il collegamento alla rete sia impedito da terzi che non consentono l'accesso e/o l'attraversamento alla loro proprietà, *P.* non è responsabile per ritardi o impossibilità nell'effettuare il collegamento.

4. APPARECCHIATURE

4.1 Per l'utilizzo del Servizio sono necessarie apparati elettronici di networking di seguito definiti "Apparecchi" forniti obbligatoriamente da *P.* in noleggio operativo o comodato d'uso come parte integrante del Servizio. il *C.* utilizzerà l'Apparecchiatura nel pieno rispetto delle istruzioni fornite da *P.* ed indicherà se nel luogo dell'installazione esistono rischi specifici secondo quanto previsto dal D. Lgs. 81/2008 e SS.M.

4.2 La verifica di compatibilità di apparecchiature non fornite da *P.* è a carico del *C.* che può ottenere le specifiche tecniche dei servizi erogati da *P.* mediante richiesta al servizio assistenza.

4.3 Le riconfigurazioni di apparati non gestiti da *P.* sono sempre a carico del *C.*.

4.4 Il *C.* prende atto del fatto che i dispositivi concessi in noleggio sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione, alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dalla garanzia fornita dal produttore ai sensi di legge. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è comunque esclusa nei seguenti casi: **A)** interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da *P.*; **B)** danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al *C.* stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; **C)** difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; **D)** uso dei dispositivi in difformità alle istruzioni ricevute; **E)** ripristino anche accidentale delle condizioni di fabbrica mediante pulsante di reset.

4.5 Nel caso si verifichino anche solo una delle previsioni di cui all'art. 4.4 il costo delle apparecchiature e degli interventi necessari al ripristino, verranno addebitati al *C.* al prezzo di listino in vigore. Resta inteso che per il nuovo fornito si pagherà il canone originariamente contrattualizzato.

4.6 In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia *P.* si riserva la facoltà di provvedere, a propria discrezione alla: A) sostituzione dell'apparato; B) riparazione dell'apparato.

5. OBBLIGHI DEL CLIENTE

5.1 Il *C.* si impegna ad utilizzare e/o a lasciar utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative civili, penali, amministrative e regolamentari nonché alle consuetudini applicabili alle telecomunicazioni a mezzo telefono e/o internet.

5.2 Previa comunicazione delle motivazioni, P. può sospendere il Servizio qualora il sistema telefonico e/o gli apparati di rete del *C.*: **A)** non siano conformi alle condizioni di omologazione, **B)** non siano compatibili con il Servizio, **C)** pregiudichi la stabilità della rete o delle apparecchiature *P.*

5.3 Il *C.* conviene ed accetta che sarà ritenuto l'unico ed esclusivo responsabile per l'utilizzo del Servizio, nonché per il materiale ed i dati, anche personali, eventualmente da egli o da terzi trattati mediante il Servizio medesimo. Il *C.* terrà pertanto indenne *P.* da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spesa, anche legale, subite o sostenute; inoltre la manleverà da ogni azione, ragione o pretesa avanzata da terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al *C.* medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del *C.* ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del Contratto.

5.4 Il *C.* prende atto che *P.* avrà il diritto di interrompere e/o limitare l'utilizzo del Servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, anche senza previa comunicazione qualora: **A)** il sistema telefonico e/o gli apparati di rete del *C.* non fossero più conformi alle condizioni di omologazione o non risultassero compatibili con il Servizio; **B)** per necessità di manutenzione e/o miglioramento delle proprie apparecchiature; **C)** qualora fossero riconducibili al *C.*, seppure inconsapevolmente, attività in grado di pregiudicare la sicurezza e la reputazione della rete *P.*. A titolo di esempio non esaustivo: la diffusione di virus, attacchi DOS, attività di phishing; **D)** qualora il volume di traffico dati e/o voce motivasse, a insindacabile giudizio di *P.* o a tutela del *C.* il sospetto di attività non voluta del *C.*. Il *C.* riceverà un'informativa sulle motivazioni, sulla durata della sospensione e sulle azioni da intraprendere per il ripristino.

5.5 Il *C.* è tenuto ad utilizzare il Servizio in modo corretto e secondo buona fede, rispettando modalità e limiti, astenendosi pertanto (come nel caso di call center, phone center, contact center e ogni altra attività di traffico telefonico massivo) dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi. Resta fermo l'obbligo del *C.* di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico generato e costi di disattivazione.

5.6 È espressamente vietata la cessione anche gratuita o la condivisione a qualsiasi titolo del Servizio nonché la rivendita a terzi.

6. DATI FORNITI DAL CLIENTE

PUNTI DI CONTATTO SERVIZIO CLIENTI

SEMPRE DISPONIBILE		
USER.PLANETEL.IT (RICHIEDE AUTENTICAZIONE)		
DAL LUNEDÌ ALLA DOMENICA DALLE 8:00 ALLE 21:00		
NUMERO VERDE 800.608.308	ASSISTENZA TECNICA	
	035.204080	assistenza@planetel.it
	UFFICIO COMMERCIALE	
	035.204070	commerciale@planetel.it

DAL LUNEDÌ AL VENERDI dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00	
ASSISTENZA AMMINISTRATIVA	
035.204090	amministrazione@planetel.it

6.1 Al fine di consentire l'erogazione del Servizio, il *C.* deve fornire a *P.* i propri dati identificativi, i numeri telefonici e l'indirizzo sui quali il *C.* ha richiesto l'erogazione nel Servizio, come indicati nel Contratto.

6.2 Al fine di evitare sospensioni o interruzioni del Servizio, le eventuali variazioni relative ai dati sopra indicati, dovranno essere prontamente comunicate a *P.* all'indirizzo di cui all'art. 18.

6.3 I dati di cui all'art. 6.1 sono essenziali per una corretta identificazione e localizzazione da parte dei servizi di pronto intervento e da eventuali richieste ricevute dagli Organi Giudiziari o Istituzionali.

6.4 Il *C.*, con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiara di essere consapevole che può incorrere in sanzioni sia civili che penali per dichiarazioni false e mendaci dei dati sopra indicati.

7. FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

7.1 *P.* potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio, aggiornare i corrispettivi, nonché variare le presenti Condizioni contrattuali, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificatamente comunicate al *C.*. Nel caso in cui tali modifiche dovessero comportare un aumento del prezzo del Servizio o di altri oneri economici a carico del *C.*, esse avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del *C.*. Nello stesso termine il *C.* mediante comunicazione scritta, inviata all'indirizzo di cui all'art. 18, potrà recedere dal Contratto con effetto immediato. In mancanza, tali modifiche si intenderanno accettate dal *C.*.

7.2 Il *C.* riconosce ed accetta che le prestazioni effettive dei servizi *P.* di collegamento ad Internet ed ad essi correlati (es.: VoIP, IPFax, ...) dipendono da molteplici fattori non condizionabili dalla capacità operativa di *P.* quali: la distanza dalla centrale di smistamento del flusso di dati, il grado di congestione della rete, la qualità della rete di accesso, l'impianto telefonico del *C.*, le prestazioni degli apparati e software utilizzati, la capacità di risposta dei server contattati nonchè, specificatamente per i collegamenti radio, dalla presenza di ostacoli naturali e/o artificiali e che pertanto *P.* non può assicurare in nessun modo la qualità e la continuità del Servizio. *P.* da parte sua garantisce fin d'ora che adotterà tutte le precauzioni tecnologiche per mantenere la continuità, l'efficienza dei servizi e limitare al massimo, ove possibile, ogni malfunzionamento, così come indicato nella propria Carta dei Servizi reperibile sul sito www.planetel.it.

8. ESPRESSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO

8.1 Il *C.* può esprimere la propria volontà di recedere dal presente Contratto esclusivamente mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata o PEC, inviata agli indirizzi di cui all'art. 18 Il Contratto si intenderà risolto a far data dal 30° giorno successivo al ricevimento della raccomandata o PEC.

8.2 In ragione della struttura del Servizio offerto, il *C.* non potrà esercitare il proprio diritto di recesso limitatamente ad uno dei servizi offerti, salvo approvazione di *P.*.

8.3 In deroga a quanto previsto al punto art. 8.2 nei soli casi in cui il *C.* sia impossibilitato a trasferire una componente dei servizi al nuovo operatore, è data facoltà di mantenere lo stesso attivo alle seguenti condizioni, per servizi di un valore mensile inferiore a € 10,00, il pagamento dovrà essere effettuato in un'unica rata annuale anticipata con ulteriore addebito annuale di € 30,00 per la gestione delle pratiche amministrative.

8.4 La cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto non farà venire meno l'obbligo del *C.*: **A)** di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato; **B)** di restituire immediatamente le eventuali apparecchiature di proprietà di *P.* fornite in nome o per conto della stessa al *C.* o installate presso il medesimo allo

il Cliente, timbro e firma per accettazione delle Condizioni Generali di Contratto

Planetel Srl - Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (Bg) Tel. 035 204 070 - Fax 035 204 065 - info@planetel.it - www.planetel.it
C.F./P.IVA 02831630161 - Reg. Imp. BG n. 02831630161 - Cap. Soc. 90,000,00€ i.v.

scopo di fornire il Servizio.

8.5 La restituzione dovrà essere concordata con gli addetti *P.*, contattando i numeri di riferimento di cui all'art. 18, e in caso di mancata restituzione entro il termine di 30 giorni dal recesso e/o risoluzione del Contratto *P.* avrà facoltà di addebitare il costo delle stesse al prezzo di listino *P.* in vigore.

9. COSTI PER RECESSO

9.1 Nel caso in cui il Cliente manifesti la propria volontà di recedere dal Contratto e ciò avvenga entro i primi 12 mesi dalla data di attivazione del Servizio, quest'ultimo dovrà corrispondere in un'unica soluzione: a titolo di indennizzo per i costi aziendali sostenuti da Planetel per la gestione del Servizio compreso l'ammortamento degli apparati a questo associati una somma pari a € 90,00 per connettività SHDSL da 2 Mbps, € 150,00 per connettività SHDSL da 4 Mbps, € 250,00 per connettività IMA, € 450,00 per connettività IMA da 8 Mbps e SHDSL da 10 Mbps; a titolo di indennizzo per i costi aziendali sostenuti da Planetel per la gestione delle pratiche amministrative una somma pari a € 180,00 per connettività SHDSL da 2 Mbps, € 270,00 per connettività SHDSL da 4 Mbps, € 450,00 per connettività IMA e SHDSL da 10 Mbps; per la disattivazione del Servizio i costi indicati alla voce "Contributi Una Tantum Di Disattivazione / Migrazione / Cessazione" a pagina 4 "Dettaglio costi installazione"; le quote non ancora versate dovute dal Cliente in conseguenza di rateizzazioni concordate con Planetel.

9.2 Nel caso in cui il Cliente manifesti la propria volontà di recedere dal Contratto e ciò avvenga dopo i primi 12 mesi dalla data di attivazione del Servizio, quest'ultimo dovrà corrispondere in un'unica soluzione: a titolo di indennizzo per i costi aziendali sostenuti da Planetel per la gestione delle pratiche amministrative e delle interconnessioni con altri operatori una somma pari a € 180,00 per connettività SHDSL 2 Mbps, € 270,00 per connettività SHDSL 4 Mbps, € 450,00 per connettività IMA e SHDSL da 10 Mbps oltre ai costi indicati alla voce "Contributi Una Tantum Di Disattivazione / Migrazione / Cessazione" a pagina 4 "Dettaglio costi installazione"; le quote non ancora versate dovute dal Cliente in conseguenza di rateizzazioni concordate con Planetel.

10. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONI, PAGAMENTI

10.1 Il *C.* corrisponderà a *P.* i corrispettivi riferiti ai listini prezzi per destinazione, ai canoni e contributi indicati nel Contratto e relativi allegati in vigore.

10.2 *P.* emetterà fattura come previsto contrattualmente. La comunicazione della emissione della fattura sarà inviata solo all'indirizzo email indicato dal *C.* al momento della sottoscrizione del Contratto e si presume conosciuta dal *C.* decorsi quindici giorni dal suo invio. Le fatture saranno, solamente consultabili collegandosi al sito www.planetel.it, area clienti, utilizzando Account e Password che saranno comunicati al *C.* a mezzo email. Ogni variazione dell'indirizzo email del *C.* dovrà essere comunicata a mezzo raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. 18 del presente Contratto. È facoltà di *P.* non emettere la stessa qualora gli importi non superino un livello minimo fissato da *P.*.

10.3 Nel caso di volumi di traffico telefonico eccezionali generati dal *C.*, *P.* potrà fatturare e richiedere il pagamento degli importi senza attendere la scadenza del regolare periodo di fatturazione o richiedere il rilascio di un deposito in garanzia.

10.4 Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato per l'importo totale ed entro la data di scadenza contrattuale indicata in fattura, con l'addebito di € 1,55 per ogni effetto emesso.

10.5 In caso di ritardato pagamento dell'intero o parziale importo della fattura il *C.* dovrà versare a *P.* un'indennità di mora pari al 2% dell'importo indicato in bolletta per i pagamenti effettuati dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 4% dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 6% dopo il 30° giorno solare di scadenza e comunque nei limiti previsti dalla normativa antiusura.

10.6 In caso di reclamo riferito alla fatturazione per eventuale traffico anomalo, il *C.* dovrà far pervenire una contestazione formale anche oltre i termini di scadenza della fattura contestata, ma non oltre il terzo mese dall'emissione della fattura stessa. Il reclamo dovrà essere trasmesso tramite lettera raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. 18. La presentazione del reclamo non esime il *C.* dal pagamento degli importi non contestati nei termini di scadenza indicati e di quelli contestati nel caso in cui il reclamo si intenda respinto o archiviato.

10.7 *P.*, sempre che non preferisca avvalersi della facoltà prevista nel successivo art. 12.1, potrà altresì sospendere il Servizio qualora il *C.* non adempia puntualmente alle obbligazioni risultanti a suo carico dal presente Contratto, con particolare riferimento alle obbligazioni pecuniarie. Prima della sospensione del Servizio, *P.* contatterà il *C.* per verificare la consapevolezza da parte dello stesso della propria inadempienza, invitandolo formalmente ad eseguire il pagamento. In caso di mancato pagamento entro il 15° giorno dalla diffida formale, di cui sopra, *P.* provvederà alla sospensione del Servizio. Il Servizio sarà riattivato solo successivamente all'adempimento nei confronti di *P.*.

10.8 Ogni spesa, imposta o tassa inerente alla riattivazione del Servizio è interamente a carico del *C.*, salvo quanto previsto dalle disposizioni di legge.

10.9 *P.* può subordinare l'attivazione di nuovi servizi e il ripristino di servizi sospesi, all'avvenuto saldo da parte del *C.* moroso. La riattivazione del Servizio avrà luogo entro il tempo tecnico necessario senza possibilità di rivalsa da parte del *C.* per il periodo dal pagamento all'effettiva ripristino.

10.10 Se non diversamente indicato, i costi indicati nel presente Contratto sono da intendersi iva esclusa.

11. CESSIONE DEL CONTRATTO

11.1 Il Contratto non potrà essere ceduto dal *C.* a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto di *P.*.

11.2 *P.* è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto o i relativi diritti a qualsiasi società, a società controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., nonché a società controllanti o collegate alla comune controllante.

12. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

12.1 *P.* potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta, nel caso in cui il *C.* sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt.: 2) "Modalità di conclusione del contratto"; 3) "Attivazione ed installazione del Servizio; 4) "Apparecchiature"; 5) "Utilizzo, sospensione del Servizio, obblighi del *C.* e provvedimenti in caso di uso illecito"; 6) "Dati forniti dal *C.*"; 7) "Funzionamento del Servizio"; 10) Corrispettivi fatturazioni e pagamenti; del presente Contratto.

12.2 *P.* potrà considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c., nel caso in cui il *C.*: **A)** sia sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale; **B)** diventi insolvente; **C)** venga messo in liquidazione, **D)** sia sottoposto a procedure esecutive; **E)** venga elevato protesto a carico del C. .

13. LIMITI DI RESPONSABILITÀ ED INDENNIZZI

13.1 *P.* non sarà responsabile per danni derivanti dalla sospensione, dall'interruzione o dal malfunzionamento del Servizio che siano imputabili al fatto del *C.* e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

13.2 *P.* non sarà responsabile nel caso in cui le caratteristiche tecniche della rete di altro gestore pubblico non permettano il collegamento alla rete *P.*.

13.3 Resta in ogni caso esclusa la risarcibilità dei danni indiretti, quali a titolo esemplificativo la perdita di guadagno e di profitto. Gli indennizzi applicabili sono previsti per legge, ed in particolare dalla delibera AGCOM73/11/cons e reperibili sul sito www.*planetel*.it.

13.4 *P.* non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del *C.* per la mancata disponibilità dell'accesso alla: rete Internet, rete telefonica, posta elettronica ed in generale ai servizi web; per i danni quali perdite di opportunità, affari, ricavi e qualsiasi altro danno diretto o indiretto che possano derivare dal mancato accesso e utilizzo.

14. PORTALE CLIENTI ONLINE

14.1 Contestualmente all'attivazione del Servizio, *P.* mette a disposizione del *C.* il Portale Clienti Online, ovvero un area riservata accessibile unicamente mediante navigazione web autenticata tramite credenziali di accesso, in cui sono a disposizione del *C.* servizi personalizzati e strumenti di segnalazione di malfunzionamenti.

14.2 Le credenziali di accesso iniziali, impostate da *P.* all'attivazione del servizio, sono comunicate al Ciente mediante i documenti di fatturazione.

14.3 Il *C.* riconosce l'impossibilità per *P.* di rilevare l'utilizzo improprio delle Credenziali di Accesso e pertanto accetta come suo esclusivo onere di predisporre tutti quei comportamenti necessari ad impedire un uso fraudolento delle proprie Credenziali di Accesso, quali, a mero titolo di esempio: la modifica della propria password ogni 6 mesi, la non divulgazione delle Credenziali di Accesso a terze persone, l'utilizzo di opportuni software per la memorizzazione delle Credenziali di Accesso sui dispositivi elettronici.

14.4 Il *C.* è tenuto a notificare immediatamente a *P.* ogni violazione della sicurezza o uso non autorizzato delle Credenziali di Accesso.(vedi art. 18).

14.5 In nessun modo *P.* sarà ritenuta responsabile di alcuna perdita subita dal *C.* causata da uso improprio e/o fraudolento delle sue Credenziali di Accesso.

14.6 Il *C.* potrà essere ritenuto responsabile di qualsiasi perdita o danno subito da *P.* causati da uso improprio, uso non autorizzato o uso fraudolento delle Credenziali di Accesso.

15. OFFERTE PROMOZIONALI

15.1 Il contributo di attivazione del servizio, le spese di installazione da parte di *P.* e i canoni mensili, possono essere soggetti a condizioni di pagamento promozionali che possono prevedere: **A)** la riduzione parziale o totale di un importo; **B)** il pagamento dilazionato di un costo normalmente addebitato in un'unica soluzione.

15.2 L'applicazione delle offerte promozionali è sempre condizionata al mantenimento in essere del Contratto per un periodo equivalente alla durata minima contrattuale, con il conseguente addebito, in caso di disdetta anticipata, di tutti gli importi non pagati per effetto dell'offerta promozionale.

16. SEGNALAZIONE GUASTI

16.1 Il *C.* può segnalare guasti e/o disservizi unicamente: **A)** tramite il numero telefonico 035.204080; **B)** inviando una mail all'indirizzo assistenza@planetel.it indicando obbligatoriamente l'intestatario del contratto; **C)** aprendo un ticket mediante il portale web (art. 14).

16.2 Il servizio di assistenza online è gratuito per guasti non imputabili a dolo, omissione, negligenza, colpa del *C.*, modalità di funzionamento o mal funzionamento degli apparati del *C.*.

16.3 Per la qualità del servizio offerto e gli eventuali rimborsi oltre che per il mancato raggiungimento del livello di qualità previsto dal Contratto e dai relativi allegati tecnici sottoscritti dal *C.*, si rimanda alla Carta dei Servizi reperibile sul sito www.planetel.it.

16.4 Per i servizi di manutenzione offerti si applicano le condizioni economiche contenute nel Contratto e negli allegati accettati dal *C.*, reperibili collegandosi al sito www.planetel.it.

16.5 L'erogazione del servizio di assistenza richiede inderogabilmente che l'apparato router fornito da P. sia collegato alla linea.

17. FORO COMPETENTE

17.1 Ai sensi dell'art. 1 - comma 11 della Legge 249/97 e della delibera 173/07/cons e successive modificazioni, per le controversie che dovessero insorgere tra il *C.* e *P.*, gli stessi si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione avanti all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - C.O.R.E.C.O.M., prima di agire in sede giurisdizionale. A tale fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine di trenta giorni dalla proposizione dell'istanza all'Autorità, ad eccezione delle azioni di recupero crediti che sono espressamente escluse dal previo esperimento del tentativo di conciliazione.

17.2 Per qualsiasi controversia in sede giurisdizionale le parti reciprocamente convengono la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Bergamo.

18. COMUNICAZIONI

18.1 Tutte le comunicazioni e gli avvisi scritti che il *C.* vorrà inoltrare a *P.* dovranno essere fatti pervenire: **A)** a mezzo posta raccomandata al recapito: Planetel Srl - Servizio Clienti, Via Boffalora, 4 - 24048 Treviolo (BG); **B)** a mezzo di posta elettronica certificata PEC all'indirizzo: planetel@pecm.it.

18.2 *P.* invierà eventuali comunicazioni od avvisi scritti unitamente alla comunicazione della emissione fattura. In caso di documentazione separata, *P.* potrà inviarla al *C.* anche via telefax o email ove indicato.

19. REGISTRAZIONE

19.1 Il presente Contratto non è soggetto a registrazione, salvo in caso d'uso.

20. ONERI FISCALI

20.1 È a carico del *C.* ogni imposta o tassa inerente al presente Contratto.

21. SERVIZI NON ANCORA ATTIVABILI

21.1 Il *C.* con la sottoscrizione del presente

Planetel Srl - Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (Bg) Tel. 035 204 070 - Fax 035 204 065 - info@planetel.it - www.planetel.it
C.F./P.IVA 02831630161 - Reg. Imp. BG n. 02831630161 - Cap. Soc. 90,000,00€ i.v.

contratto può acquistare il Servizio che alla data di sottoscrizione non risulta ancora attivabile perchè il territorio in cui quest'ultimo è collocato non risulta ancora servito con la predetta tecnologia.

21.2 Il *C.* conviene che il Servizio diverrà disponibile indicativamente entro 180 giorni solari della sottoscrizione del presente contratto, data indicativa esposta da operatore primario incaricato di sviluppare la predetta tecnologia nella zona interessata. Il *C.* riconosce che la data di pianificazione ha valore puramente indicativo e pertanto potrà essere suscettibile di modifiche e/o differimenti.

21.3 Il *C.* dichiara altresì di essere consapevole che le aree di sviluppo indicate dagli operatori primari incaricati potranno essere eliminate ed a tal proposito il servizio qui opzionato ed acquistato non potrà essere attivato, ciò senza che a *P.* possano essere addebitate responsabilità e/o possano essere avanzate richieste danni trattandosi di causa di forza maggiore non imputabile a *P.*.

21.4 Il *C.*, una volta che il servizio sarà attivabile, potrà recedere dal contratto con le modalità e le conseguenze già previste e precisate agli artt 8, 9.

22. SERVIZI DI TELEFONIA

22.1 In conformità a quanto disposto dall'art. 2 della delibera AGCOM 97/08/CONS e successive modifiche e a tutela del *C.*, *P.* applica all'attivazione dei servizi di telefonia il "Blocco Selettivo Numerazioni" (di seguito soltanto "BSN") ovvero il preventivo sbarramento delle chiamate telefoniche verso le direttrici telefoniche sensibili di cui di cui all'art. 1, comma 1, lettera n) dell'allegato A alla delibera n. 418/07/CONS, dirette verso le numerazioni di cui all'allegato n 1 al predetto allegato A.

22.2 *P.* può in ogni momento e senza obbligo di preavviso applicare il BSN a direttrici telefoniche non precedentemente bloccate qualora le caratteristiche di costo e andamento statistico del numero di chiamate le riconducano, a insindacabile giudizio di *P.* nella casistica di "numerazione sensibile".

22.3 Il *C.* può ottenere in qualunque momento la modifica del proprio BSN utilizzando le procedure telematiche messe a disposizione da *P.* in conformità alle normative vigenti, reperibili sul sito web www.planetel.it con l'immediata entrata in funzione delle modifiche oppure compilando e inviando a mezzo email e/o fax dell'apposito modulo "Modulo modifica blocco selettivo di chiamata", disponibile sul sito web aziendale www.planetel.it. con l'entrata in funzione delle modifiche entro un massimo di 8 ore lavorative.

22.4 Fermo restando la facoltà di *P.* di sospendere il servizio di telefonia in caso di volumi di traffico telefonico anomalo, il *C.* riconosce l'impossibilità per *P.* di prevenire totalmente tale evenienza. Resta pertanto fermo l'obbligo del *C.* di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico telefonico anomalo generato dalle apparecchiature del *C.* e gli eventuali costi di disattivazione.

22.5 Il *C.* è tenuto ad utilizzare i servizi di telefonia con listino dei costi a consumo di tipo "Flat", ovvero per i quali tutto o parte dei corrispettivo dovuti dal *C.* è quantificato in un canone indipendente dalla quantità di traffico telefonico generato, secondo i principi di "Uso Lecito del Servizio" ovvero astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi per i quali le linee telefoniche sono state attivate (es. call center, phone center, contact center e ogni altra attività di traffico telefonico massivo) ovvero secondo un profilo standard di traffico che non superi per 3 mesi almeno 2 delle seguenti condizioni: **A)** traffico giornaliero uscente sviluppato verso numeri fissi italiani non superiore a 300 minuti per utenza/linea o canale; **B)** traffico mensile uscente sviluppato verso numeri fissi italiani non superiore a 1500 minuti per utenza/linea o canale; **C)** traffico giornaliero uscente sviluppato verso cellulari italiani non superiore a 300 minuti per utenza/linea o canale; **D)** traffico mensile uscente sviluppato verso cellulari italiani non superiore a 1500 minuti per utenza/linea o canale.

23. SERVIZI DI CONNETTIVITA'

23.1 *P.* può attivare ed erogare il servizio di connettività con una tecnologia di accesso diversa da quella inizialmente optata se, all'esito delle verifiche di fattibilità tecnico/ambientale, ciò risulti opportuno per garantire una migliore efficienza del Servizio.

23.2 In caso di sottoscrizione del Servizio di Accesso a Internet è consigliabile dotarsi di idonei sistemi di firewall, antivirus e/o sistemi equipollenti al fine di evitare problemi di sicurezza, privacy, distruzione dei dati archiviati.

24. PORTABILITA' DI NUMERI TELEFONICI

24.1 Il *C.* potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia (di seguito "Operatore Cedente") chiedendo a *P.* l'attivazione del servizio di Portabilità del Numero Telefonico (di seguito solo "SPP") che sarà prestato compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. Il servizio di SPP sarà attivato da *P.* entro circa 20 (venti) giorni lavorativi dall'inoltro della relativa domanda all'operatore di accesso, salvo impedimenti tecnici indipendenti dalla volontà di *P.* che saranno resi noti al *C.*.

24.2 Il *C.* prende altresì atto che: **A)** l'attivazione del servizio di SPP è, in base alla vigente normativa, subordinata al recesso dal rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del servizio; **B)** la modifica rapporto contrattuale in essere con l'Operatore Cedente potrebbe comportare restrizioni nell'utilizzo di alcuni servizi telefonici supplementari ed aggiuntivi eventualmente sottoscritti con l'Operatore Cedente; **C)** poiché per l'attivazione dei Servizi è necessaria la collaborazione dell'Operatore Cedente quale assegnatario della numerazione telefonica originaria, *P.* non assume alcuna responsabilità per ritardi e disservizi causati da fatti imputabili all'Operatore Cedente.

25. DISPOSIZIONI DIVERSE

25.1 Il Contratto, contiene l'accordo completo delle Parti sulla relativa materia e sostituisce ogni precedente accordo, intesa sia verbale, sia scritta, precedentemente tra di loro intervenuta.

25.2 Qualsivoglia modifica al Contratto dovrà rivestire forma scritta e dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

25.3 Il presente Contratto consta di n° 7 pagine compresa la presente.

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO - Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 C.C. Il Sottoscritto dichiara di aver preso visione di conoscere e di aver attentamente letto le Condizioni Generali di Contratto allegate e di approvare espressamente e specificatamente gli artt: 1.1.B) Composizione del contratto 2) Modalità di conclusione 3) Attivazione ed installazione 3.5) Limitazioni di responsabilità per mancata attivazione 4) Apparecchiature 5) Obblighi del Cliente 6) Dati forniti dal Cliente 6.1) Obbligo di fornitura dei propri dati 6.2) Obbligo di notifica delle variazioni 6.3) Obbligatorietà di comunicazine dei dati 6.4) Comunicazioni false e mendaci 7) Funzionamento del Servizio 7.1) Facoltà di Planetel 7.2) Limitazioni del Servizio 8) Espressione del diritto di recesso 8.1) Modalità 8.2) Limitazioni 8.4) Obblighi del Cliente 8.5) Restituzione apparati **9) Costi per recesso 9.1) Costi per recesso anticipato 9.2) Costi per recesso** 10) Corrispettivi fatturazioni pagamenti 10.3) Volumi di traffico anomalo 10.4) Pagamento delle fatture 10.5) Interessi di mora 10.6) Contestazioni 10.7) Sospensione del Servizio 10.8) Spese per riattivazione del Servizio 10.9) Riattivazione del Servizio 11) Cessione del Contratto 12) Risoluzione del Contratto 13) Limiti di responsabilità ed indennizzi 14) Portale clienti online 15) Offerte promozionali 16) Segnalazione guasti 16.2) Limitazioni al servizio di assistenza 17) Foro competente 18) Comunicazioni 19) Registrazione 20) Oneri fiscali 21) Servizi non ancora attivabili 22) Servizi di telefonia 23) Servizi di connettivita 24) Portabilita' di numeri telefonici 24.2) Limitazioni per portabilita' di numeri telefonici 25.1) Competenza del contratto 25.2) Modifiche al contratto.

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

PRIVACY POLICY PLANETEL
INFORMATIVA ALL'INTERESSATO IN RELAZIONE AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI AI SENSI DEL GDPR REGOLAMENTO 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti e quelli che ci fornirà in futuro saranno trattati secondo quanto previsto dalla vigente normativa nel rispetto degli obblighi di riservatezza.

L'informativa completa è disponibile al seguente indirizzo web: www.planetel.it/privacy

Il Titolare del trattamento è Planetel s.r.l, con sede legale in Via Boffalora 4 – 24048 Treviolo (BG) nella persona del legale rappresentante pro tempore.
I dati di contatto sono: Tel: +39 035.204070 – Fax: +39 035.204065 – mail: privacy@planetel.it – PEC: planetel@pecm.it
Il Responsabile del trattamento Dati (DPO) è domiciliato presso questa società.
I dati di contatto sono: Tel: +39 035.204070 – Fax: +39 035.204065 – mail: dpo@planetel.it

RILASCIO DEL CONSENSO

Io sottoscritto/a dichiaro di aver ricevuto l'informativa che precede.
Io sottoscritto/a alla luce dell'informativa ricevuta:

☐ **ESPRIMO IL CONSENSO** ☐ **NON ESPRIMO IL CONSENSO** al trattamento dei miei dati personali inclusi quelli considerati come categorie particolari di dati.

☐ **ESPRIMO IL CONSENSO** ☐ **NON ESPRIMO IL CONSENSO** alla comunicazione dei miei dati personali ad enti pubblici e società di natura privata per le finalità indicate nell'informativa.

☐ **ESPRIMO IL CONSENSO** ☐ **NON ESPRIMO IL CONSENSO** al trattamento delle categorie particolari dei miei dati personali così come indicati nell'informativa che precede.

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

Planetel Srl - Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (Bg) Tel. 035 204 070 - Fax 035 204 065 - info@planetel.it - www.planetel.it
C.F./P.IVA 02831630161 - Reg. Imp. BG n. 02831630161 - Cap. Soc. 90,000,00€ i.v.

Planetel
COMPAGNIA TELEFONICA ITALIANA

MANDATO SEPA DIRECT DEBIT-CORE

Identificativo del Creditore: IT 51 001 0000002831630161

Identificativo del mandato: _____

La sottoscrizione del presente mandato comporta: (A) l'autorizzazione a Planetel Srl a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Planetel Srl. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se nel caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Nome del/i Debitore/i

Nome del/i debitore/i

Indirizzo del Debitore:

Via e numero civico

Codice postale *Località*

Provincia

Conto di addebito:

Numero del conto (IBAN)

SWIFT BIC (solo se IBAN non inizia con IT)

Tipo di pagamento: **Ricorrente** ☒ *o* **Singolo** ☐

Luogo e data di sottoscrizione:

Luogo e Data

Firma

Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Da compilare solamente nel caso in cui il pagatore sia diverso dall'intestatario del contratto

Soggetto per il quale viene effettuato il pagamento:

Nome della controparte di riferimento del debitore: se si effettua un pagamento relativo a un contratto tra Planetel Srl e un altro soggetto diverso dal debitore indicato nel presente mandato (es. pagamento di fatture intestate a terzi), indicare il nominativo di tale soggetto. Se il pagamento concerne il sottoscrittore lasciare in bianco.

Offerta Connettività (S)HDSL / IMA :: Rev. 2/18 :: Validità prezzi e condizioni contrattuali dal 01/03/18

Planetel Srl - Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (Bg)
Tel. 035 204 070 - Fax 035 204 065 - info@planetel.it - www.planetel.it
C.F./P.IVA 02831630161 - Reg. Imp. BG n. 02831630161 - Cap. Soc. 90,000,00€ i.v.