



CONTRATTO DI ABBONAMENTO OFFERTA NR _____ DEL _____ AGENTE _____

Cliente _____

Installazione presso: SEDE LEGALE ALTRO su rete: DEDICATA CONDIVISA CON PC 1)

SERVIZIO TELEFONICO VIRTUALE MYCALL PER TELEFONIA INTERNA / ESTERNA

myCall è l'innovativo servizio a valore aggiunto della piattaforma di telecomunicazione pubblica PLANETEL VoIPConnect, in grado di svolgere con la massima semplicità sia le funzioni dei tradizionali centralini telefonici, sia i moderni servizi evoluti, con una gestione diretta ed immediata delle funzioni grazie all'intuitiva interfaccia web online di VoIPConnect. Stabilità ed efficienza del servizio sono garantite sia dall'utilizzo della tecnologia Cloud/Virtuale per la piattaforma VoIPConnect, sia dai meccanismi di replica delle configurazioni in locale presso il Cliente, sia dall'assenza di hardware tradizionali, sollevando quindi il Cliente da investimenti, dai costi di acquisto e dalle spese di gestione e manutenzione dei centralini telefonici tradizionali.

UBICAZIONE SEDE SERVIZIO	DESCRIZIONE	QTA	CANONE MENSILE 4)		COSTO U.T. 5)	
			CAD	TOTALE	CAD	TOTALE
	Servizio PBX Virtuale myCall su piattaforma web VoIPConnect in abbinamento a contratto telefonia VoIP Planetel - Attivazione apparati on site 2) 3) 5) 6)		€ 16,00	€	€ 250,00	€
			€	€	€	€

IVA ESCLUSA

NOLEGGIO APPARATO TELEFONICO IP

BASE	T23G	Telefono IP con display e vivavoce	€	6,00	€	€	10,00	€
STANDARD	T42G	Telefono IP con display e vivavoce	€	7,00	€	€	10,00	€
ADVANCED	T46G	Telefono IP con display e vivavoce	€	10,00	€	€	10,00	€
MANAGER	T48G	Telefono IP con display e vivavoce	€	12,00	€	€	10,00	€
AUDICONF.	CP860 IP	Telefono IP per audioconferenza	€	30,00	€	€	10,00	€
DECT	W52P	Telefono IP Cordless con display e vivavoce	€	8,00	€	€	10,00	€
TASTIERINO	EXP40	Modulo Espansione IP 20 tasti per T46G	€	8,00	€	€	10,00	€

LICENZE DI UTILIZZO

Licenze per servizi CTI myCallAPP & myCallDesk <i>IN PROVA GRATUITA PER I PRIMI 2 MESI</i>	€	1,00	€	€	10,00	€
Licenza abilitazione utilizzo telefono IP non fornito da Planetel 6) 7)	€	2,00	€	€	10,00	€

NOLEGGIO APPARATO SWITCH

Switch POE LAN	8 porte	€	10,00	€	€	10,00	€
	24 porte	€	18,00	€	€	10,00	€

FORNITURA APPARATO COMPLETO FXS

FXS analogiche per apparecchi telefoni tradizionali	2 porte	€	4,00	€	€	10,00	€
	4 porte	€	6,00	€	€	10,00	€
	8 porte	€	8,00	€	€	10,00	€
	24 porte	€	24,00	€	€	10,00	€

SERVIZI HOTSPOT

Servizio Hot Spot Club Mixbox	€	10,00	€	€	50,00	€
-------------------------------	---	-------	---	---	-------	---

- La configurazione degli apparecchi telefonici in condivisione della rete locale LAN esistente richiede l'utilizzo di switch con funzionalità di management
- Comprendivo di intervento di l'installazione, configurazione e messa in opera degli apparati. Per attivazioni con più di 4 interni è prevista l'installazione di un gateway aggiuntivo compreso nelle quotazioni
- L'addestramento all'utilizzo del servizio è effettuata contestualmente alla prima installazione per una durata massima di 1 ora. Eventuali configurazioni aggiuntive o ulteriori ore di addestramento saranno conteggiate separatamente secondo il Listino Planetel interventi in vigore al momento della richiesta.
- Il canone mensile comprende l'erogazione del servizio, la fornitura in uso dell'apparato e la manutenzione ordinaria. Sono esclusi i danni per manomissioni, sbalzi di tensione, sovratensioni, per uso improprio
- Escluse la posa di cavi, la fornitura di patch per armadi di cablaggio e opere impiantistiche in genere
- Per modifiche delle configurazioni i rimanda ai punti A1) A2) A3) delle condizioni di assistenza myCall.
- Compatibilità servizio myCall garantita solo su modelli di apparecchi telefonici IP indicati da Planetel, l'eventuale verifica compatibilità su altri apparecchi è quantificata come da Listino assistenza tecnica Planetel in vigore al momento della ricezione della richiesta

CONDIZIONI DI VENDITA
 FATTURAZIONE TRIMESTRALE ANTICIPATA
 PAGAMENTO RID/SDD
 SCADENZA 30 GG. DFFM
 DURATA MINIMA 24 MESI

TOTALE CANONE MENSILE €

Offerta PBX Virtuale MyCall

IVA ESCLUSA

TOTALE COSTO SETUP UNA TANTUM €

Offerta PBX Virtuale MyCall

IVA ESCLUSA

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)



SERVIZI myCall

Accesso delle funzionalità di gestione e comunicazione chat tramite l'applicazione myCallDesk per Windows

Messa in attesa e parcheggio chiamate - Trasferita interna / esterna, **anche su rete mobile**, con o senza annuncio

Gestione diretta dei **gruppi di risposta** per le chiamate entranti - Servizio "Non disturbare" - Numeri Brevi

Risposta per assente / su occupato - Deviazione su Gruppi di Risposta o **IVR**

Rubrica Telefonica evoluta esportabile online

Musica di attesa - **Messaggi di Benvenuto** immediati

Posto operatore automatico - Servizio notte / giorno

Selezione passante per rendere **direttamente raggiungibili** i numeri interni

Convergenza rete fisso/mobile con possibilità di trasferimento chiamate ricevute su **qualsiasi cellulare** con possibilità di messa in attesa e trasferita da cellulare verso altri interni in rete myCall

Servizio **Callback** per risparmio costi telefonia

Teleconferenza per chiamate **contemporanee** tra più partecipanti

Recupero delle chiamate perse, ideale per numeri verdi.

Servizio reperibili e richiamata diretta

SERVIZI myCall

Attivazione "APP" VoIPConnect per Smartphone IOS/Android per gestione di tutti i servizi associati a VoIPConnect myCall in libertà e piena convergenza

Interfaccia web per accesso e configurazione proprio myCall

Funzioni di **Interactive Voice Response (IVR)** per lo smistamento delle chiamate in ingresso, configurabile per **fasce orarie** e giorni **senza limiti** su albero distribuzione

Casella voice mail **dedicata** per ogni numero accessibile via web e posta elettronica

Gestione delle **deviazioni delle chiamate** via portale WEB e APP, per stato di linea: libero, occupato, assente e backup

Gestione via portale web di IPFAX associati a caselle mail e servizio SMS con funzioni di **invio multiplo**

Gestione sistemi **DECT IP**

Reportistica delle chiamate esterne, effettuate, ricevute, non risposte (perse), esportabile in formati interoperabili

Chiamate **gratuite** in rete VoIP tra le Vostre sedi

Controllo teleselezione con **blocco selettivo** delle numerazioni, in ingresso ed in uscita, gestibile via Web tramite White/Black list personalizzabili

CONDIZIONI DI EROGAZIONE E ASSISTENZA DEL SERVIZIO PBX VIRTUALE MYCALL

1) ASSISTENZA SERVIZIO MYCALL

1.1) Il monitoraggio e la gestione del servizio myCall viene eseguita con una supervisione e gestione on-line, eventuali richieste di supporto su chiamata del Cliente possono essere inoltrate al servizio di Assistenza Planetel: tramite il Portale Clienti; inviando un'email all'indirizzo assistenza@planetel.it; chiamando il numero di Assistenza Planetel: 035.204080. L'assistenza dedicata sarà effettuata durante il normale orario di lavoro secondo il contratto C.C.N.L., solo su specifica richiesta da parte del Cliente verranno effettuati interventi oltre il normale orario di lavoro, che verranno addebitati a listino Planetel in vigore.

1.2) Con il servizio myCall è compreso un supporto tecnico per le modifiche non rilevanti sul normale funzionamento, quali teleconfigurazione online per semplici modifiche di caratterizzazione (es. abilitazioni, attivazione, disattivazione di un interno, cambio orari servizio giorno/notte, etc.)

1.3) Per configurazioni e modifiche rilevanti sul funzionamento (es: aggiornamento del servizio IVR, aggiornamento o creazione di messaggi di cortesia e annunci, ...) è previsto un costo di € 30,00 iva esclusa per massimo 30 minuti di assistenza. Per tempi di assistenza di durata superiore verranno addebitati tempi a frazione di 30 minuti, pari ai prezzi a listino Planetel in vigore.

2) ASSISTENZA APPARATI

2.1) L'assistenza e manutenzione sulle apparecchiature fornite con il servizio myCall, in particolare telefoni, apparati, switch, ecc., è fornita da Planetel nel luogo di installazione (on-site) solo su chiamata del Cliente e comprende: l'individuazione dei guasti con la riparazione o sostituzione delle parti difettose, il ripristino del funzionamento e le prove diagnostiche. L'assistenza sarà effettuata durante il normale orario di lavoro secondo il contratto C.C.N.L., solo su specifica richiesta da parte del Cliente verranno effettuati interventi oltre il normale orario di lavoro, che verranno addebitati a listino Planetel in vigore.

2.2) Il ripristino del funzionamento delle apparecchiature on-site per guasti bloccanti oltre il 50% delle prestazioni del sistema o per particolari criticità avverrà entro le 8 ore lavorative, per guasti di minore entità e relativi ai singoli telefoni entro le 24 ore lavorative.

3) ESCLUSIONI

3.1) Sono esclusi dal Servizio di assistenza compreso nel canone di noleggio: gli Interventi effettuati sulle apparecchiature per guasti

conseguenti a fatti dolosi o colposi del Cliente, del suo personale o di terzi; gli interventi per l'esecuzione di eventuali modifiche delle apparecchiature, la disinstallazione, lo spostamento, la reinstallazione, riparazioni rese necessarie per un uso delle apparecchiature in modo difforme da quello prescritto o per uso di materiali non conformi alle istruzioni Planetel; la riparazione di guasti dovuta alla manomissione delle apparecchiature da parte di personale non autorizzato da Planetel; la riparazione di guasti dovuti a cause di forza maggiore come esplosioni, incendi, scariche elettriche.

4) IMPEGNI DEL CLIENTE

4.1) Il Cliente si impegna a lasciare al personale Planetel libero e pieno accesso alle apparecchiature ed è tenuto ad utilizzare tali apparecchiature con la dovuta cura e secondo le prescrizioni di Planetel, evitando altresì di effettuare collegamenti non autorizzati di altre unità o apparecchiature.

4.2) Il Cliente assume l'impegno di conservare e custodire le apparecchiature e ne resterà responsabile per eventuali sostituzioni o riparazioni dovute a eventi atmosferici, sovratensioni, allagamenti, incendio, dolo, atti vandalici, manomissioni, furto e/o smarrimento. dal momento in cui la stessa gli vengono consegnate.

4.3) Nel caso si verificano anche solo una delle previsioni di cui all'art. 4.2, il costo delle apparecchiature e degli interventi necessari al ripristino verranno addebitati al cliente al prezzo di listino in vigore.

4.4) Resta inteso che nel caso previsto dall'art. 4.3, per il nuovo fornito si pagherà il canone originariamente contrattualizzato.

5) ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

5.1) Planetel non sarà tenuta responsabile per i danni di qualsiasi natura, diretti o indiretti, comunque sofferti dal Cliente, suoi dipendenti o terzi in relazione al funzionamento delle apparecchiature, salvo i casi di dolo o colpa grave di Planetel.

6) CONDIZIONI GENERALI AGGIUNTIVE

6.1) ESTENSIONE VALIDITÀ CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO: Le condizioni generali di contratto già sottoscritte dal cliente, sono reperibili sul sito internet www.planetel.it e si intendono estese anche al presente servizio aggiuntivo e/o modifica contrattuale.

6.2) FATTURAZIONE: Il servizio aggiuntivo richiesto sarà addebitato con la medesima modalità del contratto principale in vigore a cui viene applicato il servizio aggiuntivo, eventuali ratei saranno fatturati congiuntamente alla prima fatturazione, per consentire l'allineamento della periodicità di fatturazione.

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il sottoscritto dichiara di aver preso visione, di conoscere e di aver attentamente letto le condizioni generali di contratto sopra indicate e quelle pubblicate sul sito www.planetel.it, peraltro già sottoscritte dal cliente, e di approvare espressamente e specificatamente i seguenti articoli aggiuntivi art) 1), 2), 3), 4), 5), 6).

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)