

# SERVIZI CONNETTIVITÀ E VOCE

## SOLUZIONE IMPRESA

# TUTTO INCLUSO

Servizio di connettività e telefonia VoIP erogato in diverse modalità:



Servizio di connettività in fibra ottica condivisa (punto-multipunto) con standard FTTH (Fiber to the Home), ovvero in cui la tratta di collegamento tra la centrale locale Planetel e il punto di distribuzione è realizzata interamente in fibra ottica mentre la successiva tratta terminale di rete fino al punto di distribuzione presso il Cliente è realizzata in rame.



Servizio di connettività in fibra ottica mista rame condivisa (punto-multipunto) con standard FTTCab (Fiber to the Cabinet) ovvero in cui la tratta di collegamento tra la centrale locale e il punto di distribuzione è realizzata in fibra ottica. La successiva tratta terminale di rete fino al punto di distribuzione presso il Cliente è realizzata in rame. Il servizio voce è realizzato con protocollo VoIP.



Servizio di connettività in rame ondivisa (punto-multipunto) con standard FTTE (Fiber to the Exchange), ovvero in cui la tratta di collegamento tra la centrale locale Planetel e il punto di distribuzione presso il Cliente è realizzata interamente in rame.



REVISIONE:  
**3/18**



VALIDITÀ DOCUMENTO DAL:  
**01/09/18**



DURATA MINIMA CONTRATTUALE:  
**36 MESI**



PERIODICITÀ DI FATTURAZIONE:  
**TRIMESTRALE ANTICIPATA**



CONTRATTO NR: \_\_\_\_\_ DEL: \_\_\_\_\_ AGENTE: \_\_\_\_\_ SEGNALATORE: \_\_\_\_\_

### ANAGRAFICA CLIENTE

RAG. SOCIALE: \_\_\_\_\_ LOC.: \_\_\_\_\_  
 INDIRIZZO SEDE LEGALE: \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
 CCIAA DI: \_\_\_\_\_ CODICE FISCALE: \_\_\_\_\_  
 N° \_\_\_\_\_ P. IVA: \_\_\_\_\_  
 TEL.: \_\_\_\_\_ FAX: \_\_\_\_\_  
 EMAIL: \_\_\_\_\_  
 PEC: \_\_\_\_\_

### NELLA PERSONA DEL SUO TITOLARE/LEGALE RAPPRESENTANTE:

NOME: \_\_\_\_\_ COGNOME: \_\_\_\_\_  
 NATO A: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) IL: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
 C.F.: \_\_\_\_\_ N° CARTA IDENTITÀ: \_\_\_\_\_  
 RILASCIATO DA: \_\_\_\_\_ IL: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
 EMAIL: \_\_\_\_\_

(di seguito solo "Cliente") richiede a Planetel Srl (di seguito solo "Planetel") la **ATTIVAZIONE** **MODIFICA** del/dei servizio/i **SOLUZIONE IMPRESA TUTTO INCLUSO** (di seguito solo "Servizio") nella configurazione e nelle modalità descritte di seguito, oltrechè secondo i termini ed alle condizioni previste nel presente Contratto di Abbonamento, che nell'insieme costituiscono il Contratto.

### ATTIVAZIONE SERVIZIO

NUMERO TELEFONICO SU CUI ATTIVARE LA CONNETTIVITÀ: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

PILOTA	ANALOGICA	NAKED
EFFETTIVO	ISDN	

NUMERO TELEFONICO SU CUI ATTIVARE LA TELEFONIA: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

VOIP	PILOTA	ANALOGICA	NAKED
WLR	EFFETTIVO	ISDN	

INDIRIZZO SEDE DI ATTIVAZIONE: \_\_\_\_\_

NOME E CONTATTI RESPONSABILE TECNICO: \_\_\_\_\_

### MODALITÀ DI FATTURAZIONE

PERIODICITÀ: TRIMESTRALE ANTICIPATA

PAGAMENTO: 30 GG D.F./F.M.

ADDEBITO PER OGNI EFFETTO: € 1,55

EMAIL PER LA RICEZIONE DELLE FATTURE IN FORMATO DIGITALE: \_\_\_\_\_

NOME E CONTATTI RESPONSABILE AMMINISTRATIVO: \_\_\_\_\_

### MODALITÀ DI PAGAMENTO

MANDATO SEPA DIRECT DEBIT-CORE	RI.BA	BANCA DI APPOGGIO
(Richiede la sottoscrizione del modulo SDD Planetel)		FILIALE DI
IBAN		

### MODULISTICA ALLEGATA

FOTOCOPIA C. I. DEL SOTTOSCRITTORE	MODULO SDD	MODULO PORTABILITÀ DEL NUMERO TELEFONICO
FOTOCOPIA C.F. DEL SOTTOSCRITTORE	COPIE FATTURE TELEFONICHE	MODULO PUBBLICAZIONE ELENCHI TELEFONICI DBU

### NOTE AGGIUNTIVE

**FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONE GENERALI DEL CONTRATTO** - ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C. si approvano espressamente tutte le clausole, pattuizioni e condizioni degli artt: 1.1B) 2) 3) 3.5) 4) 5) 6) 6.2) 6.4) 7.1) 7.2) 8) 8.2) 8.4) **9) 9.1) 9.2) 9.3) 9.4)** 10) 10.3) 10.4) 10.7) 11) 12) 13) 14) 15) 16) 16.2) 16.3) 17) 18) 19) 20) 21) 21.3) 21.4) 22) 23) 24) 24.2).

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)



CONTRATTO NR \_\_\_\_\_ DEL \_\_\_\_\_ AGENTE \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ richiede un nuovo abbonamento al Servizio "Soluzione Impresa Tutto Incluso" nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltreché secondo i termini e le condizioni previste nel presente modulo, che nell'insieme costituiscono il Contratto di Abbonamento:

SERVIZI CONNETTIVITA' E VOCE VOIP

Table with columns: Q.TÀ, CANALI VOCE, TIPO LINEA, PRESTAZIONI 1) (DOWNLOAD, UPLOAD), IP PUBBLICO, LINEE IPFAX, MIN. VERSO NUMERI NAZIONALI FISSI E MOBILI 2) 3), TRAFFICO, CANONE MENSILE (CAD, TOTALE). Rows include configurations for 1, 2, 4, 8, 15, and 30 channels.

IVA ESCLUSA

Form with fields: SERVIZIO ATTIVATO SU CENTRALINO PBX (SI/NO), MARCA E MODELLO PBX, PBX FORNITO DA SITIS/PLANETEL: (SI/NO), CONTATTO TECNICO (NOME/TEL), PBX DI PROPRIETÀ SITIS/PLANETEL: (SI/NO). Includes a disclaimer about service interruptions.

SERVIZI BACKUP LINEA DATI

Table with columns: Q.TÀ, SERVIZIO BACKUP, CANONE MENSILE (CAD, TOTALE). Rows describe backup services for line data with and without traffic balancing, and with 1 or 2 routers.

IVA ESCLUSA

Richiedo la configurazione della presente connettività come: MASTER IN STAND BY della connettività NUOVA ESISTENTE

INDIRIZZI IP AGGIUNTIVI

Table with columns: Q.TÀ, IP, CAD, CANONE MENSILE. Shows additional IP addresses and their monthly costs.

IVA ESCLUSA

SERVIZI AGGIUNTIVI

Table with columns: Q.TÀ, SERVIZI AGGIUNTIVI VOCE, CANONE MENSILE (CAD, TOTALE), Q.TÀ, SERVIZI AGGIUNTIVI CONNETTIVITÀ, CANONE MENSILE (CAD, TOTALE). Includes services like VoIP numbering, IPFAX, and bandwidth increases.

IVA ESCLUSA

- 1) Navigazione internet illimitata con velocità di connessione fino a 30 Mbps in downstream...
2) Traffico verso numeri fissi non superiore a 300 minuti giornalieri...
3) Traffico verso numeri mobili non superiore a 300 minuti giornalieri...

IL SERVIZIO VERRÀ ATTIVATO SU CONNETTIVITÀ: FTTCAB FTTH ADSL / SHDSL



TOTALE CANONE MENSILE € Offerta Soluzione Impresa Tutto Incluso IVA ESCLUSA

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

Rev. 3/18 :: Validità prezzi e condizioni contrattuali dal 01/09/18

Offerta Soluzione Impresa Tutto Incluso ::



CONTRATTO NR \_\_\_\_\_ DEL \_\_\_\_\_ AGENTE \_\_\_\_\_

CONTRIBUTI UNA TANTUM PER INSTALLAZIONE SERVIZIO SOLUZIONE IMPRESA

Table with columns: QTA, CONTRIBUTO, COSTI UNA TANTUM (CAD, TOTALE), NOTE. Rows include line counts: DA 1 A 4 LINEE, DA 5 A 8 LINEE, DA 15 A 30 LINEE.

1) Il Contributo comprende il costo dell'installazione delle linee di connettività, del servizio VoIP e l'intervento di un nostro tecnico in loco per la predisposizione degli apparati Router IP, VoIP IAD (SIP).

COSTO PERSONALIZZAZIONE ON-SITE DELLA RETE DEL CLIENTE. Table with columns: COSTO ORARIO, Ferie, Sabato, Festivo. Values: € 70,00/H + IVA, € 84,00/H + IVA, € 93,00/H + IVA.

CONTRIBUTI UNA TANTUM DI DISATTIVAZIONE / MIGRAZIONE / CESSAZIONE. Table with columns: CONTRIBUTO, COSTO. Value: € 60,00 + iva.

TOTALE SETUP COSTO UNA TANTUM €

Offerta Soluzione Impresa Tutto Incluso

IVA ESCLUSA

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

SERVIZIO PORTABILITÀ DEL NUMERO TELEFONICO O NUOVA NUMERAZIONE ASSEGNATA DA PLANETEL

Così come definita nella Delibera n. 274/07/CONS e successiva Delibera 611/13/CIR della Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, la funzionalità di SPP (Service Provider Portability) è quella prestazione che "consente all'utente di mantenere il proprio numero precedentemente assegnatogli da altro operatore di telefonia, nel momento in cui decide di cambiare operatore questo a parità di servizio e, dove applicabile, di ubicazione nell'ambito della stessa area locale".

Il Cliente potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia chiedendo a Planetel l'attivazione del servizio di SPP, che sarà prestato compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. Il servizio di SPP sarà attivato da Planetel di regola entro 20 (venti) giorni lavorativi dall'inoltro della relativa domanda.

IL SOTTOSCRITTO

DELEGA

la società PLANETEL SRL, con sede legale in via Boffalora, 4 - 24048 Treviolo (BG) a richiedere, in suo nome e per suo conto, l'attivazione del servizio di Service Provider Portability, attuando in qualità di Operatore Ricevente nei confronti dell'Operatore Cedente/Assegnatario del/i numero/i in precedenza elencato/i.

Il Cliente dichiara di voler mantenere in esercizio i numeri di seguito elencati nell'ambito dei servizi Planetel. in esecuzione al Contratto in oggetto chiede pertanto che sia attivata la procedura di Service Provider Portability (SPP) e dichiara di voler recedere dal rapporto contrattuale con l'attuale gestore dei numeri specificati.

TRATTAMENTO DEI DATI

Per modalità e finalità del trattamento dei dati vedi Informativa Privacy Planetel a pag. 8 delle Condizioni Generali di Contratto.

Table with columns: NUOVA, NP, OPERATORE CEDENTE 1), NUMERAZIONE PORTATA / ASSEGNATA 2), CANALI, TIPO LINEA (RTG/ANA-LOG., ISDN BASE, AGGIUNT ISDN, ISDN PRI, GNR SEL. PASS RIDOTTA, TRUNK IP, MYCALL, TRUNK TELEF. IP), DECT.

1) Indicare sempre il nome dell'operatore telefonico cedente (OLO) o "PLANETEL" nel caso di richiesta di nuova numerazione assegnata; 2) indicare il numero telefonico oggetto di portabilità o il solo prefisso per nuova numerazione assegnata;

Table with columns: NUMERAZIONE IPFAX, MAIL ASSOCIATA ALLA NUMERAZIONE IPFAX.

Luogo e data

il Cliente, per accettazione delle condizioni e limitazioni all'art. 24) PORTABILITA' DI NUMERI TELEFONICI. (timbro e firma)

NOTE AGGIUNTIVE

Offerta Soluzione Impresa Tutto Incluso :: Rev. 3/18 :: Validità prezzi e condizioni contrattuali dal 01/09/18

IVA ESCLUSA



CONTRATTO NR \_\_\_\_\_

DEL \_\_\_\_\_

AGENTE \_\_\_\_\_

## TARIFFE VERSO NUMERI NAZIONALI

VERSO NUMERAZIONI NAZIONALI FISSE 1) 2)	TARIFFA UNICA (IN € / MIN)	ALLA RISPOSTA (IN € / CAD)	VERSO NUMERAZIONI NAZIONALI MOBILI 1) 3)	TARIFFA UNICA (IN € / MIN)	ALLA RISPOSTA (IN € / CAD)
URBANO	0,00	0,00	TIM	0,00	0,00
NAZIONALE	0,00	0,00	VODAFONE	0,00	0,00
SMS	VERSO NUMERI NAZIONALI	VERSO NUMERI INTERNAZIONALI	WIND	0,00	0,00
			H3G	0,00	0,00
COSTO (IN € / CAD)	0,08	0,11			

IVA ESCLUSA

DESTINAZIONI CON TARIFFAZIONE PROMOZIONALE	TARIFFA (IN € / MIN)	DESTINAZIONI CON TARIFFAZIONE PROMOZIONALE	TARIFFA (IN € / MIN)

IVA ESCLUSA

## TARIFFE VERSO NUMERI INTERNAZIONALI

ZONA	DESTINAZIONI SUDDIVISE IN PAESI PER CHIAMATE VERSO RETE FISSA E MOBILE 1)	VERSO FISSO (IN € / MIN)	VERSO MOBILE (IN € / MIN)
1	Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo (incluse le Isole Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Regno Unito, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Canada e Stati Uniti d'America (tutti gli Stati).	0,045	0,22
2	Albania, Bosnia, Bulgaria, Croazia, Cipro, Gibilterra, Islanda, Libia, Serbia e Montenegro, Macedonia, Malta, Polonia, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Ungheria, Isole Faer Oer, Tunisia.	0,12	0,23
3	Algeria, Bielorussia, Estonia, Lettonia, Lituania, Marocco, Moldavia, Russia, Turchia, Ucraina.	0,16	0,26
4	Australia, Cina, Corea del Sud, Filippine, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Israele, Nuova Zelanda, Palestina, Taiwan, Timor Est, Malaysia, Singapore, Thailandia.	0,26	0,37
5	Argentina, Brasile, Cile, Colombia, Egitto, Messico, Perù, Sud Africa, Venezuela, Arabia Saudita, Bolivia, Ecuador, Paraguay, Puertorico.	0,36	0,48
6	Bahamas, Barbados, Bhutan, Comore, Eritrea, Etiopia, Laos, Micronesia, Repubblica Centrafricana, Siria, Sudan, Afghanistan, Angola, Antartica, Antigua e Barbuda, Antille Olandesi, Armenia, Aruba, Azerbaigian, Bahrein, Bangladesh, Belize, Benin, Bermuda, Botswana, Brunei, Burkina Faso (Alto Volta), Burundi, Camerun, Capo Verde, Ciad, Christmas Island, Coco Island, Congo, Corea del Nord, Costa d'Avorio, Costa Rica, Cuba, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Falkland, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Gibuti, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guadalupa, Guatemala, Guayana Francese, Guinea Equatoriale, Guyana, Honduras, Iran, Iraq, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Lesotho, Libano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Martinica, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mozambico, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Qatar, Repubblica di Guinea Papua, Repubblica Dominicana, Reunione, Ruanda, Saint Elena, Saint Kitts e Nevis, Saint Pierre e Miquelon, Seicelle, Senegal, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sud Sudan, Swaziland, Tagikistan, Tanzania, Togo, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vergini Is. Americane, Vietnam, Yemen, Zambia, Zimbabwe.	1,00	1,12
7	Cayman, Kiribati, Nuova Caledonia, Papua Nuova Guinea, Samoa, Montserrat, Anguilla, Ascension, Cook, Diego Garcia, Dominica, Figi, Grenada, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Haiti, Isole Vergini Britanniche, Kampuchea (Cambogia), Marianne, Marshall, Mongolia, Myanmar (Birmania), Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, Palau, Polinesia Francese, Saint Lucia, Saint Vincent e Grenadine, Salomone, Samoa Americane, Sao Tomè e Principe, Suriname, Tokelau, Tonga, Turks e Caicos, Tuvalu, Wallis e Futuna, Repubblica Democratica del Congo, Vanuatu.	2,60	2,90

IVA ESCLUSA

- 1) Le numerazioni con destinazioni non geografiche, Premium e a tariffazione speciale (es:844...,199...) verranno addebitate secondo le tariffe dell'operatore di appartenenza.
- 2) traffico verso numeri fissi non superiore a 300 minuti giornalieri o 1500 minuti mensili per utenza/linea o canale. Il traffico eccedente verrà addebitato al costo di 1,90 €cent/minuto senza scatto alla risposta.
- 3) traffico verso numeri mobili non superiore a 300 minuti giornalieri o 1500 minuti mensili per utenza/linea o canale. Il traffico eccedente verrà addebitato al costo di 13,50 €cent/minuto senza scatto alla risposta.

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)



**1. OGGETTO**

1.1 Il C. (come specificato a pag. 2 "Anagrafica C. e Condizioni di Vendita") e P. in persona del suo legale rappresentante Sig. Bruno Mario Pianetti (per dati e riferimenti si veda art. 18) convengono che: **A)** P. in forza di appropriati contratti con primari fornitori nazionali ed internazionali di servizi telefonici e dati, fissi, mobili, radio Wi-Fi, HiperLAN, Wi-Max, PDH, tra loro collegati (di seguito detti Operatori), oltreché ad una rete di collegamenti radio di proprietà denominata "WIFOX", dispone di un collegamento diretto internet ed i propri apparati telematici nonché di un collegamento diretto dei medesimi alle linee telefoniche locali fisse e mobili; **B)** natura, qualità, tipologia, dettagli tecnici, modalità di erogazione corrispettivi e modalità di pagamento di tali servizi sono dettagliati a pag. 2 "Anagrafica Cliente, e Condizioni di Vendita", pag. 3 "Dettaglio Servizi", pag. 4 "Dettaglio Costi di Installazione", pag. 5 "Listino Traffico Telefonico: All in One VoIP" ed eventuali Allegati Tecnico Economici; **C)** le presenti Condizioni Generali di Contratto e quanto elencato al punto 1.1.B costituiscono un corpo unico di norme (di seguito denominate collettivamente "Contratto") a disciplina del rapporto tra Planetel e il Cliente e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria e inscindibile.

**2. MODALITÀ DI CONCLUSIONE**

2.1 Il C. può richiedere il Servizio: **A)** compilando in ogni sua parte il presente Contratto e i relativi allegati ed inviandoli ovvero consegnandone una copia in originale all'indirizzo indicato all'art. 18.

2.2 Il Contratto si intende concluso alla data di sottoscrizione, entra in vigore dal momento dell'attivazione del Servizio e si intende a tempo indeterminato.

**3. ATTIVAZIONE ED INSTALLAZIONE**

3.1 Il Servizio verrà attivato da P. indicativamente entro il termine di 60 giorni lavorativi a decorrere dalla ricezione del Contratto (si veda l'art. 2.1).

3.2 L'efficacia del Contratto è subordinata all'esito positivo delle verifiche tecniche e di disponibilità delle risorse, che P. effettuerà ricevuto il Contratto in originale, qualora dette verifiche avessero esito negativo, il Contratto si intenderà inefficace e dunque non vincolante in alcun modo né per P. né per il C., i quali conseguentemente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione con riferimento al Contratto.

3.3 Il C. prende atto che l'attivazione del Servizio comporterà l'interruzione dei servizi di telecomunicazione, in particolare in casi di portabilità ovvero mantenimento del proprio numero telefonico nel cambio di operatore telefonico, di seguito SPP (si veda art. 24) o migrazione di servizi esistenti, prima forniti al C. da altro operatore di telecomunicazioni. P. pertanto, sarà esonerata da ogni responsabilità conseguente al predetto disservizio.

3.4 P. ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio.

3.5 P. non sarà responsabile dei danni derivanti al C. od a terzi a causa della non attivazione, sospensione, interruzione o malfunzionamento del Servizio conseguente dal fatto del C., di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

3.6 Il C. consente, previo avviso, al personale di P. o di terzi da essa incaricati, muniti di documento di riconoscimento, l'accesso e/o l'attraversamento, anche sotterraneo, all'immobile di sua proprietà per eseguire interventi di installazione e/o di verifica all'impianto telefonico e agli apparati necessari per la fornitura del Servizio nonché per tutto quanto occorrente ai collegamenti alla rete e a tutela del suo funzionamento. In caso contrario, P. non risponde per ritardi o impossibilità nell'effettuare i lavori richiesti.

3.7 Qualora il collegamento alla rete sia impedito da terzi che non consentono l'accesso e/o l'attraversamento alla loro proprietà, P. non è responsabile per ritardi o impossibilità nell'effettuare il collegamento.

**4. APPARECCHIATURE**

4.1 Per l'utilizzo del Servizio sono necessarie apparati elettronici di networking di seguito definiti "Apparecchi" forniti obbligatoriamente da P. in noleggio operativo o comodato d'uso come parte integrante del Servizio. Il C. utilizzerà l'Apparecchiatura nel pieno rispetto delle istruzioni fornite da P. ed indicherà se nel luogo dell'installazione esistono rischi specifici secondo quanto previsto dal D. Lgs. 81/2008 e SS.M.

4.2 La verifica di compatibilità di apparecchiature non fornite da P. è a carico del C. che può ottenere le specifiche tecniche dei servizi erogati da P. mediante richiesta al servizio assistenza.

4.3 Le riconfigurazioni di apparati non gestiti da P. sono sempre a carico del C..

4.4 Il C. prende atto del fatto che i dispositivi concessi in noleggio sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione, alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dalla garanzia fornita dal produttore ai sensi di legge. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è comunque esclusa nei seguenti casi: **A)** interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da P.; **B)** danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al C. stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; **C)** difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; **D)** uso dei dispositivi in difformità alle istruzioni ricevute; **E)** ripristino anche accidentale delle condizioni di fabbrica mediante pulsante di reset.

4.5 Nel caso si verificano anche solo una delle previsioni di cui all'art. 4.4 il costo delle apparecchiature e degli interventi necessari al ripristino, verranno addebitati al C. al prezzo di listino in vigore. Resta inteso che per il nuovo fornito si pagherà il canone originariamente contrattualizzato.

4.6 In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia P. si riserva la facoltà di provvedere, a propria discrezione alla: **A)** sostituzione dell'apparato; **B)** riparazione dell'apparato.

**5. OBBLIGHI DEL CLIENTE**

5.1 Il C. si impegna ad utilizzare e/o a lasciar utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative civili, penali, amministrative e regolamentari nonché alle consuetudini applicabili alle telecomunicazioni a mezzo telefono e/o internet.

5.2 Previa comunicazione delle motivazioni, P. può sospendere il Servizio qualora il sistema telefonico e/o gli apparati di rete del C.: **A)** non siano conformi alle condizioni di omologazione, **B)** non siano compatibili con il Servizio, **C)** pregiudichi la stabilità della rete o delle apparecchiature P.

5.3 Il C. conviene ed accetta che sarà ritenuto l'unico ed esclusivo responsabile per l'utilizzo del Servizio, nonché per il materiale ed i dati, anche personali, eventualmente da egli o da terzi trattati mediante il Servizio medesimo. Il C. terrà pertanto indenne P. da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spesa, anche legale, subite o sostenute; inoltre la manleva da ogni azione, ragione o pretesa avanzata da terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al C. medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del C. ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del Contratto.

5.4 Il C. prende atto che P. avrà il diritto di interrompere e/o limitare l'utilizzo del Servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, anche senza previa comunicazione qualora: **A)** il sistema telefonico e/o gli apparati di rete del C. non fossero più conformi alle condizioni di omologazione o non risultassero compatibili con il Servizio; **B)** per necessità di manutenzione e/o miglioramento delle proprie apparecchiature; **C)** qualora fossero riconducibili al C., seppure inconsapevolmente, attività in grado di pregiudicare la sicurezza e la reputazione della rete P.. A titolo di esempio non esaustivo: la diffusione di virus, attacchi DOS, attività di phishing; **D)** qualora il volume di traffico dati e/o voce motivasse, a insindacabile giudizio di P. o a tutela del C. il sospetto di attività non voluta del C.. Il C. riceverà un'informazione sulle motivazioni, sulla durata della sospensione e sulle azioni da intraprendere per il ripristino.

5.5 Il C. è tenuto ad utilizzare il Servizio in modo corretto e secondo buona fede, rispettando modalità e limiti, astenendosi pertanto (come nel caso di call center, phone center, contact center e ogni altra attività di traffico telefonico massivo) dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi. Resta fermo l'obbligo del C. di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico generato e costi di disattivazione.

5.6 È espressamente vietata la cessione anche gratuita o la condivisione a qualsiasi titolo del Servizio nonché la rivendita a terzi.

**6. DATI FORNITI DAL CLIENTE**

6.1 Al fine di consentire l'erogazione del Servizio, il C. deve fornire a P. i propri dati identificativi, i numeri telefonici e l'indirizzo sui quali il C. ha richiesto l'erogazione nel Servizio, come indicati nel Contratto.

6.2 Al fine di evitare sospensioni o interruzioni del Servizio, le eventuali variazioni relative ai dati sopra indicati, dovranno essere prontamente comunicate a

**PUNTI DI CONTATTO SERVIZIO CLIENTI**

SEMPRE DISPONIBILE	
USER.PLANETEL.IT (RICHIEDE AUTENTICAZIONE)	
DAL LUNEDÌ ALLA DOMENICA DALLE 8:00 ALLE 21:00	
NUMERO VERDE 800.608.308	ASSISTENZA TECNICA 035.204080   assistenza@planetel.it
	UFFICIO COMMERCIALE 035.204070   commerciale@planetel.it
DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00	
ASSISTENZA AMMINISTRATIVA	
035.204090	amministrazione@planetel.it

P. all'indirizzo di cui all'art. 18.

6.3 I dati di cui all'art. 6.1 sono essenziali per una corretta identificazione e localizzazione da parte dei servizi di pronto intervento e da eventuali richieste ricevute dagli Organi Giudiziari o Istituzionali.

6.4 Il C., con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiara di essere consapevole che può incorrere in sanzioni sia civili che penali per dichiarazioni false e mendaci dei dati sopra indicati.

**7. FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO**

7.1 P. potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio, aggiornare i corrispettivi, nonché variare le presenti Condizioni contrattuali, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificatamente comunicate al C.. Nel caso in cui tali modifiche dovessero comportare un aumento del prezzo del Servizio o di altri oneri economici a carico del C., esse avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del C.. Nello stesso termine il C. mediante comunicazione scritta, inviata all'indirizzo di cui all'art. 18, potrà recedere dal Contratto con effetto immediato. In mancanza, tali modifiche si intenderanno accettate dal C..

7.2 Il C. riconosce ed accetta che le prestazioni effettive dei servizi P. di collegamento ad Internet ed ad essi correlati (es.: VoIP, IPFax, ...) dipendono da molteplici fattori non condizionabili dalla capacità operativa di P. quali: la distanza dalla centrale di smistamento del flusso di dati, il grado di congestione della rete, la qualità della rete di accesso, l'impianto telefonico del C., le prestazioni degli apparati e software utilizzati, la capacità di risposta dei server contattati nonché, specificatamente per i collegamenti radio, dalla presenza di ostacoli naturali e/o artificiali e che pertanto P. non può assicurare in nessun modo la qualità e la continuità del Servizio. P. da parte sua garantisce fin d'ora che adotterà tutte le precauzioni tecnologiche per mantenere la continuità, l'efficienza dei servizi e limitare al massimo, ove possibile, ogni malfunzionamento, così come indicato nella propria Carta dei Servizi reperibile sul sito www.planetel.it.

**8. ESPRESSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO**

8.1 Il C. può esprimere la propria volontà di recedere dal presente Contratto esclusivamente mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata o PEC, inviata agli indirizzi di cui all'art. 18 Il Contratto si intenderà risolto a far data dal 30° giorno successivo al ricevimento della raccomandata o PEC.

8.2 In ragione della struttura del Servizio offerto, il C. non potrà esercitare il proprio diritto di recesso limitatamente ad uno dei servizi offerti, salvo approvazione di P..

8.3 In deroga a quanto previsto al punto art. 8.2 nei soli casi in cui il C. sia impossibilitato a trasferire una componente dei servizi al nuovo operatore, è data facoltà di mantenere lo stesso attivo alle seguenti condizioni, per servizi di un valore mensile inferiore a € 10,00, il pagamento dovrà essere effettuato in un'unica rata annuale anticipata con ulteriore addebito annuale di € 30,00 per la gestione delle pratiche amministrative.

8.4 La cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto non farà venire meno l'obbligo del C.: **A)** di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato; **B)** di restituire immediatamente le eventuali apparecchiature di proprietà di P. fornite in nome o per conto della stessa al C. o installate presso il medesimo allo scopo di fornire il Servizio.

8.5 La restituzione dovrà essere concordata con gli addetti P., contattando i numeri di riferimento di cui all'art. 18, e in caso di mancata restituzione entro il termine di 30 giorni dal recesso e/o risoluzione del Contratto P. avrà facoltà di addebitare il costo delle stesse al prezzo di listino P. in vigore.

**9. COSTI PER RECESSO**

9.1 Nel caso in cui il C. manifesti la propria volontà di recedere dal Contratto e ciò avvenga entro i primi

36 mesi dalla data di attivazione del Servizio, quest'ultimo dovrà corrispondere in un'unica soluzione: a titolo di indennizzo per i costi aziendali sostenuti da P. per la gestione del Servizio compreso l'ammortamento degli apparati a questo associati una somma pari a € 210,00 per connettività FTTCab, € 195,00 per connettività ADSL, € 225,00 per connettività 2MB SHDSL, € 300,00 per connettività 4 MB SHDSL, € 100,00 per connettività FTTH da 20/5 Mbps, € 200,00 per connettività FTTH da 20/10 Mbps, € 250,00 per connettività FTTH da 40/20 Mbps, € 300,00 per connettività FTTH da 60/30 Mbps, € 400,00 per connettività FTTH da 80/40 Mbps, € 450,00 per connettività FTTH da 100/50 Mbps, € 500,00 per connettività FTTH da 100/100 Mbps, € 900,00 per connettività FTTH da 200/200 Mbps, € 1.300,00 per connettività FTTH da 300/300 Mbps, € 1.650,00 per connettività FTTH da 400/400 Mbps, € 1.900,00 per connettività FTTH da 500/500 Mbps, € \_\_\_\_\_ per connettività FTTH da 1 Gbps simmetrico, € 60,00 per il servizio IPFax; per la disattivazione del Servizio i costi indicati alla voce "Contributi Una Tantum Di Disattivazione / Migrazione / Cessazione" a pag. 4 "Dettaglio Costi di Installazione"; le quote non ancora versate dovute dal C. in conseguenza di eventuali rateizzazioni concordate con P.

**9.2** Nel caso in cui il C. manifesti la propria volontà di recedere dal Contratto e ciò avvenga dopo i primi 36 mesi dalla data di attivazione del Servizio, quest'ultimo dovrà corrispondere a titolo di indennizzo per i costi aziendali sostenuti da P. per la gestione delle pratiche amministrative e delle interconnessioni con altri operatori una somma pari a: € 154,00 per connettività FTTCab, € 200,00 per connettività FTTH, € 143,00 per connettività ADSL, € 165,00 per connettività 2 MB SHDSL, € 220,00 per connettività 4 MB SHDSL, € 45,00 per il servizio IPFAX oltre ai costi indicati alla voce "Contributi Una Tantum Di Disattivazione / Migrazione / Cessazione" a pag. 4 "Dettaglio Costi di Installazione"; le quote non ancora versate dovute dal C. in conseguenza di rateizzazioni concordate con P.

**9.3** Nel caso in cui il C. manifesti la propria volontà di recedere dal servizio di PBX virtuale "MyCALL" eventualmente sottoscritto unitamente al Servizio, quest'ultimo dovrà corrispondere in un'unica soluzione a titolo di indennizzo per i costi aziendali sostenuti da P. per la gestione del servizio MyCall e dell'ammortamento degli apparati ad esso associati una somma pari a: € 190,00 per recessi pervenuti entro i primi 12 mesi, € 95,00 per recessi pervenuti tra il 13° ed il 24° mese, € 10,00 per ogni apparecchio telefonico e/o apparato sottoscritto.

**9.4** Nel caso in cui il C. manifesti la volontà di recedere dal solo servizio Trunk SIP (di seguito solamente "Trunk SIP") eventualmente abbinato al Servizio e ciò avvenga entro i primi 36 mesi dalla data di attivazione del Trunk SIP, quest'ultimo dovrà corrispondere in un'unica soluzione a titolo di indennizzo per i costi aziendali sostenuti da P. per la gestione del Trunk Sip, compreso l'ammortamento degli apparati a quest'ultimo associati una somma pari a: € 200,00 per Trunk SIP fino a 8 linee, € 400,00 per Trunk SIP fino a 30 linee.

#### **10. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONI, PAGAMENTI**

**10.1** Il C. corrisponderà a P. i corrispettivi riferiti ai listini prezzi per destinazione, ai canoni e contributi indicati nel Contratto e relativi allegati in vigore.

**10.2** P. emetterà fattura come previsto contrattualmente. La comunicazione della emissione della fattura sarà inviata solo all'indirizzo email indicato dal C. al momento della sottoscrizione del Contratto e si presume conosciuta dal C. decorsi quindici giorni dal suo invio. Le fatture saranno, solamente consultabili collegandosi al sito [www.planetel.it](http://www.planetel.it), area clienti, utilizzando Account e Password che saranno comunicati al C. a mezzo email. Ogni variazione dell'indirizzo email del C. dovrà essere comunicata a mezzo raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. 18 del presente Contratto. È facoltà di P. non emettere la stessa qualora gli importi non superino un livello minimo fissato da P..

**10.3** Nel caso di volumi di traffico telefonico eccezionali generati dal C., P. potrà fatturare e richiedere il pagamento degli importi senza attendere la scadenza del regolare periodo di fatturazione o richiedere il rilascio di un deposito in garanzia.

**10.4** Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato per l'importo totale ed entro la data di scadenza contrattuale indicata in fattura, con l'addebito di € 1,55 per ogni effetto emesso.

**10.5** In caso di ritardato pagamento dell'intero o

parziale importo della fattura il C. dovrà versare a P. un'indennità di mora pari al 2% dell'importo indicato in bolletta per i pagamenti effettuati dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 4% dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 6% dopo il 30° giorno solare di scadenza e comunque nei limiti previsti dalla normativa antiusura.

**10.6** In caso di reclamo riferito alla fatturazione per eventuale traffico anomalo, il C. dovrà far pervenire una contestazione formale anche oltre i termini di scadenza della fattura contestata, ma non oltre il terzo mese dall'emissione della fattura stessa. Il reclamo dovrà essere trasmesso tramite lettera raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. 18. La presentazione del reclamo non esime il C. dal pagamento degli importi non contestati nei termini di scadenza indicati e di quelli contestati nel caso in cui il reclamo si intenda respinto o archiviato.

**10.7** P., sempre che non preferisca avvalersi della facoltà prevista nel successivo art. 12.1, potrà altresì sospendere il Servizio qualora il C. non adempia puntualmente alle obbligazioni risultanti a suo carico dal presente Contratto, con particolare riferimento alle obbligazioni pecuniarie. Prima della sospensione del Servizio, P. contatterà il C. per verificare la consapevolezza da parte dello stesso della propria inadempienza, invitandolo formalmente ad eseguire il pagamento. In caso di mancato pagamento entro il 15° giorno dalla diffida formale, di cui sopra, P. provvederà alla sospensione del Servizio. Il Servizio sarà riattivato solo successivamente all'adempimento nei confronti di P..

**10.8** Ogni spesa, imposta o tassa inerente alla riattivazione del Servizio è interamente a carico del C., salvo quanto previsto dalle disposizioni di legge.

**10.9** P. può subordinare l'attivazione di nuovi servizi e il ripristino di servizi sospesi, all'avvenuto saldo da parte del C. moroso. La riattivazione del Servizio avrà luogo entro il tempo tecnico necessario senza possibilità di rivalsa da parte del C. per il periodo dal pagamento all'effettiva ripristino.

**10.10** Se non diversamente indicato, i costi indicati nel presente Contratto sono da intendersi iva esclusa.

#### **11. CESSIONE DEL CONTRATTO**

**11.1** Il Contratto non potrà essere ceduto dal C. a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto di P..

**11.2** P. è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto o i relativi diritti a qualsiasi società, a società controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., nonché a società controllanti o collegate alla comune controllante.

#### **12. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

**12.1** P. potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta, nel caso in cui il C. sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt.: 2) "Modalità di conclusione del contratto"; 3) "Attivazione ed installazione del Servizio"; 4) "Apparecchiature"; 5) "Utilizzo, sospensione del Servizio, obblighi del C. e provvedimenti in caso di uso illecito"; 6) "Dati forniti dal C."; 7) "Funzionamento del Servizio"; 10) Corrispettivi fatturazioni e pagamenti; del presente Contratto.

**12.2** P. potrà considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c., nel caso in cui il C.: A) sia sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale; B) diventi insolvente; C) venga messo in liquidazione; D) sia sottoposto a procedure esecutive; E) venga elevato protesto a carico del C..

#### **13. LIMITI DI RESPONSABILITÀ ED INDENNIZZI**

**13.1** P. non sarà responsabile per danni derivanti dalla sospensione, dall'interruzione o dal malfunzionamento del Servizio che siano imputabili al fatto del C. e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

**13.2** P. non sarà responsabile nel caso in cui le caratteristiche tecniche della rete di altro gestore pubblico non permettano il collegamento alla rete P..

**13.3** Resta in ogni caso esclusa la risarcibilità dei danni indiretti, quali a titolo esemplificativo la perdita di guadagno e di profitto. Gli indennizzi applicabili sono previsti per legge, ed in particolare dalla delibera AGCOM73/11/cons e reperibili sul sito [www.planetel.it](http://www.planetel.it).

**13.4** P. non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del C. per la mancata disponibilità dell'accesso alla: rete Internet, rete telefonica, posta elettronica ed in generale ai servizi web; per i danni quali perdite di opportunità, affari, ricavi e qualsiasi altro danno diretto o indiretto che possano derivare

dal mancato accesso e utilizzo.

#### **14. PORTALE CLIENTI ONLINE**

**14.1** Contestualmente all'attivazione del Servizio, P. mette a disposizione del C. il Portale Clienti Online, ovvero un'area riservata accessibile unicamente mediante navigazione web autenticata tramite credenziali di accesso, in cui sono a disposizione del C. servizi personalizzati e strumenti di segnalazione di malfunzionamenti.

**14.2** Le credenziali di accesso iniziali, impostate da P. all'attivazione del servizio, sono comunicate al Cliente mediante i documenti di fatturazione.

**14.3** Il C. riconosce l'impossibilità per P. di rilevare l'utilizzo improprio delle Credenziali di Accesso e pertanto accetta come suo esclusivo onere di predisporre tutti quei comportamenti necessari ad impedire un uso fraudolento delle proprie Credenziali di Accesso, quali, a mero titolo di esempio: la modifica della propria password ogni 6 mesi, la non divulgazione delle Credenziali di Accesso a terze persone, l'utilizzo di opportuni software per la memorizzazione delle Credenziali di Accesso sui dispositivi elettronici.

**14.4** Il C. è tenuto a notificare immediatamente a P. ogni violazione della sicurezza o uso non autorizzato delle Credenziali di Accesso (vedi art. 18).

**14.5** In nessun modo P. sarà ritenuta responsabile di alcuna perdita subita dal C. causata da uso improprio e/o fraudolento delle sue Credenziali di Accesso.

**14.6** Il C. potrà essere ritenuto responsabile di qualsiasi perdita o danno subito da P. causati da uso improprio, uso non autorizzato o uso fraudolento delle Credenziali di Accesso.

#### **15. OFFERTE PROMOZIONALI**

**15.1** Il contributo di attivazione del servizio, le spese di installazione da parte di P. e i canoni mensili, possono essere soggetti a condizioni di pagamento promozionali che possono prevedere: A) la riduzione parziale o totale di un importo; B) il pagamento dilazionato di un costo normalmente addebitato in un'unica soluzione.

**15.2** L'applicazione delle offerte promozionali è sempre condizionata al mantenimento in essere del Contratto per un periodo equivalente alla durata minima contrattuale, con il conseguente addebito, in caso di disdetta anticipata, di tutti gli importi non pagati per effetto dell'offerta promozionale.

#### **16. SEGNALAZIONE GUASTI**

**16.1** Il C. può segnalare guasti e/o disservizi unicamente: A) tramite il numero telefonico 035.204080; B) inviando una mail all'indirizzo [assistenza@planetel.it](mailto:assistenza@planetel.it) indicando obbligatoriamente l'intestatario del contratto; C) aprendo un ticket mediante il portale web (art. 14).

**16.2** Il servizio di assistenza online è gratuito per guasti non imputabili a dolo, omissione, negligenza, colpa del C., modalità di funzionamento o mal funzionamento degli apparati del C..

**16.3** Per la qualità del servizio offerto e gli eventuali rimborsi oltre che per il mancato raggiungimento del livello di qualità previsto dal Contratto e dai relativi allegati tecnici sottoscritti dal C., si rimanda alla Carta dei Servizi reperibile sul sito [www.planetel.it](http://www.planetel.it).

**16.4** Per i servizi di manutenzione offerti si applicano le condizioni economiche contenute nel Contratto e negli allegati accettati dal C., reperibili collegandosi al sito [www.planetel.it](http://www.planetel.it).

**16.5** L'erogazione del servizio di assistenza richiede inderogabilmente che l'apparato router fornito da P. sia collegato alla linea.

#### **17. FORO COMPETENTE**

**17.1** Ai sensi dell'art. 1 - comma 11 della Legge 249/97 e della delibera 173/07/cons e successive modificazioni, per le controversie che dovessero insorgere tra il C. e P., gli stessi si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione avanti all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - C.O.R.E.C.O.M., prima di agire in sede giurisdizionale. A tale fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine di trenta giorni dalla proposizione dell'istanza all'Autorità, ad eccezione delle azioni di recupero crediti che sono espressamente escluse dal previo esperimento del tentativo di conciliazione.

**17.2** Per qualsiasi controversia in sede giurisdizionale le parti reciprocamente convengono la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Bergamo.

#### **18. COMUNICAZIONI**

**18.1** Tutte le comunicazioni e gli avvisi scritti che il C. vorrà inoltrare a P. dovranno essere fatti pervenire: A) a mezzo posta raccomandata al recapito: Planetel Srl - Servizio Clienti, Via Boffalora, 4 - 24048 Treviolo (BG); B) a mezzo di posta elettronica certificata PEC





all'indirizzo: planetel@pecm.it.

18.2 P. invierà eventuali comunicazioni od avvisi scritti unitamente alla comunicazione della emissione fattura. In caso di documentazione separata, P. potrà inviarla al C. anche via telefax o email ove indicato.

19. REGISTRAZIONE

19.1 Il presente Contratto non è soggetto a registrazione, salvo in caso d'uso.

20. ONERI FISCALI

20.1 È a carico del C. ogni imposta o tassa inerente al presente Contratto.

21. SERVIZI NON ANCORA ATTIVABILI

21.1 Il C. con la sottoscrizione del presente contratto può acquistare il Servizio che alla data di sottoscrizione non risulta ancora attivabile perché il territorio in cui quest'ultimo è collocato non risulta ancora servito con la predetta tecnologia.

21.2 Il C. conviene che il Servizio diverrà disponibile indicativamente entro 180 giorni solari della sottoscrizione del presente contratto, data indicativa esposta da operatore primario incaricato di sviluppare la predetta tecnologia nella zona interessata. Il C. riconosce che la data di pianificazione ha valore puramente indicativo e pertanto potrà essere suscettibile di modifiche e/o differimenti.

21.3 Il C. dichiara altresì di essere consapevole che le aree di sviluppo indicate dagli operatori primari incaricati potranno essere eliminate ed a tal proposito il servizio qui opzionato ed acquistato non potrà essere attivato, ciò senza che a P. possano essere addebitate responsabilità e/o possano essere avanzate richieste danni trattandosi di causa di forza maggiore non imputabile a P..

21.4 Il C., una volta che il servizio sarà attivabile, potrà recedere dal contratto con le modalità e le conseguenze già previste e precisate agli artt 8, 9.

22. SERVIZI DI TELEFONIA

22.1 In conformità a quanto disposto dall'art. 2 della delibera AGCOM 97/08/CONS e successive modifiche e a tutela del C., P. applica all'attivazione dei servizi di telefonia il "Blocco Selettivo Numerazioni" (di seguito soltanto "BSN") ovvero il preventivo sbarramento delle chiamate telefoniche verso le direttrici telefoniche sensibili di cui di cui all'art. 1, comma 1, lettera n) dell'allegato A alla delibera n. 418/07/CONS, dirette verso le numerazioni di cui all'allegato n 1 al predetto allegato A.

22.2 P. può in ogni momento e senza obbligo di

preavviso applicare il BSN a direttrici telefoniche non precedentemente bloccate qualora le caratteristiche di costo e andamento statistico del numero di chiamate le riconducano, a insindacabile giudizio di P. nella casistica di "numerazione sensibile".

22.3 Il C. può ottenere in qualunque momento la modifica del proprio BSN utilizzando le procedure telematiche messe a disposizione da P. in conformità alle normative vigenti, reperibili sul sito web www.planetel.it con l'immediata entrata in funzione delle modifiche oppure compilando e inviando a mezzo email e/o fax dell'apposito modulo "Modulo modifica blocco selettivo di chiamata", disponibile sul sito web aziendale www.planetel.it. con l'entrata in funzione delle modifiche entro un massimo di 8 ore lavorative.

22.4 Fermo restando la facoltà di P. di sospendere il servizio di telefonia in caso di volumi di traffico telefonico anomalo, il C. riconosce l'impossibilità per P. di prevenire totalmente tale evenienza. Resta pertanto fermo l'obbligo del C. di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico telefonico anomalo generato dalle apparecchiature del C. e gli eventuali costi di disattivazione.

22.5 Il C. è tenuto ad utilizzare i servizi di telefonia con listino dei costi a consumo di tipo "Flat", ovvero per i quali tutto o parte dei corrispettivi dovuti dal C. è quantificato in un canone indipendente dalla quantità di traffico telefonico generato, secondo i principi di "Uso Lecito del Servizio" ovvero astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi per i quali le linee telefoniche sono state attivate (es. call center, phone center, contact center e ogni altra attività di traffico telefonico massivo) ovvero secondo un profilo standard di traffico che non superi per 3 mesi almeno 2 delle seguenti condizioni: A) traffico giornaliero uscente sviluppato verso numeri fissi italiani non superiore a 300 minuti per utenza/linea o canale; B) traffico mensile uscente sviluppato verso numeri fissi italiani non superiore a 1500 minuti per utenza/linea o canale; C) traffico giornaliero uscente sviluppato verso cellulari italiani non superiore a 300 minuti per utenza/linea o canale; D) traffico mensile uscente sviluppato verso cellulari italiani non superiore a 1500 minuti per utenza/linea o canale.

23. SERVIZI DI CONNETTIVITA'

23.1 P. può attivare ed erogare il servizio di connettività con una tecnologia di accesso diversa

da quella inizialmente optata se, all'esito delle verifiche di fattibilità tecnico/ambientale, ciò risulti opportuno per garantire una migliore efficienza del Servizio.

23.2 In caso di sottoscrizione del Servizio di Accesso a Internet è consigliabile dotarsi di idonei sistemi di firewall, antivirus e/o sistemi equipollenti al fine di evitare problemi di sicurezza, privacy, distruzione dei dati archiviati.

24. PORTABILITA' DI NUMERI TELEFONICI

24.1 Il C. potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia (di seguito "Operatore Cedente") chiedendo a P. l'attivazione del servizio di Portabilità del Numero Telefonico (di seguito solo "SPP") che sarà prestato compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. Il servizio di SPP sarà attivato da P. entro circa 20 (venti) giorni lavorativi dall'inoltro della relativa domanda all'operatore di accesso, salvo impedimenti tecnici indipendenti dalla volontà di P. che saranno resi noti al C..

24.2 Il C. prende altresì atto che: A) l'attivazione del servizio di SPP è, in base alla vigente normativa, subordinata al recesso dal rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del servizio; B) la modifica rapporto contrattuale in essere con l'Operatore Cedente potrebbe comportare restrizioni nell'utilizzo di alcuni servizi telefonici supplementari ed aggiuntivi eventualmente sottoscritti con l'Operatore Cedente; C) poiché per l'attivazione dei Servizi è necessaria la collaborazione dell'Operatore Cedente quale assegnatario della numerazione telefonica originaria, P. non assume alcuna responsabilità per ritardi e disservizi causati da fatti imputabili all'Operatore Cedente.

25. DISPOSIZIONI DIVERSE

25.1 Il Contratto, contiene l'accordo completo delle Parti sulla relativa materia e sostituisce ogni precedente accordo, intesa sia verbale, sia scritta, precedentemente tra di loro intervenuta.

25.2 Qualsivoglia modifica al Contratto dovrà rivestire forma scritta e dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

25.3 Il presente Contratto consta di n° 8 pagine compresa la presente.

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO - Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 C.C. Il Sottoscritto dichiara di aver preso visione di conoscere e di aver attentamente letto le Condizioni Generali di Contratto allegate e di approvare espressamente e specificatamente gli artt: 1.1.B) Composizione del contratto 2) Modalità di conclusione 3) Attivazione ed installazione 3.5) Limitazioni di responsabilità per mancata attivazione 4) Apparecchiature 5) Obblighi del Cliente 6) Dati forniti dal Cliente 6.1) Obbligo di fornitura dei propri dati 6.2) Obbligo di notifica delle variazioni 6.3) Obbligatorietà di comunicazione dei dati 6.4) Comunicazioni false e mendaci 7) Funzionamento del Servizio 7.1) Facoltà di Planetel 7.2) Limitazioni del Servizio 8) Espressione del diritto di recesso 8.1) Modalità 8.2) Limitazioni 8.4) Obblighi del Cliente 8.5) Restituzione apparati 9) Costi per recesso 9.1) Costi per recesso anticipato 9.2) Costi per recesso 9.3) Costi per recesso servizio MyCall 9.4) Costi per recesso servizio Trunk SIP 10) Corrispettivi fatturazioni pagamenti 10.3) Volumi di traffico anomalo 10.4) Pagamento delle fatture 10.5) Interessi di mora 10.6) Contestazioni 10.7) Sospensione del Servizio 10.8) Spese per riattivazione del Servizio 10.9) Riattivazione del Servizio 11) Cessione del Contratto 12) Risoluzione del Contratto 13) Limiti di responsabilità ed indennizzi 14) Portale clienti online 15) Offerte promozionali 16) Segnalazione guasti 16.2) Limitazioni al servizio di assistenza 17) Foro competente 18) Comunicazioni 19) Registrazione 20) Oneri fiscali 21) Servizi non ancora attivabili 22) Servizi di telefonia 23) Servizi di connettività 24) Portabilità' di numeri telefonici 24.2) Limitazioni per portabilità' di numeri telefonici 25.1) Competenza del contratto 25.2) Modifiche al contratto.

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

PRIVACY POLICY PLANETEL  
INFORMATIVA ALL'INTERESSATO IN RELAZIONE AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI AI SENSI DEL GDPR REGOLAMENTO 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti e quelli che ci fornirà in futuro saranno trattati secondo quanto previsto dalla vigente normativa nel rispetto degli obblighi di riservatezza.

L'informativa completa è disponibile al seguente indirizzo web: [www.planetel.it/privacy](http://www.planetel.it/privacy)

Il Titolare del trattamento è Planetel s.r.l., con sede legale in Via Boffalora 4 – 24048 Treviolo (BG) nella persona del legale rappresentante pro tempore.

I dati di contatto sono: Tel: +39 035.204070 – Fax: +39 035.204065 – mail: [privacy@planetel.it](mailto:privacy@planetel.it) – PEC: [planetel@pecm.it](mailto:planetel@pecm.it)

Il Responsabile del trattamento Dati (DPO) è domiciliato presso questa società.

I dati di contatto sono: Tel: +39 035.204070 – Fax: +39 035.204065 – mail: [dpo@planetel.it](mailto:dpo@planetel.it)

RILASCIO DEL CONSENSO

Io sottoscritto/a dichiaro di aver ricevuto l'informativa che precede.

Io sottoscritto/a alla luce dell'informativa ricevuta:

ESPRIMO IL CONSENSO  NON ESPRIMO IL CONSENSO

ESPRIMO IL CONSENSO  NON ESPRIMO IL CONSENSO

ESPRIMO IL CONSENSO  NON ESPRIMO IL CONSENSO

al trattamento dei miei dati personali inclusi quelli considerati come categorie particolari di dati.

alla comunicazione dei miei dati personali ad enti pubblici e società di natura privata per le finalità indicate nell'informativa.

al trattamento delle categorie particolari dei miei dati personali così come indicati nell'informativa che precede.

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

Offerta Soluzione Impresa Tutto Incluso :: Rev. 3/18 :: Validità prezzi e condizioni contrattuali dal 01/09/18



## MANDATO SEPA DIRECT DEBIT-CORE

Identificativo del Creditore: IT 51 001 0000002831630161

Identificativo del mandato: \_\_\_\_\_

La sottoscrizione del presente mandato comporta: (A) l'autorizzazione a Planetel Srl a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Planetel Srl. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se nel caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Nome del/i Debitore/i

Nome del/i debitore/i

Indirizzo del Debitore:

Via e numero civico

Codice postale

Località

Provincia

Conto di addebito:

Numero del conto (IBAN)

SWIFT BIC (solo se IBAN non inizia con IT)

Tipo di pagamento: Ricorrente  o Singolo

Luogo e data di  
sottoscrizione:

Luogo e Data

Firma

Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Da compilare solamente nel caso in cui il pagatore sia diverso dall'intestatario del contratto

Soggetto per il quale  
viene effettuato il  
pagamento:

Nome della controparte di riferimento del debitore: se si effettua un pagamento relativo a un contratto tra Planetel Srl e un altro soggetto diverso dal debitore indicato nel presente mandato (es. pagamento di fatture intestate a terzi), indicare il nominativo di tale soggetto. Se il pagamento concerne il sottoscrittore lasciare in bianco.

## SERVIZIO PUBBLICAZIONE SU ELENCHI TELEFONICI

Gentile Cliente, Lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali nei nuovi elenchi telefonici. È una novità: ci sono infatti nuovi diritti che La riguardano.

Spetta sempre a Lei decidere, poi, quali dei dati che Lei vorrà fornire (indirizzo postale, numero di telefono cellulare, professione, indirizzo email, ecc.) potranno essere conosciuti da chi li ricercherà.

Accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), dove potranno figurare i clienti di un solo operatore come pure di più operatori telefonici, eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile.

Tali informazioni potranno, comunque, essere utilizzate da altri solo per le normali comunicazioni tra persone.

Se qualcuno, invece, volesse usarle per pubblicità, lo potrà fare solo se Lei dirà qui di essere d'accordo. I dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico, dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via).

È sulla base di questi dati che verranno poi formati i nuovi elenchi. Spetta a Lei, ora, decidere se vuole comparire in questi elenchi, e come.

La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata, ma l'aggiornamento dei dati non potrà ovviamente essere immediato per gli elenchi su carta.

La invitiamo a riflettere con calma prima di rispondere alle domande del questionario e, se lo desiderasse, può chiedere informazioni ai nostri uffici.

1) Vuole che il suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici ?	SI	NO
3) Desidera che una persona che conosce solo il suo numero di telefono o altro suo dato possa risalire al suo nome?	SI	NO
4) Vuole ricevere pubblicità cartacea? (se ha risposto NO alla domanda 1) non compili questa sezione)	SI	NO
5) E' d'accordo con l'uso del mio numero di telefonico per pubblicità	SI	NO
6) E' d'accordo con l'uso del mio indirizzo per l'invio di posta pubblicitaria:	SI	NO
7) Nei nuovi elenchi ci saranno due simboli per indicare queste Sue scelte.	SI	NO
8) Con quali dati desidera essere inserito negli elenchi? Spuntare per l'utilizzo dei dati inseriti a pag. 2		
9) Vuole che negli elenchi figurino altri suoi dati ? (es.: Titolo di studio o specializzazione, Professione/Attività, Altro indirizzo o recapito, Indirizzo di posta elettronica)		

### TRATTAMENTO DEI DATI

Per modalità e finalità del trattamento dei dati vedi Informativa Privacy Planetel a [pag. 8](#) delle Condizioni Generali di Contratto.

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)