

SERVIZI ASP

SERVIZI DATACENTER



REVISIONE:
1/19



VALIDITÀ DOCUMENTO DAL:
30/04/19



DURATA MINIMA CONTRATTUALE:
VEDI SINGOLI SERVIZI



PERIODICITÀ DI FATTURAZIONE:
VEDI SINGOLI SERVIZI



NR: _____ DEL: _____ AGENTE: _____ SEGNALATORE: _____
SPECIALIST: _____

ANAGRAFICA CLIENTE

RAG. SOCIALE: _____ LOC.: _____
INDIRIZZO SEDE LEGALE: _____ CAP _____ (_____)
CCIAA DI: _____ CODICE FISCALE: _____
N° _____ P. IVA: _____
TEL.: _____ FAX: _____
EMAIL: _____
PEC: _____

NELLA PERSONA DEL SUO TITOLARE/LEGALE RAPPRESENTANTE:

NOME: _____ COGNOME: _____
NATO A: _____ (_____) IL: ____ / ____ / ____
RESIDENTE A: _____ CAP: _____ (_____)
VIA _____ NAZIONALITÀ _____
C.F.: _____ N° CARTA IDENTITÀ: _____
RILASCIATO DA: _____ IL: ____ / ____ / ____
EMAIL: _____

(di seguito solo "Cliente" o "C.") richiede a Planetel Srl (di seguito solo "Planetel" o "P.") la ATTIVAZIONE MODIFICA del/dei servizi/
indicati di seguito (di seguito solo "Servizio" O "S.") nella configurazione e nelle modalità descritte di seguito e nello specifico Modulo Allegato
Tecnico, oltrechè secondo i termini ed alle condizioni previste nel presente Contratto di Abbonamento, che nell'insieme costituiscono il Contratto.

Table with columns: MODULI ALLEGATI TECNICI, HOUSING, COLOCATION, ESTENSIONE DI SUPPORTO SISTEMISTICO, and TOTALE ORDINE. Rows include periodicity, duration, payment terms, and totals for canone and activation.

IVA ESCLUSA

MODALITÀ DI FATTURAZIONE

EMAIL PER RICEZIONE COPIA DI CORTESIA: _____
CONTATTI RESP. AMMINISTRATIVO: _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

MANDATO SEPA DIRECT DEBIT-CORE (Richiede la sottoscrizione del modulo SDD Planetel)
RI.BA BANCA DI APPOGGIO
FILIALE DI
IBAN

ALLEGATI OBBLIGATORI

ALLEGATI OPZIONALI

- C.I. DEL SOTTOSCRITTORE MODULO SDD
C.F. DEL SOTTOSCRITTORE CONSENSO RICEZIONE NEWSLETTER

NOTE

Empty box for notes.

ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO - Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 C.C. Il Sottoscritto dichiara di aver preso visione, di conoscere e di aver attentamente letto le Condizioni Generali di Contratto allegate nonchè di approvare espressamente e specificatamente gli artt: 1.4.A) 1.4.B) 1.4.D) 1.4.E) 2) 3) 4) 3) 4) 3) 5) 6) 6.1) 7) 7.1) 7.2) 7.3) 8) 8.1) 8.2) 8.4) 8.5) 9) 9.1) 9.3) 9.4) 9.5) 10) 11) 12) 12.1) 12.4) 13) 14) 14.1) 14.3) 14.5) 15) 16) 17) 18) 19) 20) 21) 22) 23) 24) 25) 26) 27) 28).

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)



CONTRATTO DI ABBONAMENTO OFFERTA NR _____ DEL _____ AGENTE _____

_____ richiede un nuovo abbonamento al servizio Servizi Datacenter nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltrechè secondo i termini e le condizioni riportate nel contratto ASP - Housing di cui il presente allegato è parte integrante e che nell'insieme costituiscono il Contratto di Abbonamento.

SERVIZI DI HOUSING

COD.	Q.TÀ	SERVIZIO	CANONE MENSILE		ATTIVAZIONE UT	
			CAD	TOTALE	CAD	TOTALE
			€	€	€	€

IVA ESCLUSA

SERVIZI DI COLOCATION

COD.	Q.TÀ	SPAZIO ARMADIO DEDICATO	BANDA DI ACCESSO ¹⁾ (fino a)	IP DEDICATI	CANONE MENSILE		ATTIVAZIONE UT	
					CAD	TOTALE	CAD	TOTALE
		1 UNITÀ	1 GBPS	1	€	€	€	€
		1 ARMADIO RACK ²⁾	1 GBPS	8	€	€	€	€
					€	€	€	€

IVA ESCLUSA

INDIRIZZI IP
PUBBLICI
AGGIUNTIVI
IVA ESCLUSA

Q.TÀ	IP	CAD	Q.TÀ	IP	CAD	Q.TÀ	IP	CAD	Q.TÀ	IP	CAD	CANONE MENSILE
	4 IPv4	€ 20,00		8 IPv4	€ 40,00		16 IPv4	€ 80,00		/64 IPv6	€ 20,00	€

COSTI DI
DISMISSIONE

CANONE MENSILE

COSTO PER UNITÀ

DIRITTO DI
INGRESSO

	SERVIZIO BASE	CON SUPPORTO SISTEMISTICO PLUS ³⁾	CON SUPPORTO SISTEMISTICO GESTITO ³⁾
CANONE MENSILE	€ 0,00	€ 40,00	€ 120,00
COSTO PER UNITÀ	€ 100,00 per Unità	COMPRESO	COMPRESO
DIRITTO DI INGRESSO	DA LUNEDÌ A VENERDÌ: € 100,00 SABATO, DOMENICA; FESTIVI: € 200,00	COMPRESO	COMPRESO

IVA ESCLUSA

- inteso come banda condivisa
- comprensivo di linea elettrica dedicata con 10 Ampere condivisi per armadio (max. 550 watt per unità)
- vedi scheda Estensioni servizio sicurezza per sottoscrizione

CONDIZIONI DI VENDITA

FATTURAZIONE	ANNUALE ANTICIPATA	
PAGAMENTO	RID/SDD	
SCADENZA	30 gg. DFFM	
DURATA MINIMA	HOUSING	MESI
	COLOCATION	MESI

TOTALE CANONE MENSILE € _____

Servizi Housing & Colocation IVA ESCLUSA

TOTALE SETUP COSTO UNA TANTUM € _____

Servizi Housing & Colocation IVA ESCLUSA

Luogo e data

per Planetel Srl (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)



CONTRATTO DI ABBONAMENTO OFFERTA NR _____ DEL _____ AGENTE _____

_____ richiede un nuovo abbonamento al servizio Supporto Sistemistico nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltrechè secondo i termini e le condizioni riportate nel contratto ASP - Application Server Provider di cui il presente allegato è parte integrante e che nell'insieme costituiscono il Contratto di Abbonamento.

SUPPORTO SISTEMISTICO SERVER VIRTUALI		PRESTAZIONI INCLUDE	ESTENSIONI AGGIUNTIVE	
			PLUS	GESTITO
Modalità di contatto		TICKET	TICKET	TICKET, TELEFONO
Reperibilità assistenza		DA LUNEDÌ A VENERDÌ DALLE 09:00 ALLE 18:00		
SLA - Tempo max di ripristino		48 ORE	24 ORE	12 ORE
Manutenzione ordinaria		SI	SI	SI
Probe remoto (ping o snmp)		NO	NO	SI
Notifiche attività		NO	NO	MAIL
Monitoraggio servizi		NO	NO	WEB, FTP, IMAP, POP3, SMTP, MYSQL, SSH
Monitoraggio risorse		NO	NO	SPAZIO DISCO, CPU, RAM
Analisi del sistema		NO	NO	SI
Installazioni aggiuntive		NO	NO	SI
Ottimizzazioni dei servizi		NO	NO	SI
Rilavvio del sistema		SI	SI	SI
Tempo riavvio (fino a)	dalle 9:00 alle 18:00	4 ORE	2 ORE	1 ORA
	dalle 18 alle 9:00	6 ORE con diritto di entrata € 100,00	3 ORE con diritto di entrata € 50,00	2 ORE con diritto di entrata € 50,00
	sabato, domenica; festivo	VEDI ACCESSI	VEDI ACCESSI	VEDI ACCESSI
Firewall personalizzato		NO	NO	SI
Anti BruteForce /Anti DDOS		NO	NO	SI
Prima installazione (max. 12 ore)		COMPRESA	COMPRESA	COMPRESA
Accesso al datacenter				
Diritto di entrata (sempre richiesto)	da lunedì a venerdì	€ 100,00 / ingresso	€ 50,00 / ingresso	€ 50,00 / ingresso
	sabato, domenica; festivo	€ 200,00 / ingresso	€ 200,00 / ingresso	€ 200,00 / ingresso
ONTIME Dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00	interventi inclusi gratuiti (su base annuale)	2 (max. 4 ore complessive)	4 (max. 12 ore complessive)	6 (max. 20 ore complessive)
	costo interventi successivi	€ 50,00 (max. 4 ore complessive)	€ 35,00 (max. 4 ore complessive)	€ 25,00 (max. 4 ore complessive)
OFFTIME Dal lunedì al venerdì dalle 18:00 alle 09:00	interventi inclusi gratuiti (su base annuale)	0	1 (max 4 ore complessive)	2 (max. 20 ore complessive)
	costo intervento successivi	€ 100,00 (max. 2 ore complessive)	€ 100,00 (max. 2 ore complessive)	€ 100,00 (max. 2 ore complessive)
FESTIVI Sabato, Domenica; Festivi	interventi inclusi gratuiti (su base annuale)	0	0	0
	costo intervento successivi	€ 100,00 (max. 2 ore complessive)	€ 100,00 (max. 2 ore complessive)	€ 100,00 (max. 2 ore complessive)
Costi di Dismissione		€ 100,00 per Unità + diritto di ingresso	COMPRESO	COMPRESO

1. Le richieste del Cliente saranno in ogni caso soggette a studio di fattibilità. Saranno quotate nel caso eccedano le 2 ore di supporto comprese nel servizio

QTA	PRO		QTA	GOLD	
	in € / contratto			in € / unità	
	€	40,00	€	120,00	

CONDIZIONI DI VENDITA

FATTURAZIONE	ANNUALE ANTICIPATA
PAGAMENTO	RID/SDD
SCADENZA	30 gg. DFFM
DURATA MINIMA	MESI

TOTALE CANONE MENSILE €ASP Estensione Supporto
Specialistico

IVA ESCLUSA

Luogo e data

per Planetel Srl (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

1. OGGETTO

1.1 Il C. (come sopra specificato) e P. in persona del suo legale rappresentante Sig. Bruno Mario Pianetti (per dati e riferimenti si veda art. 16) concordano che l'offerta "ASP - Application Service Provider" ha per oggetto la fornitura di servizi a carattere digitale/telematico in un'ottica di modularità componibile intesa a soddisfare al meglio le peculiari esigenze del C. Il Contratto "ASP - Application Service Provider" è pertanto sempre composto da: A) il modulo "Anagrafica C. e Condizioni di Vendita", riepilogativo dei dati anagrafici del C., del personale autorizzato alla gestione dei Servizi acquistati e delle modalità di fatturazione e pagamento; B) uno o più "Schede di Servizio" in cui sono riportate natura, qualità, tipologia, dettagli tecnici, modalità di erogazione e corrispettivi di ogni singolo Servizio richiesto; C) le presenti "Condizioni Generali di Contratto" che disciplinano e normano il rapporto tra P. ed il C.

1.2 L'Anagrafica C. e condizioni di Vendita, le schede di Servizio sottoscritte dal C. nonché le presenti Condizioni Generali di contratto costituiscono un corpo unico di norme a disciplina del rapporto tra P. e il C. e pertanto non possono che essere considerate in maniera unitaria e inscindibile.

1.3 In caso di contrasto tra le presenti Condizioni Generali di Contratto e la singola Scheda di Servizio, quest'ultimo documento prevale.

1.4 Il C. conviene inoltre che: A) che i registri elettronici automatizzati ("log"), generati e conservati a cura di P., costituiscono piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal C. nell'utilizzo dei Servizi nonché della modalità e durata delle connessioni effettuate dal C. al Servizio; B) che la complessità dei collegamenti telematici costituenti la rete Internet comporta per P. l'impossibilità di garantire la qualità o la continuità assoluta dei Servizi. P. da parte sua garantisce fin d'ora che adotterà tutte le precauzioni, tecnologiche, commerciali e contrattuali, per mantenere la continuità e l'efficienza dei Servizi, limitando al massimo, ove possibile, ogni malfunzionamento e/o interruzione, così come indicato nella propria Carta dei Servizi reperibile sul sito www.planetel.it; C) che la non applicazione da parte di P. di una qualsiasi delle presenti condizioni generali di contratto in caso di inadempimento da parte del C. non può mai essere interpretata come una rinuncia e/o accettazione da parte di P.; D) che salvo diversa pattuizione i Servizi si configurano come un obbligo di mezzi e non di risultato; E) che per i Servizi non è garantita l'idoneità ad alcuna funzione specifica.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1 Il C. può richiedere i Servizi compilando in ogni sua parte il presente Contratto e i relativi allegati tecnici, inviandoli a P. all'indirizzo indicato all'art. 16 delle presenti Condizioni Generali di Contratto anticipandoli eventualmente a mezzo fax, e consegnandone una copia in originale entro 15 giorni lavorativi dall'invio.

3. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

3.1 Il Servizio verrà attivato da P. indicativamente entro il termine di 30 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricezione del Contratto, così come indicato all'art. 2.1).

3.2 L'efficacia del Contratto è subordinata all'esito positivo delle verifiche tecniche, che P. effettuerà ricevuto il contratto in originale. Qualora dette verifiche avessero esito negativo, il Contratto si intenderà inefficace e dunque non vincolante in alcun modo né per P. né per il C., i quali conseguentemente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione con riferimento al Contratto.

3.3 P. ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio.

4. OBBLIGHI DEL C.

4.1 Il C. si impegna ad osservare le modalità di utilizzo dei Servizi con il massimo scrupolo, nel rispetto della legislazione presente.

4.2 Il C. terrà indenne P. da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute, inoltre la manleva da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al C. medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza

e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del C. ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del Contratto medesimo.

4.3 Il C. prende atto che P. avrà il diritto di interrompere l'utilizzo del Servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, per necessità di manutenzione o miglioramento delle proprie apparecchiature. Verrà data un'informazione al C. sulla durata di dette operazioni.

5. DIVIETI

5.1 Il C. conviene che, salvo preventiva approvazione scritta da P., i Servizi non possono essere utilizzati in nessun caso per: A) implementare, offrire, distribuire, pubblicizzare, promuovere servizi o strumenti che abbiano il ruolo, consentano o facilitano l'invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati a terzi ("spam"), virus informatici, codici di programmazione atti ad ottenere accessi indebiti e non autorizzati ad altrui sistemi informatici (strumenti di "hacking") o altro materiale informatico in grado di danneggiare direttamente ed indirettamente P. o terze parti; B) copiare, depositare o elaborare materiale (incluso testo, immagini, file musicali, file video o altro materiale) coperto da diritti d'autore di terze parti, senza previa autorizzazione del legittimo proprietario; C) pubblicizzare o promuovere il traffico di sostanze illegali, gioco d'azzardo, giochi illegali, servizi per adulti o qualsiasi altro prodotto vietato dalla legge, contrario alla decenza alla moralità ed all'ordine pubblico. In caso di controversia varrà insindacabilmente l'opinione di P.; D) compromettere o comunque influire anche indirettamente in modo negativo sull'immagine, sul buon nome nonché la reputazione professionale di P.; E) diffondere dati, immagini, video o informazioni personali di terze parti contro la loro volontà o in ogni altro modo che violi la loro privacy; F) adoperare programmi o strumenti digitali in grado di generare eccessivo e ingiustificato uso di risorse da parte dei Server di P., come tempo CPU, banda passante o spazio disco; G) usare il Servizio per implementare servizi di posta elettronica, autorisponditori, gestori di newsletter o altri sistemi di messaggistica salva la preventiva autorizzazione di P.; H) fornire, diffondere o promuovere codici di accesso a risorse protette, in particolare liste di password, crack o numeri seriali; I) distribuire o inviare codice di programmazione maligno creato in modo volontario o involontario per interrompere servizi di rete, danneggiare computer, documenti digitali, compromettere servizi forniti da P. o da altri provider; L) inserire e condividere codice di programmazione informatica, database o altro contenuto sfruttabile in modo volontario o involontario da siti non ospitati da P..

5.2 Il C. conviene che P., a tutela propria, dei propri Clienti ed in osservanza delle disposizioni di leggi, regolamenti, nonché usi e consuetudini di Internet, in caso di violazione del precedente art. 5.1, quantunque inconsapevole o involontaria, può sospendere parzialmente o integralmente la visibilità da parte di terzi di qualunque informazione immessa o archiviata dal C. sui server P., anche senza l'obbligo di previa comunicazione al C.. P. comunicherà le motivazioni entro 5 gg. lavorativi da P..

5.3 Il C., con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiara di essere consapevole che può incorrere in sanzioni sia civili che penali per dichiarazioni false e mendaci dei dati sopra indicati.

6. DATI FORNITI DAL C.

6.1 Al fine di consentire l'erogazione del Servizio, il C. dovrà fornire a P. i propri dati identificativi.

6.2 Al fine di evitare sospensioni o interruzioni del Servizio, le eventuali variazioni relative ai dati sopra indicati, dovranno essere prontamente comunicate a P. all'indirizzo di cui all'art. 16).

6.3 Il C., con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiara di essere consapevole che può incorrere in sanzioni sia civili che penali per dichiarazioni false e mendaci dei dati sopra indicati.

SUPPORTO SISTEMISTICO SERVER VIRTUALI		PRESTAZIONI INCLUSE
Modalità di contatto		TICKET
Reperibilità assistenza		DA LUNEDÌ A VENERDÌ DALLE 09:00 ALLE 18:00
SLA - Tempo max di ripristino		48 ORE
Manutenzione ordinaria		SI
Probe remoto (ping o snmp)		NO
Notifiche attività		NO
Monitoraggio servizi		NO
Monitoraggio risorse		NO
Analisi del sistema		NO
Installazioni aggiuntive		NO
Ottimizzazioni dei servizi		NO
Rilavvio del sistema		SI
Tempo riavvio (fino a)	da lunedì a venerdì	dalle 9:00 alle 18:00
	da sabato a domenica	dalle 18 alle 9:00
	sabato, domenica; festivo	
Firewall personalizzato		NO
Anti BruteForce /Anti DDOS		NO
Prima installazione (max. 12 ore)		COMPRESA
Accesso al datacenter		
Diritto di entrata (sempre richiesto)	da lunedì a venerdì	€ 100,00 / ingresso
	sabato, domenica; festivo	
ONTIME Dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00	interventi inclusi gratuiti (su base annuale)	2 (MAX. 4 ORE COMPLESSIVE)
	costo interventi successivi	€ 50,00 (MAX. 4 ORE COMPLESSIVE)
OFFTIME Dal lunedì al venerdì dalle 18:00 alle 09:00	interventi inclusi gratuiti (su base annuale)	0
	costo intervento successivi	€ 100,00 (MAX. 2 ORE COMPLESSIVE)
FESTIVI Sabato, Domenica; Festivi	interventi inclusi gratuiti (su base annuale)	0
	costo intervento successivi	€ 100,00 (MAX. 2 ORE COMPLESSIVE)
Costi di Dismissione		€ 100,00 PER UNITÀ + DIRITTO DI INGRESSO

7. FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI

7.1 P. potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio, aggiornare i corrispettivi, nonché variare le presenti Condizioni Generali di Contratto, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, saranno specificatamente comunicate al C.. Nel caso in cui tali modifiche dovessero comportare un aumento del prezzo del Servizio o di altri oneri economici a carico del C., esse avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del C.. Nello stesso termine il C. mediante comunicazione scritta, inviata all'indirizzo di cui all'art. 16), potrà recedere dal Contratto con effetto immediato. In mancanza, tali modifiche si intenderanno accettate dal C..

7.2 P. si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio per procedere ad interventi tecnici finalizzati a migliorarne il funzionamento. In tal caso sarà data comunicazione al C. a mezzo e mail con un preavviso di 30 giorni; detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.

7.3 P. non effettua nessuna copia di sicurezza individuale dei dati e contenuti trattati dal C. mediante i Servizi erogati da P. (fatta ad eccezione per Servizi che hanno questa funzione come oggetto principale), è pertanto onere esclusivo del C. la predisposizione di opportune misure ricorrenti atte a prevenire la perdita anche accidentale di dati ed informazioni archiviate sugli spazi di memoria di P..

8. DURATA E POSSIBILITÀ DI RECESSO

8.1 Il Contratto si intenderà concluso alla data di sottoscrizione, entrerà in vigore dal momento dell'attivazione del Servizio e avrà una durata minima decorrente dalla data di attivazione del Servizio come indicato nella relativa Scheda di Servizio.

8.2 Il C. ha diritto di recedere dal presente contratto come da normativa vigente, mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata e/o posta elettronica certificata PEC, inviata ai rispettivi indirizzi di cui all'art. 16 ed in ogni caso solo decorsi i primi

per il Cliente (firma per accettazione)

12° mesi. Il recesso avrà efficacia a far data dal 60° giorno successivo al ricevimento della raccomandata e/o posta elettronica certificata PEC.

8.3 Nei soli casi in cui il C. sia impossibilitato a trasferire una componente dei Servizi al nuovo operatore, è data facoltà di mantenere lo stesso attivo alle seguenti condizioni, per Servizi di un valore mensile inferiore a € 10,00, il pagamento dovrà essere effettuato in un'unica rata annuale anticipata con ulteriore addebito annuale di € 30,00 per la gestione delle pratiche amministrative.

8.4 La cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto non farà venire meno l'obbligo del C. di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato.

8.5 Nel caso in cui il C. manifesti la propria volontà di recedere dal Contratto, quest'ultimo dovrà corrispondere: **A)** a titolo di indennizzo per i costi amministrativi sostenuti da P. per la disattivazione della singola prestazione tecnologica una somma pari a € 50,00 IVA esclusa; **B)** a titolo di indennizzo per i costi di dismissione sostenuti da P. una somma pari a € 200,00 IVA esclusa per ogni apparato previsto nell'offerta.

9. PAGAMENTI

9.1 Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato per l'importo totale riferito ai canoni ed ai contributi indicati nel contratto e relativi allegati in vigore ed entro la data di scadenza contrattuale di pagamento indicato in fattura, con l'addebito di € 1,55 per ogni effetto emesso.

9.2 I costi indicati nel presente contratto sono al netto dell'IVA che sarà applicata come per legge.

9.3 P. emetterà fattura come previsto contrattualmente. La comunicazione della emissione della fattura sarà inviata solo all'indirizzo email indicato dal C. al momento della sottoscrizione del contratto e si presume conosciuta dal C. decorsi 15 giorni dal suo invio. Le fatture saranno solamente consultabili collegandosi al sito www.planetel.it, utilizzando le credenziali di autenticazione che saranno comunicate al C. a mezzo email (vedi anche l'art. 19)). Ogni variazione dell'indirizzo email del C. dovrà essere comunicata a mezzo raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. 16) del presente contratto.

È facoltà di P. non emettere la stessa qualora gli importi non superino un livello minimo fissato da P..

9.4 In caso di ritardato pagamento dell'intero o parziale importo della fattura il C. dovrà versare a P. un'indennità di mora pari al 2% dell'importo indicato in bolletta per i pagamenti effettuati dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 4% dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 6% dopo il 30° giorno solare di scadenza e comunque nei limiti previsti dalla normativa antiusura.

9.5 P., sempre che non preferisca avvalersi della facoltà prevista nel successivo art. 11.1), potrà altresì sospendere il Servizio qualora il C. non adempia puntualmente alle obbligazioni risultanti a suo carico dal presente contratto, con particolare riferimento alle obbligazioni pecuniarie. Prima della sospensione del Servizio, P. contatterà il C. per verificare la consapevolezza da parte dello stesso della propria inadempienza, invitandolo formalmente ad eseguire il pagamento. In caso di mancato pagamento entro il 15° giorno dalla diffida formale, di cui sopra, P. provvederà alla sospensione del Servizio. Il Servizio sarà riattivato solo successivamente all'adempimento nei confronti di P..

9.6 Ogni spesa imposta o tassa inerente alla riattivazione del Servizio è interamente a carico del C. fatto salvo quanto previsto dalle disposizioni di legge.

9.7 P. potrà subordinare l'attivazione di nuovi Servizi o la riattivazione di quelli sospesi, all'avvenuto pagamento da parte del C. moroso. La riattivazione del Servizio avrà luogo entro il tempo tecnico necessario dall'accertamento dell'avvenuto pagamento da parte del C..

10. CESSIONE DEL CONTRATTO

10.1 Il Contratto non potrà essere ceduto dal C. a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto di P..

10.2 P. è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto o i relativi diritti a qualsiasi società, a società controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., nonché a società controllanti o collegate alla comune controllante.

11. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

11.1 P. potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta, nel caso in cui il C. sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt. 4, 5, 6, 9 del presente Contratto.

11.2 P. potrà considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c., nel caso in cui il C. sia sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale, o diventi insolvente, o venga messo in liquidazione, o sia sottoposto a procedure esecutive o venga elevato protesto a carico dello stesso.

12. LIMITI DI RESPONSABILITÀ

12.1 P. non sarà responsabile dei danni derivanti al C. od a terzi a causa della non attivazione, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del C. e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

12.2 P. non sarà responsabile nel caso in cui le caratteristiche tecniche della rete di altro gestore pubblico non permettano il collegamento alla rete P..

12.3 Resta in ogni caso esclusa la risarcibilità dei danni indiretti, quali, a titolo esemplificativo, la perdita di guadagno e di profitto. Gli indennizzi applicabili sono previsti per legge, ed in particolare dalla delibera AGCOM73/11/cons e reperibili sul sito www.planetel.it

12.4 Gli obblighi e le responsabilità di P. verso il C. sono quelli definiti dal Contratto pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile a P., la stessa risponderà nei limiti previsti dallo stesso restando espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al C. per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Il C. prende atto ed accetta, ora per allora, che P. risponderà esclusivamente nei limiti della somma spesa negli ultimi 12 mesi dal C. stesso per acquistare il Servizio specifico.

13. RISERVATEZZA

13.1 P. e il C. si impegnano a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni ottenute a norma del Contratto, rispettando a tal uopo le normative vigenti in tema di privacy.

13.2 Il C. conviene che su ordine dell'Autorità giudiziaria o come prescritto da qualsivoglia ente governativo che abbia giurisdizione sulle parti, potrà essere chiamata a fornire tutti i dati raccolti con il presente contratto, con esonero da ogni responsabilità per P..

14. SEGNALAZIONE GUASTI

14.1 Per consentire la segnalazione di eventuali guasti, P. fornisce: **A)** un servizio telefonico al numero 035/204080; **B)** un servizio di apertura guasti o reclami via web su portale www.planetel.it; **C)** l'indirizzo email: assistenza@planetel.it. Non è garantita la presa in carico del problema in caso per segnalazioni con modalità diverse.

14.2 Il servizio di assistenza via web è gratuito per guasti non imputabili a dolo, omissione, negligenza, colpa del C., modalità di funzionamento o malfunzionamento degli apparati del C..

14.3 I Servizi si intendono sempre, salvo diversa pattuizione, di tipo "unmanaged" ovvero per cui l'assistenza tecnica compresa nel costo di acquisto è limitata alle attività di predisposizione iniziale del Servizio, mantenimento in essere del Servizio, riavvio del server e verifica di raggiungibilità da esterno via internet se richiesto dal C..

14.4 Sono sempre escluse dal Servizio di assistenza l'applicazione di patch di sicurezza, verifica delle configurazioni, installazione di applicativi software, verifica di problemi legati alla sicurezza, estrazione log, l'analisi di codice di programmazione per la risoluzione di malfunzionamenti.

14.5 P. effettua costantemente attività di verifica del buon funzionamento dei propri impianti tese al mantenimento in efficienza degli stessi esclusivamente nel loro insieme e pertanto non è garantito il rilevamento di problematiche, malfunzionamenti o funzionamenti difformi dal normale dello specifico C.. L'onere della segnalazione dei guasti ricade pertanto esclusivamente sul C., nelle modalità descritte all'art 14.2).

14.6 Per la qualità del Servizio offerto e gli eventuali rimborsi oltre che per il mancato raggiungimento del livello di qualità previsto dal contratto e dai relativi allegati tecnici sottoscritti dal C., si rimanda

alla Carta dei Servizi reperibile collegandosi al sito www.planetel.it

14.7 Per i servizi di manutenzione offerti si applicano le condizioni economiche contenute nel contratto e negli allegati accettati dal C., reperibili collegandosi al sito www.planetel.it

15. FORO COMPETENTE

15.1 Ai sensi dell'art. 1 - comma 11 della Legge 249/97 e della delibera 173/07/CONS e successive modificazioni, per le controversie che dovessero insorgere tra il C. e P., gli stessi si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione avanti all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - C.O.R.E.C.O.M., prima di agire in sede giurisdizionale. A tale fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine di trenta giorni dalla proposizione dell'istanza all'Autorità.

15.2 Per ogni e qualsiasi controversia in sede giurisdizionale le parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Bergamo.

16. COMUNICAZIONI

16.1 Tutte le comunicazioni e gli avvisi scritti che il C. vorrà inoltrare a P. dovranno essere fatti pervenire: **A)** a mezzo posta raccomandata al recapito: P. - Servizio Clienti - via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG); **B)** tramite posta elettronica certificata PEC all'indirizzo planetel@pecm.it.

16.2 P. invierà eventuali comunicazioni od avvisi scritti unitamente alla comunicazione della emissione fattura. In caso di documentazione separata, P. potrà inviarla al C. anche via fax o email.

17. REGISTRAZIONE

17.1 Il presente Contratto non è soggetto a registrazione, salvo in caso d'uso.

18. ONERI FISCALI

18.1 È a carico del C. ogni imposta o tassa inerente al presente Contratto.

19. CREDENZIALI DI AUTENTICAZIONE

19.1 L'accesso ai Servizi può essere condizionato, dall'utilizzo di un codice alfanumerico di identificazione ("account") e di una parola chiave di verifica abbinata ("password") definiti nell'insieme "credenziali di accesso", assegnati al C. da P. e comunicate allo stesso all'attivazione del Servizio.

19.2 Il C. prende atto ed accetta che la conoscenza da parte di terzi delle sue credenziali di accesso potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dei Servizi a lui intestati e pertanto si impegna a conservare ed utilizzare tali credenziali con la massima riservatezza e diligenza. Il C. si impegna, altresì, a comunicare tempestivamente per iscritto ad P. qualsiasi uso non autorizzato delle proprie credenziali di autenticazione ed ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, ivi compreso il suo eventuale furto, smarrimento o perdita.

19.3 Resta inteso che il C. rimarrà in ogni caso responsabile per ogni utilizzo delle credenziali di accesso. P. non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti dal mancato rispetto del precedente art. 19.2).

20. SERVIZI GESTIONE NOMI DI DOMINIO WEB

20.1 P. provvederà a gestire la richiesta di registrazione e/o trasferimento del nome di dominio web richiesto dal C. nei confronti della Autorità di Registrazione competente sulla base dei dati forniti dal C. e rispettando l'ordine cronologico delle richieste pervenute. Resta inteso che in nessun caso P. può garantire il buon esito della registrazione di un dominio web né potrà ritenersi responsabile per la mancata assegnazione e/o trasferimento di un dominio web, eccezione fatta per il caso di violazione delle regole e procedure stabilite dalla predetta autorità.

20.2 Qualora una procedura di registrazione e/o trasferimento di nome di dominio web non dovesse andare a buon fine per la mancata produzione in tempo utile di dati e/o documenti (es.: Auth-Code) verrà addebitata la somma di € 50,00 a titolo di risarcimento delle spese amministrative sostenute da P..

20.3 Il C. è informato del fatto che i nomi di domi-

per il Cliente (firma per accettazione)

nio possono essere revocati d'ufficio dalle autorità competenti o a seguito di procedure stragiudiziali.

20.4 L'esercizio del diritto di recesso da parte del C. comporta per P. esclusivamente l'adozione delle pratiche funzionali alla trasferibilità del nome di dominio (es: rilascio di Auth-code, sblocco del nome di dominio). Non possono pertanto, in nessun caso, qualora il C. non provvedesse per tempo al trasferimento del nome di dominio ad altro operatore, essere imputate a P. responsabilità conseguenti alla perdita accidentale del nome di dominio da parte del C..

20.5 Il C. riconosce che la partecipazione attiva di P. al trasferimento di gestione e/o erogazione di un nome di dominio web da P. ad altro fornitore (es: rilascio di codice di migrazione), non può in nessun caso costituire implicita accettazione della volontà di recesso da parte di P. la quale pertanto, in mancanza di una manifestazione certa, ovvero come da art della volontà del C. nelle modalità di cui all'art. 8), continuerà a fatturare quanto originariamente pattuito.

21. SERVIZI DI POSTA ELETTRONICA

21.1 Il C. prende atto che i servizi di filtraggio preventivo della posta elettronica forniti da P. unitamente al Servizio di Posta Elettronica quali anti-virus e antispam, essendo basati su tecnologie euristiche, non possono garantire una tutela integrale da infezioni o falsi allarmi e sono erogati in modalità "best-effort" ovvero senza garanzia di risultato.

22. SERVIZI BACKUP

22.1 Nel caso di attivazione di un Servizio di Backup P. risponderà di eventuali danni cagionati a causa della perdita dei dati nel limite dell'importo dell'ultimo anno sostenuto dal C. ciò solo se la perdita non sia dipesa da caso fortuito o causa di forza maggiore. A titolo esemplificativo e non esaustivo si intendono per causa di forza maggiore e/o caso fortuito: incendi, terremoti, inondazioni, sommosse, ecc...

23. SERVIZI DI WEBMARKETING

23.1 Il C. prende concorda ed accetta che i Servizi di Webmarketing, ovvero di promozione pubblicitaria in Internet (a titolo di esempio: SEO, Pay per click,

gestione profili social media, ...) si configurano come una obbligazione di mezzi e non di risultato e pertanto P. non garantisce l'incremento dei profitti e/o delle vendite.

24. SERVIZI DI SICUREZZA GESTITA

24.1 Il C. conviene senza riserve che per i Servizi di Sicurezza Gestita P., pur adoperando soluzioni tecnologiche moderne di primari fornitori mondiali, non è possibile garantire l'immunità perfetta e totale.

25. SERVIZI HOUSING / COLOCATION

25.1 P. si riserva il diritto di trasferire gli apparati elettronici affidate dal C. presso centri dati diversi da quelli originariamente concordati, dandone notifica scritta al C..

25.2 Il C. accetta e riconosce che l'accesso al data center può essere consentito unicamente a discrezione e nelle modalità, anche commerciali, indicate da P..

25.3 Il C. concorda che, salvo diversa pattuizione contrattuale, la banda di connettività internet erogata unitamente ai Servizi di Housing, Colocation ed ogni eventuale Servizio avente per oggetto la custodia di apparati elettronici è condivisa tra più utenti e pertanto: A) i valori di connettività dichiarati nell'offerta si intendono come valori massimi disponibili; B) in caso di uso continuativo della banda o congestioni della rete, la stessa può subire limitazioni e rallentamenti.

26. SERVIZI DI ARCHIVIAZIONE AUTOMATICA DEI MESSAGGI DI POSTA ELETTRONICA A NORMA "ARCHIVIAPEC"

26.1 La configurazione dei processi automatici di recupero dei messaggi di posta elettronica, della loro archiviazione nonché la verifica dell'effettivo recupero ed archiviazione dei dati è sempre ed in ogni caso responsabilità del C..

26.2 ArchiviaPec non può essere acquistato per un periodo inferiore ai 10 anni, in conformità agli obblighi di conservazione della corrispondenza aziendale previsti dagli artt. 2200 e 2214 del Codice Civile.

26.3 Ogni account ArchiviaPec prevede l'attribuzione di uno spazio di archiviazione definito in sede d'ordine. Lo spazio è destinato all'insieme dei file oggetto della conservazione elettronica, ovvero gli

elementi costitutivi dei messaggi di posta, processati per l'archiviazione secondo le regole automatiche definite autonomamente dal C. tramite il pannello di gestione e dei file e dati necessari per i processi di conservazione, fino ad un massimo del 10% dello spazio attribuito.

26.4 I dati contenuti dello spazio concessi in uso sono di proprietà del C., che se ne assume ogni e qualsivoglia responsabilità.

26.5 Il C. accetta ed è a conoscenza del fatto che qualsiasi dato archiviato in ArchiviaPec non potrà essere cancellato o eliminato.

26.6 Il C. accetta ed è a conoscenza del fatto che al raggiungimento del limite massimo dello spazio disponibile non potranno essere archiviati ulteriori dati. I processi di archiviazione automatica potranno essere riattivati esclusivamente con l'espansione dello spazio disponibile.

27. SERVIZI DI HOSTING WEB

27.1 Lo spazio disco può essere utilizzato esclusivamente per il salvataggio di contenuti fruibili attraverso il sito web e/o per librerie/file/database direttamente utilizzati dalle pagine web. Non è autorizzato l'utilizzo dello spazio ai fini di backup, file sharing, Area utente o qualsiasi altra forma di salvataggio di dati non erogati tramite il sito web con appositi link http/https, ad esempio: archivi di video, immagini, documenti non pubblicati sul sito web, backup di contenuti del proprio computer, backup dei propri database, backup dei backup.

28. DISPOSIZIONI DIVERSE

28.1 Il Contratto, contiene l'accordo completo delle Parti e sostituisce ogni precedente accordo, intesa sia verbale, sia scritta, precedentemente tra di loro intervenuta.

28.2 Quallsivoglia modifica al Contratto dovrà rivestire forma scritta e dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

28.3 Il presente contratto si compone di n° 5 pagine compresa la presente oltre agli allegati tecnici dei Servizi scelti dal C..

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO - Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 C.C. Il Sottoscritto dichiara di aver preso visione, di conoscere e di aver attentamente letto le Condizioni Generali di Contratto allegate nonché di approvare espressamente e specificatamente gli artt: 1.4.A) Registri elettronici; 1.4.B) Limitazioni del Servizio; 1.4.D) Tipologia dei Servizi; 1.4.E) Idoneità dei Servizi; 2) Conclusione del Contratto; 3) Attivazione del Servizio; 4) Obblighi del Cliente; 4.3) Facoltà di Planetel; 5) Divieti; 6) Dati forniti dal Cliente; 6.1) Obbligatorietà della fornitura dei dati del Cliente; 7) Funzionamento dei Servizi; 7.1) Facoltà di Planetel; 7.2) Facoltà di Planetel; 7.3) Backup dei dati del Cliente; 8) Durata e possibilità di recesso; 8.1) Durata del contratto; 8.2) Espressione del diritto di recesso; 8.4) Obblighi del Cliente; 8.5) Costi per recesso; 9) Pagamenti; 9.1) Modalità di pagamento; 9.3) Presunzione di conoscenza; 9.4) Interessi di mora; 9.5) Facoltà di Planetel; 10) Cessione del contratto; 11) Risoluzione del Contratto; 12) Limiti di responsabilità; 12.1) Responsabilità per mancata attivazione; 12.4) Risarcimenti; 13) Riservatezza; 14) Segnalazione guasti; 14.1) Modalità di segnalazione guasti; 14.3) Gestione dei servizi; 14.5) Onere di segnalazione guasti; 15) Foro competente; 16) Comunicazioni; 17) Registrazione; 18) Oneri Fiscali; 19) Credenziali di autenticazione; 20) Servizi gestione di domini web; 21) Servizi di posta elettronica; 22) Servizi di Backup; 23) Servizi di webmarketing; 24) Servizi di sicurezza gestita; 25) Servizi di Housing / Colocation; 26) ArchiviaPec; 27) Servizi di Hosting Web; 28) Disposizioni diverse.

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

PRIVACY POLICY PLANETEL

INFORMATIVA ALL'INTERESSATO IN RELAZIONE AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI AI SENSI DEL GDPR REGOLAMENTO 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti e quelli che ci fornirà in futuro saranno trattati secondo quanto previsto dalla vigente normativa nel rispetto degli obblighi di riservatezza.

L'informativa completa è disponibile al seguente indirizzo web: www.planetel.it/privacy

Il Titolare del trattamento è Planetel s.r.l., con sede legale in Via Boffalora 4 – 24048 Treviolo (BG) nella persona del legale rappresentante pro tempore.

I dati di contatto sono: Tel: +39 035.204070 – Fax: +39 035.204065 – mail: privacy@planetel.it – PEC: planetel@pecm.it

Il Responsabile del trattamento Dati (DPO) è domiciliato presso questa società.

I dati di contatto sono: Tel: +39 035.204070 – Fax: +39 035.204065 – mail: dpo@planetel.it

RILASCIO DEL CONSENSO

Io sottoscritto/a dichiaro di aver ricevuto l'informativa che precede.

Io sottoscritto/a alla luce dell'informativa ricevuta:

ESPRIAMO IL CONSENSO **NON ESPRIAMO IL CONSENSO**

ESPRIAMO IL CONSENSO **NON ESPRIAMO IL CONSENSO**

ESPRIAMO IL CONSENSO **NON ESPRIAMO IL CONSENSO**

al trattamento dei miei dati personali inclusi quelli considerati come categorie particolari di dati.

alla comunicazione dei miei dati personali ad enti pubblici e società di natura privata per le finalità indicate nell'informativa.

al trattamento delle categorie particolari dei miei dati personali così come indicati nell'informativa che precede.

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

MANDATO SEPA DIRECT DEBIT-CORE

Identificativo del Creditore: IT 51 001 0000002831630161

Identificativo del mandato: _____

La sottoscrizione del presente mandato comporta: (A) l'autorizzazione a Planetel Srl a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Planetel Srl. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se nel caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Nome del/i Debitore/i

Nome del/i debitore/i

Indirizzo del Debitore:

Via e numero civico

Codice postale

Località

Provincia

Conto di addebito:

Numero del conto (IBAN)

SWIFT BIC (solo se IBAN non inizia con IT)

Tipo di pagamento:

Ricorrente o Singolo

**Luogo e data di
sottoscrizione:**

Luogo e Data

Firma

Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Da compilare solamente nel caso in cui il pagatore sia diverso dall'intestatario del contratto

**Soggetto per il quale
viene effettuato il
pagamento:**

Nome della controparte di riferimento del debitore: se si effettua un pagamento relativo a un contratto tra Planetel Srl e un altro soggetto diverso dal debitore indicato nel presente mandato (es. pagamento di fatture intestate a terzi), indicare il nominativo di tale soggetto. Se il pagamento concerne il sottoscrittore lasciare in bianco.