SERVIZI CONNETTIVITÀ E VOCE

FULL HOME

R Rame

Servizio di connettività in rame dedicato (punto-punto) con standard FTTE (Fiber to the Exchange), ovvero in cui la tratta di collegamento tra la centrale locale e il punto di distribuzione presso il Cliente è realizzata interamente in rame.

FR Misto Fibra Rame

Servizio di connettività in fibra ottica mista rame condivisa (punto-multipunto) con standard ADSL FTTCab (Fiber to the Cabinet) o VDSL FTTCab ovvero in cui la tratta di collegamento tra la centrale locale Planeteled il punto di distribuzione in prossimità del Cliente (armadio di strada) è realizzata in fibra ottica mentre la successiva tratta terminale di rete fino al Cliente è realizzata in rame. Nel servizio è disponibile l'opzione voce realizzata mediante protocollo VoIP.

F Fibra

Servizio di connettività in fibra ottica condivisa (punto-multipunto) con standard FTTH (Fiber to the Home), ovvero in cui la tratta di collegamento tra la centrale locale Planetele il punto di distribuzione presso il Cliente è realizzata interamente in fibra ottica.

REVISIONE:
6/19

VALIDITÀ DOCUMENTO DAL:
18/12/19

DURATA MINIMA CONTRATTUALE:
24 MESI

PERIODICITÀ DI FATTURAZIONE:
TRIMESTRALE ANTICIPATA

PER VERIFICA ONLINE DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO:
HTTP://WWW.FULL.PLANETEL.IT

Planetel
COMPAGNIA TELEFONICA ITALIANA

NR: _____ DEL: _____ AGENTE: _____ SEGNALATORE: _____
SPECIALIST: _____

ANAGRAFICA CLIENTE

NOME: _____ COGNOME: _____

INDIRIZZO: _____ CAP _____ (_____)

LOC.: _____

TEL.: _____ CELL: _____

EMAIL: _____

PEC: _____

NATO A: _____ (_____) IL: ____/____/____

C.F.: _____ DOCUMENTO DI IDENTITÀ N° _____

RILASCIATO DA: _____ IL: ____/____/____

(di seguito "Cliente" o "C") richiede a Planetel Srl (di seguito "Planetel" o "P") la ☐ ATTIVAZIONE ☐ MODIFICA del/dei servizio/i Servizi Connettività e Voce FULL HOME (di seguito "Servizio") nella configurazione e nelle modalità descritte di seguito, oltrechè secondo i termini ed alle condizioni previste nel presente Contratto di Abbonamento, che nell'insieme costituiscono il Contratto.

ATTIVAZIONE SERVIZIO

NUMERO TELEFONICO SU CUI PORTARE LA **TELEFONIA**: _____ / _____
indicare "Planetel" per richiedere una nuova numerazione

PILOTA ☐ ANALOGICA ☐ NAKED ☐
EFFETTIVO ☐ ISDN ☐ CON FONIA ☐

INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE SERVIZIO: _____

MEZZI DI GARANZIA

DEPOSITO A GARANZIA: € 100,00 (Vedi. art. 18 delle Condizioni Generali di Contratto)

MODALITÀ DI FATTURAZIONE

PERIODICITÀ: TRIMESTRALE ANTICIPATA **PAGAMENTO: 30 GG D.F./F.M.** **ADDEBITO PER OGNI EFFETTO: € 1,90**

EMAIL PER LA RICEZIONE DELLE FATTURE IN FORMATO DIGITALE: _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

☐ MANDATO SEPA DIRECT DEBIT-CORE ☐ RI.BA
(Richiede la sottoscrizione del modulo SDD Planetel)

BANCA DI APPOGGIO _____
FILIALE DI _____
IBAN _____

MODULISTICA ALLEGATA

☐ Fotocopia C. I. del Sottoscrittore
☐ Fotocopia C.F. del Sottoscrittore
☐ Modulo portabilità del numero telefonico
☐ Modulo SDD
☐ Copie fatture telefoniche
☐ Modulo pubblicazione elenchi telefonici DBU
☐ _____
☐ _____

NOTE AGGIUNTIVE

_____
_____
_____

FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONE GENERALI DEL CONTRATTO: AI SENSI E PER GLI EFFETTI DEGLI ARTT. 1341 E 1342 C.C. SI APPROVANO ESPRESSAMENTE TUTTE LE CLAUSOLE, PATTUIZIONI E CONDIZIONI DEGLI ARTT: 1.1.B) 2) 3) 4) 5) 6) 6.1) 6.2) 6.3) 6.4) 7) 7.1) 7.2) 8) 8.1) 8.2) 8.4) 8.5) 9) 9.1) 10) 10.2) 10.3) 10.4) 10.5) 10.6) 10.7) 10.8) 10.9) 11) 12) 13) 14) 15) 15.2) 16) 17) 18) : 18.1) 18.2) 18.3) 18.4) 18.5) 19) 20) 21) 22) 23) 24) 26.1) 27.1) 27.2). *PER CONDIZIONI DI RECESSO SI RIMANDA AGLI ARTT 8) 9) 8.1) 8.2) 8.3) 8.4) 8.5) 9.1).*

_____
Luogo e data

_____ _____
per Planetel (timbro e firma per accettazione) *il Cliente (firma per accettazione)*

Planetel Srl - Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (Bg) Tel. 035 204 070 - Fax 035 204 065 - info@planetel.it - www.planetel.it
C.F./P.IVA 02831630161 - Reg. Imp. BG n. 02831630161 - Cap. Soc. 90,000,00€ i.v.

NR: _____ DEL: _____ AGENTE: _____ SEGNALATORE: _____
SPECIALIST: _____

Sig/Sig.ra _____ _____ richiede un nuovo abbonamento al Servizio "Servizi Connettività e Voce FULL HOME" nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito oltrechè secondo i termini e le condizioni previste nel presente modulo, che nell'insieme costituiscono il Contratto di Abbonamento:

SERVIZI CONNETTIVITA' E VOCE VOIP 1)

offerte valide fino al 31/12/2019

PROFILO	DOWNLOAD	UPLOAD	MCR	IP	SOLO CONNETTIVITÀ Q.TÀ	SOLO CONNETTIVITÀ CANONE MESE	CON VOCE VOIP 2) Q.TÀ	CON VOCE VOIP 2) CANONE MESE	NOLEGGIO ROUTER WIFI 2) Q.TÀ	NOLEGGIO ROUTER WIFI 2) CANONE MESE
ADSL	20 MBPS	2 MBPS 3)	25%	1 PRIVATO 4)		€ 19,95		€ 23,95		€ 5,00
FTTCAB RETE PLANETEL	100 MBPS	30 MBPS	25%	1 PRIVATO 4)		€ 24,95		€ 29,95		€ 5,00
	Opzione SPEED+ 5)6)					€ 12,00		€ 12,00		
FTTCAB	100 MBPS	20 MBPS	25%	1 PRIVATO 4)		€ 24,95		€ 29,95		€ 5,00
	200 MBPS	20 MBPS	25%	1 PRIVATO 4)		€ 29,95		€ 34,95		€ 5,00
FTTH GPON	1 GBPS	100 MBPS	25%	1 PRIVATO 4)		€ 29,95		€ 34,95		€ 5,00

IVA INCLUSA

SERVIZI AGGIUNTIVI

Q.TÀ	SERVIZIO	CANONE MENSILE	Q.TÀ	SERVIZIO	CANONE MENSILE
	Segreteria telefonica centralizzata	€ 3,00		Linea telefonica aggiuntiva con router e traffico incluso	€ 10,00
	Servizio di invio e ricezione fax su numero telefonico dedicato Fax to Mail	€ 5,00		Opz. QoS per streaming audio e video (es: Spotify®, Netflix®, Skygo®, Premium Play®, Google Play®, ...)	€ 6,00
	1 Indirizzo IP Pubblico Statico IPv4	€ 8,00			
	Opz. FAST GAMING (riduzione della latenza per aumentare l'efficienza della linea durante il gioco online)	€ 4,00			€

IVA INCLUSA

CONTRIBUTI UNA TANTUM DI ATTIVAZIONE SERVIZIO

Q.TÀ	CONTRIBUTO		CONTRIBUTO SENZA NOLEGGIO ROUTER PLANETEL Q.TA	UNA TANTUM	Q.TA	IN 24 RATE MESE	CONTRIBUTO CON NOLEGGIO ROUTER PLANETEL Q.TA	UNA TANTUM	Q.TA	IN 24 RATE MESE
	Servizio ADSL			€ 100,00		€ 5,00		IN PROMOZIONE GRATUITA 7) FINO AL 31/03/2020		
	Servizio FTTCab rete Planetel	100 / 30 Mbps		€ 100,00		€ 5,00				
	Servizio FTTCab	100 / 20 Mbps		€ 100,00		€ 5,00				
		200 / 20 Mbps		€ 120,00		€ 6,00		€ 120,00		€ 6,00
	Servizio FTTH GPON			€ 80,00		NON RATEIZZABILE		€ 80,00		NON RATEIZZABILE

IVA INCLUSA

CONTRIBUTI UNA TANTUM SERVIZI AGGIUNTIVI

Q.TÀ	CONTRIBUTO	CONTRIBUTO Q.TA	UNA TANTUM	Q.TA	IN 24 RATE MESE
	Opzione Speed+ 5)6)		€ 120,00		€ 6,00
			€		€

IVA INCLUSA

CONTRIBUTI UNA TANTUM DI INSTALLAZIONE

Q.TÀ	CONTRIBUTO	CONTRIBUTO
	Spedizione tramite corriere	€ 0,00
	Installazione apparati da lunedi a venerdi dalle 08:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 17:30	€ 85,00
	Installazione apparati su appuntamento: da lunedi a venerdi dalle 12:00 alle 14:00 e dalle 17:30 alle 20:00	€ 120,00

IVA INCLUSA

NOTE

1. *Servizio erogato in modalità "Rate Adaptive" per cui l'effettiva velocità della portante dipende dalla qualità del doppino di rame e da altri fattori ambientali.*
2. *Apparato router preconfigurato con protocollo DHCP spedito gratuitamente a mezzo corriere all'indirizzo indicato per l'attivazione del servizio. Marca e modello dell'apparato possono variare in base alle disponibilità. Per maggiori informazioni contattare il servizio di Assistenza Clienti.*
3. *Se attivate su rete non Planetel: 1 Mbps.*
4. *In Carrier Grade Nat.*
5. *Permette di aumentare la velocità di circa il 50% rispetto alla velocità effettiva. Disponibile unicamente per connettività FTTCab rete Planetel.*
6. *Richiede obbligatoriamente il noleggio di un router Planetel.*
7. *Per l'attivazione della linea è richiesto un contributo una-tantum di € 100,00 Iva compresa rateizzabile in 24 quote mensili di € 5,00 cad. Il contributo di attivazione di € 100,00 è in promozione gratuita in caso di noleggio del router Planetel.*

TOTALE CANONE MENSILE €
Offerta Connettività e Voce FULL HOME IVA INCLUSA

TOTALE SETUP COSTO UNA TANTUM €
Offerta Connettività e Voce FULL HOME IVA INCLUSA

_____
Luogo e data

_____ _____
per Planetel (timbro e firma per accettazione) *il Cliente (firma per accettazione)*

Planetel Srl - Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (Bg) Tel. 035 204 070 - Fax 035 204 065 - info@planetel.it - www.planetel.it
C.F./P.IVA 02831630161 - Reg. Imp. BG n. 02831630161 - Cap. Soc. 90,000,00€ i.v.

NR: _____ DEL: _____ AGENTE: _____ SEGNALATORE: _____
SPECIALIST: _____

TARIFFE VERSO NUMERI NAZIONALI

VERSO NUMERAZIONI NAZIONALI FISSE [1]	A CONSUMO (in € / min)	ALLA RISPOSTA (in € / cad)
URBANE	0,00	
NAZIONALI		

VERSO NUMERAZIONI NAZIONALI MOBILI [2]	A CONSUMO (in € / min)	ALLA RISPOSTA (in € / cad)
TUTTI	0,00	

IVA INCLUSA

TARIFFE VERSO NUMERI INTERNAZIONALI

DESTINAZIONI SUDDIVISE IN PAESI PER CHIAMATE VERSO RETE FISSA E MOBILE	VERSO NUMERI FISSI (COSTO / MIN)	VERSO NUMERI MOBILI (COSTO / MIN)	SCATTO ALLA RISPOSTA (COSTO / CAD)
Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, (incluse le Isole Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Regno Unito, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Canada, Stati Uniti d'America (tutti gli Stati).	€ 0,18	€ 0,39	€ 0,30
Albania, Bosnia, Bulgaria, Croazia, Cipro, Gibilterra, Islanda, Libia, Serbia e Montenegro, Macedonia, Malta, Polonia, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Ungheria, Isole Faer Oer, Tunisia.	€ 0,35	€ 0,48	€ 0,30
Algeria, Bielorussia, Estonia, Lettonia, Lituania, Marocco, Moldavia, Russia, Turchia, Ucraina.	€ 0,48	€ 0,63	€ 0,30
Australia, Cina, Corea del Sud, Filippine, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Israele, Nuova Zelanda, Palestina, Taiwan, Timor Est, Malaysia, Singapore, Thailandia.	€ 0,82	€ 0,96	€ 0,30
Argentina, Brasile, Cile, Colombia, Egitto, Messico, Perù, Sud Africa, Venezuela, Arabia Saudita, Bolivia, Ecuador, Paraguay, Puertorico.	€ 0,96	€ 1,11	€ 0,30
Bahamas, Barbados, Bhutan, Comore, Eritrea, Etiopia, Laos, Micronesia, Repubblica Centrafricana, Siria, Sudan, Afghanistan, Angola, Antartica, Antigua e Barbuda, Antille Olandesi, Armenia, Aruba, Azerbaigian, Bahrein, Bangladesh, Belize, Benin, Bermuda, Botswana, Brunei, Burkina Faso(Alto Volta), Burundi, Camerun, Capo Verde, Ciad, Coco island, Christmas island, Congo, Corea del Nord, Costa d' Avorio, Costarica, Cuba, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Falkland, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Gibuti, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guadalupa, Guatemala, Guayana Francese, Guinea Equatoriale, Guyana, Honduras, Iran, Iraq, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Lesotho, Libano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Martinica, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mozambico, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Qatar, Repubblica di Guinea Papua, Repubblica Dominicana, Reunione, Ruanda, Saint Elena, Saint Kitts e Nevis, Saint Pierre e Miquelon, Seicelle, Senegal, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sud Sudan, Swaziland, Tagikistan, Tanzania, Togo, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vergini Is. Americane, Vietnam, Yemen, Zambia, Zimbawe.	€ 1,63	€ 1,73	€ 0,30
Antartica, Cayman, Christmas island,Coco Island, Kiribati, Montserrat, Nuova Caledonia, Papua Nuova Guinea, Samoa, Sud Sudan, Anguilla, Ascension, Cook, Diego Garcia, Dominica, Figi, Grenada, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Haiti, Isole Vergini Britanniche, Kampuchea(Cambogia), Marianne, Marshall, Mongolia, Myanmar(Birmania), Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, Palau, Polinesia Francese, Saint Lucia, Saint Vincent e Grenadine, Salomone, Samoa Americane, Sao Tomè e Principe, Suriname, Tokelau, Tonga, Turks e Caicos, Tuvalu, Wallis e Futuna, Repubblica Democratica del Congo, Vanuatu.	€ 3,00	€ 3,47	€ 0,30

IMPORTI IVA INCLUSA - FATTURAZIONE TRAFFICO TELEFONICO: TRIMESTRALE

TARIFFAZIONE CHIAMATE TELEFONICHE VERSO ALTRE DESTINAZIONI	
Numerazioni con destinazioni non geografiche, premium, satellitari, a tariffazione speciale (es:844..,199…),	*SECONDO LE TARIFFE DELL' OPERATORE DI APPARTENENZA*

1. Traffico verso numeri fissi non superiore a 300 minuti giornalieri o 1500 minuti mensili per utenza/linea o canale. Il traffico eccedente verrà addebitato al costo di uno scatto alla risposta di € 0,18 iva inclusa. Vedi art. 23.5 delle Condizioni Generali di Contratto.
2. Traffico verso numeri mobili non superiore a 300 minuti giornalieri o 1500 minuti mensili per utenza/linea o canale. Il traffico eccedente verrà addebitato al costo di uno scatto alla risposta di € 0,18 iva inclusa. Vedi art. 23.5 delle Condizioni Generali di Contratto.

luogo e data _____ *per il Cliente, timbro e firma* _____

Planetel Srl - Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (Bg) Tel. 035 204 070 - Fax 035 204 065 - info@planetel.it - www.planetel.it
C.F./P.IVA 02831630161 - Reg. Imp. BG n. 02831630161 - Cap. Soc. 90,000,00€ i.v.

1. OGGETTO

1.1 Il Cliente, come specificato a pagina 2 "Anagrafica contraente e condizioni di vendita" (di seguito solamente "*C.*") e Planetel Srl. in persona del suo legale rappresentante Sig. Bruno Mario Pianetti, (per dati e riferimenti si veda art. 18 (di seguito solamente "*P.*") convengono che: **A)** *P.* in forza di appropriati contratti con primari fornitori nazionali ed internazionali di servizi telefonici e dati, fissi, mobili, radio Wi-Fi, HiperLan, Wi-Max, PDH, tra loro collegati (di seguito detti Operatori), oltrechè ad una rete di collegamenti radio di proprietà denominata "WIFOX", dispone di un collegamento diretto nternet ed i propri apparati telematici (di seguito detti Server) nonché di un collegamento diretto dei medesimi alle linee telefoniche locali fisse e mobili; **B)** natura, qualità, tipologia, dettagli tecnici, modalità di erogazione, corrispettivi e modalità di pagamento di tali servizi sono dettagliati a pag. 2 "Anagrafica Cliente e Condizioni di Vendita", pag. 3 "Dettaglio servizi e costi di installazione", pag. 4 "Listino Traffico Telefonico" nonchè negli eventuali Moduli allegati riepilogati Ila voce "Modulistica Allegata" indicata a pag. 2 "Anagrafica Cliente e Condizioni di Vendita"; **C)** le presenti Condizioni Generali di Contratto e quanto elencato al punto 1.1.B costituiscono un corpo unico di norme (di seguito collettivamente denominate "Contratto") a disciplina del rapporto tra *P.* e il *C.* e pertanto non possono che essere considerate in maniera unitaria e inscindibile.

2. MODALITÀ DI CONCLUSIONE

2.1 Il *C.* potrà richiedere il Servizio: **A)** compilando in ogni sua parte il presente Contratto e i relativi allegati ed inviandoli ovvero consegnandone una copia in originale all'indirizzo indicato all'art. 18 del presente Contratto; **B)** completando la relativa procedura online sul sito www.planetel.it se disponibile per la tipologia di Servizio richiesto.

2.2 Il Contratto si intenderà concluso alla data di sottoscrizione, entrerà in vigore dal momento dell'attivazione del Servizio e si intende stipulato a tempo indeterminato.

3. ATTIVAZIONE ED INSTALLAZIONE

3.1 Il Servizio verrà attivato da *P.* indicativamente entro il termine di 60 giorni lavorativi a decorrere dalla ricezione del Contratto, come indicato all'art. 2.1.

3.2 L'efficacia del Contratto è subordinata all'esito positivo delle verifiche tecniche e disponibilità delle risorse di connettività, che *P.* effettuerà ricevuto il Contratto in originale, qualora dette verifiche avessero esito negativo, il Contratto si intenderà inefficace e dunque non vincolante in alcun modo né per *P.* né per il *C.*, i quali conseguentemente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione con riferimento al Contratto.

3.3 Il *C.* prende atto che l'attivazione del Servizio comporterà l'interruzione dei servizi di telecomunicazione, in particolare in casi di portabilità ovvero mantenimento del proprio numero telefonico nel cambio di operatore telefonico, di seguito SPP (si veda art. 25) o migrazione di servizi esistenti, prima forniti al *C.* da altro operatore di telecomunicazioni. *P.* pertanto, sarà esonerata da ogni responsabilità conseguente al predetto disservizio.

3.4 *P.* ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio.

3.5 *P.* non sarà responsabile dei danni derivanti al *C.* od a terzi a causa della non attivazione, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del *C.* e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

3.6 Il *C.* consente, previo avviso, al personale di *P.* o di terzi da essa incaricati, muniti di documento di riconoscimento, l'accesso e/o l'attraversamento, anche sotterraneo, all'immobile di sua proprietà per eseguire interventi di installazione e/o di verifica all'impianto telefonico e agli apparati necessari per la fornitura del Servizio nonché per tutto quanto occorrente ai collegamenti alla rete e a tutela del suo funzionamento. In caso contrario, *P.* non è responsabile per ritardi o impossibilità nell'effettuare il collegamento e/o la riparazione della linea. In caso di rifiuto, *P.*, previo avviso, può inoltre sospendere a tutela del buon funzionamento della rete, la fornitura del Servizio fintanto che il *C.* non acconsente l'accesso ai propri locali.

3.7 Qualora il collegamento alla rete sia impedito da terzi che non consentono l'accesso e/o l'attraversamento alla loro proprietà, *P.* non è responsabile per ritardi o impossibilità nell'effettuare il collegamento.

4. APPARECCHIATURE

4.1 Per l'utilizzo del Servizio sono necessarie apparati elettronici di networking di seguito definiti "Apparecchiatura" forniti obbligatoriamente da *P.* in noleggio operativo o comodato d'uso come parte integrante del Servizio. il *C.* utilizzerà l'Apparecchiatura nel pieno rispetto delle istruzioni fornite da *P.* ed indicherà se nel luogo dell'installazione siano presenti rischi specifici secondo quanto previsto dal D. Lgs. 81/2008 e SS.M.

4.2 La verifica di compatibilità di apparecchiature non fornite da *P.* è a carico del *C.* che può ottenere le specifiche tecniche dei servizi erogati da *P.* mediante richiesta al servizio assistenza.

4.3 Il *C.*, qualora si rendesse necessario, dovrà operare a proprie spese sulla configurazione delle altre apparecchiature di proprietà del *C.* correlate, dipendenti o collegate al Servizio (es. apparati di videosorveglianza, allarmi, Dect...) al fine di assicurarsi l'operatività del Servizio e mantenere il corretto funzionamento delle apparecchiature di sua proprietà.

4.4 Il *C.* prende atto del fatto che i dispositivi concessi in noleggio sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione, alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dalla garanzia fornita dal produttore ai sensi di legge. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è comunque esclusa nei seguenti casi: **A)** interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da *P.*; **B)** danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al *C.* stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; **C)** difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; **D)** uso dei dispositivi in difformità alle istruzioni ricevute; **E)** ripristino anche accidentale delle condizioni di fabbrica mediante pulsante di reset.

4.5 Nel caso si verifichino anche solo una delle previsioni di cui all'art. 4.4 il costo delle apparecchiature e degli interventi necessari al ripristino, verranno addebitati al *C.* al prezzo di listino in vigore. Resta inteso che per il nuovo fornito si pagherà il canone originariamente contrattualizzato.

4.6 In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia *P.* si riserva la facoltà di provvedere, a propria discrezione: **A)** alla sostituzione del dispositivo; **B)** alla relativa riparazione.

5. OBBLIGHI DEL CLIENTE

5.1 Il *C.* si impegna ad utilizzare e/o a lasciar utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative civili, penali, amministrative e regolamentari nonché alle consuetudini applicabili alle telecomunicazioni a mezzo telefono e/o internet.

5.2 Per l'erogazione del Servizio è previsto l'utilizzo del router fornito da *P.* con le configurazioni iniziali preimpostate da *P.*. E' tuttavia facoltà del *C.* utilizzare apparati router purchè compatibili con gli standard di interconnessione digitale adottati da *P.*.

5.3 Qualora il sistema telefonico e/o gli apparati di rete del *C.* non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione o non siano compatibili con il Servizio, quest'ultima potrà sospendere la fornitura del Servizio fino a che la problematica non sarà risolta. *P.* informerà immediatamente il *C.* della sospensione, specificando i motivi della stessa.

5.4 Qualora gli apparati di proprietà del *C.* connessi al Servizio impediscano la corretta erogazione del Servizio stesso, la stabilità della rete o delle apparecchiature *P.* per qualsivoglia ragione ultima potrà sospendere la fornitura del Servizio fino a che la problematica non sarà risolta. *P.* informerà immediatamente il *C.* della sospensione, specificando i motivi della stessa.

5.5 Il *C.* prende atto ed accetta che sarà ritenuto l'unico ed esclusivo responsabile per l'utilizzo del Servizio, nonché per il materiale ed i dati, anche personali, eventualmente da egli o da terzi trattati mediante il Servizio medesimo. Il *C.* terrà pertanto indenne *P.* da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute, inoltre la manleverà da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al *C.* medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del *C.* ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del Contratto medesimo.

5.6 Il *C.* prende atto che *P.* avrà il diritto di interrompere e/o limitare l'utilizzo del Servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, anche senza previa comunicazione: **A)** qualora il sistema telefonico e/o gli apparati di rete del *C.* non dovessero risultare più conformi alle condizioni di omologazione o non risultassero compatibili con il Servizio; **B)** per necessità di manutenzione e/o miglioramento delle proprie apparecchiature; **C)** qualora fossero riconducibili al *C.*, seppure inconsapevolmente, attività in grado di pregiudicare la sicurezza e la reputazione della rete *P.*. A titolo di esempio non esaustivo: la diffusione di virus, attacchi DOS, attività di phishing; **D)** qualora il volume di traffico dati e/o voce motivasse, a insindacabile giudizio di *P.* o a tutela del *C.* stesso il sospetto di attività non voluta del *C.*. Il *C.* riceverà a mezzo email e/o telefono un'informativa sulle motivazioni, sulla durata della sospensione e sulle azioni da intraprendere per il ripristino.

5.7 Ill *C.* è tenuto ad utilizzare il Servizio in modo corretto e secondo buona fede e correttezza, rispettando le modalità ed i limiti previsti dal proprio Contratto, astenendosi pertanto (come nel caso di call center, phone center, contact center e ogni altra attività di traffico telefonico massivo) dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi. Resta fermo l'obbligo del *C.* di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico generato e costi di disattivazione.

5.8 È espressamente vietata la cessione anche gratuita o la condivisione a qualsiasi titolo del Servizio nonché la rivendita a terzi.

6. DATI FORNITI DAL CLIENTE

6.1 Al fine di consentire l'erogazione del Servizio, il *C.* dovrà fornire a *P.* i propri dati identificativi, gli indicativi geografici (numeri telefonici ed indirizzo) sui quali il *C.* ha richiesto l'erogazione nel Servizio, come indicati nel Contratto.

6.2 Al fine di evitare sospensioni o interruzioni del Servizio, le eventuali variazioni relative ai dati sopra indicati, dovranno essere prontamente comunicate a *P.* all'indirizzo di cui all'art. 18.

6.3 I dati di cui all'art. 6.1 sono essenziali per una corretta identificazione e localizzazione da parte dei servizi di pronto intervento e da eventuali richieste ricevute dagli Organi Giudiziari o Istituzionali.

6.4 Il *C.*, con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiara di essere consapevole che può incorrere in sanzioni sia civili che penali per dichiarazioni false e mendaci dei dati sopra indicati.

7. FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

7.1 *P.* potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio, aggiornare i corrispettivi, nonché variare le presenti Condizioni contrattuali, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificatamente comunicate al *C.*. Nel caso in cui tali modifiche dovessero comportare un aumento del prezzo del Servizio o di altri oneri economici a carico del *C.*, esse avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del *C.*. Nello stesso termine il *C.* mediante comunicazione scritta, inviata all'indirizzo di cui all'art. 18, potrà recedere dal Contratto con effetto immediato. In mancanza, tali modifiche si intenderanno accettate dal *C.*.

7.2 Il *C.* riconosce ed accetta che le prestazioni effettive dei servizi *P.* di collegamento ad Internet ed ad essi correlati (es.: telefonia VoIP, IPFax, ...) dipendono da molteplici fattori non condizionabili dalla capacità operativa di *P.* quali: la distanza dalla centrale di smistamento del flusso di dati, il grado di congestione della rete, la qualità della rete di accesso, dall'impianto telefonico del *C.*, le prestazioni degli apparati e software utilizzati, la capacità di risposta dei server contattati nonchè, specificatamente per i collegamenti radio, dalla presenza di ostacoli naturali e/o artificiali e che pertanto *P.* non può assicurare in nessun modo la qualità e la continuità del Servizio. *P.* da parte sua garantisce fin d'ora che adotterà tutte le precauzioni tecnologiche per mantenere la continuità, l'efficienza dei servizi e limitare al massimo, ove possibile, ogni malfunzionamento e/o interruzione, così come indicato nella propria Carta dei Servizi reperibile sul sito www.planetel.it.

8. ESPRESSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO

8.1 Il *C.* può esprimere la propria volontà di recedere dal presente Contratto esclusivamente mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata o PEC, inviata agli indirizzi di cui all'art. 18. Il Contratto si intenderà risolto a far data dal 30° giorno successivo al ricevimento della raccomandata o PEC.

8.2 Si precisa che, in ragione della struttura del Servizio offerto, il *C.* non potrà esercitare il proprio diritto di recesso limitatamente ad uno dei servizi

PUNTI DI CONTATTO SERVIZIO CLIENTI

SEMPRE DISPONIBILE		
HTTPS://USER.PLANETEL.IT (RICHIEDE AUTENTICAZIONE)		
DAL LUNEDÌ ALLA DOMENICA DALLE 8:00 ALLE 21:00		
NUMERO VERDE 800.608.308	ASSISTENZA TECNICA	
	035.204080	assistenza@planetel.it
	UFFICIO COMMERCIALE	
	035.204070	commerciale@planetel.it

DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00	
ASSISTENZA AMMINISTRATIVA	
035.204090	commerciale@planetel.it

per il Cliente (firma per accettazione)

offerti, salvo approvazione di *P.*.

8.3 In deroga a quanto previsto al punto art. 8.1 nei soli casi in cui il *C.* sia impossibilitato a trasferire una componente dei servizi al nuovo operatore, è data facoltà di mantenere lo stesso attivo alle seguenti condizioni, per servizi di un valore mensile inferiore a € 12,20 IVA inclusa, il pagamento dovrà essere effettuato in un'unica rata annuale anticipata con ulteriore addebito annuale di € 36,60 IVA inclusa per la gestione delle pratiche amministrative.

8.4 La cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto non farà venire meno l'obbligo del *C.*: **A)** di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato; **B)** di restituire immediatamente le eventuali apparecchiature di proprietà di *P.* fornite in nome o per conto della stessa al *C.* o installate presso il medesimo allo scopo di fornire il Servizio.

8.5 La restituzione dovrà essere concordata con gli addetti *P.*, contattando i numeri di riferimento di cui all'art. 18.

9. COSTI PER RECESSO

9.1 Nel caso in cui il Cliente manifesti la propria volontà di recedere dal Contratto, quest'ultimo dovrà corrispondere: A) a titolo di indennizzo per i costi amministrativi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: disamina lettera disdetta, riscontro lettera disdetta, inserimento richiesta disdetta ecc..) sostenuti da P. per la disattivazione dei servizi attivi una somma pari a: € 50,00 IVA INCLUSA per ogni singola prestazione tecnologica; B) a titolo di indennizzo per i costi di dismissione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: eliminazione dati cliente dagli apparati centralizzati ecc..) sostenuti da P. una somma pari a: € 60,00 IVA INCLUSA.

10. CORRISPETTIVI / FATTURAZIONI / PAGAMENTI

10.1 Il *C.* corrisponderà a *P.* il corrispettivo riferito ai listini prezzi per destinazione, ai canoni ed ai contributi indicati nel Contratto e relativi allegati in vigore.

10.2 *P.* emetterà fattura come previsto contrattualmente. La comunicazione della emissione della fattura sarà inviata solo all'indirizzo email indicato dal *C.* al momento della sottoscrizione del Contratto e si presume conosciuta dal *C.* decorsi quindici giorni dal suo invio. Le fatture saranno, solamente consultabili collegandosi al sito www.planetel.it, area clienti, utilizzando Account e Password che saranno comunicati al *C.* a mezzo email. Ogni variazione dell'indirizzo email del *C.* dovrà essere comunicata a mezzo raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. 18 del presente Contratto. È facoltà di *P.* non emettere la stessa qualora gli importi non superino un livello minimo fissato da *P.*.

10.3 Nel caso di volumi di traffico telefonico eccezionali generati dal *C.*, *P.* potrà fatturare e richiedere il pagamento degli importi senza attendere la scadenza del regolare periodo di fatturazione o richiedere il rilascio di un deposito in garanzia.

10.4 Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato per l'importo totale ed entro la data di scadenza contrattuale di pagamento indicato in fattura, con l'addebito di € 1,90 IVA inclusa per ogni effetto emesso.

10.5 In caso di ritardato pagamento dell'intero o parziale importo della fattura il *C.* dovrà versare a *P.* un'indennità di mora pari al 2% dell'importo indicato in bolletta per i pagamenti effettuati dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 4% dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 6% dopo il 30° giorno solare di scadenza e comunque nei limiti previsti dalla normativa antiusura

10.6 In caso di reclamo riferito alla fatturazione per eventuale traffico anomalo, il *C.* dovrà far pervenire una contestazione formale anche oltre i termini di scadenza della fattura contestata, ma non oltre il terzo mese dall'emissione della fattura stessa. Il reclamo dovrà essere trasmesso tramite lettera raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. 18. La presentazione del reclamo non esime il *C.* dal pagamento degli importi non contestati nei termini di scadenza indicati e di quelli contestati nel caso in cui il reclamo si intenda respinto o archiviato.

10.7 *P.*, sempre che non preferisca avvalersi della facoltà prevista nel successivo art. 12.1, potrà altresì sospendere il Servizio qualora il *C.* non adempia puntualmente alle obbligazioni risultanti a suo carico dal presente Contratto, con particolare riferimento alle obbligazioni pecuniarie. Prima della sospensione del Servizio, *P.* contatterà il *C.* per verificare la consapevolezza da parte dello stesso della propria inadempienza, invitandolo formalmente ad eseguire il pagamento. In caso di mancato pagamento entro il 15° giorno dalla diffida formale, di cui sopra, *P.* provvederà alla sospensione del Servizio. Il Servizio sarà riattivato solo successivamente all'adempimento nei confronti di *P.*.

10.8 Ogni spesa, imposta o tassa inerente alla riattivazione del Servizio, è interamente a carico del *C.* fatto salvo quanto previsto dalle disposizioni di legge.

10.9 *P.* potrà subordinare l'attivazione di nuovi servizi o la riattivazione di quelli sospesi, all'avvenuto pagamento da parte del *C.* moroso. La riattivazione del Servizio avrà luogo entro il tempo tecnico necessario al ripristino dei servizi senza possibilità di rivalsa da parte del *C.* nel periodo dal pagamento alla riattivazione.

10.10 Qualora non diversamente indicato, i costi indicati nel presente Contratto sono da intendersi IVA inclusa.

11. CESSIONE DEL CONTRATTO

11.1 Il Contratto non potrà essere ceduto dal *C.* a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto di *P.*.

11.2 *P.* è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto o i relativi diritti a qualsiasi società, a società controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., nonché a società controllanti o collegate alla comune controllante

12. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

12.1 *P.* potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta, nel caso in cui il *C.* sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt.: 2) "Modalità di conclusione"; 3) "Attivazione ed installazione"; 4) "Apparecchiature"; 5) "Obblighi del Cliente"; 6) "Dati forniti dal Cliente"; 7) "Funzionamento del Servizio"; 10) "Corrispettivi fatturazioni e pagamenti"; del presente Contratto.

12.2 *P.* potrà considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c., nel caso in cui il *C.*: **A)** sia sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale; **B)** diventi insolvente; **C)** venga messo in liquidazione, **D)** sia sottoposto a procedure esecutive; **E)** venga elevato protesto a carico dello stesso.

13. LIMITI DI RESPONSABILITÀ ED INDENNIZZI

13.1 *P.* non sarà responsabile per danni derivanti dalla sospensione, dall'interruzione o dal malfunzionamento del Servizio che siano imputabili al fatto del *C.* e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

13.2 *P.* non sarà responsabile nel caso in cui le caratteristiche tecniche della rete di altro gestore pubblico non permettano il collegamento alla rete *P.*.

13.3 Resta in ogni caso esclusa la risarcibilità dei danni indiretti, quali a titolo esemplificativo la perdita di guadagno e di profitto. Gli indennizzi applicabili sono previsti per legge, ed in particolare dalla delibera AGCOM73/11/cons e reperibili sul sito www.planetel.it*P.* non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del *C.* per la mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, alla rete telefonica, alla posta elettronica ed in generale ai servizi web, per i danni quali perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi e qualsiasi altro danno diretto o indiretto che possano derivare dalla mancata possibilità di accesso e utilizzo.

14. PORTALE CLIENTI ONLINE

14.1 Contestualmente all'attivazione del Servizio, *P.* mette a disposizione del *C.* il Portale Clienti Online, ovvero un area riservata accessibile unicamente mediante navigazione web autenticata tramite Credenziali di Accesso, all'indirizzo https://user.Planetel.it, in cui sono a disposizione del *C.* servizi personalizzati e strumenti di segnalazione di malfunzionamenti.

14.2 Le credenziali di accesso iniziali, impostate da *P.* all'attivazione del servizio, sono comunicate al Ciente mediante i documenti di fatturazione.

14.3 Il *C.* riconosce l'impossibilità per *P.* di rilevare l'utilizzo improprio delle Credenziali di Accesso e pertanto accetta come suo esclusivo onere di predisporre tutti quei comportamenti necessari ad impedire un uso fraudolento delle proprie Credenziali di Accesso, quali, a mero titolo di esempio: la modifica della propria password ogni 6 mesi, la non divulgazione delle Credenziali di Accesso a terze persone, l'utilizzo di opportuni software per la memorizzazione delle Credenziali di Accesso sui dispositivi elettronici.

14.4 Il *C.* è tenuto a notificare immediatamente a *P.* ogni violazione della sicurezza o uso non autorizzato delle Credenziali di Accesso.(vedi art. 18)

14.5 In nessun modo *P.* sarà ritenuta responsabile di alcuna perdita subita dal *C.* a causa di un uso non autorizzato e/o fraudolento delle sue Credenziali di Accesso.

14.6 Il *C.* potrà essere ritenuto responsabile di qualsiasi perdita o danno subito da *P.* causati da uso improprio, uso non autorizzato o uso fraudolento delle Credenziali di Accesso.

15. SEGNALAZIONE GUASTI

15.1 Il cliente può segnalare guasti e/o disservizi unicamente: **A)** tramite il numero telefonico 035.204080; **B)** inviando una mail all'indirizzo privati@planetel.it indicando obbligatoriamente l'intestatario del contratto; **C)** aprendo un ticket mediante il portale web (vedi anche art. 14).

15.2 Il servizio di assistenza online è gratuito per guasti non imputabili a dolo, omissione, negligenza, colpa del *C.*, modalità di funzionamento o mal funzionamento degli apparati del *C.*.

15.3 Per la qualità del servizio offerto e gli eventuali rimborsi oltre che per il mancato raggiungimento del livello di qualità previsto dal Contratto e dai relativi allegati tecnici sottoscritti dal *C.*, si rimanda alla Carta dei Servizi reperibile collegandosi al sito www.planetel.it.

15.4 Per i servizi di manutenzione offerti si applicano le condizioni economiche contenute nel Contratto e negli allegati accettati dal *C.*, reperibili collegandosi al sito www.planetel.it.

15.5 L'erogazione del servizio di assistenza telefonica richiede inderogabilmente che l'apparato router collegato alla linea sia quello fornito da *P.*, obbligatoriamente nelle configurazioni originali preimpostate da *P.*.

16. FORO COMPETENTE

16.1 Ai sensi dell'art. 1 - comma 11 della Legge 249/97 e della delibera 173/07/cons e successive modificazioni, per le controversie che dovessero insorgere tra il *C.* e *P.*, gli stessi si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione avanti all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - C.O.R.E.C.O.M., prima di agire in sede giurisdizionale. A tale fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine di trenta giorni dalla proposizione dell'istanza all'Autorità, ad eccezione delle azioni di recupero crediti che sono espressamente escluse dal previo esperimento del tentativo di conciliazione.

16.2 Per ogni e qualsiasi controversia in sede giurisdizionale le parti reciprocamente convengono la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Bergamo.

17. COMUNICAZIONI

17.1 Tutte le comunicazioni e gli avvisi scritti che il *C.* vorrà inoltrare a *P.* dovranno essere fatti pervenire: **A)** a mezzo posta raccomandata al recapito: Planetel Srl - Servizio Clienti, Via Boffalora, 4 - 24048 Treviolo (BG); **B)** a mezzo di posta elettronica certificata PEC all'indirizzo: planetel@pecm.it.

17.2 *P.* invierà eventuali comunicazioni od avvisi scritti unitamente alla comunicazione della emissione fattura. In caso di documentazione separata, *P.* potrà inviarla al *C.* anche via telefax o email ove indicato.

18. MEZZI DI GARANZIA: PEGNO IRREGOLARE

18.1 Alla sottoscrizione della proposta o nel corso del rapporto, *P.* può richiedere un deposito a titolo di garanzia dell'adempimento delle obbligazioni del *C.*, di importo pari a € 100,00 IVA ESENTE e su cui *P.* potrà rivalersi per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del *C.*.

18.2 Il deposito è addebitato con la prima fattura immediatamente successiva all'attivazione.

18.3 La somma versata a titolo di deposito non è in nessun modo da considerarsi come fruttifero di interessi e/o soggetto ad alcun tipo di adeguamento finanziario.

18.4 La restituzione al *C.* avviene decorsi 90 giorni dalla cessazione dell'Abbonamento,in conformità dell'art. 1851 del Codice Civile, con la conseguente facoltà, per *P.*, di effettuare la compensazione a fronte di inadempimenti del *C.*.

18.5 *P.* potrà richiedere al *C.* un adeguamento del deposito con le modalità indicate all'art 6.

19. REGISTRAZIONE

19.1 Il presente Contratto non è soggetto a registrazione, salvo in caso d'uso.

20. ONERI FISCALI

20.1 È a carico del *C.* ogni imposta o tassa inerente al presente Contratto.

21. SERVIZI NON ANCORA ATTIVABILI

21.1 Il *C.* con la sottoscrizione del presente contratto può acquistare il Servizio che alla data di sottoscrizione non risulta ancora attivabile perchè il territorio in cui quest'ultimo è collocato non risulta ancora servito con la predetta tecnologia.

21.2 Il *C.* dichiara di essere consapevole che il Servizio diverrà disponibile indicativamente entro 180 giorni solari della sottoscrizione del presente contratto, data indicativa esposta da operatore primario incaricato di sviluppare la predetta tecnologia nella zona interessata. Il *C.* riconosce che la data di pianificazione ha valore puramente indicativo e pertanto potrà essere suscettibile di modifiche e/o differimenti.

21.3 Il *C.* dichiara altresì di essere consapevole

per il Cliente (firma per accettazione)

Planetel Srl - Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (Bg) Tel. 035 204 070 - Fax 035 204 065 - info@planetel.it - www.planetel.it
C.F./P.IVA 02831630161 - Reg. Imp. BG n. 02831630161 - Cap. Soc. 90,000,00€ i.v.

che le aree di sviluppo indicate dagli operatori primari incaricati potranno essere eliminate ed a tal proposito il servizio qui opzionato ed acquistato non potrà essere attivato, ciò senza che a *P.* possano essere addebitate responsabilità e/o possano essere avanzate richieste danni trattandosi di causa di forza maggiore non imputabile a *P.*.

21.4 Il *C.*, una volta che il servizio sarà attivabile, potrà recedere dal contratto con le modalità e le conseguenze già previste e precisate agli artt 8 e 9.

22. SERVIZI TELEFONIA

22.1 In conformità a quanto disposto dall'art. 2 della delibera AGCOM 97/08/CONS, sue successive modifiche ed integrazioni e a tutela del *C.*, *P.* applica all'attivazione dei servizi di telefonia le funzioni di "Blocco Selettivo Numerazioni" (di seguito soltanto "BSN") ovvero di preventivo sbarramento delle chiamate telefoniche verso le direttrici telefoniche sensibili di cui di cui all'art. 1, comma 1, lettera n) dell'allegato A alla delibera n. 418/07/CONS, dirette verso le numerazioni di cui all'allegato n 1 al predetto allegato A.

22.2 *P.* può in ogni momento e senza l'obbligo di preavviso al *C.* applicare la funzione di BSN a direttrici telefoniche non precedentemente bloccate qualora le caratteristiche di costo e andamento statistico del numero di chiamate le riconducano, a insindacabile giudizio di *P.* nella casistica di "numerazione sensibile".

22.3 Il *C.* ha la facoltà di ottenere in qualunque momento la modifica del proprio BSN utilizzando le procedure telematiche messe a disposizione da *P.* in conformità alle normative vigenti, reperibili sul sito web www.planetel.it con l'immediata entrata in funzione delle modifiche oppure compilando e inviando a mezzo email e/o fax dell'apposito modulo "Modulo modifica blocco selettivo di chiamata" nella versione vigente, disponibile sul sito web aziendale www.planetel.it. con l'entrata in funzione delle modifiche entro un massimo di 8 ore lavorative.

22.4 Fermo restando la facoltà di *P.* a sospendere il servizio di telefonia qualora fossero rilevati volumi di traffico telefonico anomalo, il *C.* riconosce l'impossibilità per *P.* di prevenire totalmente tale evenienza. Resta pertanto fermo l'obbligo del *C.* di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico telefonico anomalo generato dalle apparecchiature del *C.* e gli eventuali costi di disattivazione.

22.5 Il *C.* è tenuto ad utilizzare i servizi di telefonia con listino dei costi a consumo di tipo "Flat", ovvero per i quali il corrispettivo o parte dei corrispettivo dovuti dal *C.* è quantificato in un canone indipendente dalla quantità di traffico telefonico generato, secondo i principi di "Uso Lecito del Servizio" ovvero astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi per i quali le linee telefoniche sono state attivate (es. call center, phone center, contact center e ogni altra attività di traffico telefonico massivo) ovvero secondo un profilo standard di traffico che non superi per 3 mesi almeno 2 delle seguenti condizioni: **A)** traffico giornaliero uscente sviluppato verso numeri fissi italiani non superiore a 300 minuti per utenza/linea o canale; **B)** traffico mensile uscente sviluppato verso numeri fissi italiani non superiore a 1500 minuti per utenza/linea o canale; **C)** traffico giornaliero uscente sviluppato verso cellulari italiani non superiore a 300 minuti per utenza/linea o canale; **D)** traffico mensile uscente sviluppato verso cellulari italiani non superiore a 1500 minuti per utenza/linea o canale. In caso di inosservanza del principio di "Uso lecito del Servizio di telefonia Flat", *P.* si riserva di interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione dei servizi, di opzioni o promozioni o di applicare previa comunicazione al *C.* le condizioni economiche del piano tariffario abbinato al presente contratto (in questo caso il *C.* avrà la possibilità di esercitare il diritto di recesso) entro il termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del *C.*.

23. SERVIZI CONNETTIVITÀ

23.1 *P.* può attivare ed erogare il servizio di connettività con una tecnologia di accesso diversa da quella inizialmente optata se, all'esito delle verifiche di fattibilità tecnico/ambientale, ciò risulti opportuno per garantire una migliore efficienza del Servizio.

23.2 In caso di sottoscrizione del Servizio di Accesso a Internet è consigliabile dotarsi di idonei sistemi di firewall, antivirus e/o sistemi equipollenti al fine di evitare problemi di sicurezza, privacy, distruzione dei dati archiviati.

24. PORTABILITÀ DI NUMERI TELEFONICI

24.1 Il *C.* potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia (di seguito "Operatore Cedente") chiedendo a *P.* l'attivazione del servizio di Portabilità del Numero Telefonico (di seguito solo "SPP") che sarà prestato compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. Il servizio di SPP sarà attivato da *P.* entro circa 20 (venti) giorni lavorativi dall'inoltro della relativa domanda all'operatore di accesso, salvo impedimenti tecnici indipendenti dalla volontà di *P.* che saranno resi noti al *C.*.

24.2 Il *C.* prende altresì atto che: **A)** l'attivazione del servizio di SPP è, in base alla vigente normativa, subordinata al recesso dal rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del servizio; **B)** la modifica rapporto contrattuale in essere con l'Operatore Cedente potrebbe comportare restrizioni nell'utilizzo di alcuni servizi telefonici supplementari ed aggiuntivi eventualmente sottoscritti con l'Operatore Cedente; **C)** poiché per l'attivazione dei Servizi è necessaria la collaborazione dell'Operatore Cedente quale assegnatario della numerazione telefonica originaria, *P.* non assume alcuna responsabilità per ritardi e disservizi causati da fatti imputabili all'Operatore Cedente.

25. DIRITTO DI RIPENSAMENTO AI SENSI DELL'ART. 52 DEL CODICE DEL CONSUMO

25.1 Se il Contratto e' stipulato fuori dai locali commerciali o a distanza Il *C.* consumatore ha diritto di recedere anticipatamente dal presente Contratto entro 14 giorni dalla data di sottoscrizione dello stesso ai sensi del D.lgs 21 febbraio 2014, n. 21, con le modalità e nelle forme indicate all'art. 8.

26. DURATA DEL CONTRATTO

26.1 Il contratto Connettività e Voce Full Home prevede una durata minima di 24 mesi.

27. DISPOSIZIONI DIVERSE

27.1 Il Contratto, contiene l'accordo completo delle Parti sulla relativa materia e sostituisce ogni precedente accordo, intesa sia verbale, sia scritta, precedentemente tra di loro intervenuta.

27.2 Qualsivoglia modifica al Contratto dovrà rivestire forma scritta e dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

27.3 Il presente Contratto consta di n° 7 pagine compresa la presente.

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

il Cliente (firma per accettazione)

FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONE GENERALI DEL CONTRATTO - ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. si approvano espressamente tutte le clausole, pattuizioni e condizioni degli artt: 1.1.B) Composizione del Contratto; 2) Modalità di conclusione; 3) Attivazione ed installazione; 4) Apparechiature; 5) Obblighi del Cliente; 6) Dati forniti dal cliente; 6.1) Obbligo di fornitura dei propri dati; 6.2) Obbligo di notifica delle variazioni; 6.3) Obbligatorietà di comunicazione dei dati; 6.4) Comunicazioni false e mendaci; 7) Funzionamento del Servizio; 7.1) Facoltà di Planetel; 7.2) Limitazioni del Servizio; 8) Espressione del diritto di recesso; 8.1) Modalità; 8.2) Limitazioni; 8.4) Obblighi; del Cliente 8.5) Restituzione apparati; 9) Costi per recesso; 9.1) Costi per recesso; 10) Corrispettivi / fatturazioni / pagamenti; 10.2) Fatturazione; 10.3) Volumi di traffico telefonico anomalo; 10.4) Pagamento delle fatture; 10.5) interessi di mora; 10.6) Contestazioni; 10.7) Sospensione del servizio; 10.8) Spese per riattivazione del servizio; 10.9) Riattivazione del Servizio; 11) Cessione del contratto; 12) Risoluzione del contratto; 13) Limiti di responsabilità ed indennizzi; 14) Portale clienti online; 15) Segnalazione guasti; 15.2) Limitazioni al servizio di assistenza; 16) Foro competente; 17) Comunicazioni; 18) mezzi di garanzia: pegno irregolare; 18.1) Facoltà di Planetel; 18.2) Addebito; 18.3) Interessi; 18.4) Restituzione; 18.5) Adeguamenti; 19) Registrazione; 20) Oneri fiscali; 21) Servizi non ancora attivabili; 22) Servizi di telefonia; 23) Servizi di connettività; 24) Portabilità di numeri telefonici; 26.1) Durata del Contratto; 27.1) Competenza del contratto; 27.2) Modifiche al contratto. Per condizioni di recesso e condizioni di recesso anticipato si rimanda agli artt 8) 9) 8.1) 8.2) 8.3) 8.4) 8.5) 9.1) 9.2).

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

PRIVACY POLICY PLANETEL
INFORMATIVA ALL'INTERESSATO IN RELAZIONE AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI AI SENSI DEL GDPR REGOLAMENTO 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti e quelli che ci fornirà in futuro saranno trattati secondo quanto previsto dalla vigente normativa nel rispetto degli obblighi di riservatezza.

L'informativa completa è disponibile al seguente indirizzo web: www.planetel.it/privacy

Il Titolare del trattamento è Planetel Srl, con sede legale in Via Boffalora 4 – 24048 Treviolo (BG) nella persona del legale rappresentante pro tempore.
I dati di contatto sono: Tel: +39 035.204070 – Fax: +39 035.204065 – mail: privacy@planetel.it – PEC: planetel@pecm.it
Il Responsabile del trattamento Dati (DPO) è domiciliato presso questa società.
I dati di contatto sono: Tel: +39 035.204070 – Fax: +39 035.204065 – mail: dpo@planetel.it

RILASCIO DEL CONSENSO

Io sottoscritto/a dichiaro di aver ricevuto l'informativa che precede.
Io sottoscritto/a alla luce dell'informativa ricevuta:

☐ **ESPRIMO IL CONSENSO**	☐ **NON ESPRIMO IL CONSENSO**	al trattamento dei miei dati personali esclusi quelli considerati come categorie particolari di dati.
☐ **ESPRIMO IL CONSENSO**	☐ **NON ESPRIMO IL CONSENSO**	alla comunicazione dei miei dati personali ad enti pubblici e società di natura privata per le finalità indicate nell'informativa.
☐ **ESPRIMO IL CONSENSO**	☐ **NON ESPRIMO IL CONSENSO**	al trattamento delle categorie particolari dei miei dati personali così come indicati nell'informativa che precede.

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

Planetel
COMPAGNIA TELEFONICA ITALIANA

MANDATO SEPA DIRECT DEBIT-CORE

Identificativo del Creditore: IT 51 001 0000002831630161

Identificativo del mandato: _____

La sottoscrizione del presente mandato comporta: (A) l'autorizzazione a Planetel Srl a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Planetel Srl. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se nel caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Nome del/i Debitore/i

Nome del/i debitore/i

Indirizzo del Debitore:

Via e numero civico

Codice postale *Località*

Provincia

Conto di addebito:

Numero del conto (IBAN)

SWIFT BIC (solo se IBAN non inizia con IT)

Tipo di pagamento: Ricorrente ☒ *o* Singolo ☐

Luogo e data di sottoscrizione:

Luogo e Data

Firma

Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Da compilare solamente nel caso in cui il pagatore sia diverso dall'intestatario del contratto

Soggetto per il quale viene effettuato il pagamento:

Nome della controparte di riferimento del debitore: se si effettua un pagamento relativo a un contratto tra Planetel Srl e un altro soggetto diverso dal debitore indicato nel presente mandato (es. pagamento di fatture intestate a terzi), indicare il nominativo di tale soggetto. Se il pagamento concerne il sottoscrittore lasciare in bianco.

Planetel
COMPAGNIA TELEFONICA ITALIANA

SERVIZIO PORTABILITÀ DI NUMERI TELEFONICI (Service Provider Portability)

Così come definita nella Delibera n. 274/07/CONS e successiva Delibera 611/13/CIR della Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, la funzionalità di SPP (Service Provider Portability) è quella prestazione che "consente all'utente di mantenere il proprio numero precedentemente assegnatogli da altro operatore di telefonia, nel momento in cui decide di cambiare operatore questo a parità di servizio e, dove applicabile, di ubicazione nell'ambito della stessa area locale". Nel presente documento è contemplato unicamente il servizio relativo alla portabilità di numerazioni geografiche.

Il Cliente potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia chiedendo a Planetel l'attivazione del servizio di SPP, che sarà prestato compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. Il servizio di SPP sarà attivato da Planetel di regola entro 20 (venti) giorni lavorativi dall'inoltro della relativa domanda. Nel caso in cui la domanda sia presentata congiuntamente alla Proposta d'Abbonamento o, comunque, prima dell'attivazione dei Servizi, detto termine decorrerà dalla data di attivazione dei Servizi, che avverrà nei tempi previsti dal Contratto.

IL SOTTOSCRITTO _____ _____ DELEGA

la società Planetel, con sede legale in via Boffalora, 4 - 24048 Treviolo (BG) a richiedere, in suo nome e per suo conto, l'attivazione del servizio di Service Provider Portability, attuando in qualità di Operatore Ricevente nei confronti dell'Operatore Cedente/Assegnatario del/i numero/i in precedenza elencato/i. Il sottoscritto si dichiara consapevole del fatto che: **A)** la modifica rapporto contrattuale in essere con l'Operatore Cedente potrebbe comportare restrizioni nell'utilizzo di alcuni servizi telefonici supplementari ed aggiuntivi eventualmente sottoscritti con l'Operatore Cedente; **B)** poiché per l'attivazione dei Servizi è necessaria la collaborazione dell'operatore di telefonia assegnatario della numerazione telefonica originaria, Planetel non assume alcuna responsabilità per ritardi e disservizi causati da fatti imputabili all'Operatore Cedente. **C)** l'attivazione del servizio di SPP è, in base alla vigente normativa, subordinata all'interruzione del rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del servizio.

Il Cliente dichiara di voler mantenere in esercizio i numeri di seguito elencati nell'ambito dei servizi Planetel. in esecuzione al Contratto in oggetto chiede pertanto che sia attivata la procedura di Service Provider Portability (SPP) e dichiara di voler recedere dal rapporto contrattuale con l'attuale gestore dei numeri specificati.

NOME OLO 1)	NUMERAZIONE PORTATA / ASSEGNATA 2)		RTG /ANALOG. 3)	ISDN BASE BRI-TO 3)	ISDN PRIMARIO PRA-T2 3)	GNR SEL. PASSANTE RIDOTTA 3)	TRUNK IP DIRETTO
	PREFISSO	NUMERO					
			☐	☐	☐	☐	☐
			☐	☐	☐	☐	☐

1) Indicare sempre il nome dell'operatore telefonico cedente (OLO) o "PLANETEL" nel caso di richiesta di nuova numerazione assegnata; **2)** indicare il numero telefonico oggetto di portabilità o il solo prefisso per nuova numerazione assegnata; **3)** barrare la casella corrispondente alla tipologia della linea;

TRATTAMENTO DEI DATI

Per modalità e finalità del trattamento dei dati vedi Informativa Privacy Planetel a pag. 7 delle Condizioni Generali di Contratto.

_____ _____

Luogo e data — *per il Cliente (firma per accettazione delle condizioni e limitazioni all'art. 25) PORTABILITA' DI NUMERI TELEFONICI)*

SERVIZIO PUBBLICAZIONE SU ELENCHI TELEFONICI

Gentile Cliente, Lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali nei nuovi elenchi telefonici. È una novità: ci sono infatti nuovi diritti che La riguardano. Spetta sempre a Lei decidere, poi, quali dei dati che Lei vorrà fornire (indirizzo postale, numero di telefono cellulare, professione, indirizzo e-mail, ecc.) potranno essere conosciuti da chi li ricercherà. Accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), dove potranno figurare i clienti di un solo operatore come pure di più operatori telefonici, eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile. Tali informazioni potranno, comunque, essere utilizzate da altri solo per le normali comunicazioni tra persone. Se qualcuno, invece, volesse usarle per pubblicità, lo potrà fare solo se Lei dirà qui di essere d'accordo. I dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico, dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). È sulla base di questi dati che verranno poi formati i nuovi elenchi. Spetta a Lei, ora, decidere se vuole comparire in questi elenchi, e come. La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata, ma l'aggiornamento dei dati non potrà ovviamente essere immediato per gli elenchi su carta.

La invitiamo a riflettere con calma prima di rispondere alle domande del questionario e, se lo desiderasse, può chiedere informazioni ai nostri uffici.

1) Vuole che il suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici ?	☐ SI ☐ NO	8) Con quali dati desidera essere inserito negli elenchi? Spuntare ☐ per l'utilizzo dei dati inseriti a pag. 2
3) Desidera che una persona che conosce solo il suo numero di telefono o altro suo dato possa risalire al suo nome?	☐ SI ☐ NO	
4) Vuole ricevere pubblicità cartacea? (se ha risposto NO alla domanda 1) non compili questa sezione)	☐ SI ☐ NO	
5) E' d'accordo con l'uso del mio numero di telefonico per pubblicità	☐ SI ☐ NO	9) Vuole che negli elenchi figurino altri suoi dati ? (es.: Titolo di studio o specializzazione, Professione/Attività, Altro indirizzo o recapito, Indirizzo di posta elettronica)
6) E' d'accordo con l'uso del mio indirizzo per l'invio di posta pubblicitaria:	☐ SI ☐ NO	
7) Nei nuovi elenchi ci saranno due simboli per indicare queste Sue scelte.	☐ SI ☐ NO	

_____ _____

Luogo e data — *per il Cliente (firma per accettazione)*